

Échec de la réinscription HyperFlex vCenter après la régénération de la certification VCSA

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Solution de contournement](#)

[Sur vCenter Server pour Windows](#)

[Sur l'appliance de serveur vCenter](#)

Introduction

Ce document décrit le problème d'échec de l'enregistrement HyperFlex vCenter après la régénération de la certification VCSA.

Après la régénération/le remplacement du certificat sur le serveur vCenter, le service EAM ne connaît pas le nouveau certificat et ne peut pas se connecter.

Contribué par Ignacio Orozco, ingénieur TAC Cisco.

Informations générales

Lorsque vous essayez de réenregistrer le cluster Hyperflex dans vCenter après la régénération/le remplacement du certificat vCenter, vous pouvez voir cette erreur :

«Erreur de connexion entre vCenter et ESX Agent Manager (EAM). À partir de vSphere, redémarrez les services EAM. Cliquez ensuite sur Réessayer la création du cluster. »

Dans **stMgr.log**, vous pouvez voir ceci :

```
017-12-20-21:51:17.015 [opId=6b747f93e3224869,
operationId=6b747f93e3224869.6b747f93e3224869<:6b747f93e3224869] [pool-4-thread-2] ERROR
c.s.s.v.VirtPlatformImpl$ - ESX Agent Manager error java.rmi.RemoteException: VI SDK invoke
exception;; nested exception is: com.vmware.eam.NoConnectionToVCenter at
com.vmware.vim25.ws.WSClient.invoke(WSClient.java:157) ~[vijava-eam-5.5.6sp.jar:na] at
com.vmware.eam.ws.EamService.queryAgency(EamService.java:144) ~[vijava-eam-5.5.6sp.jar:na
```

Dans le fichier VCSA : **/var/log/vmware/eam/eam.log** OU le fichier VC sur le serveur Windows **C:\ProgramData\VMware\vCenterServer\logs\eam\eam.log** pour le gestionnaire d'agents ESX (EAM), des entrées similaires à :

```
YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | INFO | eam-0 | VcConnection.java | 167 | Connecting to vCenter as
com.vmware.vim.eam.extension YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | INFO | eam-0 | VcConnection.java | 603 |
Connecting to https://vCenter_Server_FQDN:8089/sdk/vimService via vCenter proxy
http://localhost:80 YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | DEBUG | http-bio-0.0.0.0-15005-exec-1 |
AllowAllSamlTokenPolicy.java | 24 | HealthStatus request's token subject name: machine-7502fb4c-
3521-48c7-93ed-3d1865e0fff1, subject domain: vsphere.local YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | ERROR |
```

```
eam-0 | VcConnection.java | 179 | Failed to login to vCenter as extension. vCenter has probably not loaded the EAM extension.xml yet.: Cannot complete login due to an incorrect user name or password. YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | WARN | eam-0 | VcListener.java | 114 | Trying to recover from error (vim.fault.InvalidLogin) { faultCause = null, faultMessage = null } at sun.reflect.GeneratedConstructorAccessor82.newInstance(Unknown Source) at sun.reflect.DelegatingConstructorAccessorImpl.newInstance(Unknown Source) at java.lang.reflect.Constructor.newInstance(Unknown Source) at java.lang.Class.newInstance(Unknown Source) at com.vmware.vim.vmomi.core.types.impl.ComplexTypeImpl.newInstance(ComplexTypeImpl.java:173) at com.vmware.vim.vmomi.core.types.impl.DefaultDataObjectFactory.newDataObject(DefaultDataObjectFactory.java:26) at com.vmware.vim.vmomi.core.soap.impl.unmarshaller.ComplexStackContext.
```

Solution de contournement

Document de référence : <https://kb.vmware.com/s/article/2112577>

Sur vCenter Server pour Windows

1. Connectez-vous à vCenter Server via une session Bureau à distance ou console.
2. Ouvrez une invite de commandes élevée.
3. Créez un répertoire temporaire nommé **c:\certificate**.
4. Exécutez cette commande pour récupérer le certificat utilisateur et la clé de la solution vpxd-extension :

```
"%VMWARE_CIS_HOME%" \vmafdd\vecs-cli entry getcert --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output c:\certificate\vpxd-extension.crt "%VMWARE_CIS_HOME%" \vmafdd\vecs-cli entry getkey --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output c:\certificate\vpxd-extension.key
```

5. Accédez à **C:\Program Files\VMware\vCenter Server\vpxd\scripts** :

```
cd C:\Program Files\VMware\vCenter Server\vpxd\scripts
```

Note: Le chemin indiqué correspond à une installation par défaut de vCenter Server. Si vous avez personnalisé l'emplacement d'installation de vCenter Server, modifiez le répertoire en conséquence.

6. Exécutez cette commande pour mettre à jour le certificat de l'extension avec vCenter Server :

```
"%VMWARE_PYTHON_BIN%" updateExtensionCertInVC.py -e com.vmware.vim.eam -c C:\Certificate\vpxd-extension.crt -k C:\Certificate\vpxd-extension.key -s localhost -u Administrator@domain.local
```

Note: L'utilisateur et le domaine par défaut sont **administrator@vsphere.local**. Si cela a été modifié lors de la configuration, modifiez le domaine pour qu'il corresponde à votre environnement.

7. Lorsque vous y êtes invité, saisissez le mot de passe **Administrator@domain.local**.

8. Accédez au dossier `C:\Program Files\VMware\vCenter Server\bin` :

```
cd C:\Program Files\VMware\vCenter Server\bin
```

9. Redémarrez le service VMware ESX Manager à l'aide des commandes suivantes :

```
service-control --stop EsxAgentManagerservice-control --start EsxAgentManager
```

Sur l'appliance de serveur vCenter

1. Connectez-vous au serveur vCenter à l'aide de SSH.
2. Exécutez cette commande pour activer l'accès au shell Bash :

```
shell.set --enabled true
```

3. Tapez shell et appuyez sur **Entrée**.

4. Exécutez cette commande pour récupérer le certificat utilisateur et la clé de la solution vpxd-extension :

```
mkdir /certificate /usr/lib/vmware-vmafd/bin/vecs-cli entry getcert --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output /certificate/vpxd-extension.crt /usr/lib/vmware-vmafd/bin/vecs-cli entry getkey --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output /certificate/vpxd-extension.key
```

5. Exécutez cette commande pour mettre à jour le certificat de l'extension avec vCenter Server.

```
python /usr/lib/vmware-vpx/scripts/updateExtensionCertInVC.py -e com.vmware.vim.eam -c /certificate/vpxd-extension.crt -k /certificate/vpxd-extension.key -s localhost -u Administrator@domain.local
```

Note: L'utilisateur et le domaine par défaut sont Administrator@vsphere.local. Si cela a été modifié lors de la configuration, modifiez le domaine pour qu'il corresponde à votre environnement. Lorsque vous y êtes invité, tapez Administrator@domain.localpassword.

6. Redémarrez le service VMware ESX Manager à l'aide des commandes suivantes :

```
service-control --stop vmware-eam service-control --start vmware-eam
```