

Surveillance et alerte DNS avancée HX 4.0(2a)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Informations générales](#)

[Solution de contournement](#)

Introduction

À partir de HyperFlex 4.0(2a), il existe un nouveau service de surveillance qui surveillera la résolution des noms d'hôte ESXi et SCVM. La commande `show dns` est utilisée par le processus `watchdog` pour déclencher une alarme/un événement si HX ne peut pas résoudre le nom d'hôte ou atteindre le serveur DNS. Ce document couvre la solution de contournement pour [CSCvt13947](#) - Un ou plusieurs serveurs DNS ne répondant pas sur HX Connect for DNS Alert de la surveillance de l'état.

Conditions préalables

La condition préalable à cette résolution est Hyperflex Data Platform 4.0(2a).

Informations générales

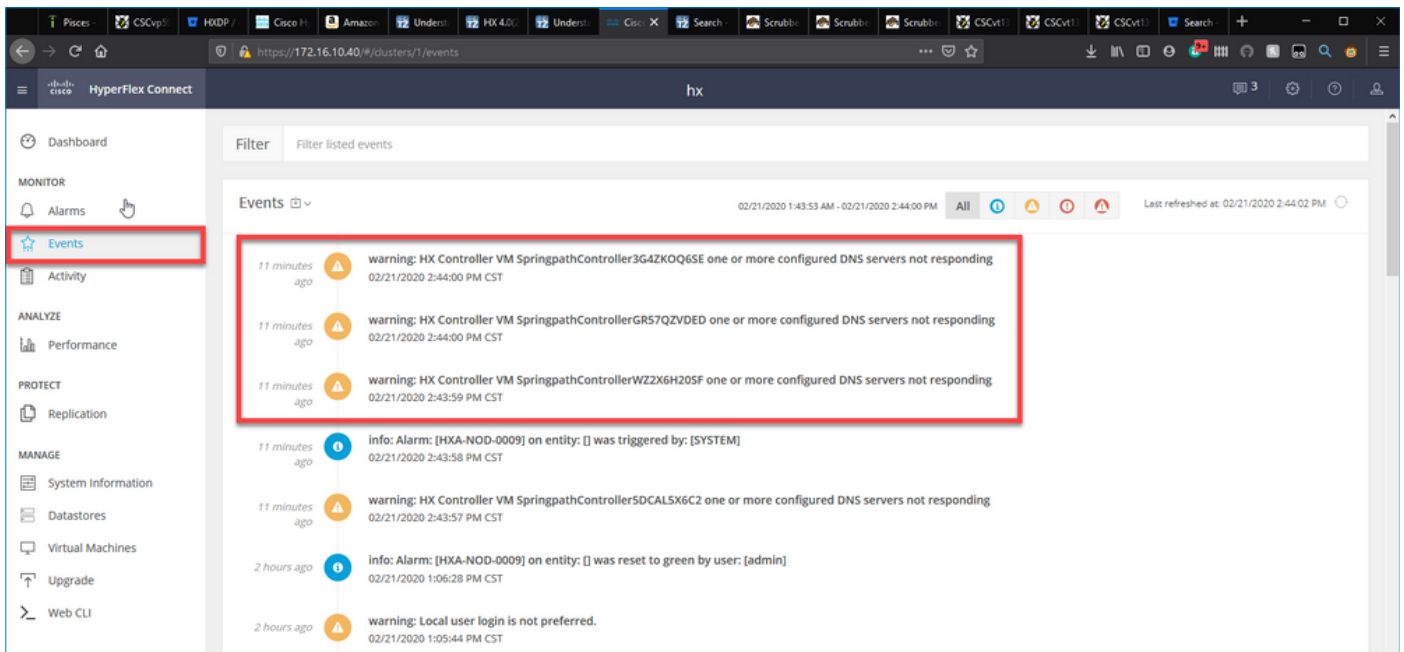
Avec ce nouveau cadre, le nom d'hôte esxi et le nom d'hôte scvm doivent être dans DNS pour ne pas avoir ce déclencheur d'événement.

```
{
  "message": "HX Controller VM {HOSTNAME} one or more configured DNS servers not
responding",
  "type": "NODE",
  "name": "DnsServerOfflineEvent",
  "severity": "warning"
},
```

Il y a également une alarme autour du DNS :

```
{
  "name": "HXA-NOD-0009",
  "description": "Triggered when one or more configured DNS servers on controller VM cannot
be reached.",
  "category": "warning",
  "message": "One or more DNS servers configured on HX controller VM {HOSTNAME} not
responding",
  "triggeringEvents" : ["DnsServerOfflineEvent"],
  "resetEvents" : ["DnsServerOnlineEvent"]
}
```

Voici un exemple des défauts que vous verrez dans HX Connect :



Voici la sortie correspondante de show dns :

```
root@SpringpathController3G4ZKQ6SE:~# show dns
```

```

+-----+-----+-----+-----+
-----+
| DNS Name                               | Resolved Address | status   | error
|
+-----+-----+-----+-----+
-----+
| HX01.rchs.local                         | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| HX04.rchs.local                         | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| HX03.rchs.local                         | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| HX02.rchs.local                         | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathController3G4ZKQ6SE.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathController5DCAL5X6C2.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathControllerWZ2X6H20SF.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathControllerGR57QZVDED.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
+-----+-----+-----+-----+
-----+
Name Servers: ['172.16.199.101'], Search Domains: - rchs.local

```

Comme vous pouvez le voir, l'état de chacun n'est pas résolu et l'erreur est qu'aucun serveur DNS n'est configuré. Le serveur DNS de cette sortie est 172.16.199.101.

Si nous effectuons une recherche nslookup, nous voyons que le nom d'hôte SpringpathController3G4ZKQ6SE ne résout pas.

```

root@SpringpathController5DCAL5X6C2:~# nslookup SpringpathController3G4ZKQ6SE
Server:          172.16.199.101
Address:         172.16.199.101#53

```

```
** server can't find SpringpathController3G4ZKOQ6SE: SERVFAIL
```

Une fois que les noms d'hôte de la commande show dns sont ajoutés au DNS, show DNS affiche l'adresse résolue et l'état est Résolu :

```
root@SpringpathController3G4ZKOQ6SE:~# show dns
+-----+-----+-----+-----+
-----+
| DNS Name                | Resolved Address | status  | error  |
+-----+-----+-----+-----+
-----+
| HX01.rchs.local         | 172.16.10.45    | Resolved | -      |
| HX04.rchs.local         | 172.16.10.48    | Resolved | -      |
| HX03.rchs.local         | 172.16.10.47    | Resolved | -      |
| HX02.rchs.local         | 172.16.10.46    | Resolved | -      |
| SpringpathController3G4ZKOQ6SE.rchs.local | 172.16.10.41    | Resolved | -      |
| SpringpathController5DCAL5X6C2.rchs.local | 172.16.10.44    | Resolved | -      |
| SpringpathControllerWZ2X6H20SF.rchs.local | 172.16.10.43    | Resolved | -      |
| SpringpathControllerGR57QZVDED.rchs.local | 172.16.10.42    | Resolved | -      |
+-----+-----+-----+-----+
-----+
Name Servers: ['172.16.199.101'], Search Domains: - rchs.local
```

Solution de contournement

La solution de contournement consiste à désactiver la fonction de surveillance à l'aide des commandes ci-dessous.

```
root@hx-02-scvm-01:~# grep -i "monitor_dns_servers" /opt/springpath/hx-diag-
tools/watchdog_config.json && sed -ie 's/"monitor_dns_servers": true/"monitor_dns_servers":
false/' /opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && grep -i "monitor_dns_servers"
/opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && restart watchdog
    "monitor_dns_servers": true,
    "monitor_dns_servers": false,
watchdog start/running, process 6350
root@hx-02-scvm-01:~#
```

Cette commande définit *"monitor_dns_servers"* sur false dans */opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json* et redémarre le service de surveillance.

Pour annuler la modification, exécutez la commande suivante sur chaque machine virtuelle de contrôleur de stockage :

```
root@hx-02-scvm-01:~# grep -i "monitor_dns_servers" /opt/springpath/hx-diag-
tools/watchdog_config.json && sed -ie 's/"monitor_dns_servers": false/"monitor_dns_servers":
true/' /opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && grep -i "monitor_dns_servers"
/opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && restart watchdog
    "monitor_dns_servers": false,
    "monitor_dns_servers": true,
watchdog start/running, process 9473
```

```
root@hx-02-scvn-01:~#
```

Dans Hyperflex 4.0(2b), la fonction sera désactivée par défaut. Il est recommandé de rester désactivé jusqu'à nouvel ordre.