

Dépannage des problèmes de plug-in HyperFlex avec VMWare vCenter

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Étapes de dépannage](#)

[Analyse des journaux](#)

[Collecte de journaux](#)

[Exemples de messages d'erreur](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour résoudre le problème du plug-in HyperFlex qui se produit après la nouvelle installation/déploiement ou mise à niveau d'un cluster HyperFlex vers la version 3.0(1c).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco HyperFlex
- VMWare vCenter

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

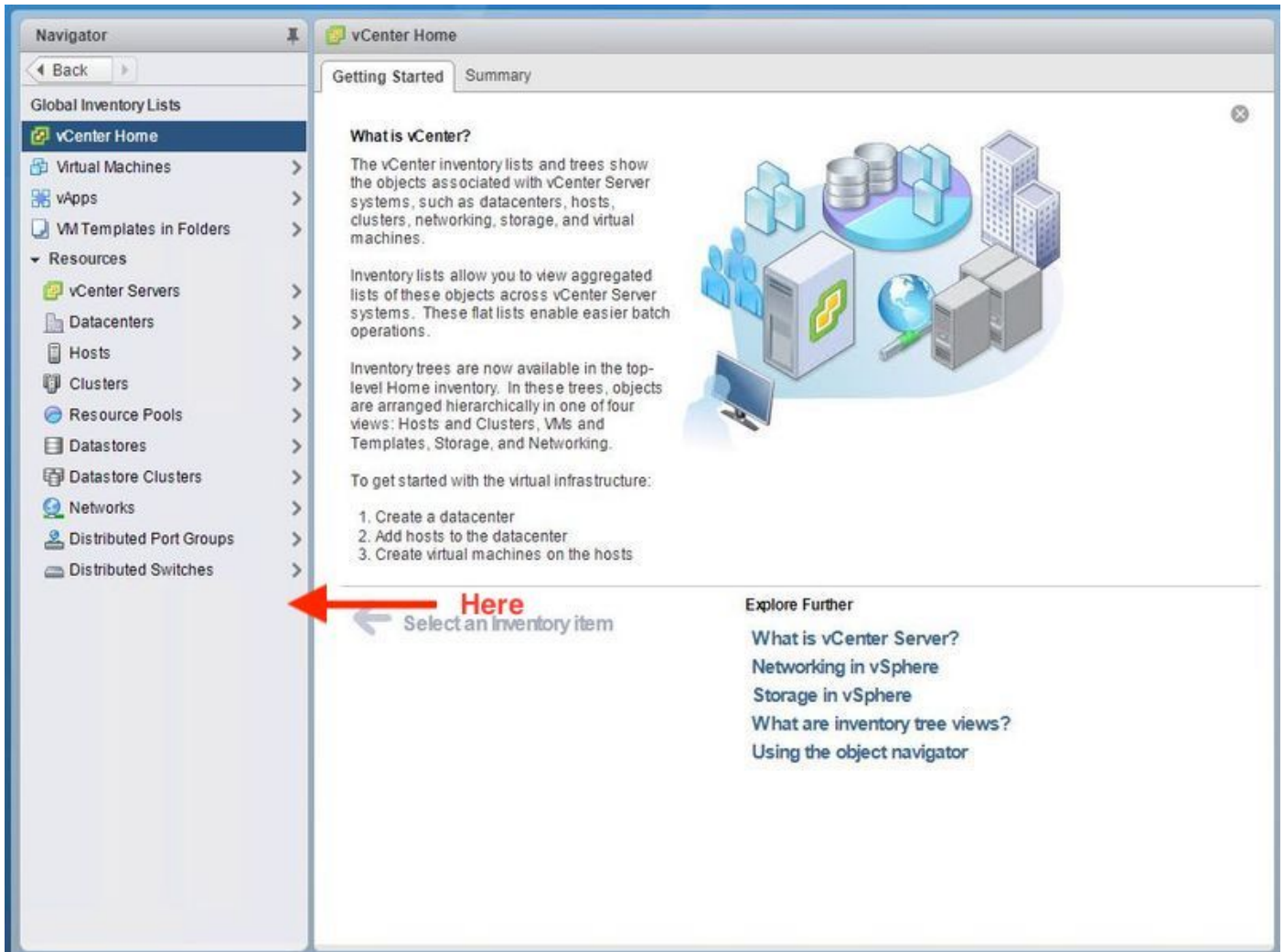
- HyperFlex version 3.0(1c)
- UCS C240M5
- VMWare vCenter 6.0 ou 6.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Étapes de dépannage

Étape 1. Vérifiez que vous ne voyez pas le plug-in HyperFlex sur le client Web vCenter. Accédez

à **Accueil > Liste d'inventaire globale** et vérifiez si le plug-in est visible dans vCenter. Le plug-in doit se trouver juste en dessous **des commutateurs distribués** comme le montre l'image.



Étape 2. Assurez-vous que l'utilisateur de connexion vCenter dispose du privilège d'administration complet.

Étape 3. Vérifiez si la commande ping de vCenter vers HX Cluster Management IP fonctionne (CMIP).

Étape 4. Vérifiez si la requête ping vers CMIP était intermittente afin d'isoler le problème IP dupliqué.

Étape 5. Vérifiez que le plug-in a été installé via l'Explorateur d'objets géré vCenter (MOB). Découvrez l'ID de domaine de cluster avant d'effectuer cette étape. Afin de collecter l'ID de domaine de cluster, Secure Shell (SSH) au CMIP et exécuter cette commande **D »stcli cluster info | grep -i domain** » comme illustré dans l'image.

```
root@hx-8-scvms-02:~# stcli cluster info | grep domain
  id: domain-c122
 vCenterClusterId: domain-c122
root@hx-8-scvms-02:~#
```

Étape 6. Dans ce cas, comme vous pouvez le voir, l'ID de domaine est **c122**. Maintenant, accédez au MOB vCenter et vérifiez si l'extension de ce plug-in est présente. Pour ce faire, connectez-vous à <https://<vCenter IP ou FQDN>/mob>.

Accédez à **content>extensionManager** sous la section propriétés et sélectionnez (**suite...**). Au bas de la liste, vous verrez deux extensions springpath. L'un d'eux inclut l'ID de domaine collecté précédemment.

Home

Managed Object Type: **ManagedObjectReference:ExtensionManager**
Managed Object ID: **ExtensionManager**

Properties

NAME	TYPE	VALUE
extensionList	Extension[]	extensionList["com.vmware.vim.sms"] Extension extensionList["com.vmware.vim.vsm"] Extension extensionList["VirtualCenter"] Extension extensionList["com.vmware.vim.stats.report"] Extension extensionList["com.vmware.vim.sps"] Extension extensionList["com.vmware.vim.vcha"] Extension extensionList["hostdiag"] Extension extensionList["com.vmware.vim.ls"] Extension extensionList["com.vmware.vim.eam"] Extension extensionList["com.vmware.rbd"] Extension extensionList["com.vmware.ovf"] Extension extensionList["com.vmware.vmcam"] Extension extensionList["com.vmware.cl"] Extension extensionList["com.vmware.vsan.health"] Extension extensionList["com.vmware.vcenter.iso"] Extension extensionList["com.vmware.vcIntegrity"] Extension extensionList["com.springpath.sysmgmt"] Extension extensionList["com.springpath.sysmgmt.domain-c122"] Extension (less...)

Étape 7. Afin de valider davantage que le plug-in HyperFlex a été installé sur le client Web vCenter, accédez à **Accueil>Administration>Solutions>Plug-Ins client**.

Si vous ne voyez pas le plug-in HyperFlex (Springpath Plugin) répertorié dans le tableau, cliquez sous **Rechercher de nouveaux plug-ins**. Cela devrait remplir le plug-in Springpath s'il est présent. Cela prendra quelques minutes.

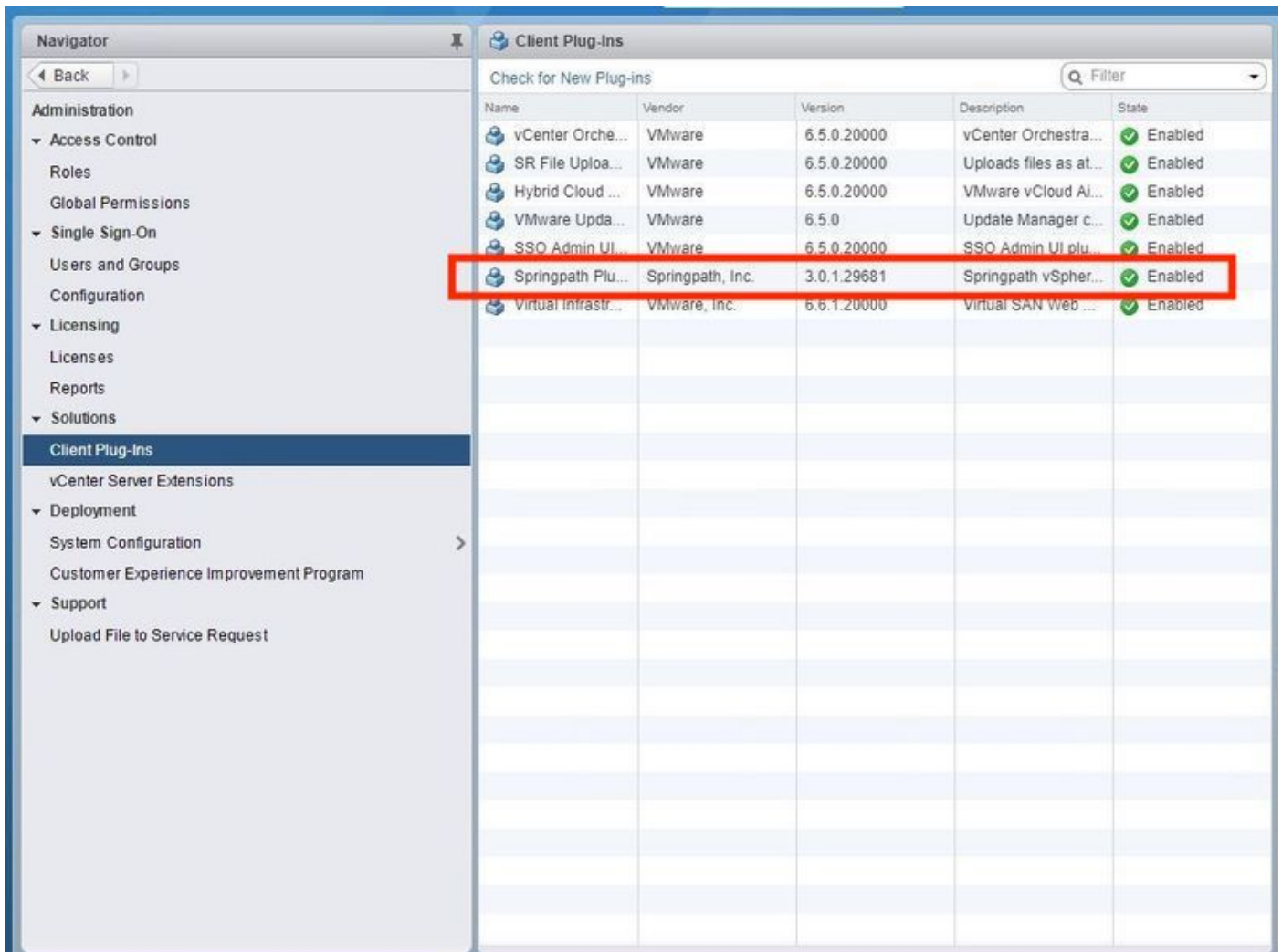
Avant de rechercher de nouveaux plug-ins :

Client Plug-Ins

Check for New Plug-ins

Name	Vendor	Version	Description	State
vCenter Orchestrat...	VMware	6.5.0.20000	vCenter Orchestrator pl...	Enabled
SR File Upload Plu...	VMware	6.5.0.20000	Uploads files as attach...	Enabled
Hybrid Cloud Mgr P...	VMware	6.5.0.20000	VMware vCloud Air Hy...	Enabled
VMware Update M...	VMware	6.5.0	Update Manager client	Enabled
SSO Admin UI plugin	VMware	6.5.0.20000	SSO Admin UI plugin	Enabled
Virtual Infrastructure	VMware, Inc.	6.6.1.20000	Virtual SAN Web Client...	Enabled

Après avoir vérifié les nouveaux plug-ins :



Étape 8. Redémarrez le service client Web vSphere (**service client vsphere**).

vCenter Server sous Windows

1. Ouvrez Server Manager sur le système Windows sur lequel vCenter Server s'exécute.
2. Accédez à **Configuration > Services**.
3. Sélectionnez **VMware vSphere Web Client** et cliquez sur **Redémarrer**.

Appliance de serveur vCenter

1. Utilisez SSH pour vous connecter au serveur vCenter en tant que racine.
2. Arrêtez le service client Web vSphere et exécutez l'une de ces commandes.vCenter Server 6.0 :**service vsphere-client stop**vCenter Server 6.5 :**service-control —stop vsphere-client**
3. Redémarrez le service client Web vSphere à l'aide de ces commandes.vCenter Server 6.0 :**service vsphere-client start**vCenter Server 6.5 :**service-control —start vsphere-client**

Sorties de commande de l'appliance de serveur vCenter lab :

```
Command> service-control --stop vsphere-client
Perform stop operation. vmon_profile=None, suc_names=['vsphere-client'], include_coreossvcs=False, include_leafossvcs=False
Successfully stopped service vsphere-client
Command> service-control --start vsphere-client
Perform start operation. vmon_profile=None, suc_names=['vsphere-client'], include_coreossvcs=False, include_leafossvcs=False
2018-08-23T22:02:56.939Z Service vsphere-client state STOPPED
Successfully started service vsphere-client
```


Étape 9. Supprimez la `mob extensionList` [« `com.springpath.sysmgmt` »] de vCenter.

Note: Assurez-vous de supprimer uniquement l'ID de domaine inutilisé. Si vous supprimez l'ID de domaine incorrect, le cluster se déconnecte. Collectez l'ID de domaine correct à partir de l'étape 5. Vous pouvez également supprimer le cluster de la vue **Hôtes et clusters** vCenter, supprimer l'entrée de groupe et recréer le cluster dans vCenter et finalement réenregistrer le cluster. En cas de doute, ouvrez un TAC SR avant de continuer.

Home

Data Object Type: Extension
 Parent Managed Object ID: `ExtensionManager`
 Property Path: `extensionList["com.springpath.sysmgmt"]`

Properties

NAME	TYPE	VALUE
client	ExtensionClientInfo[]	client
company	string	"Springpath, Inc."
description	Description	description
eventList	ExtensionEventTypeInfo[]	eventList
extendedProductInfo	ExtExtendedProductInfo	extendedProductInfo
faultList	ExtensionFaultTypeInfo[]	Unset
healthInfo	ExtensionHealthInfo	Unset
key	string	<code>com.springpath.sysmgmt</code>
lastHeartbeatTime	dateTime	"2016-11-09T14:14:25.439-08:00"
managedEntityInfo	ExtManagedEntityInfo[]	Unset
ovfConsumerInfo	ExtensionOvfConsumerInfo	Unset
privilegeList	ExtensionPrivilegeInfo[]	Unset
resourceList	ExtensionResourceInfo[]	Unset
server	ExtensionServerInfo	
shownInSolutionManager	boolean	
solutionManagerInfo	ExtSolutionManagerInfo	
subjectName	string	
taskList	ExtensionTaskInfo[]	
type	string	
version	string	

Home

Managed Object Type: ManagedObjectReference:ExtensionManager
 Managed Object ID: `ExtensionManager`

Properties

NAME	TYPE	VALUE
extensionList	Extension[]	extensionList["com.vmware.vim.inventoryservice"] Extension extensionList["com.vmware.vim.sms"] Extension extensionList["com.vmware.vim.vsm"] Extension extensionList["VirtualCenter"] Extension extensionList["com.vmware.vim.stats.report"] Extension (more...)

Methods

RETURN TYPE	NAME
Extension	FindExtension
string	GetPublicKey
ExtensionManagerIpAllocationUsage[]	QueryExtensionIpAllocationUsage
Entity[]	QueryManagedBy
void	RegisterExtension
void	SetExtensionCertificate
void	SetPublicKey
void	UnregisterExtension
void	UpdateExtension

Managed Object Browser - Google Chrome

`https://[redacted]/mob/?moid=ExtensionManager&method=unregisterExtension`

Managed Object Type: ManagedObjectReference:ExtensionManager
 Managed Object ID: `ExtensionManager`
 Method: `UnregisterExtension`

void UnregisterExtension

Parameters

NAME	TYPE	VALUE
extensionKey (required)	string	<code>com.springpath.sysmgmt</code>

[Invoke Method](#)

STEP-3: Paste the value, then Click unregister extension ----->

STEP-2: Click Here

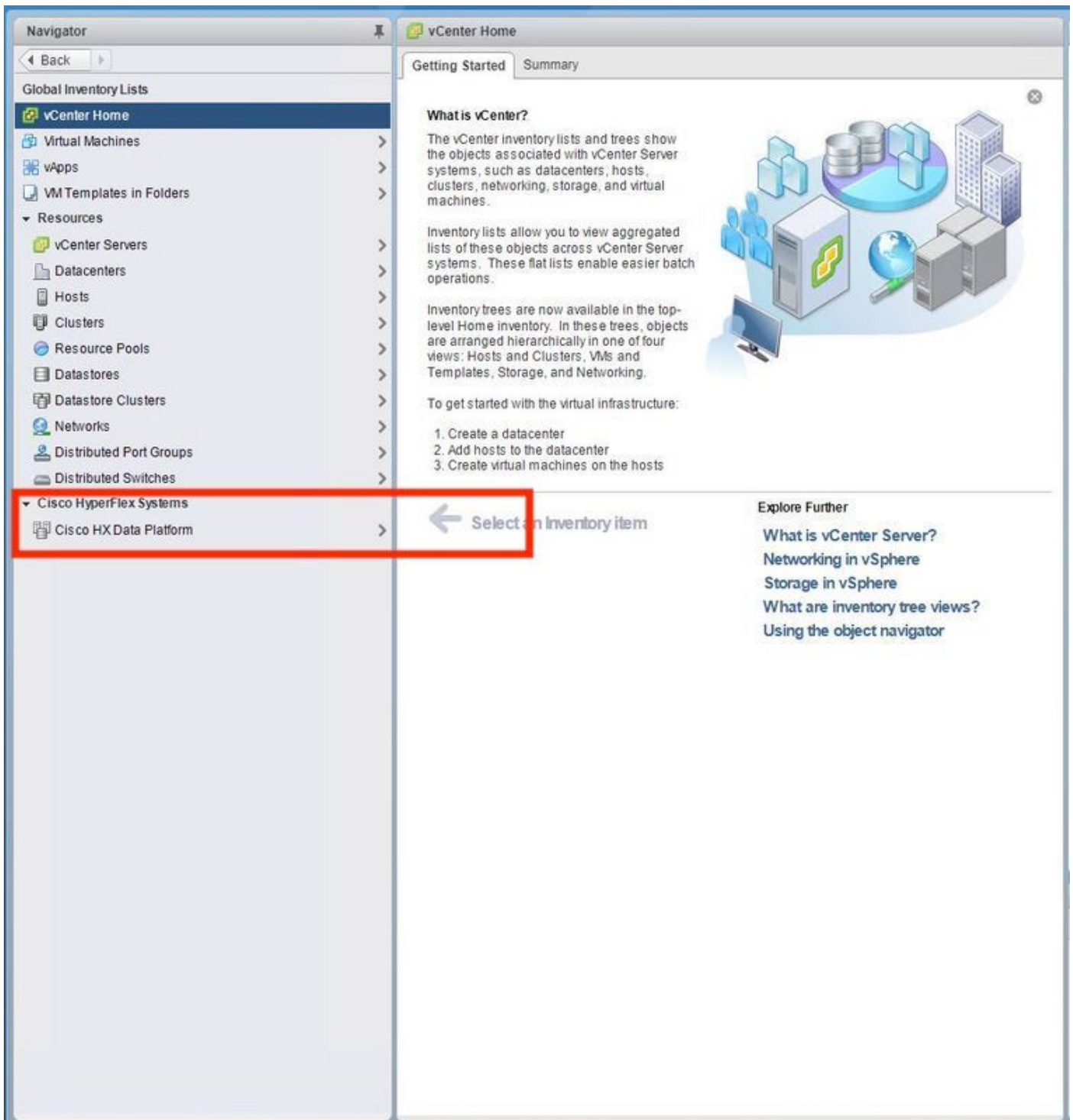
Étape 10. Réenregistrez le cluster HX sur le même vCenter.

Exécutez ces commandes pour réenregistrer le HX dans vCenter.

```
root@ucs-stctlvm-116-1:~# stcli cluster reregister --vcenter-datacenter
DATACENTER --vcenter-cluster <CLUSTER> --vcenter-url <vCenterIP> --vcenter-user <USER>
```

Étape 11. Attendez que les services du client Web vSphere se mettent en ligne avant de pouvoir vous reconnecter. Cela prend entre 5 et 10 minutes.

Une fois connecté, vous devriez voir la **plate-forme de données Cisco HX** sous **Cisco Hyperflex Systems**.



Étape 12. Si cela ne fonctionne pas, vérifiez si le plug-in a été téléchargeable à partir de la console SSH VCSA. Ce test permet d'isoler tout problème de pare-feu, de port ou de certificat.

Avec l'utilisation de wget :

```
sup-ucs-vc :~ # wget https://<CMIP>/plugins/stGui-1.0.zip --no-check-certificate
```

Avec l'utilisation de Curl :

```
sup-ucs-vc :~ # curl-v https://<CMIP>/plugins/stGui-1.0.zip
```

```

hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs # wget https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip --no-check-certificate
--2018-08-28 21:55:18-- https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip
Connecting to [redacted]:443... connected.
Unable to establish SSL connection.
hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs # wget https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip --no-check-certificate
--2018-08-28 21:59:07-- https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip
Connecting to [redacted]:443... connected.
Unable to establish SSL connection.
hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs # curl -v https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip
* About to connect() to [redacted] port 443 (#0)
* Trying [redacted]... connected
* Connected to [redacted] ([redacted]) port 443 (#0)
* successfully set certificate verify locations:
*   CAfile: none
*   CApath: /etc/ssl/certs/
* SSLv3, TLS handshake, Client hello (1):
* Unknown SSL protocol error in connection to [redacted]:443
* Closing connection #0
curl: (35) Unknown SSL protocol error in connection to [redacted]:443
hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs #

```

Étape 13. Accédez à <https://vCenterIPAddress/> mobthen login asadministrator@vsphere.local.

Accédez à Content>Extension > ExtensionManager >extensionList [« com.springpath.sysmgmt »] > Serveur

Voilà à quoi ça devrait ressembler. Le paramètre ExtensionServerInfo affiche la même URL/IP pour un cluster HX donné. Il doit s'agir de la même adresse IP que celle du protocole CMIP.

Home

Data Object Type: **ExtensionServerInfo[]**
 Parent Managed Object ID: **ExtensionManager**
 Property Path: **extensionList["com.springpath.sysmgmt"].server**

Properties

NAME	TYPE	VALUE																														
[0]	ExtensionServerInfo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>adminEmail</td> <td>string[]</td> <td>"admin@springpathinc.com"</td> </tr> <tr> <td>company</td> <td>string</td> <td>"Springpath, Inc."</td> </tr> <tr> <td>description</td> <td>Description</td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"1297828382378014114:7656544413023044243"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"hx-2-cluster"</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td>serverThumbprint</td> <td>string</td> <td>"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"</td> </tr> <tr> <td>type</td> <td>string</td> <td>"springpath-cluster"</td> </tr> <tr> <td>url</td> <td>string</td> <td>"https://[redacted]/stMor"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"	company	string	"Springpath, Inc."	description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"1297828382378014114:7656544413023044243"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"hx-2-cluster"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"1297828382378014114:7656544413023044243"	summary	string	"hx-2-cluster"	serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"	type	string	"springpath-cluster"	url	string	"https://[redacted]/stMor"
NAME	TYPE	VALUE																														
adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"																														
company	string	"Springpath, Inc."																														
description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"1297828382378014114:7656544413023044243"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"hx-2-cluster"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"1297828382378014114:7656544413023044243"	summary	string	"hx-2-cluster"																					
NAME	TYPE	VALUE																														
label	string	"1297828382378014114:7656544413023044243"																														
summary	string	"hx-2-cluster"																														
serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"																														
type	string	"springpath-cluster"																														
url	string	"https://[redacted]/stMor"																														
[1]	ExtensionServerInfo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>adminEmail</td> <td>string[]</td> <td>"admin@springpathinc.com"</td> </tr> <tr> <td>company</td> <td>string</td> <td>"Springpath, Inc."</td> </tr> <tr> <td>description</td> <td>Description</td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"HyperFlex Data Platform"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"Manages Springpath storage"</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td>serverThumbprint</td> <td>string</td> <td>"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"</td> </tr> <tr> <td>type</td> <td>string</td> <td>"vsphere-client-serenity"</td> </tr> <tr> <td>url</td> <td>string</td> <td>"https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"	company	string	"Springpath, Inc."	description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"HyperFlex Data Platform"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"Manages Springpath storage"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"HyperFlex Data Platform"	summary	string	"Manages Springpath storage"	serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"	type	string	"vsphere-client-serenity"	url	string	"https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip"
NAME	TYPE	VALUE																														
adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"																														
company	string	"Springpath, Inc."																														
description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"HyperFlex Data Platform"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"Manages Springpath storage"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"HyperFlex Data Platform"	summary	string	"Manages Springpath storage"																					
NAME	TYPE	VALUE																														
label	string	"HyperFlex Data Platform"																														
summary	string	"Manages Springpath storage"																														
serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"																														
type	string	"vsphere-client-serenity"																														
url	string	"https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip"																														

Same IP

Étape 14. Si le résultat du groupe de serveurs n'affiche pas le même nom DNS d'URL, par exemple, si [0]ExtensionServerInfo et [1]ExtensionServerInfo étaient deux noms DNS d'URL

distincts, cela peut être un problème et causer un problème.

Recherchez l'URL qui correspond à l'adresse IP de gestion de cluster. Vérifiez le DNS dans CtrlVM et procédez comme suit :

- Désactivez DNS à partir du cluster HX. SSH à n'importe quel CtrlVM de stockage
- Vérifier le serveur DNS : **#stcli services dns show** (obtenir l'adresse IP du serveur DNS)
- Arrêter DNS : **#stcli services dns remove —dns <adresse IP du serveur DNS>**
- Vérification de l'arrêt DNS : **#stcli services dns show**
- Supprimez le mob extensionList [« com.springpath.sysmgmt »] de vCenter (comme indiqué à l'étape 9).
- Réenregistrez le cluster HX dans vCenter (comme indiqué à l'étape 10).
- Déconnectez-vous du client Web et reconnectez-vous. Il est vérifié si le plugin apparaît.
- Ajoutez le serveur DNS au cluster hx : **#stcli services dns add —dns <IP du serveur DNS>**
- Vérifiez que le serveur DNS est en cours d'exécution : **#stcli services dns show**

Analyse des journaux

Collecte de journaux

1. Journaux vCenter - <https://kb.vmware.com/s/article/1011641>
2. Offre groupée Hyperflex storfs - <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/hyperconverged-infrastructure/hyperflex-hx-data-platform/210831-Visual-guide-to-collect-Tech-Support-fil.html>

Exemples de messages d'erreur

1. Vérifiez les journaux virgo vCenter et recherchez les messages si vCenter rencontre des problèmes de communication avec HX Cluster stMgr.
2. Emplacement du journal virtuel VCSA : **/var/log/vmware/vsphere-client/logs/vsphere_client_virgo.log**
3. Vérifiez l'emplacement des journaux stMgr : **/var/log/springpath/stMgr.log** et recherchez les messages d'erreur ou d'échec correspondant au cluster Hyperflex ou au plug-in vCenter.

Exemple de connexion dans une situation de problème :

```
stMgr failed to return a simple cluster name,
```

```
[2016-11-15T19:48:40.542Z] [WARN ] pool-9-thread-1          70000096 100001 200001
com.storvisor.sysmgmt.service.ThriftServiceAccess      Failed to get cluster name
when checking for cluster access. org.apache.thrift.transport.TTransportException:
java.net.UnknownHostException: cisco-storage-cluster.com
```

```
at org.apache.thrift.transport.THttpClient.flush(THttpClient.java:356)
```

```
at org.apache.thrift.TServiceClient.sendBase(TServiceClient.java:65)
```

```
at com.storvisor.sysmgmt.StMgr$Client.send_getName(StMgr.java:1308)
```

```
at com.storvisor.sysmgmt.StMgr$Client.getName(StMgr.java:1301)
at
com.storvisor.sysmgmt.service.ThriftServiceAccess.isValidAccess(ThriftServiceAccess.java:228)
at
com.storvisor.sysmgmt.service.util.StorvisorServerCacheForceUpdaterThread.call(StorvisorServerCa
cheForceUpdaterThread.java:28)
at
com.storvisor.sysmgmt.service.util.StorvisorServerCacheForceUpdaterThread.call(StorvisorServerCa
cheForceUpdaterThread.java:12)
at java.util.concurrent.FutureTask.run(Unknown Source)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(Unknown Source)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(Unknown Source)
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
```

Caused by: java.net.UnknownHostException: cisco-storage-cluster.com

```
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connect(Unknown Source)
at java.net.SocksSocketImpl.connect(Unknown Source)
at java.net.Socket.connect(Unknown Source)
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.connect(Unknown Source)
```

4. Ouvrez un TAC Cisco SR si cela n'aide pas : <https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>