

Notes de mise à jour de CX Cloud d'août 2024

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés de Cisco](#)

[Analyse et recherche de ressources](#)

[Améliorations de Insights](#)

[Exportation de renoncations et d'actifs](#)

[Indicateurs de fabric périmé](#)

[Ajout de jalons de fin de vie](#)

[Améliorations des ressources et de la couverture](#)

[Nouveaux filtres de fin de vie](#)

[Info-bulles Nouveaux actifs](#)

[Améliorations des dossiers](#)

[Filtres de cas améliorés](#)

[Vue Liste des dossiers améliorés](#)

[Défauts](#)

Aperçu

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel:** une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via les webinaires Ask the Expert (ATX), les conseils de réussite, les engagements d'Accelerator et la formation
- **Soutien de confiance:** Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions
- **Renseignements et analyse:** Outils d'intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l'adoption de technologies et la transition vers celles-ci
- **Ressources spécialisées:** expérience unique pour toutes les architectures disponibles et les produits Cisco, avec accès à des conseils d'experts stratégiques sur la conception et la validation détaillées, ainsi que sur les solutions spécifiques à l'industrie

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les défauts résolus et les problèmes connus dans le cloud CX. Utilisez ceci [biellette](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés de Cisco

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront activées dans le cadre de la version d'août 2024.

Analyse et recherche de ressources

Les utilisateurs mobiles de CX Cloud peuvent désormais localiser une ressource en scannant son code-barres de numéro de série dans l'onglet Ressources. La sélection de l'icône Code-barres dans le champ Rechercher des actifs lance une analyse et affiche les résultats si l'actif fait partie de l'inventaire de portefeuille existant.



Remarque : les balayages ne sont disponibles que pour les codes-barres GS1-128.

Améliorations de Insights

Exportation de renoncations et d'actifs

Les clients des réseaux de campus et de cloud peuvent désormais exporter la liste des dérogations et des ressources associées à l'aide du nouveau bouton Exporter dans l'onglet Insights > Compliance > Waivers. Le nom et le groupe d'immobilisations s'affichent en tant que Tous lorsque des dérogations sont créées pour toutes les immobilisations.

Indicateurs de fabric périmé

La vue Rules Passed dans l'onglet Insights > Compliance > Rules a été mise à jour pour les clients Cloud Network afin d'inclure les nombres de fabrics périmés, qui sont visibles lorsque vous passez le curseur sur des indicateurs de fabric périmés. En outre, la vue détaillée Règles passées affiche désormais le nombre de fabrics obsolètes sous la forme d'une bannière et peut être affichée en survolant l'indicateur de fabric obsolète dans l'onglet Fabric pasés.

Ajout de jalons de fin de vie

Les clients de réseaux de campus et de réseaux cloud peuvent désormais afficher les dates de publication des dates importantes de fin de vie en développant la ligne d'une version souhaitée dans la vue détaillée Insights > Software Group > onglet Release Summary, ce qui les aide à maintenir leur réseau à jour.

Améliorations des ressources et de la couverture

Nouveaux filtres de fin de vie

Les onglets Hardware End of Life et Software End of Life de la vignette Assets & Coverage peuvent désormais être filtrés par Asset Group et par Product Family.

Info-bulles Nouveaux actifs

La vignette Actifs et couverture comporte désormais des info-bulles qui s'affichent lorsque vous passez le curseur sur les onglets Hardware End of Life et Software End of Life. Ces infobulles fournissent des informations claires sur les bulletins de fin de vie publiés pour l'ID de produit ou la version du logiciel d'une ressource.

Améliorations des dossiers

Filtres de cas améliorés

Les clients disposent désormais de nouvelles options pour les filtres Dernière mise à jour et Durée totale d'ouverture dans Tous les dossiers ouverts et Mes dossiers ouverts. En outre, le filtre Date de fermeture dans Dossiers fermés permet désormais aux clients de filtrer les périodes allant jusqu'à un an dans le passé.

Vue Liste des dossiers améliorés

La vignette Dossiers a été modifiée pour afficher Mes dossiers ouverts par défaut au lieu de Tous les dossiers ouverts. Au lieu de tous les dossiers ouverts, le nombre de dossiers affiché dans l'entête de la vignette Dossiers reflète désormais les dossiers ouverts par l'utilisateur actuellement connecté et le nombre de dossiers dans le panneau Dossiers de la vignette Aujourd'hui a été supprimé du lien Afficher tous les dossiers ouverts.

Défauts

Il n'existe aucun problème résolu ou connu à signaler dans le cadre de cette version.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.