

# Notes de mise à jour de CX Cloud de juillet 2024

## Table des matières

---

[Aperçu](#)

[Nouveautés de Cisco](#)

[CX Cloud Agent v2.4](#)

[Connexion et gestion des contrats](#)

[Groupes d'actifs dynamiques](#)

[Défauts](#)

---

## Aperçu

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- Apprentissage contextuel : une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et architectes réseau via les webinaires Ask the Expert (ATX), les conseils de réussite, les engagements d'Accelerator et la formation
- Assistance fiable : aide à résoudre les problèmes techniques immédiats et à obtenir des options de service proactives et normatives au niveau du logiciel et de la solution
- Insights & Analytics : outils d'intelligence numérique qui fournissent des informations proactives et prédictives et aident les clients à identifier les problèmes potentiels, à optimiser les opérations et à accélérer l'adoption/les transitions technologiques
- Ressources d'experts : expérience unique pour toutes les architectures disponibles et tous les produits Cisco, avec accès à des conseils d'experts stratégiques sur la conception et la validation détaillées, ainsi que sur les solutions spécifiques à l'industrie

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les défauts résolus et les problèmes connus dans le cloud CX. Utilisez ce [lien](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

## Nouveautés de Cisco

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités activées dans le cadre de la version de juillet 2024.

### CX Cloud Agent v2.4

CX Cloud Agent v2.4 est désormais disponible, ce qui permet aux clients de gérer efficacement des réseaux plus vastes et plus complexes. Fonctionnalités clés :

- Plusieurs instances d'agent cloud CX : les clients peuvent ajouter jusqu'à vingt (20) instances d'agent cloud CX, ce qui permet la collecte de données de télémétrie à partir de plusieurs instances d'agent cloud CX qui nécessitent des opérations de collecte séparées.
- Plusieurs sous-réseaux IP : les clients peuvent ajouter plusieurs sous-réseaux IP à chaque instance de CX Cloud Agent, ce qui permet de collecter des données de télémétrie sur plusieurs plages IP disparates du réseau du client.
- OVA flexible : les clients ont la flexibilité d'augmenter l'allocation des ressources matérielles, pour permettre une collecte de données transparente basée sur la taille du réseau et les exigences de collecte. La solution Flexible Open Virtual Appliance (OVA) pour les configurations moyennes et grandes n'est disponible que pour les machines virtuelles VMware ESXi.

Remarque : Oracle Virtual Box et Windows Hyper-V ne peuvent pas être mis à niveau vers des configurations moyennes et grandes à l'aide d'OVA flexible.

Pour plus d'informations, référez-vous à la page [Cisco CX Cloud Agent](#).

## Connexion et gestion des contrats

Les administrateurs cloud CX peuvent désormais connecter les contrats à leurs comptes via la source de données Contract sans créer de dossier d'assistance. En outre, la vue Détails du contrat a été mise à jour avec des colonnes récemment ajoutées décrivant les détails du contrat tels que le type de support, la date de début, la date de fin et l'état de couverture. Autres détails :

- Le bouton Gérer les contrats a été remplacé par les boutons Supprimer des contrats et Ajouter des contrats
- Les administrateurs doivent toujours créer un dossier d'assistance pour supprimer un contrat
- Le fichier .csv exporté inclut les détails du contrat nouvellement ajoutés et un nom de fichier mis à jour

## Groupes d'actifs dynamiques

Le processus de création de groupes d'actifs de CX Cloud a été amélioré avec l'introduction de groupes d'actifs dynamiques dans la page Centre d'administration > Groupes d'actifs. Cette approche rationalisée remplace le besoin de création manuelle de groupes et offre une méthode automatisée pour maintenir les groupes d'actifs à jour avec un minimum d'effort. Les administrateurs peuvent créer des groupes d'actifs dynamiques en sélectionnant Groupe dynamique dans la liste déroulante nouvellement ajoutée Créer, en fournissant un nom de groupe et une description facultative, et en définissant des règles à l'aide d'attributs existants. Les groupes statiques ne peuvent désormais être créés qu'en sélectionnant Groupe statique dans Fichier CSV dans la liste déroulante Créer. En outre, une colonne Type de groupe a été ajoutée à la page Groupes d'actifs, ce qui permet aux administrateurs d'identifier facilement les groupes comme étant dynamiques ou statiques.

## Défauts

Il n'existe aucun problème résolu ou connu à signaler dans cette version.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.