

Notes de mise à jour de CX Cloud d'avril 2024

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés de Cisco](#)

[Suggestions de logiciels cibles](#)

[Calcul simplifié du score d'adoption](#)

[Création de dossiers à impact élevé et critique](#)

[Nouvelles gammes de produits prises en charge pour les risques de panne](#)

[Mises à jour du menu Support et des aperçus](#)

[Défauts](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

Aperçu

Le cloud Customer Experience (CX) est une offre SaaS qui permet au client de réussir tout au long de la transition vers l'intégration, l'optimisation et l'adoption de nouvelles technologies sur toutes les architectures. Les clients disposant d'abonnements Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel** : une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et architectes réseau via les webinaires Ask the Expert (ATX), les conseils de réussite, les engagements d'Accelerator et la formation
- **Assistance fiable** : aide à résoudre les problèmes techniques immédiats et offre des options de service proactives et normatives au niveau logiciel et solution
- **Insights & Analytics** : outils d'intelligence numérique qui fournissent des informations proactives et prédictives et aident les clients à identifier les problèmes potentiels, à optimiser les opérations et à accélérer l'adoption/les transitions technologiques
- **Ressources d'experts** : expérience unique pour toutes les architectures disponibles et les produits Cisco, avec accès à des conseils d'experts stratégiques sur la conception et la validation détaillées, ainsi que sur les solutions spécifiques à l'industrie

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les défauts résolus et les problèmes connus dans le cloud CX. Utilisez ce [lien](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés de Cisco

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront activées dans le cadre de la version d'avril 2024.

Suggestions de logiciels cibles

Les clients de Campus Network peuvent désormais comparer les suggestions de logiciels pour les versions Cible, en plus des versions Optimal et Current, offrant ainsi plus de flexibilité dans la sélection des versions logicielles qui répondent le mieux aux exigences spécifiques du réseau. Un lien de comparaison a été ajouté à l'onglet Suggestions dans la vue détaillée Groupe de logiciels où les versions cibles disponibles peuvent être sélectionnées pour la comparaison. Une fois la sélection effectuée, les détails s'affichent dans la nouvelle colonne Cible et un nouvel onglet Cible s'affiche dans la vue détaillée des bogues, des avis de sécurité, des notices de champ et des fonctionnalités.

Calcul simplifié du score d'adoption

Le calcul du score du cycle de vie d'adoption pour les cas d'utilisation de niveau 1 et de niveau 2 a été simplifié pour afficher le pourcentage de tâches de télémétrie terminées par rapport au total des tâches de télémétrie à terminer. Les tâches recommandées non prises en charge par la télémétrie ne sont pas incluses dans les calculs de score.

Création de dossiers à impact élevé et critique

Les clients peuvent désormais créer des dossiers d'assistance technique de gravité 1 et 2 pour les problèmes à impact élevé et à impact critique directement dans CX Cloud pour les types d'offres répertoriés ci-dessous. Cette amélioration fournit une interface intuitive pour la création rapide et facile de cas en fonction de la gravité du problème, garantissant une réponse rapide pour les cas critiques et de gravité élevée.

- Pistes de réussite de niveau 1 et 2
- Assistance pour les solutions
- Smart Net Total Care (SNTC)
- Service d'assistance logicielle Cisco (SWSS), à l'exclusion de SWSS Embedded
- Cisco Software Application Service (SAS)
- Base du fournisseur de services
- Assistance étendue

Nouvelles gammes de produits prises en charge pour les risques de panne

Les gammes de produits suivantes du Campus Network Success Track sont désormais prises en charge pour le risque de panne :

- Plates-formes de périphérie Cisco Catalyst 8200
- Plates-formes de périphérie Cisco Catalyst 8300
- Plates-formes de périphérie Cisco Catalyst 8500
- Plates-formes de périphérie Cisco Catalyst 8500L

Mises à jour du menu Support et des aperçus

Le préfixe « CX Cloud » a été supprimé des options du menu Support et les options du menu Quick Tours ont été renommées pour correspondre à l'objectif de la visite guidée. Elles sont classées par catégories pour aider les clients à trouver facilement la visite guidée souhaitée :

- Pour commencer
- En savoir plus sur
- Votre panneau d'administration (administrateurs uniquement)

Défauts

Défectuosités corrigées

Il n'y a aucun défaut résolu pour cette version.

Défauts connus

Il n'y a aucun défaut connu pour cette version.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.