

# Dépannez les collections « aucun disponible » affiché pour l'administrateur de Non-par défaut dans le serveur CUIC

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Choisissez la requête](#)

[Plusieurs requêtes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner le problème dans le serveur du centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC) quand l'utilisateur ne peut pas voir des collections dans le filtre d'état.

## Conditions préalables

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 11.5.1 CUIC.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

## Problème

Sous des **autorisations utilisateur** - > l'administrateur **assigné DC12NB\cuicu1 d'autorisations utilisateur** a l'autorisation d'**exécutif** pour la collecte **Agents.Sales**. Quand l'administrateur **cuicu1** est ouvert une session et des essais pour exécuter un état avec la collecte **Agent.Sales** - la collection n'est pas disponible dans la liste.

## Solution

Afin de dépanner le problème vérifiez le contenu de la base de données CUIC pour la configuration appropriée.

Des informations sur des autorisations assignées aux utilisateurs spécifiques pour les collections spécifiques sont stockées dans la table de **cuiccollectionauth**.

Légende d'autorisations :

- La valeur 3 est pour l'autorisation d'exécutif
- La valeur 7 est pour l'autorisation Exec+Write

## Choisissez la requête

La méthode décrite ici confirme qu'un utilisateur a l'autorisation d'accéder à une collection. Cette méthode ne confirme pas autrement : que l'utilisateur n'a aucun privilège d'accéder à la collecte.

Employez cette requête SQL pour vérifier les autorisations qui sont placées dans la base de données.

```
admin:run sql SELECT u.name user,c.name collection,ca.permissions FROM
cuic_data:cuiccollectionauth ca \
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==ca.usergroupid \
WHERE u.name LIKE '%cuicu1%'
```

```
user collection permissions
=====
DC12NB\cuicu1 Sales 3
```

**Note:** Chacune des quatre lignes de la requête dans la police grasse doit être écrit pour obtenir la sortie. Le caractère de barre oblique inverse est utilisé pour une meilleure présentation de requête.

La sortie fournit des informations sur toutes les autorisations assignées à un utilisateur **cuicu1** pour des collections. Dans l'utilisateur d'exemple **cuicu1** a l'autorisation à la collecte de **ventes**.

## Plusieurs requêtes

Au cas où il y aurait un besoin de vérifier les autorisations consolidées réglées à l'utilisateur et au niveau du groupe utilisent ces commandes.

Vérifiez l'identifiant de collecte dans le DB.

```
admin:run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuiccollection WHERE name LIKE '%Sales%'
id name
=====
A518DD1B100001540000002D0A302F8E Sales
```

Répertoriez tous les identifiants d'utilisateur ou de groupe qui ont accès à cette collecte. Utilisez l'id de collecte comme filtre dans la requête.

```
admin:run sql SELECT * FROM cuic_data:cuiccollectionauth WHERE
collectionid='A518DD1B100001540000002D0A302F8E'
collectionid usergroupid permissions assignedby
replicated
=====
=====
A518DD1B100001540000002D0A302F8E 11111111111111111111111111111111AAAA 7
```

