

Comment vérifier la version des rapports CUIC de stock

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure à suivre pour trouver une version de stock de rapports Cisco Unified Intelligence Center (CUIC).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CUIC 11.6
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 11.6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

En cas de mises à niveau logicielles multiples d'UCCE et de CUIC, des rapports de stock non concordants peuvent rester dans le système. Cela peut entraîner des rapports de données incorrects. Les rapports de stock de la version UCCE actuelle doivent être téléchargés et déployés en raison de modifications de schéma dans différentes versions.

Problème

Comment vérifier les informations de version des rapports de stock CUIC ?

Solution

Étape 1. Enregistrer les anciens modèles sur le PC local à des fins de restauration

Étape 2. Importer les modèles de rapport pour la version UCCE actuelle

Étape 3. Exécutez cette requête afin d'obtenir les informations de version

```
admin:run sql select id, name, entityVersion from cuic_data:cuicreportdefinition
id                name
entityversion
=====
81D0CB98100001327BFafa800A4E5BC4 Audit Trail
NULL
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000009 [CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000016 [CUIC.Template.Enterprise_Skill_Group_Real_Time]
9.13
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000021 [CUIC.Template.Peripheral_Skill_Group_Real_Time_All_Fields]
9.13
59656FF4100001363D88EA360A4D41E2 [SystemCapacity]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000012 [CUIC.Template.Call_Type_Real_Time]
9.13
4289BF4E1000012F55C8363C3F57E6DF Agent Real Time
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000019 [CUIC.Template.Peripheral_Service_Real_Time_All_Fields]
9.13
E2512B5F10000137126663340A00060D Agent Queue Real Time
11.03
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000005 Agent Skill Group Real Time
9.12
688C3E221000012F6C921BCD3F57E6DF [Agent_Precision_Queue_Membership]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000006 [CUIC.Template.Agent_State_Real_Time]
10.54
35FA6F801000013625564E180A00060D [Precision_Queue_Step_Real_Time]
9.12
479AF80E1000012F31963BB23F57E6DF [Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]
10.52
44E9152C1000012F314836853F57E6DF [Agent_Team_Real_Time]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000011 Call_Type_Historical_All_Fields
11.61
3B0AE231100001361007F0730A00060D Precision Queue Efficiency
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000014 Enterprise_Service_Historical_All_Fields
11.61
F75A3E3D1000013216FA00790A4D41E1 Skill_Group_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000020 Peripheral_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.611
DAE861621000012F130C07393F57E6DF Precision_Queue_Interval_All_Fields
11.611
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000010 Call_Type_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
```

```

CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000004 Agent_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.61
CB24136E100001360E3ED9BE0A00060D Precision_Queue_Efficiency_Drill_Down
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000017 IVR_Ports_Performance_Historical
11.61
910706591000012F66B973223F57E6DF Agent_Precision_Queue_Historical_All_Fields
11.61
...

```

Étape 4. Utilisez cette requête afin de trouver les rapports associés à une définition de rapport :

exécuter sql select name à partir de cuic_data : cuicreport où reportdéfinitionsid = '<repDefId>'

```

admin:run sql select name from cuic_data:cuicreport where reportdefinitionid =
'DAE861621000012F130C07393F57E6DF'

```

```

name ===== Precision_Queue_Interval_All_Fields

```

Étape 5. Utilisez cette requête afin d'afficher tous les rapports, leurs ID, noms et descriptions :

```

admin:run sql select id, name, description from cuic_data:cuicreport

```

```

id                name
description
=====
=====
81D1F50E10000132146C556B0A4E5BC4 Audit Trail
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000009 [CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000016 Enterprise Skill Group Real Time
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000021 Peripheral Skill Group Real Time All Fields
596F34E4100001360C400CF10A4D41E2 [SystemCapacity]
[SystemCapacity]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000012 Call Type Real Time
428B34DE1000012F1ACF4E563F57E6DF [Agent_Real_Time]
[Agent_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000019 Peripheral Service Real Time All Fields
E6BD1317100001371903A9C40A00060D [Agent_Queue_Real_Time]
[Agent_Queue_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000005 Agent Skill Group Real Time
6891A67A1000012F0E86370B3F57E6DF [Agent_Precision_Queue_Membership]
[Agent_Precision_Queue_Membership]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000006 [CUIC.Template.Agent_State_Real_Time_Graph]
3605F9341000013672B57E420A00060D [Precision_Queue_Step_Real_Time]
[Precision_Queue_Step_Real_Time]
479C77E01000012F34837F4F3F57E6DF Precision Queue Real Time All Fields
[Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]
453C713F1000012F5A0DC7E63F57E6DF [Agent_Team_Real_Time]
[Agent_Team_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000011 Call_Type_Historical_All_Fields
Call_Type_Historical_All_Fields
3B2D347A100001362E3DD7C40A00060D Precision_Queue_Efficiency
Precision_Queue_Efficiency
...

```