

Mettre à niveau CUIC d'un déploiement autonome vers un déploiement corésident CUIC/LD/IdS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Fond](#)

[Configuration](#)

[Mise à niveau de 11.0\(x\) vers 11.6\(1\)](#)

[Mise à niveau de 10.5\(x\) vers 11.6\(1\)](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment mettre à niveau le serveur autonome Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) vers le serveur corésident CUIC/Live Data (LD)/Identity Service (IdS) dans 11.6(x) pour le type Rogger d'agent 2000.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CUIC
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CUIC 11.0(x)/10.5(x)
- Administration et serveur de données en temps réel (AW) 11.6(x)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Fond

Comme les étapes de mise à niveau de 11.0(x) à 11.6(1) sont différentes de celles de 10.5(x) à 11.6(1), ce document les explique dans différentes sections.

La version 11.5(1) et ultérieure a introduit le modèle de référence 2000 Agents Rogger qui intègre CUIC, Live Data (LD) et Cisco Identity Service (IdS) pour s'exécuter sur la même machine virtuelle.

Configuration

Mise à niveau de 11.0(x) vers 11.6(1)

Cette section décrit les étapes nécessaires pour mettre à niveau CUIC de la version 11.0(x) vers un serveur corésident avec la version 11.6(1).

Étape 1. Définissez le type de déploiement dans **Unified CCE Administration > System > Deployment to UCCE : 2000 agents Rogger** dans l'AW.

Étape 2. Installez `ciscocuic.cce2k-coes-déploiement.cop` sur les serveurs CUIC 11.0(x).

Étape 3. Redémarrez les serveurs CUIC dans l'interface de ligne de commande (CLI).

```
utils system restart
```

Note: Reportez-vous au [fichier COP File Readme](#).

Remarque : les états du guide d'installation permettent d'exécuter la commande `set cuic co-residence` après l'installation du fichier COP. Ceci est incorrect car la COP installée résout cela.

Étape 4. Mettez à niveau le CUIC vers la version 11.6(1) et changez la version dans l'interface de ligne de commande.

```
utils system switch-version
```

Étape 5. Vérifiez que les services LD et IdS sont opérationnels dans l'interface de ligne de commande.

```
utils service list
```

Mise à niveau de 10.5(x) vers 11.6(1)

Cette section décrit les étapes nécessaires pour mettre à niveau CUIC de la version 10.5(x) vers un serveur corésident avec la version 11.6(1).

Étape 1. Définissez le type de déploiement dans **Unified CCE Administration > System > Deployment to UCCE : 2000 agents Rogger** dans l'AW.

Étape 2. Installez le fichier COP `ciscocuic.fresh_upgrade_v1.4.cop.sgn` sur les serveurs CUIC 10.5(x).

Étape 3. Redémarrez les serveurs CUIC dans la CLI.

```
utils system restart
```

Étape 4. Mettez à niveau CUIC vers la version 11.0(x) et changez la version dans l'interface de ligne de commande.

```
utils system switch-version
```

Étape 5. Mettre à niveau CUIC vers 11.6(1). Reportez-vous à la section [Mise à niveau de 11.0\(x\) vers 11.6\(1\)](#).

Étape 6. Vérifiez que les services LD et IdS sont opérationnels dans l'interface de ligne de commande.

```
utils service list
```

Vérification

Confirmez que l'installation a réussi. Exécutez les commandes CLI suivantes :

- Cette commande affiche la version qui s'exécute sur la partition active.

```
show version active
```

- Cette commande affiche la version sur la partie inactive.

```
show version inactive
```

- Cette commande affiche le journal d'installation.

```
file view install system-history.log
```

.

Dépannage

Aucune procédure de dépannage n'est actuellement disponible pour cette configuration.

Informations connexes

Ces deux défauts s'appliquent à la documentation 10.5 et 11.x

- [CSCvg76065](#) Guide d'installation et de mise à niveau UCCE, fichier de copie incorrect documenté pour activer le co-résident de l'interface CLI sur CUIC
- [CSCvh18697](#) Guide d'installation et de mise à niveau UCCE v11.6, fichier de copie incorrect documenté pour la mise à niveau corésidentielle de Cisco
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)