

Gérer les services de conteneur et collecter les journaux de connexion au cloud dans Contact Center Enterprise (CCE)

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Commandes CLI pour afficher les conteneurs et leur état/configuration](#)

[Afficher le statut du conteneur](#)

[Commande CLI pour redémarrer Docker Engine](#)

[Commande CLI pour arrêter les services de conteneur](#)

[Commande CLI pour démarrer les services de conteneur](#)

[Répertoriez et collectez divers journaux de conteneurs à partir du serveur Cloud Connect à l'aide des commandes CLI](#)

[Afficher les dossiers de journaux disponibles](#)

[point de gris](#)

[Gestion de Cloud Connect](#)

[Contm \(Gestionnaire de conteneurs\)](#)

[DataConn](#)

[Routage numérique \(API DR\)](#)

[Orchestration \(inventaire\)](#)

[Répertoriez et collectez divers journaux de conteneurs à partir du serveur Cloud Connect à l'aide du navigateur](#)

[DataConn](#)

[Routage numérique \(API DR\)](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure à suivre pour gérer les différents services de conteneur dans Cloud Connect et collecter les journaux à partir des serveurs Cloud Connect.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Connexion au cloud
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version de CloudConnect : 12.6.2 ES01

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Commandes CLI pour afficher les conteneurs et leur état/configuration

Afficher le statut du conteneur

- liste utils cloudconnect
- détails de la connexion au cloud utils <nom du conteneur>
- show cloudconnect <nom du conteneur> config
- show cloudconnect <nom du conteneur> status

Commande CLI pour redémarrer Docker Engine

utils service restart Docker Engine

Commande CLI pour arrêter les services de conteneur

- utils cloudconnect stop cherrypoint
- utils cloudconnect arrêter cloudconnectmgmt
- utils cloudconnect stop dataconn
- utils cloudconnect arrêter du routage numérique
- utils cloudconnect arrêter l'orchestration

Commande CLI pour démarrer les services de conteneur

- utils cloudconnect start cherrypoint
- utils cloudconnect démarrer cloudconnectmgmt

- utils cloudconnect start dataconn
- utils cloudconnect start digitalrouting
- utils cloudconnect start orchestration

Répertoriez et collectez divers journaux de conteneurs à partir du serveur Cloud Connect à l'aide des commandes CLI

Afficher les dossiers de journaux disponibles

```
<#root>
```

```
file list activelog /hybrid/log/ detail
```

```
26 Aug,2024 09:00:49
```

```
cherrypoint
```

```
26 Aug,2024 09:00:49
```

```
c7i
```

```
26 Aug,2024 09:00:49
```

cloudconnectmgmt

26 Aug, 2024 09:00:49

contm

26 Aug, 2024 09:00:49

dataconn

26 Aug, 2024 09:00:49

digitalrouting

26 Aug, 2024 09:00:49

inventory

point de gris

file list activelog /hybrid/log/cherrypoint/ detail
file get activelog /hybrid/log/cherrypoint/cherrypoint.log

Gestion de Cloud Connect

file list activelog hybrid/log/cloudconnectmgmt/ detail*
file get activelog hybrid/log/cloudconnectmgmt/cloudconnectmgmt.log

Contm (Gestionnaire de conteneurs)

```
file list active log /hybrid/log/contm/ detail  
file get active log /hybrid/log/contm/contm.log
```

DataConn

```
file list active log /hybrid/log/dataconn/dataconn.log  
file get active log /hybrid/log/dataconn/dataconn.log
```

Routage numérique (API DR)

```
file list active log /hybrid/log/digitalrouting/* detail  
file get active log /hybrid/log/digitalrouting/digitalrouting.log
```

Orchestration (inventaire)

```
file list active log /hybrid/log/inventory/ detail  
file get active log /hybrid/log/inventory/inventory.log
```

Répertoriez et collectez divers journaux de conteneurs à partir du serveur Cloud Connect à l'aide du navigateur

DataConn

<https://>

:8445/draapi/common/log/directory/taos-log-a_hybrid_log_dataconn

Routage numérique (API DR)

https://

:8445/drapilog/digitalrouting

Informations connexes

[Guide de conception de la solution CCE](#)

[PCCE 12.6\(2\) - Guide des fonctionnalités](#)

[UCCE 12.6\(2\) - Guide des fonctionnalités](#)

[Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.