Configuration d'un autre nom de sujet multiserveur signé CA dans les systèmes CVOS

Table des matières

Introduction		
Conditions préalables		
Exigences		
Composants utilisés		
Informations générales		
Configurer		
<u>Vérifier</u>		
<u>Dépannage</u>		

Introduction

Ce document décrit comment configurer un cluster de système Cisco Voice Operating System (CVOS) à l'aide d'un nom alternatif de sujet multiserveur (SAN) signé par une autorité de certification (CA) ayant un modèle d'architecture éditeur - abonné. Le système CVOS couvre les systèmes CUIC, Finesse, Livedata, IdS dans l'environnement UCCE.

Contribution de Venu Gopal Sane, Ritesh Desai Ingénieur du centre d'assistance technique Cisco.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) version 12.5
- Package Cisco Contact Center Enterprise (PCCE) version v12.5
- Cisco Finesse v12.5
- Cisco Unified Intelligence Center v12.5

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur l'administration du système d'exploitation CVOS - Gestion des certificats.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Avec les certificats SAN multiserveurs, une seule autorité de certification doit être signée par un cluster de noeuds, plutôt que d'obtenir un CSR de chaque noeud serveur du cluster, puis d'obtenir un certificat signé par l'autorité de certification pour chaque CSR et de les gérer individuellement.

Avant d'essayer cette configuration, assurez-vous que ces services sont opérationnels :

- Service Cisco Tomcat
- · Notification de changement de certificat Cisco
- Cisco Certificate Expiry Monitor

Configurer

Étape 1. Connectez-vous à l'administration du système d'exploitation et accédez à Security > Certificate Management > Generate CSR comme indiqué dans l'image.

← → × ▲ Net in # Apps 0 UCU Adverse alpudy Cisco Unifi for Cisco Unifi for Cisco Weited Show + Satter + Sector	num Disput/Kastooges.cm/ nutar 📕 Agent Debtop	H43/implation	ventos	findlatida				- ☆	θ:
III Appe 1 UCII Administra informés Cisco Unifi Cisco Unifi far Case Unified Blues • Sattage • Sanata	natur 🧧 Apent Debtup led Operating System	n Administ							
classe Cisco Unifi for Cisco Unifi for Cisco Unifi for Cisco Unifi for Cisco Unifi	led Operating System	n Administ							
Show w Sattings w Samariy	Counseless barrens	in reactions	ration			Non-particul C	Osco Unified OS Administration Administration	About	V Go Logad
the second s	* Softiere Lippaten * Senmore	* 1149 *							
Certificate List		120100							
💽 Ganada bal'apari 🏤	Upinet Cartholis Cartholis share	L General CSR	K						
Cartificate List (1-11)	ef 11)							n per Pap	- 10 V
First Certificate List others Co	romon fiama 🔍 contaria 🔍 🛛	ei.	10	ind (Cear Filter) 🔶 🚥					
Cartificate *	Common Name	7,64	10,700	Datrisulars	Tenant By	fante	Description	Kanana	
autra prove	million and advertised to the second second	Self-signed	-854	ELACEV0908.atoopes.cm	#UTHC_curcpub#da.atoopes.rcm	10/22/2007	Self-signed certificate general	ted by syste	815
intelligencecenter-gins E	accould Six atom maurem	Self-signal	RDA	turpubble stoppe.cm	nurpublica.aturges.iom	08/08/2025	Self-signal certificate panaral	and by synh	475
intelligencecenter-givit g	mailateresta.e0Hduesaau	Self-signed	#54	curpub90s stoopes.ion	cuicpubH0e.shoiges.icm	09/06/2025	Self-signed certificate general	ind by syste	400 C
ipeet E	annal an	Self-signal	854	turpublice.etcopes.com	nanpublica.atongen.com	08/10/2025	Salf-signed sartificate panaral	ted by ayou	am -
1000 Total 0	unoublice stoanes.com	Self-pigned	854	DATES AND A STREET AND	cuicpub9Ge.stonges.icm	06/19/2025	Trust Certificate		
torned G	ACCURATE ACC	Self-signed	RSA .	curpublice.etcopes.com	turiopublice.storages.icm	08/25/2022	Self-signed certificate general	led by syste	A11
ADDREED A	CONTRACTOR AND CONTRACTOR OF C	2514 0 0 152	15	Instrument applies our	curcpub90e-EC.stoopes.rom	06/20/3022	Set-spred certificate general	ted by syste	800 C
tomost-trust (2)	uicaubiică, atapena, izm	Self-signed	RSA	succiul/Hith.Moogen.com	cuiceule96b.atroges.izm	86/20/3803	Trust Certificate		
tunost-eval p	00.190001.03.40000.00	Set-spred	4¢	Europolitika stoopes.com	curquitede-EC-stooges.com	04/20/3003	trust centrule		
ternost-brust D	aceabilit.stores.cm	Salf-signed	854	Carpold/a shoper.cm	turquitile stoppe.cm	08/20/3022	Trust Certificate		
tomat-built in	ACCREASE TO BE AND A REAL OF	Set-sighed	4C	CLEUGHOD MIDODAL ION	curceutinoti-EC atoopes.com	06/25/2022	Trust Certificate		

Étape 2. Sélectionnez Multi-Server SAN dans Distribution. Il remplit automatiquement les domaines SAN et le domaine parent.

2.1	Generate Certificate Signing Req	uest - G	oogle Chrome
A Not secure	cuicpub90a.stooges.icm:8443/cmplatform/certifica	steGene	rateNewCsr.do
Status			
G Success: Cert	tificate Signing Request Generated		
CER mand a	analian allocated as the order failer hoos despes		where the second second
U CSR export o	peration successful on the nodes [culcpub90a.stooges	acm, cuie	ssubaup.stobges.icm].
Generate Certific	ate Signing Request		
Certificate	tomcat	~	
Distribution*	Nulti-server(SAN)	~	
Common Name*	cuicpub90a-ms.stooges.icm	_	
Subject Alternat	e Names (SANs)	1.5	
Auto-populated	cuicpub90a.stooges.icm, cuicsub90b.stooges.icm		
Comains			
Parent Domain	stooges.icm		
Other Domains		*	Choose file No file chosen
			Please import .TXT file only.
			For more information please refer to the notes in the Help Section
		τ.	
	[Add
Key Type**	RSA		
Key Length*	2048	•	
the state with a state of the			

Étape 3. La génération réussie de CSR affiche le message suivant :

0	Generate Certificate Signing Request - Google Chrome	>
A Not secure cuic	pub90a.stooges.icm:8443/cmplatform/certificateGenerateNewCsr.do	
Status Success: Certifica CSR export opera	ate Signing Request Generated ation successful on the nodes [cuicpub90a.stooges.icm, cuicsub90b.stooges.icm].	

Étape 4. Une fois la CSR générée avec succès, elle est visible ici et peut être téléchargée pour être envoyée à l'autorité de certification pour signature.

Centrale List	× +							-	0 X
6 + C AN	et recore cuicpub/Kastrooges.ion	5443/veplation	Vietfore	FindList.du				- 12	θ:
1 Appa 1 10005-Au	ninimation 🔝 Agent Dealstop								
cisco U Fer Oscala	nified Operating System that Communications Solutions	n Administ	ration	8		Receptor	Casa unified OS Administration educatoritation	About	v Go Liquit
Shan - Safarya - Sat	unty + Suffrare Lippedes + Services	+ Hep +			1				
Certificate List	CELESCON STRATEGICS		-	1250					
Status () 12 month found Certificate Lint (2	ang Garan Cardinale Cardinale dan U	6 Seriende CDR	Citration of the second	ME CER			Ree	a per Pag	- 10 Y
First Certificate List share	Conner Sama V Contains V o		1	ind Case Filter & m					
Cartheate *	Comus Itaria	Tore .	Any Type	Detribution	interf in	Garates	Description		
nend personnen pri inteligenocente-pri year year but turned Turnet turnet turnet turnet turnet turnet turnet turnet turnet turnet turnet	translation data set and the set and the set and the set of the se	Set oper Set oper Set oper Set oper CSR Driv Set oper Set oper Set oper Set oper Set oper Set oper Set oper	RAA RAA REA REA REA REA REA REA REA	output/text stopps.cm pulput/text stopps.cm output/text stopps.cm output/text stopps.cm output/text stopps.cm Multi-sarve(SAN) Codput/text stopps.cm output/text stopps.cm output/text stopps.cm	Autor Autor and a stream in a trainpublical stream in trainpublical stream in	04/04/2403 04/04/2403 04/04/2403 04/14/2403 04/14/2403 04/14/2403 04/14/2403 04/14/2403 04/14/2403 04/14/2403 04/14/2403 04/24/2032	Self-agent certificate period Self-agent certificate period Self-agent certificate period Trust Certificate Self-agent setificate period Self-agent setificate trust Certificate Trust Certificate Trust Certificate	ed by syst ad by syst ad by syst ad by syst ad by syst ad by syst	
toreat-trust	Exception 22, 420 decision	Sal-signal	ec.	tuitsub00b.stoppes.iow	rustaub/908-bC.atusque.com	08/30/2022	trust Certificate		

Generate Belf-signed | Upload Certificate/Certificate chain | Generate CSR | Download CSR

Étape 5. Téléchargez le certificat signé par l'autorité de certification en tant que type tomcat dans le noeud Éditeur du cluster dans la page de gestion des certificats et suivez les instructions affichées lors du téléchargement réussi.

🚱 Uploa	d Certificate/Certificate chain - Google Chrome 📃 🗕 🗖	×			
A Not secure cuicpub90	a.stooges.icm:8443/cmplatform/certificateUpload.do				
Upload Certificate/Certific	ate chain				
Upload 🖳 Close					
Status Certificate upload opera cuicpub90a.stooges.icm Restart the node(s) usin i If SAML SSO is enabled,	tion successful for the nodes ,cuicsub90b.stooges.icm. g the CLI command, "utils system restart". regenerate the SP metadata and upload it on the IDP server.				
Certificate Purpose*	tomcat Y				
Description(friendly name) Self-signed certificate					
Upload File Choose file No file chosen					
Upload Close	:m.	-			

Étape 6. Une fois le fichier téléchargé, vérifiez la liste de certificats qui affiche le nouveau certificat signé par l'autorité de certification comme type multi-SAN.



Cliquez sur le nouveau certificat multi-SAN, vérifiez que SubjectAltNames indique le nom de domaine et les noms de domaine complets de tous les noeuds de cluster.

Vérifier

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Connectez-vous à la page cmplatform des noeuds de l'abonné et vérifiez que le même certificat multi-SAN est rempli avec l'utilisation de <u>http://<any-node-fqdn>:8443/cmplatform.</u>

Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Collectez ces journaux de gestion des certificats à partir de l'accès CLI et ouvrez le dossier avec Cisco TAC : file get activelog platform/log/cert*

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.