

# Configuration et dépannage de la licence Smart CVP sur PCCE 12.5

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Licence Smart pour PCCE 12.5](#)

[Licences Smart pour CVP 12.5 intégrées à PCCE 12.5](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Certificats](#)

[Panne de jeton](#)

## Introduction

Ce document décrit comment configurer et télécharger la licence Smart avec Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 12.5 et Customer Voice Portal (CVP) 12.5.

## Conditions préalables

- PCCE 12.5
- CVP 12.5

## Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- PCCE 12.5
- CVP 12.5
- Volet unique de verre PCCE (SPOG)

## Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- PCCE 12.5
- CVP 12.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau

est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

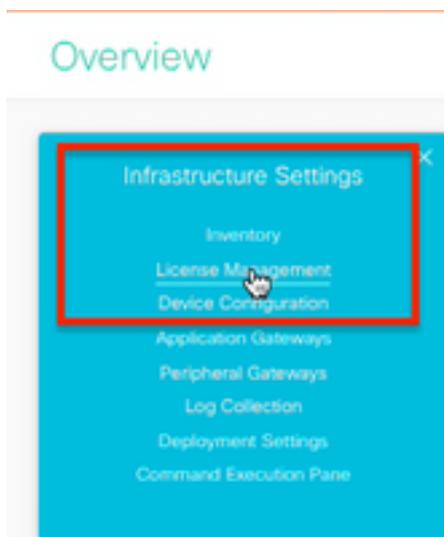
## Informations générales

Cisco Smart Software Licensing est un modèle de licence logicielle flexible qui rationalise la manière dont vous activez et gérez les licences logicielles Cisco dans votre entreprise. PCCE 12.5 nécessite des licences Smart. En outre, CVP 12.5, lorsqu'il est intégré à PCCE 12.5, a également besoin de licences Smart téléchargées via PCCE SPOG.

## Licence Smart pour PCCE 12.5

Étapes d'enregistrement de la licence Smart dans PCCE 12.5 :

1. Connectez-vous à SPOG. Dans Vue d'ensemble, sélectionnez Infrastructure Settings, puis Select License Management , comme illustré dans l'image ;



2. Vérifiez les paramètres de transport pour vous assurer que cette instance de produit peut communiquer avec Cisco. Pour ce document, le proxy HTTP/HTTPS est utilisé. Vérifiez que les valeurs appropriées sont ajoutées, puis sélectionnez Enregistrer.



Transport Settings

Configure how the product instance will communicate with Cisco. Note that this setting is shared with Smart Call Home, so any changes made here will apply to other features using this service.

Direct - Product communicates directly with Cisco's Licensing servers

URL

Transport Gateway - Proxy Gateway via Transport Gateway or Cisco Smart Software Manager

URL

HTTP/HTTPS Proxy - Send data via intermediate HTTP or HTTPS proxy

Hostname / IP Address\*  Port\*

Cancel Save

3. En fonction de l'abonnement au compte Smart, sélectionnez l'option appropriée sous « Type de licence ». Pour le document " Licence flexible » est sélectionné. Assurez-vous que la sélection est correcte et sélectionnez Enregistrer.

Select License Type

Flex License  Perpetual License

Cancel Save

4. Pour l'enregistrement, un jeton est nécessaire. À ce stade, un compte Smart doit être prêt pour la connexion à [Cisco Software Central](#) .

5. Sélectionnez « Licence logicielle Smart ».



## License

### Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

### Smart Software Licensing

Track and manage Smart Software Licenses.

### Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

### View My Consumption

View all my customers based on smart accounts

6. Sélectionnez Inventaire, puis sélectionnez votre compte virtuel approprié.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

## Smart Software Licensing

Alerts **Inventary** Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: [Redacted]

General

Licenses

Product Instances

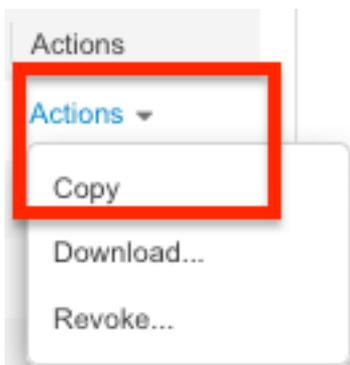
Event Log

7. Afin de générer un jeton, sélectionnez Général. Ensuite, sélectionnez Nouveau jeton, entrez les détails, sélectionnez Créer un jeton. sélectionnez Action, puis Copier pour copier le jeton.

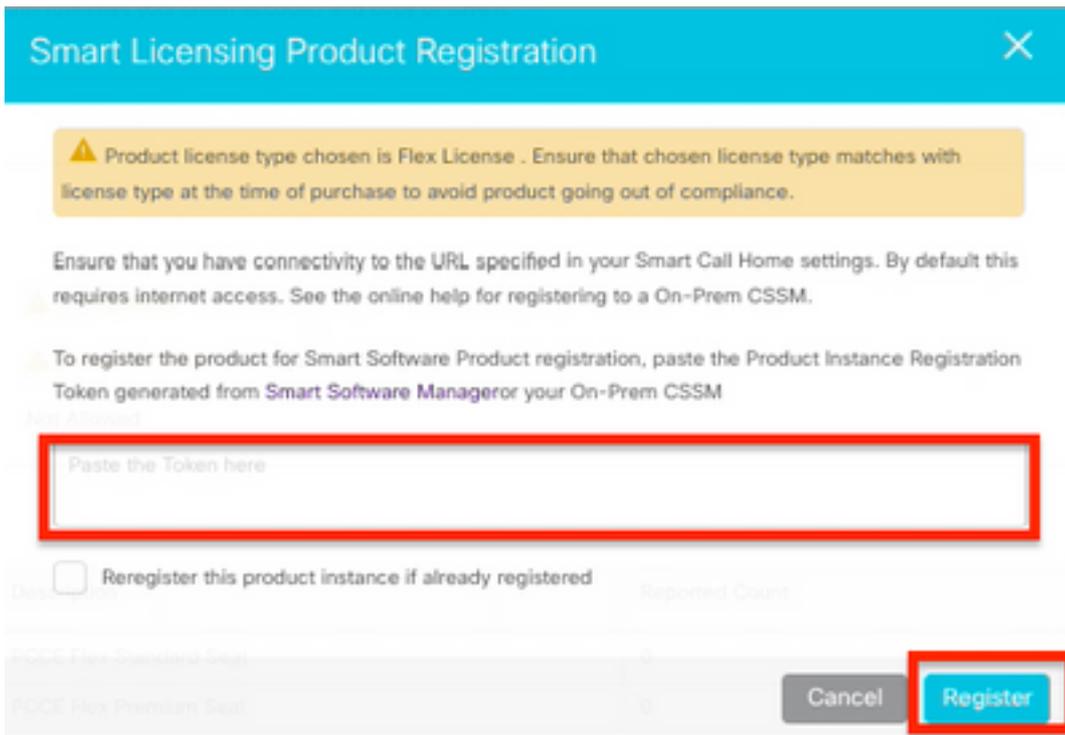
The screenshot shows the 'Smart Software Licensing' interface. On the left, the 'General' tab is selected under the 'Virtual Account' section. The 'Virtual Account' is identified as 'EFT\_PCCE'. Below this, there is a 'Product Instance Registration Tokens' section with a 'New Token...' button. A modal dialog box titled 'Create Registration Token' is open in the foreground. The dialog contains the following fields and options:

- Virtual Account:** [Redacted]
- Description:** [Text input field]
- Expire After:** [Days input field]
- Max. Number of Uses:** [Input field]
- Allow expert-controlled functionality on the products registered with this token:** [Checked checkbox]

At the bottom of the dialog, there are 'Create Token' and 'Cancel' buttons.



8. Sur SPOG \ License Management , sélectionnez Register et saisissez le jeton à Smart Licensing Product Registration et sélectionnez Register.



9. Notez le statut d'enregistrement comme « enregistré » et le statut d'autorisation de licence comme « autorisé ».

#### Smart Licensing Status

Registration Status: ✔ Registered

License Authorization Status: ✔ Authorized

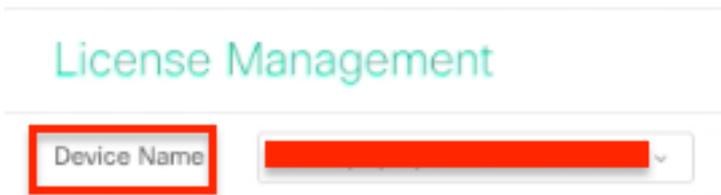
## Licences Smart pour CVP 12.5 intégrées à PCCE 12.5

CVP 12.5 avec PCCE 12.5 n'a pas de page OAMP (Operation, Administration, Maintenance and Provisioning) ; donc dans la version 12.5, les licences Smart pour CVP sont également enregistrées dans PCCE SPOG.Steps pour enregistrer la licence Smart CVP 12.5 :

1. Dans SPOG \ License Management , sélectionnez CVP , comme illustré dans l'image.



2. Sous Device Name (Nom du périphérique), sélectionnez le noeud CVP.



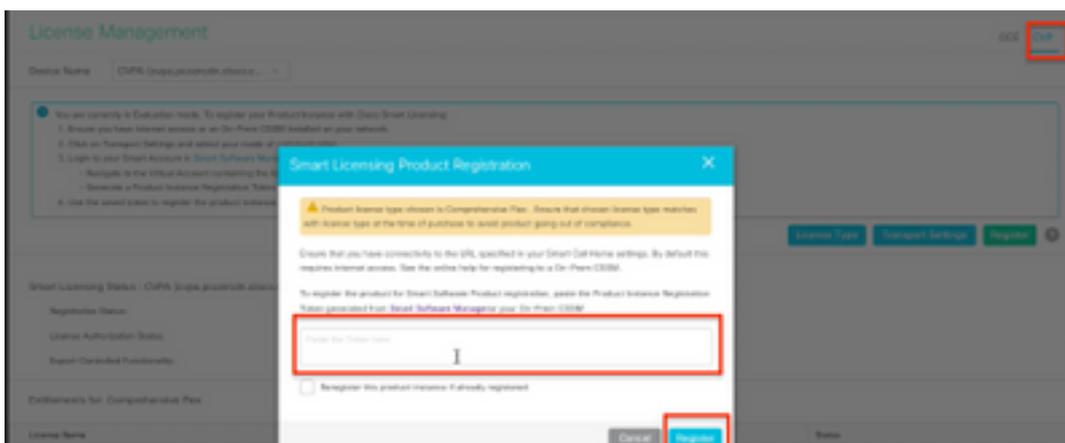
**Note:** Si vous voyez l'erreur " Impossible d'afficher la page demandée.Contactez l'administrateur système si le problème persiste. » Veillez à télécharger le certificat des noeuds CVP respectifs dans AW. Si vous utilisez des certificats autosignés, reportez-vous à [Certificats autosignés Exchange dans une solution PCCE.](#)

3. Vérifiez les paramètres de transport pour vous assurer que cette instance de produit peut communiquer avec Cisco. Pour ce document, le proxy HTTP/HTTPS est utilisé. Vérifiez que les valeurs appropriées sont ajoutées, puis sélectionnez Enregistrer.

4. Assurez-vous que le type de licence est défini sur la sélection appropriée en fonction de l'enregistrement de votre compte Smart . Pour ce document, l'option Flex complète est utilisée.

5. Copiez le jeton généré à partir de [Cisco Software Center.](#)

6. Sur **SPOG \ License Management\« CVP »** , sélectionnez Register et saisissez le jeton à Smart Licensing Product Registration et sélectionnez Register.



7. Notez le statut d'enregistrement comme « enregistré » et le statut d'autorisation de licence comme « autorisé ».



# Vérification

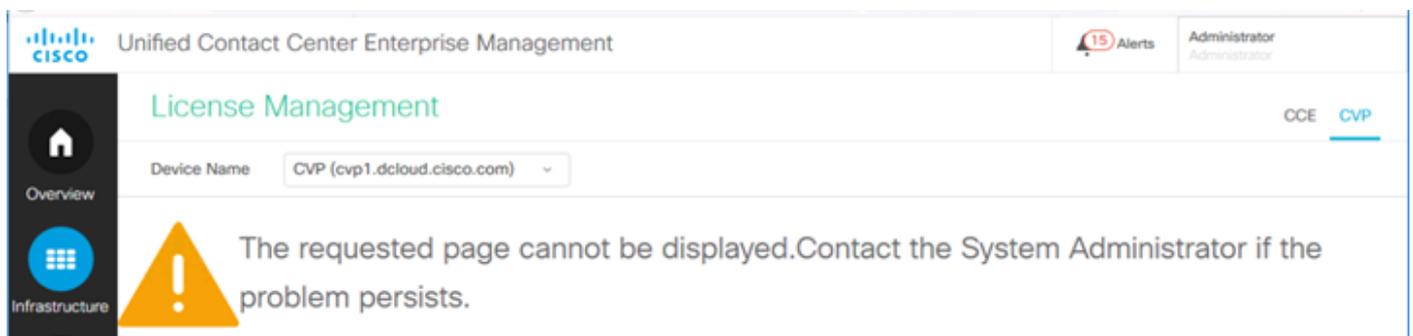
Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

# Dépannage

Il existe plusieurs scénarios dans lesquels l'enregistrement de la licence Smart échoue. Voici quelques-uns des scénarios les plus communs et comment les résoudre.

## Certificats

Comme indiqué ci-dessus lorsque vous vous connectez à SPOG, et dans SPOG \ License Management , sélectionnez CVP, puis le noeud CVP et vous voyez cette erreur, comme l'illustre l'image.



Ceci indique que les certificats auto-signés n'ont pas été échangés entre le serveur AW et le serveur CVP ou que les certificats signés CA n'ont pas été implémentés. Suivez ce document pour mettre en oeuvre les certificats signés par l'autorité de certification [PCCE CA Signé](#) ou si vous utilisez des certificats auto-signés, reportez-vous à [Certificats autosignés Exchange dans une solution PCCE](#).

## Panne de jeton

Lorsque dans SPOG \ License Management , vous sélectionnez Register et saisissez le jeton à Smart Licensing Product Registration, puis cliquez sur Register, et vous voyez cette erreur :

### Erreur survenue

#### Erreur lors de l'exécution de LcsClient#identityCert(Map)

Ceci indique que plusieurs tentatives d'enregistrement de licence ont été effectuées, ce qui provoque le blocage de certaines entrées de licence. Avant d'essayer d'effacer les entrées de licence, confirmez le problème.

Étape 1. Accédez à **C:\cisco\cvp\logs\wsm\**

Étape 2. Ouvrez les derniers journaux des licences Smart : smartAgent.XXXX. Où XXXX est la date

Étape 3. Rechercher « AuthorizationFailedReason=Les données et la signature ne correspondent pas ».

Étape 4. Si vous trouvez cette erreur de signature dans le fichier, cela indique que les entrées de licence sont bloquées et doivent être effacées.

Voici un extrait d'un fichier journal avec le problème.

```
cvpSmartLicenseInfo:XXXXXXXXX.rest.bean.CvpSmartLicenseInfo@53413eed[smartLicenseInfoId=
```

Pour effacer les entrées de licence, procédez comme suit.

**Note:** Ces étapes doivent être effectuées pendant les heures d'arrêt, car vous devez arrêter les services Call Server et WSM.

Étape 1. Accédez à **C:\Cisco\CVP\conf\** et sauvegardez le dossier **.sltruststore**.

Étape 2. Supprimez les fichiers de ce dossier.

Étape 3. Démarrez les services Call Server et WSM.

Étape 4. Essayez d'enregistrer la licence Smart une fois de plus.