Configuration et dépannage de la licence Smart CVP sur PCCE 12.5

Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Components Used Informations générales Licence Smart pour PCCE 12.5 Licences Smart pour CVP 12.5 intégrées à PCCE 12.5 Vérification Dépannage Certificats Panne de jeton

Introduction

Ce document décrit comment configurer et télécharger la licence Smart avec Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 12.5 et Customer Voice Portal (CVP) 12.5.

Conditions préalables

- PCCE 12.5
- CVP 12.5

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- PCCE 12.5
- CVP 12.5
- Volet unique de verre PCCE (SPOG)

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- PCCE 12.5
- CVP 12.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau

est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Cisco Smart Software Licensing est un modèle de licence logicielle flexible qui rationalise la manière dont vous activez et gérez les licences logicielles Cisco dans votre entreprise.PCCE 12.5 nécessite des licences Smart. En outre, CVP 12.5, lorsqu'il est intégré à PCCE 12.5, a également besoin de licences Smart téléchargées via PCCE SPOG.

Licence Smart pour PCCE 12.5

Étapes d'enregistrement de la licence Smart dans PCCE 12.5 :

1. Connectez-vous à SPOG. Dans Vue d'ensemble, sélectionnez Infrastructure Settings, puis Select License Management , comme illustré dans l'image ;

Overview



2. Vérifiez les paramètres de transport pour vous assurer que cette instance de produit peut communiquer avec Cisco. Pour ce document, le proxy HTTP/HTTPS est utilisé. Vérifiez que les valeurs appropriées sont ajoutées, puis sélectionnez Enregistrer.



rans	port Se	ettings	×
Config Smart	gure how th t Call Home	e product instance will communicate with Cisco. Note that this setting is shared , so any changes made here will apply to other features using this service.	with
	inect - Prod	luct communicates directly with Cisco's Licensing servers	
	PI	https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService	1
о тг	ransport Ga	teway - Proxy Gateway via Transport Gateway or Cisco Smart Software Manage	r
⊖ Tr U	ransport Ga RL	teway - Proxy Gateway via Transport Gateway or Cisco Smart Software Manage	, ,,
UT U	ransport Ga RL	iteway - Proxy Gateway via Transport Gateway or Cisco Smart Software Manage	"
т От и н	ransport Ga RL TTP/HTTPS	teway - Proxy Gateway via Transport Gateway or Cisco Smart Software Manage	, , ,

3. En fonction de l'abonnement au compte Smart, sélectionnez l'option appropriée sous « Type de licence ». Pour le document " Licence flexible » est sélectionné. Assurez-vous que la sélection est correcte et sélectionnez Enregistrer.

Select License Type		×
Flex License	Perpetual License	
	Cancel	Save

4. Pour l'enregistrement, un jeton est nécessaire. À ce stade, un compte Smart doit être prêt pour la connexion à <u>Cisco Software Central</u>.

5. Sélectionnez « Licence logicielle Smart ».



Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

Smart Software Licensing Track and manage Smart Software Licenses.

Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

View My Consumption

View all my customers based on smart accounts

6. Sélectionnez Inventaire, puis sélectionnez votre compte virtuel approprié.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

Alerts Invent	tory Convert	o Smart Licensing Re	ports Preferen	ces On-Prem Accounts Activity
Virtual Acco	ount:			
General	Licenses	Product Instances	Event Log	

7. Afin de générer un jeton, sélectionnez Général. Ensuite, sélectionnez Nouveau jeton, entrez les détails , sélectionnez Créer un jeton. sélectionnez Action, puis Copier pour copier le jeton.

Smart Software Licensing				Foodback Support Hulp
Aurts Inventory Convertio Smart Licensing Report	Create Registration	Token		• ×
Virtual Account: EFT_PCCE *	This will mode a brien that is used to repible product instances, so that they can use formers from this virtual account. Once it's moded, go to the Smart Lossening configuration for your protects and write the token, to register from with this virtual account.			
General Licenson Product Instances	WriselAceount:	-		
	Description :	Description		
Virtual Account	· Expire After:	-	Deys	
Description:		Bataman 1 - 265, 20	days reconverseded	
Detail Wrtue Account No	Max, Number of Users:	_		
Product Instance Registration Tokens The registration biters before car be used to register new pr	The linker will be expired when either the expiration or the maximum associal mached Alson experimentated functionality on the products registered with this taken			
New Token				Create Token Carcol

Actions	
Actions -	
Сору	
Download	- 1
Revoke	

8. Sur SPOG \ License Management , sélectionnez Register et saisissez le jeton à Smart Licensing Product Registration et sélectionnez Register.

Smart Licensing Product Registration	×	
A Product license type chosen is Flex License . Ensure the license type at the time of purchase to avoid product going	at chosen license type matches with out of compliance.	
Ensure that you have connectivity to the URL specified in you requires internet access. See the online help for registering to	ir Smart Call Home settings. By default this to a On-Prem CSSM.	
To register the product for Smart Software Product registrati Token generated from Smart Software Manageror your On-F	on, paste the Product Instance Registration Irem CSSM	
Paste the Token here		
Reregister this product instance if already registered	Reported Count	
PCCE Flex Standard Seat	Cancel	Ì

9. Notez le statut d'enregistrement comme « enregistré » et le statut d'autorisation de licence comme « autorisé ».



Licences Smart pour CVP 12.5 intégrées à PCCE 12.5

CVP 12.5 avec PCCE 12.5 n'a pas de page OAMP (Operation, Administration, Maintenance and Provisioning) ; donc dans la version 12.5, les licences Smart pour CVP sont également enregistrées dans PCCE SPOG.Steps pour enregistrer la licence Smart CVP 12.5 :

1. Dans SPOG \ License Management , sélectionnez CVP , comme illustré dans l'image.



2. Sous Device Name (Nom du périphérique), sélectionnez le noeud CVP.



Note: Si vous voyez l'erreur " Impossible d'afficher la page demandée.Contactez l'administrateur système si le problème persiste. » Veillez à télécharger le certificat des noeuds CVP respectifs dans AW. Si vous utilisez des certificats autosignés, reportez-vous à <u>Certificats autosignés Exchange dans une solution PCCE.</u>

3. Vérifiez les paramètres de transport pour vous assurer que cette instance de produit peut communiquer avec Cisco. Pour ce document, le proxy HTTP/HTTPS est utilisé. Vérifiez que les valeurs appropriées sont ajoutées, puis sélectionnez Enregistrer.

4. Assurez-vous que le type de licence est défini sur la sélection appropriée en fonction de l'enregistrement de votre compte Smart . Pour ce document, l'option Flex complète est utilisée.

5. Copiez le jeton généré à partir de Cisco Software Center.

6. Sur SPOG \ License Management\« CVP », sélectionnez Register et saisissez le jeton à Smart Licensing Product Registration et sélectionnez Register.

License Management		
Dente Nore DIPA (reprocession dense)		
No are converts in Datastic much. To explore your free 1. Stronge par-basic internet assess as an On-Part 1200 1. Other on Neuropean Network and some parts much at 200	daariiwaana wiit Onco Senat University Dinislated ar-year asteriati.	
 Conjecto pero Direct Accessor in Securit Sections: March Managem in the Vitraul Accessor committing the In- 	Smart Licensing Product Registration	<u>×</u>
A cluster want have to repair to probal terms	Product Insens type observe is Comprehensian Plan. Brown that dream Type matches with Tosens type at the three of purchase to world periods groups at all compliance.	Lane Les Tesset letter Date O
	Count that you have connected to the UR, spectral is your Deart Oil Have antippe. By default to requires interval access. Take the units help for registering to a Dr. Parry 2008.	
Broat Coanting Balan : Citra (cope, powerski alien) Reposite Texas	To marke the product for Strate followine Product registerilies, partic the Product Instance Registering Assoc procedul From Strate Software Microspectr give To Histor (2016)	
Literat Autoriptic Total	Truck for Token laws	
Exiliarizatio for Competensive Res	Interspirate this product instance if droudy registered	
Lourse forme		-

7. Notez le statut d'enregistrement comme « enregistré » et le statut d'autorisation de licence comme « autorisé ».

Smart Licensing Status : CVP	()	
Registration Status:	Registered	
License Authorization Status:	Authorized	

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Il existe plusieurs scénarios dans lesquels l'enregistrement de la licence Smart échoue. Voici quelques-uns des scénarios les plus communs et comment les résoudre.

Certificats

Comme indiqué ci-dessus lorsque vous vous connectez à SPOG, et dans SPOG \ License Management , sélectionnez CVP, puis le noeud CVP et vous voyez cette erreur, comme l'illustre l'image.



Ceci indique que les certificats auto-signés n'ont pas été échangés entre le serveur AW et le serveur CVP ou que les certificats signés CA n'ont pas été implémentés. Suivez ce document pour mettre en oeuvre les certificats signés par l'autorité de certification <u>PCCE CA Signé</u> ou si vous utilisez des certificats auto-signés, reportez-vous à <u>Certificats autosignés Exchange dans une solution PCCE.</u>

Panne de jeton

Lorsque dans SPOG \ License Management , vous sélectionnez Register et saisissez le jeton à Smart Licensing Product Registration, puis cliquez sur Register, et vous voyez cette erreur :

Erreur survenue

Erreur lors de l'exécution de LcsClient#identityCert(Map)

Ceci indique que plusieurs tentatives d'enregistrement de licence ont été effectuées, ce qui provoque le blocage de certaines entrées de licence. Avant d'essayer d'effacer les entrées de licence, confirmez le problème.

Étape 1. Accédez à C:\cisco\cvp\logs\wsm\

Étape 2. Ouvrez les derniers journaux des licences Smart : smartAgent.XXXX. Où XXXX est la date

Étape 3. Rechercher « AuthorizationFailedReason=Les données et la signature ne correspondent pas ».

Étape 4. Si vous trouvez cette erreur de signature dans le fichier, cela indique que les entrées de licence sont bloquées et doivent être effacées.

Voici un extrait d'un fichier journal avec le problème.

cvpSmartLicenseInfo:XXXXXXXX.rest.bean.CvpSmartLicenseInfo@53413eed[smartLicenseInfoId= Pour effacer les entrées de licence, procédez comme suit.

Note: Ces étapes doivent être effectuées pendant les heures d'arrêt, car vous devez arrêter les services Call Server et WSM.

- Étape 1. Accédez à C:\Cisco\CVP\conf\ et sauvegardez le dossier .sltruststore.
- Étape 2. Supprimez les fichiers de ce dossier.
- Étape 3. Démarrez les services Call Server et WSM.
- Étape 4. Essayez d'enregistrer la licence Smart une fois de plus.