

Dépanner le SPOG PCCE 12.x qui ne rend pas le gadget ECE

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème : SPOG ne rend pas le gadget ECE](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre le problème de gadget sur l'intégration de Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) Single Pane of Glass (SPOG) et de Cisco Email and Chat (ECE).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- PCCE version 12.x
- Version 12.x de la CEE

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- PCCE 12.5(1)
- ECE 12.5 1)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème : SPOG ne rend pas le gadget ECE

PCCE SPOG ne restitue pas le gadget ECE dans le portail d'administration du centre de contact (CCE). Il affiche une erreur « **Une erreur s'est produite lors du chargement de la page. Contactez**

l'administrateur. »

Email and Chat

Device Name:

An error occured while loading the page. Please contact administrator.

Overview
Infrastructure
Organization
Users

Solution

Configurez les paramètres LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) dans la console PA ECE.

Vous pouvez trouver la configuration LDAP sous le chapitre : **Configuration de SSO pour les administrateurs de partition** :

[Guide de l'administrateur de messagerie et de conversation d'entreprise sur la console d'administration](#)

Attribut DN : Il doit s'agir de userPrincipalName.

Exemple :

Administration | Consoles Refresh

Options Messages Log Out

Tree: Administration

- Administration
 - Partition: default
 - Integration
 - Security
 - Data Masking
 - CORS
 - SSO and Provisioning
 - SSO Configuration**
 - SSO Providers
 - Licenses
 - Attachments
 - Rich Text Content Policy
 - Settings
 - Storage Management
 - User
 - Departments

List: SSO Configuration

Name	Description
Agent Configuration	Single Sign-On Configuration for agents
Customer Configuration	Single Sign-On Configuration for customers
Partition Administrator Configuration	Single Sign-On Configuration for partition administrators

Properties: Partition Administrator Configuration

SSO Configuration

Name	Value
LDAP URL *	ldaps://ad.lab.cisco.com:389
DN attribute *	userPrincipalName
Base	DC=lab,DC=cisco,DC=com
DN for LDAP search	CN=Administrator,CN=Users,DC=lab,DC=cisco,DC=com
Password	*****
SSL enabled on LDAP	No
Keystore location *	