

Résolution des problèmes de pointe du processeur SQL de la CEE avec l'installation de SQL 2014 Standard

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit le processus de dépannage lorsque Enterprise Email and Chat (ECE) signale un processeur élevé.

Conditions préalables

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 11.6
- ECE 11.6 ES 7

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- UCCE
- CEE

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- UCCE 11,6
- ECE 11.6 ES 7 avec SQL 2014 Standard Edition (déploiements de 400 agents ou moins).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Le noeud Tâches d'archivage n'est disponible que dans les installations qui utilisent l'édition Standard de Microsoft SQL.Data est stocké dans la base de données active. Avec le temps, la taille des données augmente généralement à un point où elles commencent à affecter les performances du système.

Problème

La CEE signale un processeur élevé. Lors de la révision du Gestionnaire des tâches, il est clair que le processus MS SQL Server consomme la majeure partie de l'allocation de CPU.

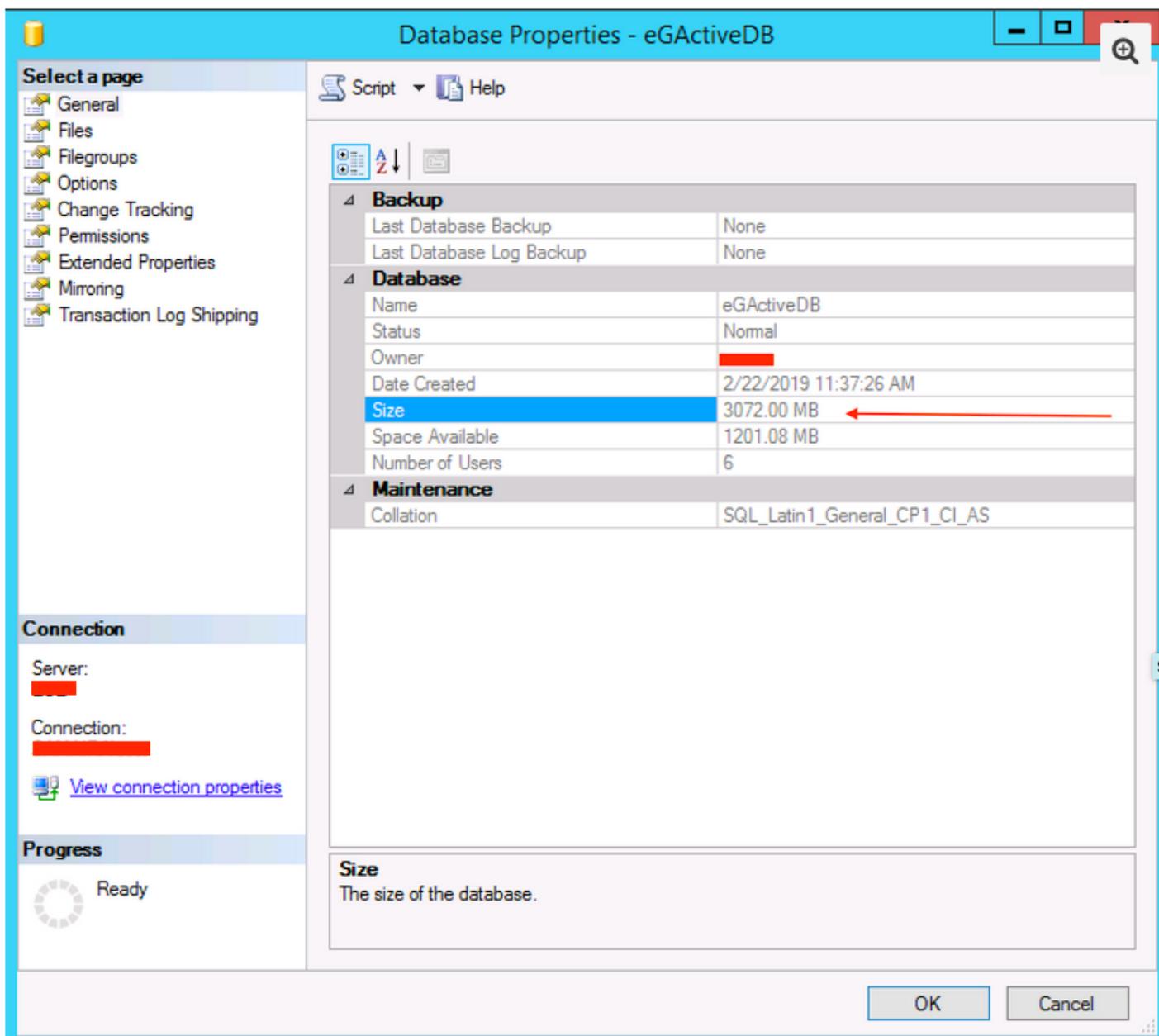
Solution

Les étapes ci-dessous permettent de résoudre le problème

1. Dans les déploiements de 400 agents ou moins, les données actives ne doivent pas dépasser 110 Go. Par conséquent, utilisez l'archivage pour éviter les problèmes de performances.

Note: Dans les déploiements de 400 agents ou moins, les données actives ne doivent pas dépasser 110 Go. Les déploiements utilisant l'édition Standard de Microsoft SQL Server doivent configurer l'archivage pour s'assurer que les données sont conservées sous cette taille. Dans les déploiements avec l'édition Enterprise, l'application tire parti des fonctionnalités de partitionnement de SQL Server, de sorte qu'aucune action spécifique, autre que l'augmentation de l'espace disque nécessaire, n'est nécessaire pour gérer la croissance des données.[Pg 12. Guide de conception de la messagerie électronique et de la conversation en entreprise](#)

2. Dans **SQL Management Studio \ Se connecter à la base de données \ Rt. Cliquez sur eGActiveDB \ Cliquez sur Propriétés** ; et assurez-vous que **Size n'est pas supérieur à 110 Go**, comme le montre l'image :



3. Assurez-vous que la tâche d'archivage est configurée et qu'il n'y a pas d'échec.

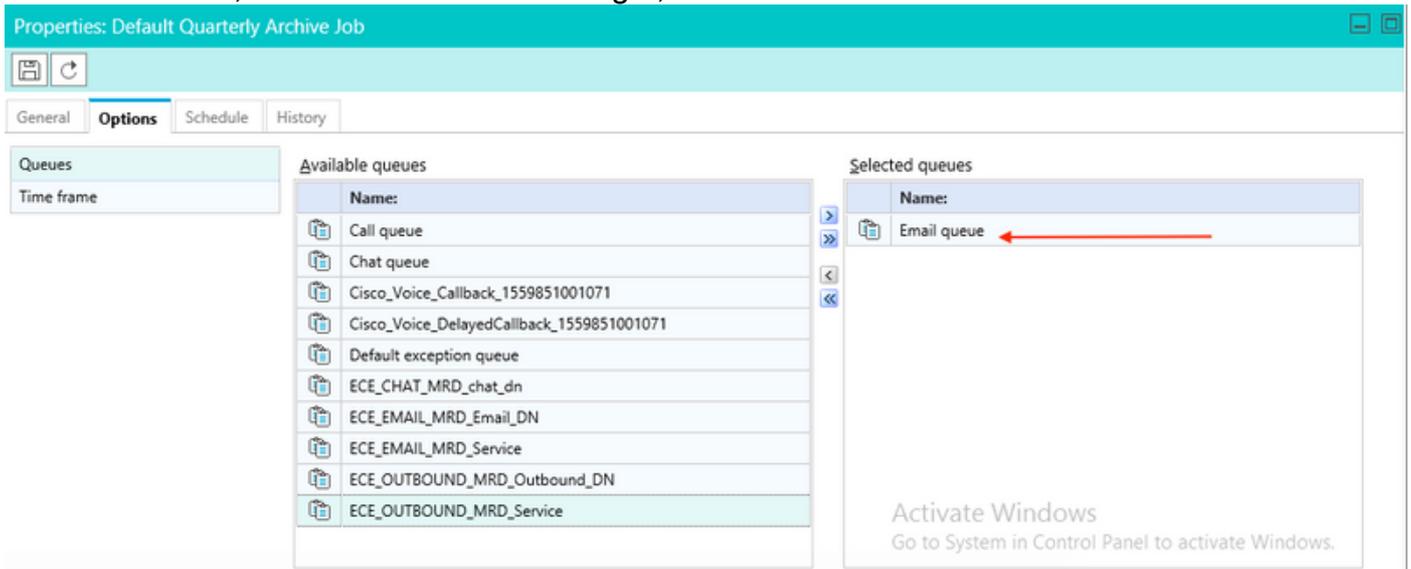
- Assurez-vous que la tâche d'archivage est **créée**, est **active** et que le **dernier état d'exécution** indique **terminé**, comme illustré à l'image;

List: Archive Jobs						
Name	Active	Schedule	Last Run Status	Last Run Time	Next Run Time	
Default Quarterly Archive Job	Yes	Current	Completed		10/12/2019 05:00 PM	

Properties: Default Quarterly Archive Job	
Name	Value
Name	Default Quarterly Archive Job
Description	System created archive job to archive data older than 90 days
Active	Yes

- Assurez-vous que la **file d'attente** est sélectionnée dans **Options**, assurez-vous également

que la **révision du calendrier** est sélectionnée en tenant compte de la croissance de la base de données, comme illustré dans l'image ;



Note: Le nom des files d'attente utilisé est un exemple de nom des files d'attente. Veuillez à sélectionner le nom de file d'attente approprié.