

Configuration et dépannage de la fonction d'enquête dans Cisco Meeting Server

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurer](#)

[Activer la fonction d'enquête pour les participants](#)

[Option 1. Pour activer la fonction de topographie au niveau du profil d'appel.](#)

[Option 2. Pour activer la fonction de sondage au niveau de l'appel.](#)

[Activer la fonction de topographie pour l'hôte](#)

[Option 1. Pour activer la fonction de sondage sur l'ID de branche d'appel.](#)

[Option 2. Pour activer la fonction de topographie sur callegProfile.](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes de configuration et de dépannage de la fonctionnalité d'enquête sur Cisco Meeting Server (CMS).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Meeting Server versions 3.8 et ultérieures.

Composants utilisés

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Dans la version 3.8 de Cisco Meeting Server, la fonctionnalité d'enquête est introduite, ce qui permet à l'hôte de l'application de réunion de créer une enquête lors d'une réunion. Les participants peuvent participer à l'enquête et partager leur opinion, et cela rend la réunion plus interactive.

- La fonctionnalité d'enquête a été introduite dans Cisco Meeting Server 3.8. Les hôtes de téléconférences WebApp peuvent créer une enquête dans les téléconférences.
- Les participants peuvent participer à une enquête activée par l'organisateur de la téléconférence.
- Les réunions WebApp peuvent avoir une enquête à la fois.
- Chaque enquête peut comporter un maximum de 5 questions et un minimum de 2 ou un maximum de 5 choix.
- Les entrées de réponses multiples ou les réponses textuelles au format libre ne sont pas autorisées dans cette version.
- Un organisateur de téléconférence qui crée une enquête ne peut pas y participer.
- Les participants à la téléconférence peuvent participer à l'enquête à tout moment jusqu'à ce qu'elle se termine, même après qu'ils se soient déconnectés de la téléconférence et se soient reconnectés.
- Les utilisateurs ne peuvent pas modifier l'enquête une fois qu'elle a été envoyée.

Configurer

- La fonctionnalité d'enquête utilise les services meetingapps dans CMS, elle agit comme des prérequis, les services meetingapps peuvent être configurés en référant le [lien](#) donné
- La fonction de topographie peut être activée au niveau de l'appel pour un appel spécifique ou au niveau du profil d'appel qui peut être appliqué à un niveau coSpace ou System à l'aide de la nouvelle topographie de champ Autorisé introduite dans CMS 3.8 qui peut être définie sur false|true.

Activer la fonction d'enquête pour les participants

Option 1. Pour activer la fonction de topographie au niveau du profil d'appel.

Étape 1. Connectez-vous à l'interface utilisateur graphique de CMS et accédez à Configuration > API > callprofile et définissez surveyAllowed sur true.

Object configuration	
name	Survey Profile
participantLimit	1000
fileReceiveAllowed	true
surveyAllowed	true

Write this object to "/api/v1/system/profiles"

/api/v1/callProfiles/0cc3a91c-ddad-45e3-a1e0-64f7dd34c8ab

name	<input type="checkbox"/> Survey Profile	- present
participantLimit	<input type="checkbox"/> 1000	- present
locked	<input type="checkbox"/> <unset> v	
recordingMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
streamingMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
passcodeMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>	
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/> <unset> v	
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
lockMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>	
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>	
muteBehavior	<input type="checkbox"/> <unset> v	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>	
chatAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/> <unset> v	
notesAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
captionsAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
fileReceiveAllowed	<input type="checkbox"/> true	- present
surveyAllowed	<input type="checkbox"/> true	- present
logoFileName	<input type="checkbox"/>	
logoPosition	<input type="checkbox"/> <unset> v	
<input type="button" value="Modify"/>		

Remarque : une fois le profil d'appel activé avec la fonction Surveiller, appliquez le profil d'appel sur coSpace/<coSpace ID> ou system/profiles pour prendre effet

Option 2. Pour activer la fonction de sondage au niveau de l'appel.

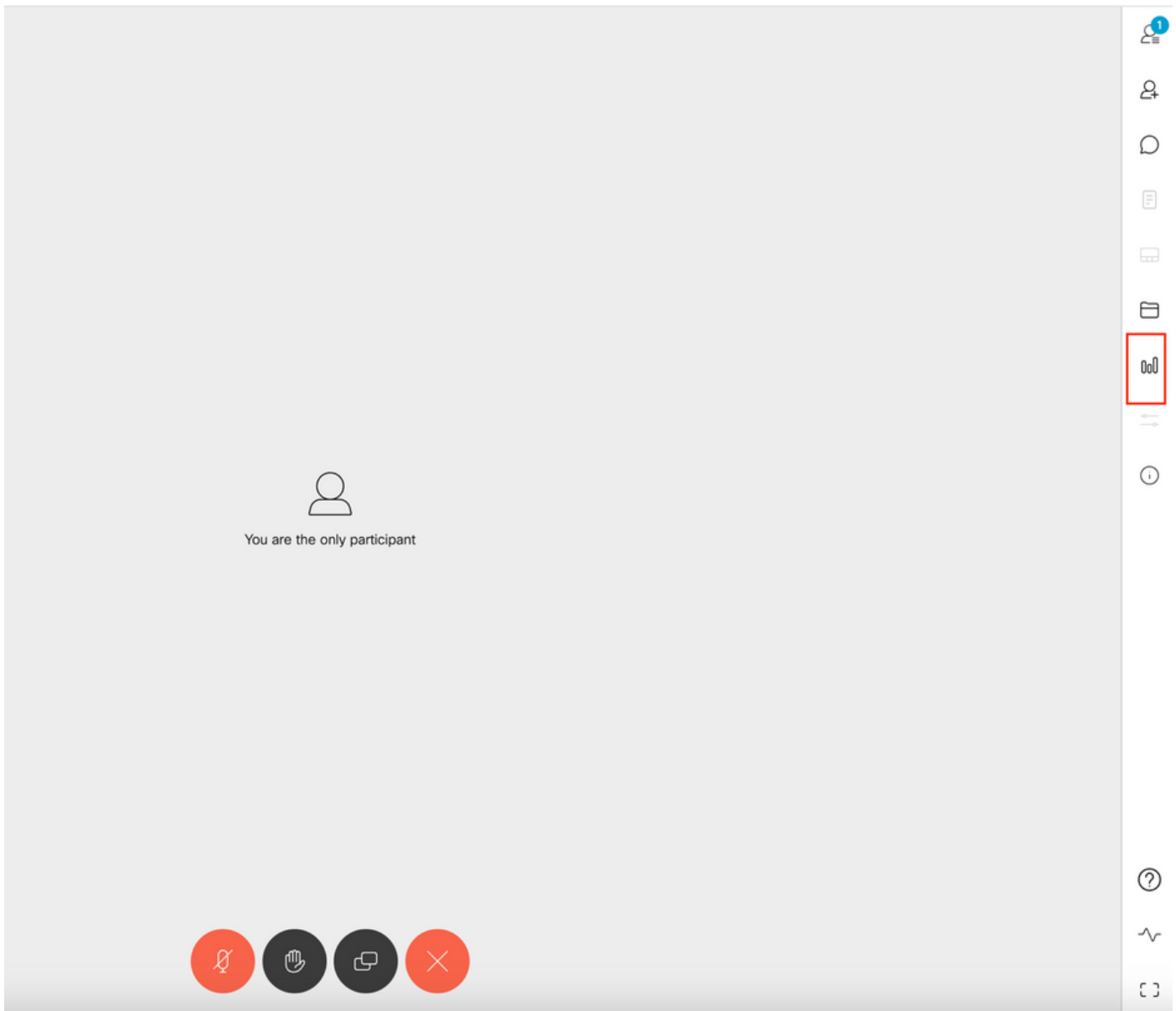
Étape 1. Connectez-vous à l'interface graphique utilisateur de CMS et accédez à Configuration > API > calls et définissez surveyAllowed sur true pour un appel spécifique.

/api/v1/calls/da899df7-0506-4b4f-b66a-64c597adb0d8

locked	<input type="checkbox"/>	false	- present
recording	<input type="checkbox"/>	false	- present
streaming	<input type="checkbox"/>	false	- present
allowAllMuteSelf	<input type="checkbox"/>	false	- present
allowAllPresentationContribution	<input type="checkbox"/>	false	- present
joinAudioMuteOverride	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageText	<input type="checkbox"/>		
messagePosition	<input type="checkbox"/>	middle	- present
messageDuration	<input type="checkbox"/>	0	- present
activeWhenEmpty	<input type="checkbox"/>	false	- present
panePlacementHighestImportance	<input type="checkbox"/>		
panePlacementSelfPaneMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
panePlacementActiveSpeakerMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>		
chatAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/>	true	- present
notesAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
captionsAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
fileReceiveAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present
surveyAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present
logoFileName	<input type="checkbox"/>		
logoPosition	<input type="checkbox"/>	leftTop	- present

Modify

Étape 2. L'icône d'enquête est visible par les participants dans le volet de droite une fois que surveyAllowed est défini sur True au niveau profil d'appel/appel :



Activer la fonction de topographie pour l'hôte

La fonctionnalité de topographie de l'hôte permet à l'hôte de créer/lancer/supprimer/afficher des topologies dans les téléconférences. Cette fonctionnalité peut être activée dans le profil de segment d'appel et le segment d'appel en définissant `surveyOpsAllowed` sur `true` ou `false`

Option 1. Pour activer la fonction de sondage sur l'ID de branche d'appel.

Étape 1. Connectez-vous à l'interface utilisateur graphique de CMS et accédez à Configuration > API > calls et définissez `surveyOpsAllowed` sur `true` pour l'ID de branche d'appel spécifique.

sipMediaEncryption	<input type="checkbox"/>	optional	- present
audioPacketSizeMs	<input type="checkbox"/>		
deactivationMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
deactivationModeTime	<input type="checkbox"/>		
telepresenceCallsAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
sipPresentationChannelEnabled	<input type="checkbox"/>	true	- present
bfcPMode	<input type="checkbox"/>	serverAndClient	- present
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
layout	<input type="checkbox"/>	telepresence	- present
disconnectOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
addParticipantAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
qualityMain	<input type="checkbox"/>	max1080p60	- present
qualityPresentation	<input type="checkbox"/>	max1080p30	- present
participantCounter	<input type="checkbox"/>	<unset>	
nameLabelOverride	<input type="checkbox"/>		
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>		Choose
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset>	
handStatus	<input type="checkbox"/>	<unset>	
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileUploadAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
accessMethod	<input type="checkbox"/>	coSpace	GUID (none available) - present
surveyOpsAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present

Modify

/api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e

Related objects: </api/v1/callLegs>
</api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e/callLegProfileTrace>
</api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e/cameraControl>
</api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e/generateKeyframe>

Table view XML view

Object configuration		
name	cms user1	
remoteParty	cmsuser1@acanotaclab.com	
originalRemoteParty	cmsuser1@acanotaclab.com	
call	da899df7-0506-4b4f-b66a-64c597adb0d8	
type	acano	
subType	webApp	
direction	incoming	
canMove	true	
configuration	accessMethod	coSpace
	defaultLayout	telepresence
	participantLabels	true
	presentationContributionAllowed	true
	presentationViewingAllowed	true
	sipMediaEncryption	optional
	muteSelfAllowed	true
	videoMuteSelfAllowed	true
	telepresenceCallsAllowed	false
	sipPresentationChannelEnabled	true
	changeLayoutAllowed	true
	bfcPMode	serverAndClient
	qualityMain	max1080p60
qualityPresentation	max1080p30	
surveyOpsAllowed	true	

Option 2. Pour activer la fonctionnalité de topographie sur calllegProfile.

Étape 1. Connectez-vous à l'interface graphique utilisateur de CMS et accédez à Configuration > API > callLegProfiles et définissez surveyOpsAllowed sur true.

name	<input type="checkbox"/>	Survey Call Leg Profile	- present
maxCallDurationTime	<input type="checkbox"/>		
qualityMain	<input type="checkbox"/>	<unset>	
qualityPresentation	<input type="checkbox"/>	<unset>	
participantCounter	<input type="checkbox"/>	<unset>	
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>		Choose
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset>	
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileUploadAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
surveyOpsAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present

Modify

Remarque : l'activation de surveyOpsAllowed à callegprofile donne l'option Tableau de bord de l'enquête à tous les participants et tous les participants peuvent créer/lancer/supprimer/afficher l'enquête dans la téléconférence.

Nous pouvons restreindre surveyOpsAllowed aux seuls utilisateurs ou hôtes prévus en utilisant des méthodes d'accès dans l'espace Organisateur de la téléconférence :

Étape 1. Créer un callLegProfile hôte (surveyOpsAllowed = true)

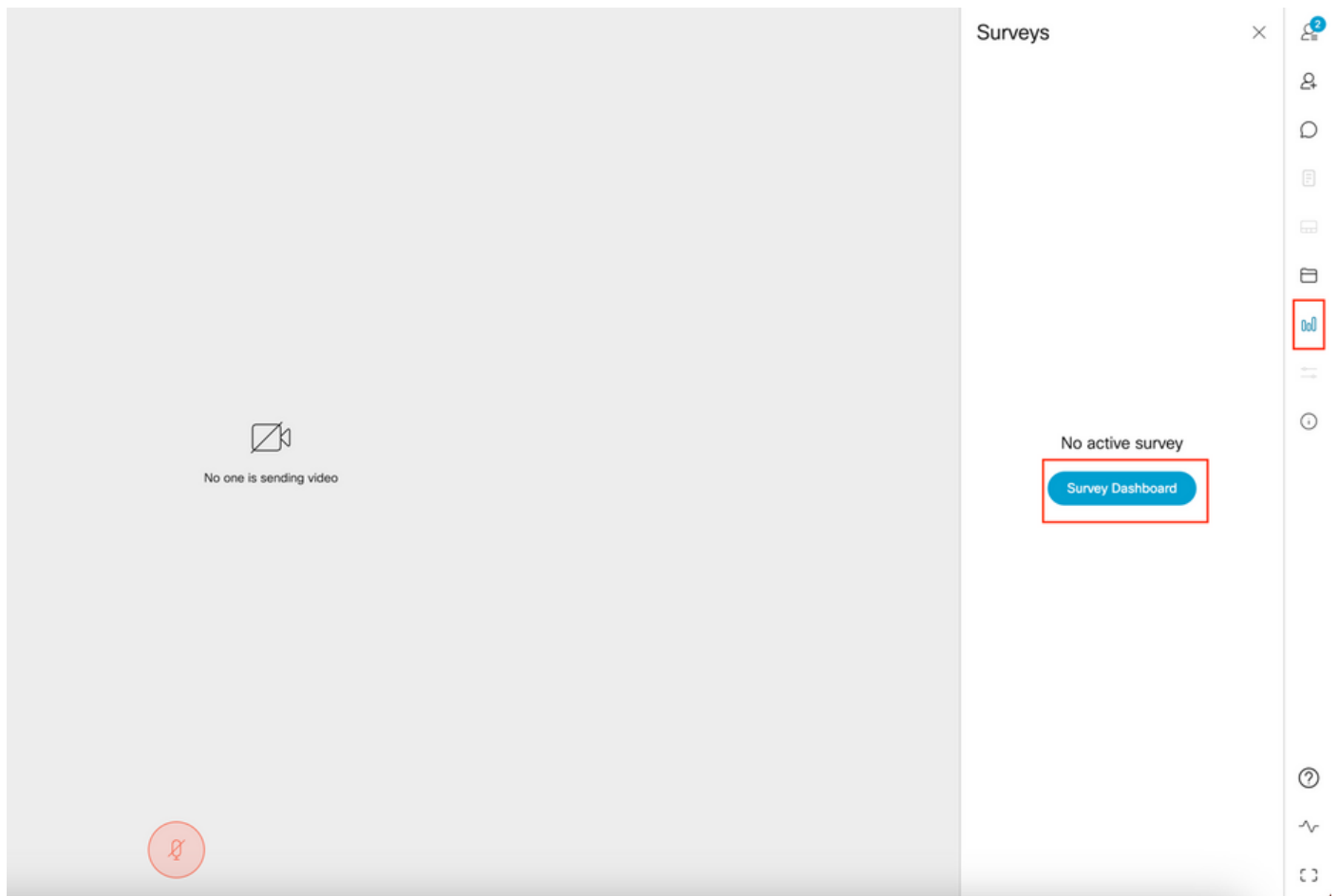
Étape 2. Créer un callLegProfile invité (surveyOpsAllowed = false)

Étape 3. Créez un nouvel accessMethod sur l'espace des organisateurs de téléconférences et attribuez callLegProfile hôte et invité.

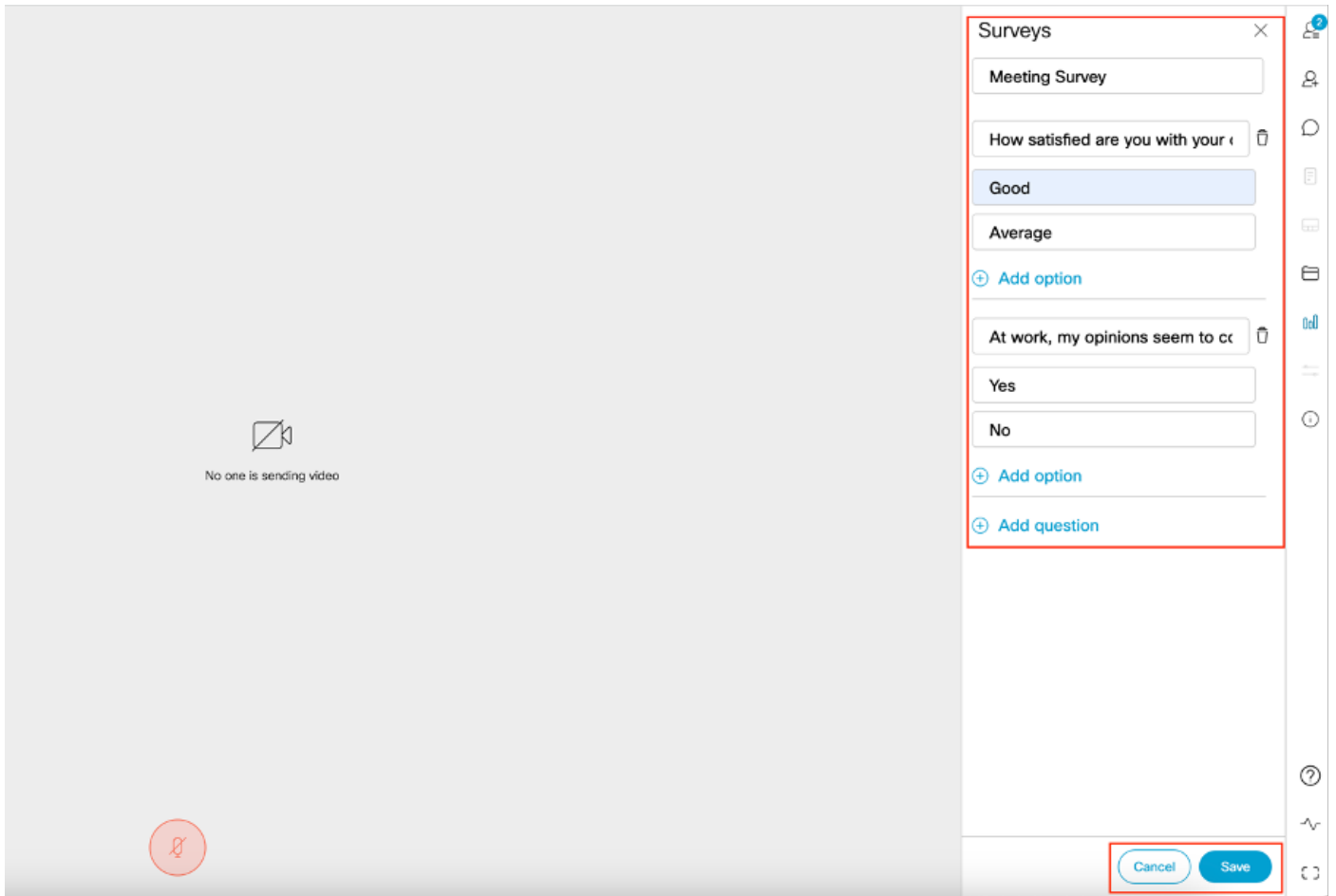
Étape 4. Les utilisateurs rejoignant l'espace en tant qu'hôte ont l'option Tableau de bord des enquêtes et peuvent créer/lancer/supprimer/afficher des enquêtes dans les réunions.

Vérifier

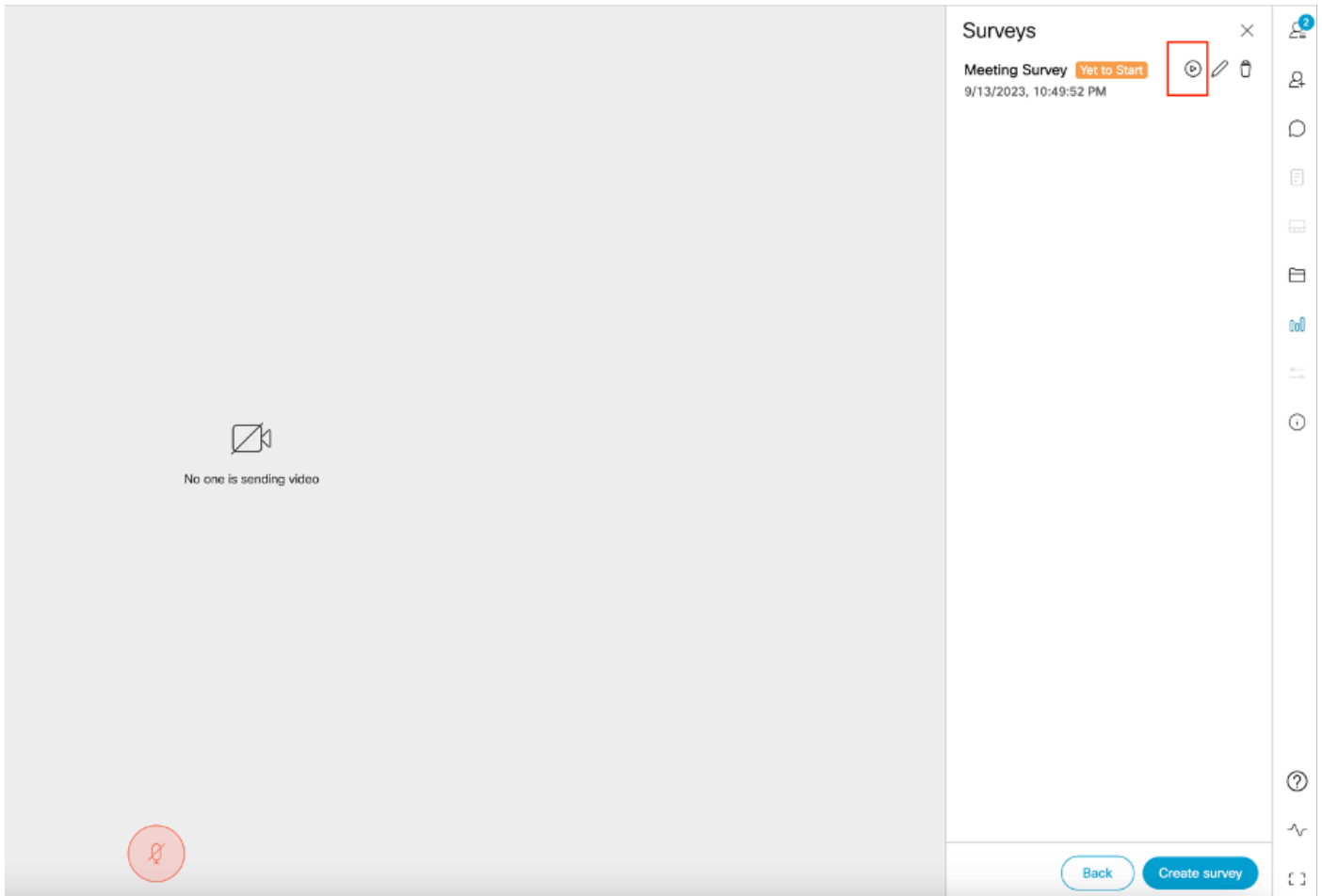
- Réservez une téléconférence à l'aide de WebApp.
- Activez "surveyAllowed" comme décrit dans la section de configuration.
- Activez « surveyOpsAllowed » comme décrit dans la section de configuration pour que les participants puissent créer/lancer/supprimer/afficher l'enquête.
- Une fois « surveyOpsAllowed » activé pour l'utilisateur, ce dernier peut afficher « Survey Dashboard » une fois qu'il a cliqué sur l'icône de l'enquête



- L'hôte peut créer une enquête en cliquant sur « Tableau de bord de l'enquête », puis sur « Créer une enquête » :



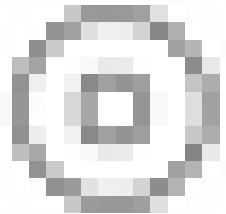
- Une fois les questions de l'enquête créées, l'hôte clique sur « Enregistrer » et l'enquête peut être lancée à l'aide de l'icône surlignée en rouge dans la capture d'écran



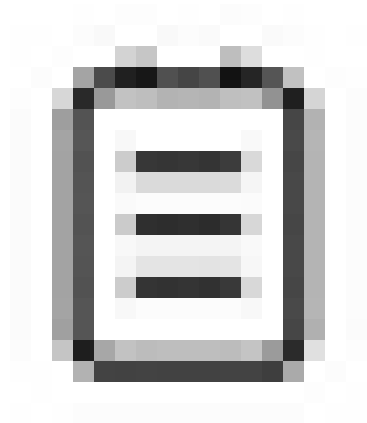
- Une fois que l'organisateur lance l'enquête, les autres participants voient l'icône et une fois que le participant clique sur cette icône, il peut répondre à l'enquête.



The screenshot shows a meeting window with a survey overlay on the right. The survey is titled "Meeting Survey" and contains two questions. The first question is "How satisfied are you with your company as a place to work?" with radio button options for "Good" (selected), "Average", and "Not Good". The second question is "At work, my opinions seem to count." with radio button options for "Yes" (selected) and "No". A "Submit your response" button is located at the bottom right of the survey overlay. The main meeting area on the left shows a video icon and the text "No one is sending video".



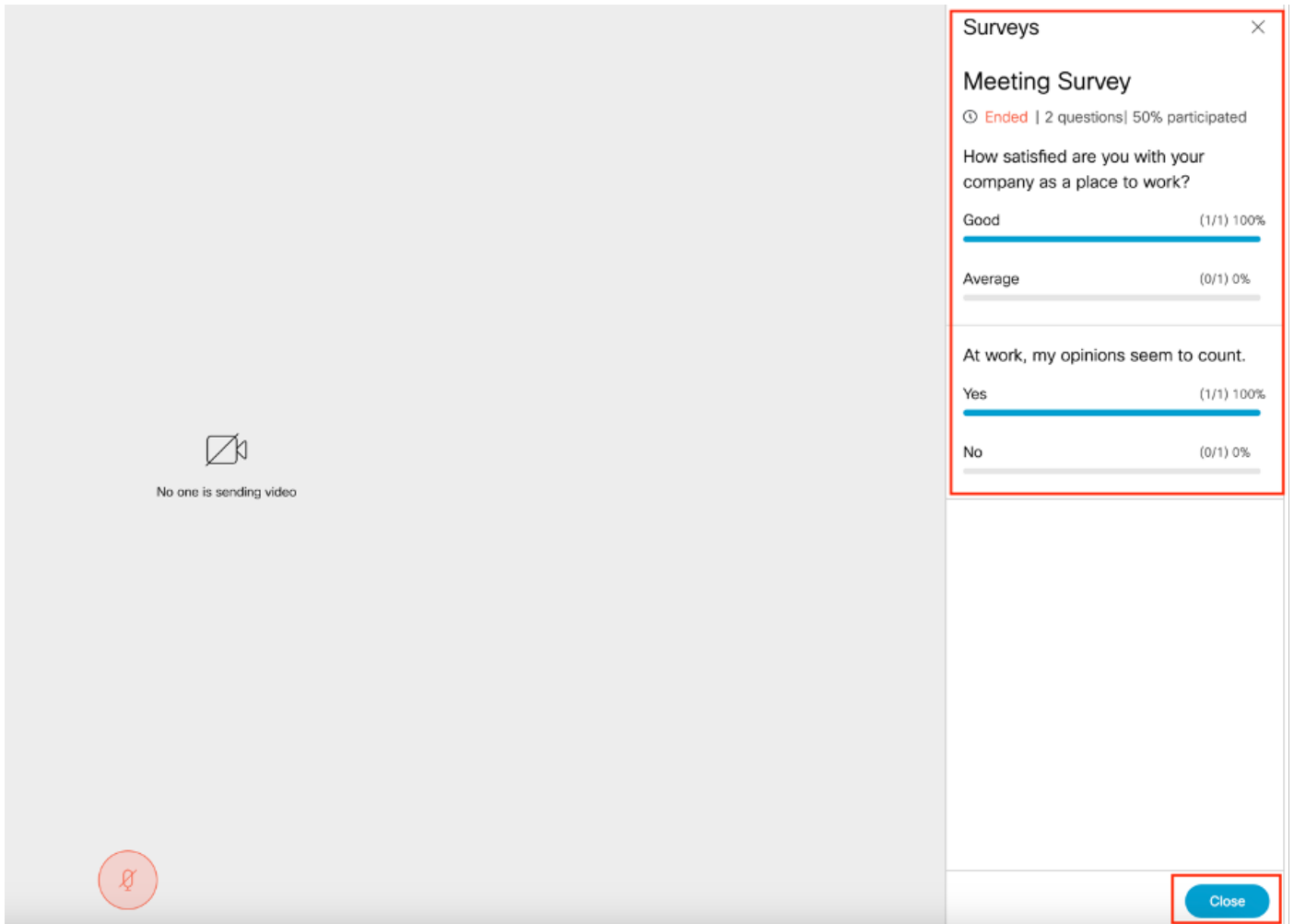
- L'organisateur/hôte de l'enquête peut terminer l'enquête en utilisant



l'icône et afficher les résultats du sondage à l'aide de

cliquez sur l'icône et « fermez » l'enquête.

The screenshot displays a meeting interface. On the left, a large grey area contains a video icon and the text "No one is sending video". At the bottom left of this area is a red circular icon with a white 'X'. On the right, a white panel titled "Surveys" is visible. It contains the text "Meeting Survey" followed by a green "Live" badge and the timestamp "9/13/2023, 10:49:52 PM". A red square highlights a circular icon with a white 'X' in the top right corner of the survey panel. At the bottom of the survey panel are two buttons: "Back" and "Create survey".



Dépannage

- Assurez-vous que les applications de téléconférence sont correctement configurées et que nous pouvons vérifier la connexion à l'aide de l'URL et obtenir le résultat de la requête ping :

<https://<meetingapps FQDN/IP >:port/api/ping>.

```
{ "ping" : "pong!" }
```

- Journaux CMS une fois l'enquête activée :

```
2023-09-13 17:46:17.258 Info API trace 83: GET for "/api/v1/callProfiles/0cc3a91c-ddad-45e3-a1e0-
2023-09-13 17:46:17.258 Info httpServerOperation_getContentInfo
2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83: sending 200 response, size 238
```

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

Survey Profile

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

1000

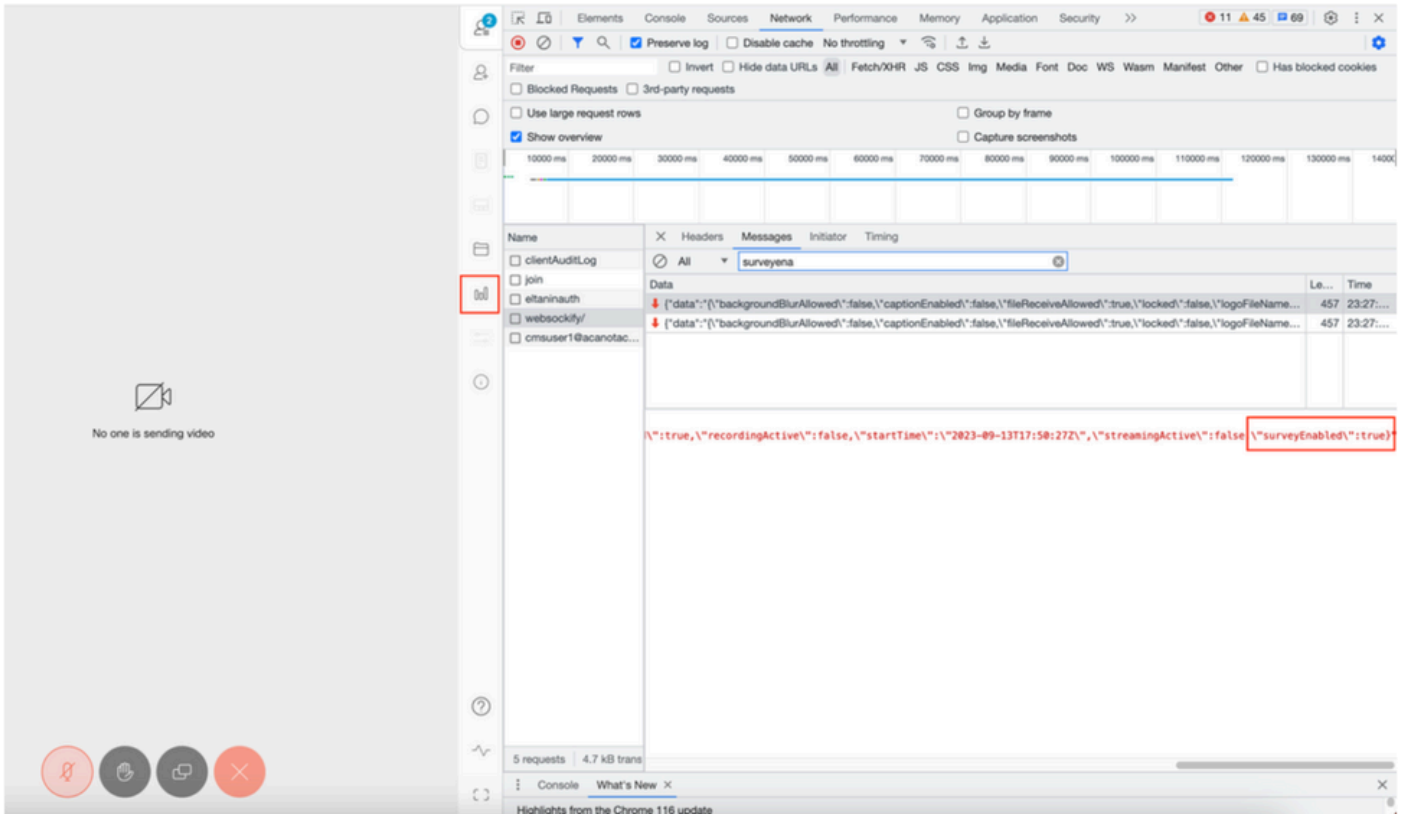
2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

true

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

true

- Fichier HAR du navigateur client :



callLegProfileTrace :

`/api/v1/callLegs/a66b7615-2848-44a4-bb69-e7be20877812/callLegProfileTrace`

Related objects: [/api/v1/callLegs](#)
[/api/v1/callLegs/a66b7615-2848-44a4-bb69-e7be20877812](#)

Table view XML view

Object configuration																		
profile scope: global	callLegProfile	<table border="1"> <tr><td>participantLabels</td><td>true</td></tr> <tr><td>sipMediaEncryption</td><td>optional</td></tr> <tr><td>telepresenceCallsAllowed</td><td>false</td></tr> <tr><td>sipPresentationChannelEnabled</td><td>true</td></tr> <tr><td>bfcfMode</td><td>serverAndClient</td></tr> <tr><td>qualityMain</td><td>max1080p60</td></tr> <tr><td>qualityPresentation</td><td>max1080p30</td></tr> </table>	participantLabels	true	sipMediaEncryption	optional	telepresenceCallsAllowed	false	sipPresentationChannelEnabled	true	bfcfMode	serverAndClient	qualityMain	max1080p60	qualityPresentation	max1080p30		
participantLabels	true																	
sipMediaEncryption	optional																	
telepresenceCallsAllowed	false																	
sipPresentationChannelEnabled	true																	
bfcfMode	serverAndClient																	
qualityMain	max1080p60																	
qualityPresentation	max1080p30																	
profile scope: coSpaceUser	callLegProfile	<table border="1"> <tr><td>name</td><td>Survey Call Leg Profile</td></tr> <tr><td>participantLabels</td><td>true</td></tr> <tr><td>presentationContributionAllowed</td><td>true</td></tr> <tr><td>muteOthersAllowed</td><td>true</td></tr> <tr><td>videoMuteOthersAllowed</td><td>true</td></tr> <tr><td>disconnectOthersAllowed</td><td>true</td></tr> <tr><td>callLockAllowed</td><td>true</td></tr> <tr><td>surveyOpsAllowed</td><td>true</td></tr> </table>	name	Survey Call Leg Profile	participantLabels	true	presentationContributionAllowed	true	muteOthersAllowed	true	videoMuteOthersAllowed	true	disconnectOthersAllowed	true	callLockAllowed	true	surveyOpsAllowed	true
name	Survey Call Leg Profile																	
participantLabels	true																	
presentationContributionAllowed	true																	
muteOthersAllowed	true																	
videoMuteOthersAllowed	true																	
disconnectOthersAllowed	true																	
callLockAllowed	true																	
surveyOpsAllowed	true																	

Si l'utilisateur voit le message d'erreur qui peut être dû à l'émission du certificat ou au Service inaccessible.



For File Share & Survey



An issue with connectivity might exist. Please click the [link](#) to accept the certificate, then retry. Please contact your administrator if there are any persistent problems.

Retry

Dismiss

Si vous obtenez ce message que cliquez sur le "lien" et il apparaît pour accepter le certificat, une fois le certificat accepté, il montre {"ping": "pong!"} si aucun problème de connectivité.

Informations connexes

[Notes de version de CMS 3.8](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.