

Configurer et dépanner MeetingApps pour le partage de fichiers

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Icône de partage de fichiers non visible](#)

[Les boutons Ajouter des fichiers et Partager ne sont pas visibles pour les utilisateurs](#)

[Échec du téléchargement du fichier](#)

Introduction

Ce document décrit le processus étape par étape pour configurer et dépanner MeetingApp pour le partage de fichiers sur Cisco Meeting Server (CMS).

Contribution de Vikas Kumar, Sateesh Katukam, Aviral Pal, Ingénieurs du TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Compréhension de l'API CMS pour la configuration meetingapps
- Cisco Meeting Server versions 3.5 et ultérieures

Components Used

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

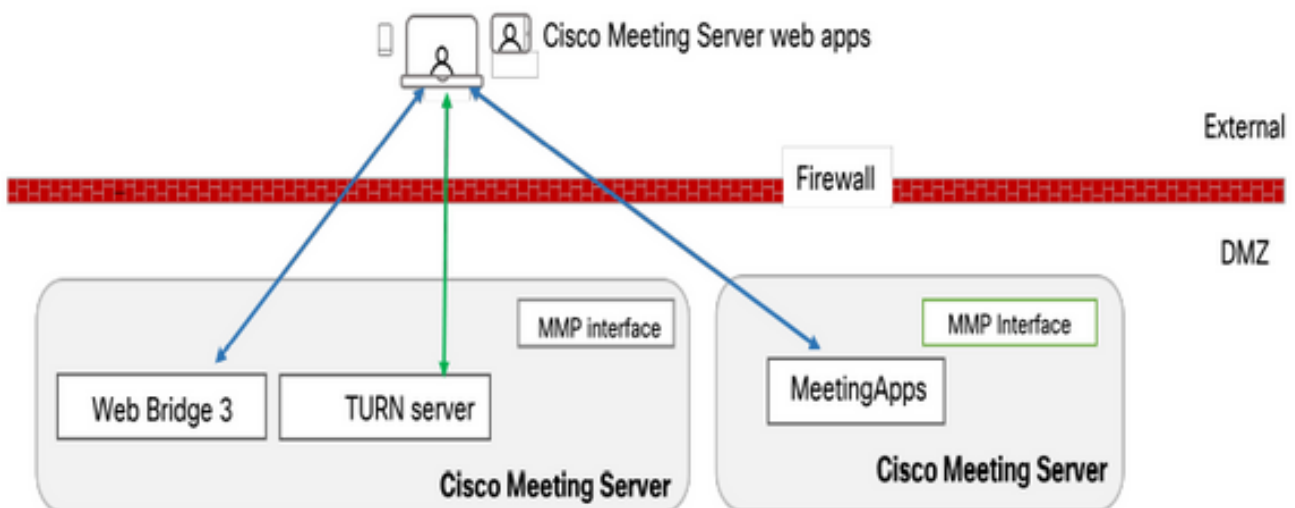
Informations générales

- Le service MeetingApp a été introduit pour prendre en charge le partage de fichiers à partir de

la version 3.5 Web App, les participants à la téléconférence pouvant partager des fichiers au cours de la téléconférence.

- Le service MeetingApps doit être configuré dans un noeud Meeting Server autonome et aucun autre service ne doit être exécuté sur ce noeud. MeetingApps peut être configuré sur le réseau DMZ pour les utilisateurs externes et internes, en fonction des besoins.
- Le service MeetingApps doit être déployé sur le réseau DMZ pour que les utilisateurs externes puissent partager des fichiers et doit se voir attribuer une adresse IP publique et des ports de pare-feu doivent être ouverts sur DMZ pour un accès public. Le service MeetingApps peut être configuré sur un serveur Meeting Server 1000 ou Meeting Server sur des déploiements de VM.
- Seul un utilisateur d'application Web connecté disposant des autorisations appropriées peut partager des fichiers dans une téléconférence.
- Le partage de fichiers prend en charge un maximum de 5 fichiers avec une taille limite de 10 Mo chacun à la fois.
- Le fichier partagé peut être téléchargé uniquement pendant la téléconférence. Les participants qui se joignent à une téléconférence après le début de celle-ci peuvent uniquement afficher ou télécharger les fichiers qui sont partagés après avoir rejoint la téléconférence.
- les fichiers exe ne peuvent pas être partagés.
- Les services MeetingApps ne peuvent pas être configurés sur Meeting Server 2000.
- La fonctionnalité de partage de fichiers ne fonctionne pas si votre cluster est déployé avec Meeting Server 2000.

Diagramme du réseau



Les ponts Web de votre environnement doivent être configurés pour communiquer avec MeetingApps afin de télécharger les fichiers partagés lors de la téléconférence.

Configuration

Procédez comme suit pour configurer :

1. Connectez-vous via SSH au MMP.

2. Configurez l'interface et le port utilisés par MeetingApps pour communiquer à l'aide de la commande

```
meetingapps https listen <interface> <port>
```

```
cms.lab.local> meetingapps https listen a 8443
```

3. Configurez la paire de clés de certificat pour MeetingApps à l'aide de la commande

```
meetingapps https certs <fichier-clé> <fichier-chaîne-complète>
```

```
cms.lab.local> meetingapps https certs cms csr_005056BD020C.pem CAbundle.crt
```

4. Générez la clé secrète à l'aide de la commande :
applications de téléconférence gensecret

Copiez la clé générée pour configurer ultérieurement le pont Web (à l'étape 7). Chaque fois que la commande est exécutée, une nouvelle clé secrète est générée et Web Bridge doit être configuré avec la nouvelle clé.

```
cms.lab.local> meetingapps gensecret
4prtW5Bl1oYIV45iDfdI2Zj19CuZynv2Ct6P5kLJB8SMujht6ykpMPpOHqv0l3mYXs1Qys4DsmsyKDZC
ChvDkxWH8lcxUzheiogRdrDCblEp77rETKlFeRulcXOOE63jH2GNVOMB0fAE27CLmB5dzKoHLQpZzVQs
bdtJ3eXNt2tBuhJnhAhXzTCmcbJMOkTXu3EVYq25qxwfESxrc8j3ZoV2fgdRPw5qM93yVEfsUfYG4gz8
NMNX6Jc8T3FdrXq5
```

5. Activez le service MeetingApps à l'aide de la commande
meetingapps activier

```
cms.lab.local> meetingapps enable
SUCCESS: HTTPS Key and certificate pair match
SUCCESS: HTTPS full chain of certificates verifies correctly
SUCCESS: meetingapps enabled
```

6. Avant de configurer le pont Web pour la connexion à MeetingApps, tous les ponts Web doivent être désactivés à l'aide de la commande

webbridge3 désactiver

```
cms.lab.local> webbridge3 disable
```

7. Tous les ponts Web de votre configuration doivent communiquer avec MeetingApps pour charger ou télécharger des fichiers partagés dans la téléconférence. Configurez le pont Web pour vous connecter à MeetingApps à l'aide de la commande

```
webbridge3 meetingapps add <nomhôte> <port> <secretkey>
```

```
cms.lab.local> webbridge3 meetingapp add 10.106.84.xx 8443 cvsgghdybsnow
```

8. Activez tous les ponts Web à l'aide de la commande

webbridge3 enable

9. Partage de fichiers dans une téléconférence : le paramètre API **fileReceiveAllowed** (true|false) a été introduit pour activer ou désactiver le partage de fichiers au niveau callProfile ou Call.

Définissez **fileReceivedAllowed** sur **true** dans callProfile et affectez-le au cospace ou au niveau système.

/api/v1/callProfiles/07f4ae27-206a-4206-ba87-419c9ac891f1

The screenshot shows a configuration interface for a call profile. The 'fileReceiveAllowed' parameter is highlighted with a red box and set to 'false'. Other parameters include 'participantLimit' (1000), 'locked' (true), 'recordingMode' (<unset>), 'streamingMode' (<unset>), 'passcodeMode' (<unset>), 'passcodeTimeout' (empty), 'gatewayAudioCallOptimization' (<unset>), 'lyncConferenceMode' (<unset>), 'lockMode' (needsActivation), 'sipRecorderUri' (empty), 'sipStreamerUri' (empty), 'muteBehavior' (<unset>), 'messageBannerText' (empty), 'chatAllowed' (<unset>), 'raiseHandEnabled' (<unset>), 'notesAllowed' (<unset>), 'captionsAllowed' (<unset>), and 'backgroundBlurAllowed' (<unset>). A 'Modify' button is located at the bottom.

| | | | |
|------------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------|
| participantLimit | <input type="checkbox"/> | 1000 | - present |
| locked | <input type="checkbox"/> | true | - present |
| recordingMode | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| streamingMode | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| passcodeMode | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| passcodeTimeout | <input type="checkbox"/> | | |
| gatewayAudioCallOptimization | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| lyncConferenceMode | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| lockMode | <input type="checkbox"/> | needsActivation | - present |
| sipRecorderUri | <input type="checkbox"/> | | |
| sipStreamerUri | <input type="checkbox"/> | | |
| muteBehavior | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| messageBannerText | <input type="checkbox"/> | | |
| chatAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| raiseHandEnabled | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| notesAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| captionsAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| backgroundBlurAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| fileReceiveAllowed | <input checked="" type="checkbox"/> | false | |

Modify

10. Téléchargement de fichier autorisé : le paramètre d'API **fileUploadAllowed** (true|false) a été introduit pour permettre à l'utilisateur d'autoriser le partage de fichier ou non dans le callLegProfile

Définissez **fileUploadAllowed** sur **true** dans callLegProfile et affectez-le au niveau de l'espace de noms ou du système.

api/v1/callLegProfiles/265f0b94-0c06-425d-9686-16d288b6032d

| | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| needsActivation | <input type="checkbox"/> | <unset> v |
| defaultLayout | <input type="checkbox"/> | telepresence v - present |
| participantLabels | <input type="checkbox"/> | <unset> v |
| presentationDisplayMode | <input type="checkbox"/> | <unset> v |
| presentationContributionAllowed | <input type="checkbox"/> | true v - present |
| presentationViewingAllowed | <input type="checkbox"/> | true v - present |
| endCallAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> v |
| disconnectOthersAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> v |
| addParticipantAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> v |
| muteOthersAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> v |
| videoMuteOthersAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> v |
| muteSelfAllowed | <input type="checkbox"/> | true v - present |
| videoMuteSelfAllowed | <input type="checkbox"/> | true v - present |
| changeLayoutAllowed | <input type="checkbox"/> | true v - present |
| layoutTemplate | <input type="checkbox"/> | |
| controlRemoteCameraAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> v |
| audioGainMode | <input type="checkbox"/> | <unset> v |
| meetingTitlePosition | <input type="checkbox"/> | <unset> v |
| chatContributionAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> v |
| noteContributionAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> v |
| changeRoleAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> v |
| captionContributionAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> v |
| fileUploadAllowed | <input checked="" type="checkbox"/> | true v |

Modify

Vérification

Vérifiez la configuration en entrant la commande : `webbridge3`

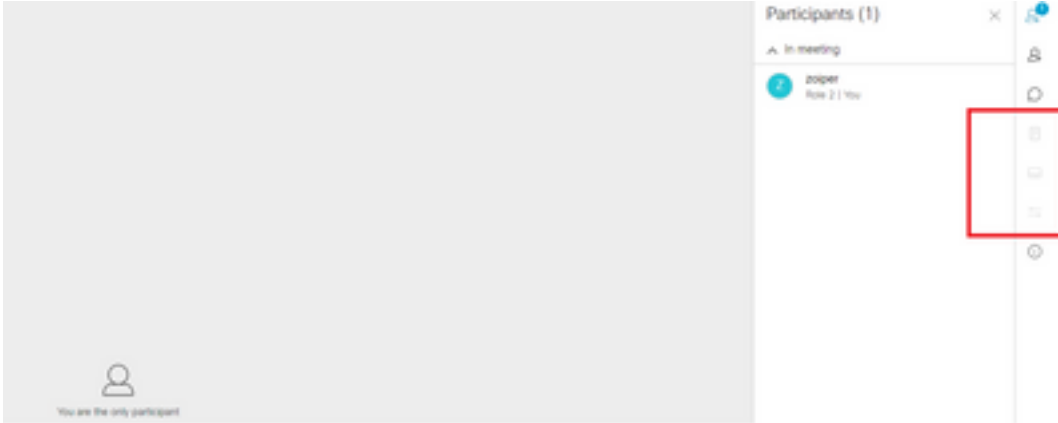
```
cms.lab.local> webbridge3
Enabled : true
HTTPS listening ports and interfaces : a:443
HTTPS Key file : cms_csr_005056BD020C.key
HTTPS Full chain certificate file : Chain.crt
HTTPS Frame-Ancestors : none
HTTP redirect : Enabled, Port:80
C2W listening ports and interfaces : a:9999
C2W Key file : cms_csr_005056BD020C.key
C2W Full chain certificate file : Chain.crt
C2W Trust bundle : Chain.crt
Meetingapps address : 10.106.84.100
Meetingapps port : 8443
Beta options : none
```

```
cms.lab.local> meetingapps
Enabled : true
Https interface : a
Https port : 8445
Https key file : cms_csr_005056BD020C.key
HTTPS Full chain certificate file : cms_csr_005056BD020C.pem
SecretKeyGenerated : true
```

Dépannage

Pour dépanner l'accessibilité des MeetingApps, vous pouvez utiliser l'API [https://hostname/IP address:port/api/ping](https://hostname/IP_address:port/api/ping)

Icône de partage de fichiers non visible



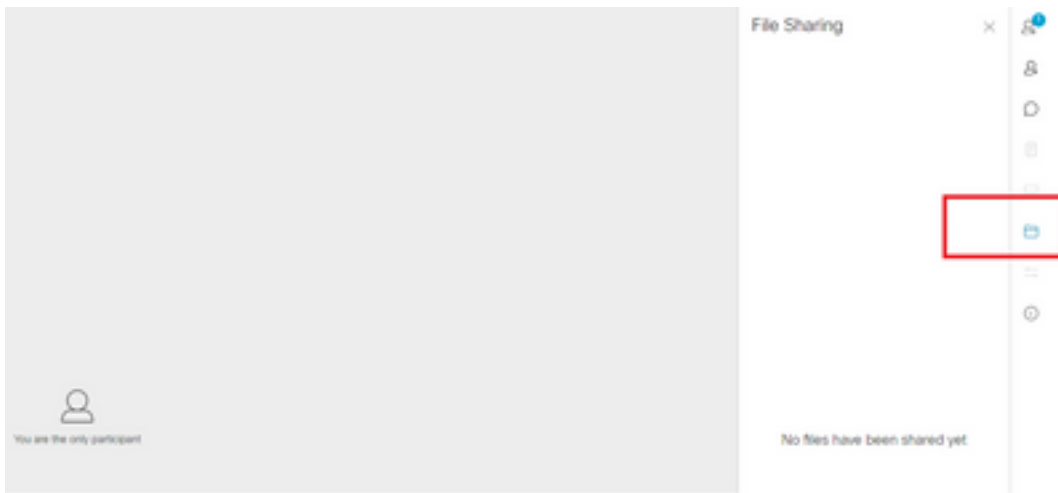
Assurez-vous que meetingapps et webbridge3 sont configurés correctement et que les deux services s'exécutent dans CMS , sous le paramètre d'API appels fileReceiveAllowed est défini sur true au niveau de l'appel OU de l'API de profils d'appel.

`/api/v1/calls/29789762-a6ce-4131-9da3-9d0633615bf1`

| | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|---------|-----------|
| locked | <input type="checkbox"/> | false | - present |
| recording | <input type="checkbox"/> | true | - present |
| streaming | <input type="checkbox"/> | false | - present |
| allowsAllMuteSelf | <input type="checkbox"/> | false | - present |
| allowsAllPresentationContribution | <input type="checkbox"/> | false | - present |
| joinAudioMuteOverride | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| messageText | <input type="checkbox"/> | | |
| messagePosition | <input type="checkbox"/> | middle | - present |
| messageDuration | <input type="checkbox"/> | 0 | - present |
| activeWhenEmpty | <input type="checkbox"/> | false | - present |
| panePlacementHighestImportance | <input type="checkbox"/> | | |
| panePlacementSelfPaneMode | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| panePlacementActiveSpeakerMode | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| messageBannerText | <input type="checkbox"/> | | |
| chatAllowed | <input type="checkbox"/> | true | - present |
| raiseHandEnabled | <input type="checkbox"/> | true | - present |
| notesAllowed | <input type="checkbox"/> | false | - present |
| captionsAllowed | <input type="checkbox"/> | false | - present |
| backgroundBlurAllowed | <input type="checkbox"/> | false | - present |
| fileReceiveAllowed | <input type="checkbox"/> | false | - present |

Activer fileReceiveAllowed : Au niveau appel

Après activation, nous pouvons voir l'option de partage de fichiers visible.



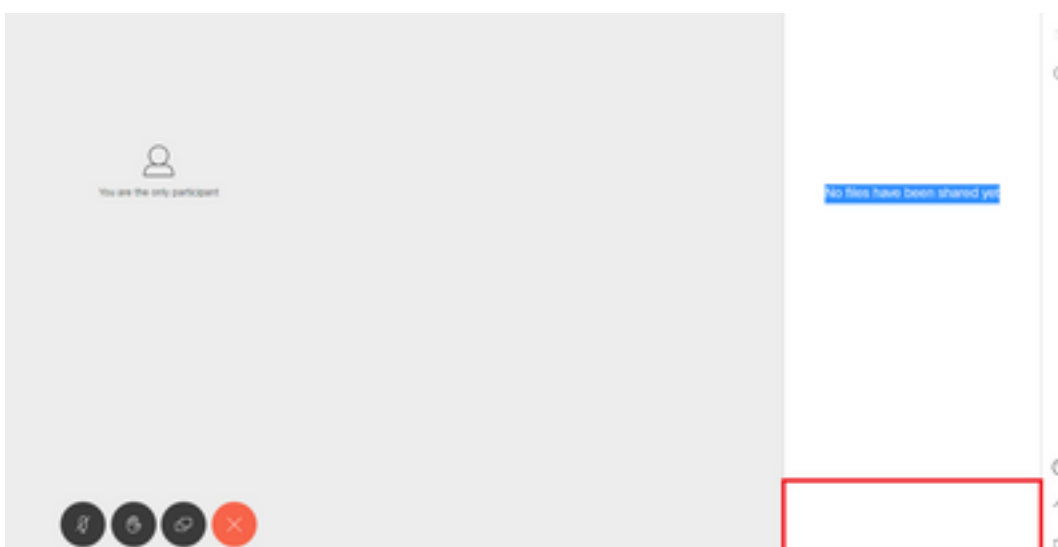
Au niveau callProfiles :Un callProfile peut être attribué à un cospace ou au niveau du système.

/api/v1/callProfiles/7eaa106e-1ccf-4404-83a0-ea9d70d76d50

| | | | |
|------------------------------|--------------------------|-----------|-----------|
| participantLimit | <input type="checkbox"/> | 1000 | - present |
| locked | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| recordingMode | <input type="checkbox"/> | automatic | - present |
| streamingMode | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| passcodeMode | <input type="checkbox"/> | timeout | - present |
| passcodeTimeout | <input type="checkbox"/> | 5 | - present |
| gatewayAudioCallOptimization | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| lyncConferenceMode | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| lockMode | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| sipRecorderUri | <input type="checkbox"/> | | |
| sipStreamerUri | <input type="checkbox"/> | | |
| muteBehavior | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| messageBannerText | <input type="checkbox"/> | | |
| chatAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| raiseHandEnabled | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| notesAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| captionsAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| backgroundBlurAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> | |
| fileReceiveAllowed | <input type="checkbox"/> | <unset> | |

Modify

Les boutons Ajouter des fichiers et Partager ne sont pas visibles pour les utilisateurs

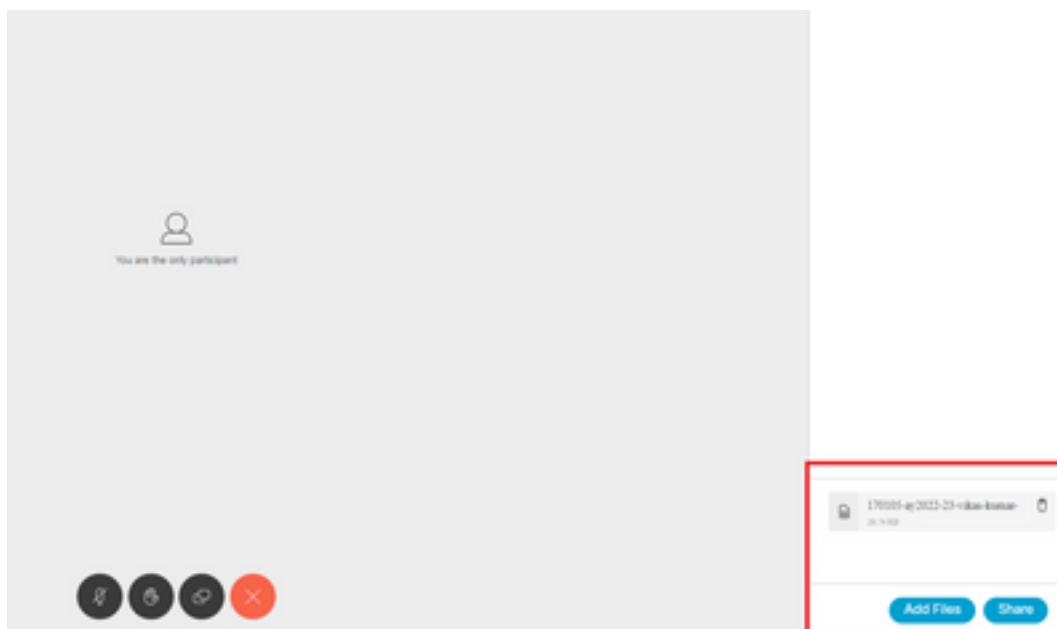


Les boutons Ajouter des fichiers et Partager ne seront pas visibles par les utilisateurs tant que fileUploadAllowed n'aura pas la valeur true pour qu'un participant puisse partager des fichiers lors d'une téléconférence. fileUploadAllowed pris en charge sur les méthodes callLegProfiles ou callLegs

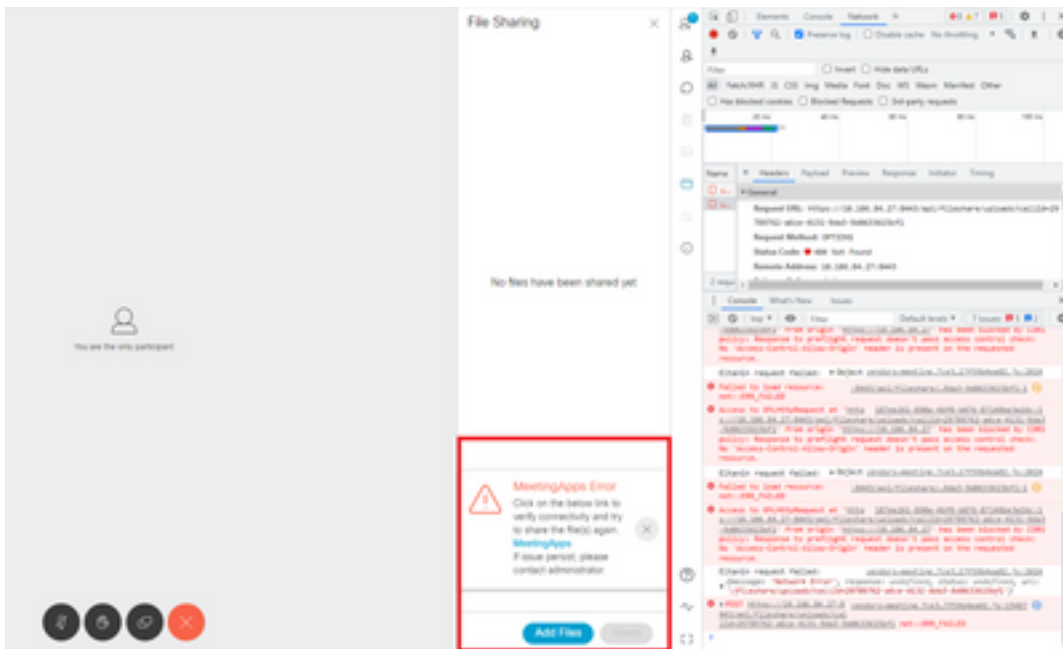
callLegProfiles peut être attribué au niveau du cospace ou au niveau du système.

Configuration interface for callLegProfiles. The 'fileUploadAllowed' option is highlighted with a red box and set to 'true' with a dropdown menu showing '- present'. Other options include bfcfMode, callLockAllowed, setImportanceAllowed, allowAllMuteSelfAllowed, allowAllPresentationContributionAllowed, changeJoinAudioMuteOverrideAllowed, recordingControlAllowed, streamingControlAllowed, name, maxCallDurationTime, qualityMain, qualityPresentation, participantCounter, layoutTemplate, controlRemoteCameraAllowed, audioGainMode, meetingTitlePosition, chatContributionAllowed, noteContributionAllowed, changeRoleAllowed, and captionContributionAllowed. A 'Modify' button is at the bottom.

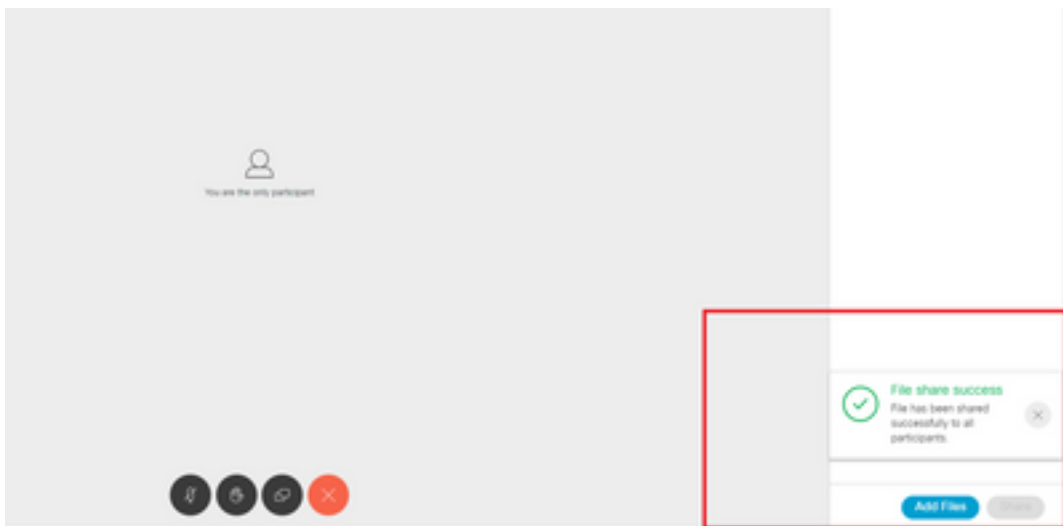
Après avoir effectué cette modification, nous pouvons voir le fichier Ajouter un fichier et le bouton Partager est activé :



Échec du téléchargement du fichier



Ce problème est dû à un problème de communication entre le client et le serveur ou à un problème entre les applications de téléconférence et la configuration Webbridge. Enfin, après avoir résolu le problème, nous pouvons voir le téléchargement du fichier correctement :



À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.