

Les téléphones IP Cisco 7800/8800 ne peuvent pas s'enregistrer sur MRA si le certificat racine Sectigo/Addtrust a expiré.

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Limite](#)

Introduction

Ce document décrit la solution pour les téléphones IP Cisco 7800/8800 qui n'ont pas pu être enregistrés sur MRA (Mobile Remote Access) si le téléphone a expiré le certificat racine Sectigo/Addtrust qui a expiré le 30 mai 2020.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problème

Les téléphones IP Cisco 7800/8800 ne peuvent pas s'enregistrer sur MRA si le certificat racine Sectigo/Addtrust du téléphone a expiré et a expiré le 30 mai 2020 et Expressway a signé le certificat de Sectigo/Addtrust CA.

Selon la liste de confiance de l'autorité de certification du microprogramme 12.7, la liste de confiance a expiré le certificat Sectigo/Addtrust sur le magasin de confiance du téléphone IP.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/ca-list/CA-Trust-List.pdf

02faf3e291435468607857694df5e45b68851868	C=SE, O=AddTrust AB, OU=AddTrust External TTP Network, CN=AddTrust External CA Root
ccab0ea04c2301d6697bdd379fcd12eb24e3949d	C=SE, O=AddTrust AB, OU=AddTrust TTP Network, CN=AddTrust Class 1 CA Root

Pour vérifier la validité du certificat, copiez l'empreinte mentionnée dans le document pour le magasin d'approbation de certificat et accédez à <https://crt.sh/> collez l'empreinte dans la zone blanche, puis cliquez sur rechercher

crt.sh Certificate Search

Enter an Identity (Domain Name, Organization Name, etc),
a Certificate Fingerprint (SHA-1 or SHA-256) or a crt.sh ID:

Search
Advanced...

© Sectigo Limited 2015-2020. All rights reserved.



Une fois la recherche terminée, vous pouvez vérifier la validité du certificat

SHA-256(Certificate)	687FA451882278FFFC8B11FRD43D576671C6EB2BCEAR413FB83D965D06D2FF2
SHA-1(Certificate)	02FAF3E291435468607857694DF5E45B68851868
Certificate ASN.1 PEM Hide metadata Run cablist Run x509test Run list Download Certificate: PEM	<pre> Certificate: Data: Version: 3 (0x2) Serial Number: 1 (0x1) Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption Issuer: (CA ID: 1) commonName = AddTrust External CA Root organizationalUnitName = AddTrust External TTP Network organizationName = AddTrust AB countryName = SE Validity Not Before: May 30 10:48:38 2000 GMT Not After : May 30 10:48:38 2020 GMT Subject: (CA ID: 1) commonName = AddTrust External CA Root organizationalUnitName = AddTrust External TTP Network organizationName = AddTrust AB </pre>

SHA-256(Certificate)	8C7209279AC04E275E16007FD3B775E80154B5968046E31F520D25766324E9A7
SHA-1(Certificate)	CCAB0EAD4C2301D6697BDD379FCD12EB24E3949D
Certificate ASN.1 x509 Hide metadata Run cabint Run x509int Run xint Download Certificate: PEM	Certificate: Data: Version: 3 (0x2) Serial Number: 1 (0x1) Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption Issuer: (CA ID: 1280) commonName = AddTrust Class 1 CA Root organizationalUnitName = AddTrust TTP Network organizationName = AddTrust AB countryName = SE Validity Not Before: May 30 10:38:31 2000 GMT Not After : May 30 10:38:31 2020 GMT Subject: (CA ID: 1280) commonName = AddTrust Class 1 CA Root organizationalUnitName = AddTrust TTP Network organizationName = AddTrust AB

Solution

Le microprogramme vers 12.8 a une correction dans laquelle les certificats expirés ont été nettoyés, Ce problème est documenté par l'ID de bogue Cisco [CSCvt26128](#).

Vous pouvez télécharger la dernière version du micrologiciel via les liens ci-dessous pour les téléphones des gammes 7800 et 8800

<https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-78xx.12-8-1-0001-455-readme.html>

cmterm-78xx.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-8845_8865.12-8-1-0001-455-readme.html

cmterm-8845_65-sip.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

<https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-88xx.12-8-1-0001-455-readme.html>

cmterm-88xx-sip.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

Limite

Remarque: La mise à niveau des micrologiciels téléphoniques sur MRA n'est pas prise en charge. Ce problème est documenté par l'ID de bogue Cisco [CSCvb29314](#).