

Présentation de CX Cloud Agent v2.0

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Accès aux domaines critiques](#)

[Conditions préalables à la mise à niveau vers CX Cloud Agent v2.0](#)

[Versions certifiées du centre Cisco DNA](#)

[Navigateurs pris en charge](#)

[Déploiement de CX Cloud Agent](#)

[Connexion de CX Cloud Agent au cloud CX](#)

[Déploiement et configuration du réseau](#)

[Déploiement OVA](#)

[Installation du client lourd ESXi 5.5/6.0](#)

[Installation du client Web ESXi 6.0](#)

[Installation de client Web vCenter](#)

[Installation d'Oracle Virtual Box 5.2.30](#)

[Installation de Microsoft Hyper-V](#)

[Configuration du réseau](#)

[Autre approche pour générer un code de jumelage à l'aide de CLI](#)

[Configurer Cisco DNA Center pour transférer Syslog vers CX Cloud Agent](#)

[Prérequis](#)

[Configurer le paramètre de transfert Syslog](#)

[Activer les paramètres Syslog au niveau des informations](#)

[Sécurité](#)

[Sécurité physique](#)

[Accès utilisateur](#)

[Sécurité de compte](#)

[Sécurité du réseau](#)

[Authentification](#)

[Durcissement](#)

[Sécurité des données](#)

[Transmission de données](#)

[Connexions et surveillance](#)

[Résumé de la sécurité](#)

[Forum aux questions](#)

[Agent CX Cloud](#)

[Déploiement](#)

[Versions et correctifs](#)

[Configuration de l'authentification et du proxy](#)

[Protocole SSH \(Secure Shell\)](#)


[Ports et services](#)

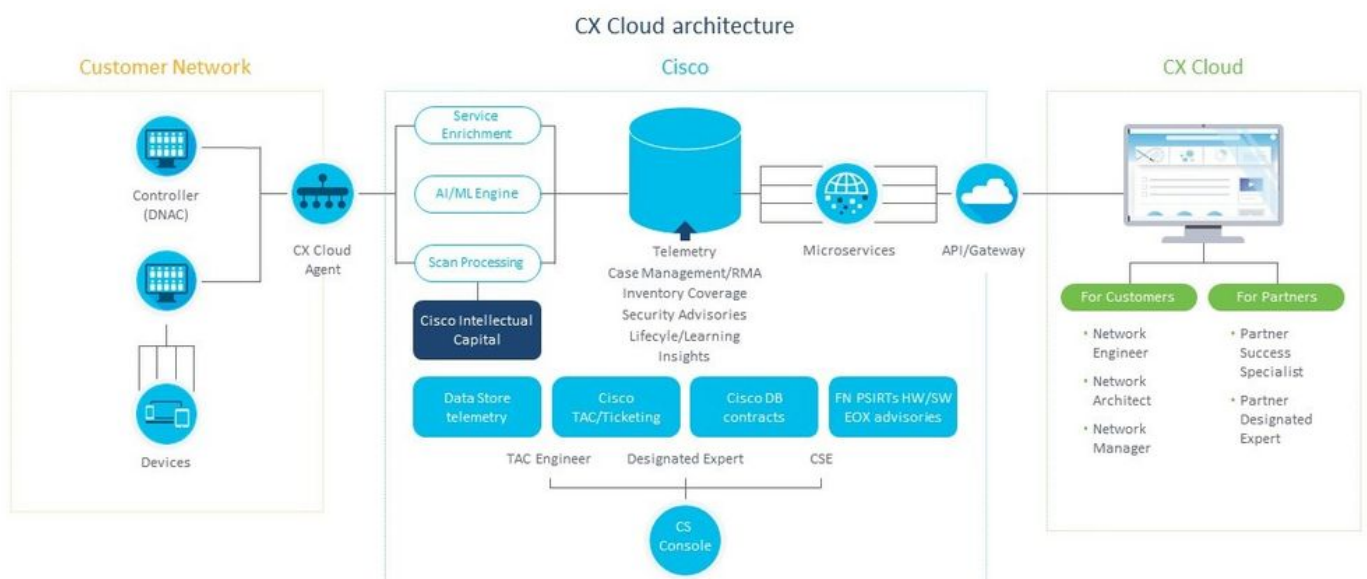
[Connexion de l'agent CX Cloud au centre Cisco DNA](#)

Dépannage


Introduction

Ce document décrit l'agent cloud Cisco Customer Experience (CX). Cisco (CX) Cloud Agent est une plate-forme logicielle modulaire sur site modernisée qui héberge des fonctionnalités de microservice conteneurisé légères. Ces fonctionnalités peuvent être installées, configurées et gérées chez le client à partir du nuage. CX Cloud Agent accélère la monétisation de nouvelles offres, fait évoluer les fonctionnalités et aide à développer des services de nouvelle génération basés sur le Big Data, l'analytique, l'automatisation, l'apprentissage automatique/l'intelligence artificielle (ML/AI) et la diffusion en continu.

 Remarque : ce guide est destiné aux utilisateurs de CX Cloud Agent v2.0. Veuillez vous reporter à [Cisco CX Cloud Agent](#) pour d'autres informations connexes.



Architecture de l'agent CX Cloud

 Remarque : les images (et leur contenu) de ce guide sont fournies à titre de référence uniquement. Le contenu réel peut varier.

Conditions préalables

L'agent CX Cloud fonctionne comme une machine virtuelle (VM) et peut être téléchargé en tant qu'appliance virtuelle ouverte (OVA) ou disque dur virtuel (VHD).

Exigences de déploiement :

- Un de ces hyperviseurs :
 - VMware ESXi version 5.5 ou ultérieure
 - Oracle Virtual Box 5.2.30
 - Hyperviseur Windows version 2012 à 2016
- L'hyperviseur peut héberger une machine virtuelle qui nécessite :
 - CPU 8 cœurs
 - 16 Go mémoire/RAM
 - 200 Go d'espace disque
- Pour les clients qui utilisent des data centers Cisco US désignés comme principale région de données pour stocker les données du cloud CX :

L'agent cloud CX doit pouvoir se connecter aux serveurs présentés ici, à l'aide du nom de domaine complet et du protocole HTTPS sur le port TCP 443 :

Nom de domaine complet : agent.us.cisco.cloud
 Nom de domaine complet : ng.acs.agent.us.cisco.cloud
 Nom de domaine complet : cloudsso.cisco.com
 Nom de domaine complet : api-cx.cisco.com
- Pour les clients qui utilisent des data centers Cisco Europe désignés comme la principale région de données pour stocker les données du cloud CX :

L'agent cloud CX doit pouvoir se connecter aux deux serveurs présentés ici, à l'aide du nom de domaine complet et du protocole HTTPS sur le port TCP 443 :

Nom de domaine complet : agent.us.cisco.cloud
 Nom de domaine complet : agent.emea.cisco.cloud
 Nom de domaine complet : ng.acs.agent.emea.cisco.cloud
 Nom de domaine complet : cloudsso.cisco.com
 Nom de domaine complet : api-cx.cisco.com
- Pour les clients qui utilisent des data centers Cisco Asie-Pacifique désignés comme principale région de données pour stocker les données du cloud CX :

L'agent cloud CX doit pouvoir se connecter aux deux serveurs présentés ici, à l'aide du nom de domaine complet et du protocole HTTPS sur le port TCP 443 :

Nom de domaine complet : agent.us.cisco.cloud
 Nom de domaine complet : agent.apjc.cisco.cloud
 Nom de domaine complet : ng.acs.agent.apjc.cisco.cloud
 Nom de domaine complet : cloudsso.cisco.com
 Nom de domaine complet : api-cx.cisco.com
- Pour les clients qui utilisent les data centers Cisco Europe et Cisco Asie-Pacifique désignés comme leur principale région de données, la connectivité au FQDN : agent.us.cisco.cloud est requise uniquement pour l'enregistrement de CX Cloud Agent avec CX Cloud lors de la configuration initiale. Une fois que CX Cloud Agent est correctement enregistré auprès de CX Cloud, cette connexion n'est plus nécessaire.
- Pour la gestion locale de CX Cloud Agent, le port 22 doit être accessible.

Autres remarques sur l'agent CX Cloud :

- Une adresse IP est automatiquement détectée si le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) est activé dans l'environnement de machine virtuelle. Sinon, une adresse IPv4, un masque de sous-réseau, une adresse IP de passerelle par défaut et une

adresse IP de serveur DNS doivent être disponibles.

- Seul IPv4 est pris en charge, pas IPv6.
- Les versions certifiées de Cisco Digital Network Architecture (DNA) Center 1.2.8 à 1.3.3.9 et 2.1.2.0 à 2.2.3.5 à noeud unique et cluster haute disponibilité (HA) sont requises.
- Si le réseau dispose d'une interception SSL, indiquez l'adresse IP de CX Cloud Agent.

Accès aux domaines critiques

Pour démarrer le parcours vers le cloud CX, les utilisateurs doivent avoir accès à ces domaines.

Principaux domaines	Autres domaines
cisco.com	mixpanel.com
cisco.cloud	cloudfront.net
split.io	eum-appdynamics.com
	appdynamics.com
	tiqcdn.com
	jquery.com

Domaines spécifiques à la région :

AMÉRIQUE	EMEA	APJC
cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com
api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com
agent.us.cisco.cloud	agent.us.cisco.cloud	agent.us.cisco.cloud
ng.acs.agent.us.cisco.cloud	agent.emea. cisco.cloud	agent.apjc. cisco.cloud


	ng.acs.agent.emea. cisco.cloud	ng.acs.agent.apjc.cisco.cloud
--	--	-------------------------------

Conditions préalables à la mise à niveau vers CX Cloud Agent v2.0

Les conditions préalables décrites dans cette section doivent être remplies avant la mise à niveau vers CX Cloud Agent v2.0.

1. Assurez-vous que CX Cloud Agent v1.12.x et versions ultérieures doivent être installés avant le lancement de la mise à niveau.
2. Procédez comme suit pour configurer le serveur de noms de domaine s'il n'est pas déjà configuré :
 1. Connectez-vous à la console CLI (Command Line Interface) de la machine virtuelle CX Cloud Agent.
 2. Exécutez la commande `cxcli agent configureDNS`.
 3. Saisissez l'adresse IP DNS.
 4. Cliquez sur `Exit`.

- Assurez-vous que le réseau du client autorise les noms de domaine dans [Critical Domain Access](#) à finaliser le réenregistrement de l'agent cloud.
- Prenez un snapshot de machine virtuelle Cloud Agent avant de lancer la mise à niveau v2.0 (accès approprié requis).

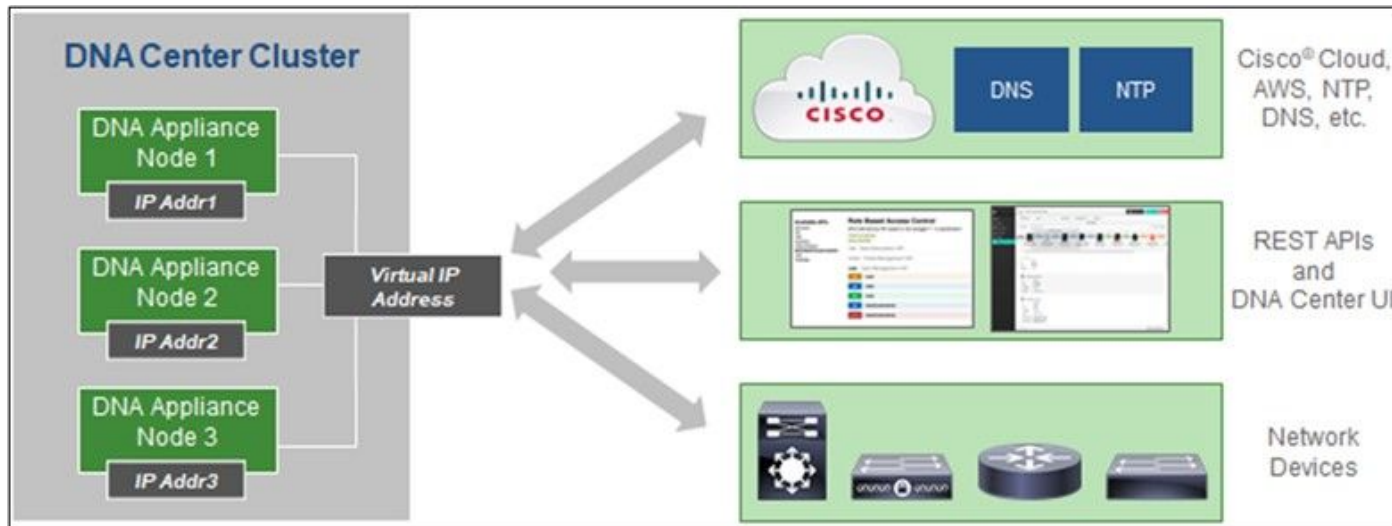
 **Remarque** : les versions antérieures à 1.10 doivent d'abord être mises à niveau vers v1.10, puis vers v1.12.x, puis vers v2.0. Les utilisateurs

Les conditions suivantes doivent être remplies pour que la configuration réussisse :

1. Liste des DNAC et de leurs références
2. Utilisateur DNAC avec accès au rôle **Admin** ou **Observer**
3. Adresse IP virtuelle ou adresse IP physique/autonome pour le cluster DNAC
4. Accessibilité réussie entre l'agent cloud et DNAC
5. DNAC doit avoir au moins 1 (un) périphérique géré

Versions certifiées du centre Cisco DNA

Les versions certifiées de nœud unique et de grappe haute disponibilité du centre Cisco DNA sont les versions 1.2.8 à 1.3.3.9 et 2.1.2.0 à 2.2.3.5.



Grappe haute disponibilité multi-nœuds du centre Cisco DNA

Navigateurs pris en charge

Pour une expérience optimale sur Cisco.com, nous vous recommandons la dernière version officielle des navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Déploiement de CX Cloud Agent

Pour déployer l'agent CX Cloud :

1. Cliquez sur cx.cisco.com pour vous connecter à CX Cloud.

2. Sélectionnez Campus Network et accédez à la vignette ASSETS & COVERAGE.

Name	Product ID	Product Description	Critical Security Advisories	Location	Coverage Status	Software Type	Software Release	IP Address
FCH2219V0M9	DN1-HW-APL	Gen1 DNA HW Appliance. DN1-HW-APL has an EOL announcement.	-	NEW YORK,NY,USA	❌	-	-	-
FCH2220V000	DN1-HW-25K	Gen1 DNA HW Appliance. DN1-HW-APL has an EOL announcement.	-	NEW YORK,NY,USA	❌	-	-	-

Page d'accueil

- Cliquez sur **Set Up CX Cloud Agent** dans la bannière. La fenêtre **Configurer CX Cloud Agent - Vérifier les exigences de déploiement**

SET UP CX CLOUD AGENT 0%

- Review Deployment Requirements
- Accept Strong Encryption Agreement
- Download Image File
- Deploy and Pair with Virtual Machine

Add Cloud Agent to your CX Cloud pit crew

CX Cloud Agent gathers telemetry data from the devices on your network, allowing you to take advantage of all the hyper-relevant insights and trusted expertise that CX Cloud has to offer.

Review deployment requirements

Prepare your network for CX Cloud Agent

CX Cloud Agent runs as a virtual machine (VM), so you'll need a hypervisor to host it.

Before you download and install the image file, make sure CX Cloud Agent is able to connect to the designated server(s) via HTTPS on port 443 using both the FQDN and the IP address:

- For **AWS US** data centers:
 - **FQDN:** agent.us.cisco.cloud
 - **FQDN:** ng.acs.agent.us.cisco.cloud
 - **FQDN:** cloudssso.cisco.com
 - **FQDN:** api-cx.cisco.com


CX Cloud takes security seriously. Review the Security section of the CX Cloud Agent Overview to learn how CX Cloud Agent handles and stores your data.

I set up this configuration on port 443

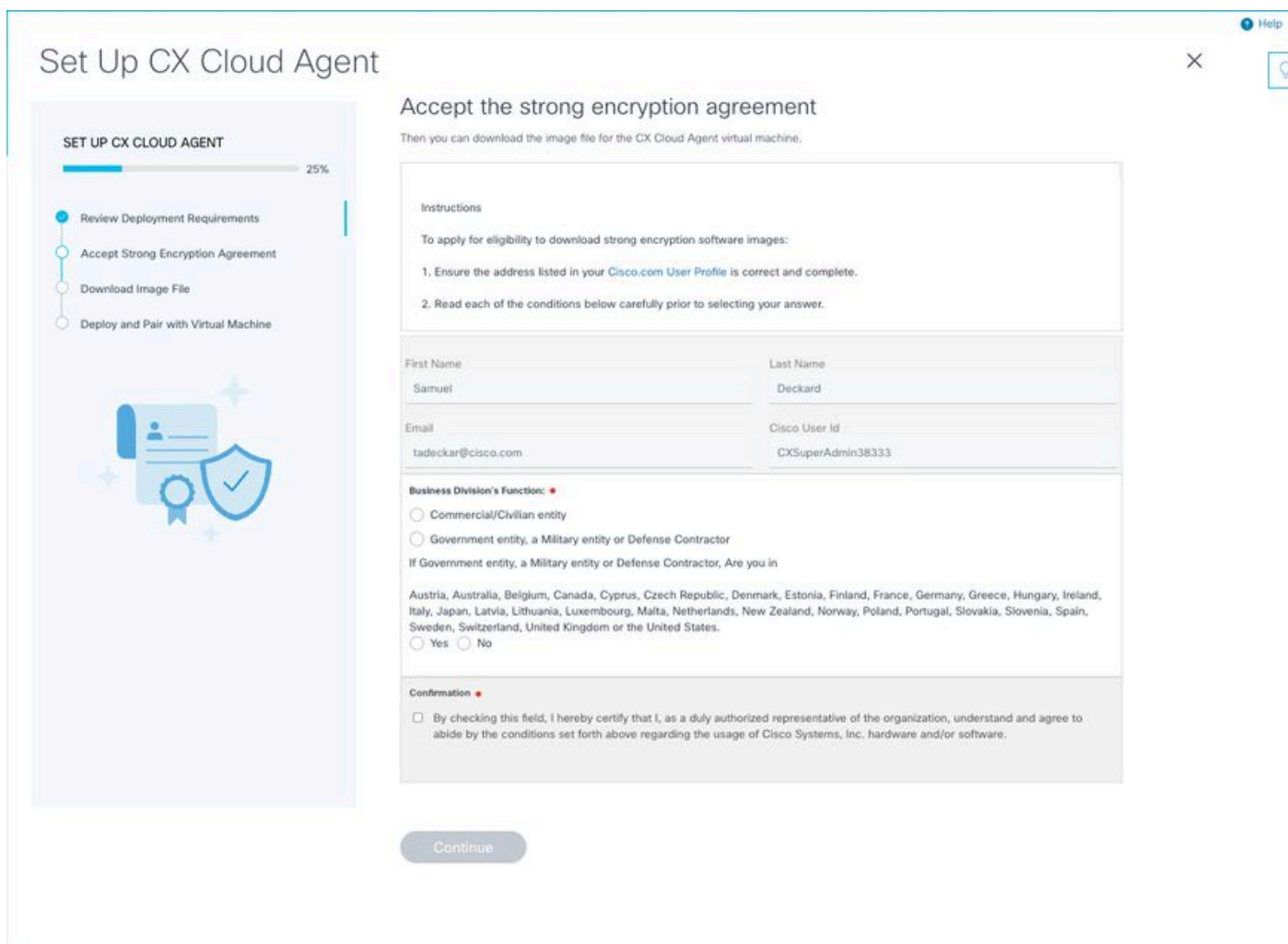
[Continue](#)

Examen des exigences de déploiement

- Lisez les conditions préalables dans **Vérifier les exigences de déploiement** et activez la case à cocher **Je configure cette configuration**

 **Remarque** : les images (et leur contenu) de ce guide sont fournies à titre de référence uniquement. Le contenu réel peut varier.

5. Cliquez sur **Continuer**. La fenêtre **Set Up CX Cloud Agent - Accept the strong encryption agreement** s'affiche.



Set Up CX Cloud Agent

25%

- Review Deployment Requirements
- Accept Strong Encryption Agreement
- Download Image File
- Deploy and Pair with Virtual Machine

Accept the strong encryption agreement

Then you can download the image file for the CX Cloud Agent virtual machine.

Instructions

To apply for eligibility to download strong encryption software images:

1. Ensure the address listed in your [Cisco.com User Profile](#) is correct and complete.
2. Read each of the conditions below carefully prior to selecting your answer.

First Name	Last Name
Samuel	Deckard
Email	Cisco User Id
tadeckar@cisco.com	CXSuperAdmin38333

Business Division's Function:

Commercial/Civilian entity

Government entity, a Military entity or Defense Contractor

If Government entity, a Military entity or Defense Contractor, Are you in

Austria, Australia, Belgium, Canada, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Japan, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, New Zealand, Norway, Poland, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom or the United States.

Yes No

Confirmation

By checking this field, I hereby certify that I, as a duly authorized representative of the organization, understand and agree to abide by the conditions set forth above regarding the usage of Cisco Systems, Inc. hardware and/or software.

Continue

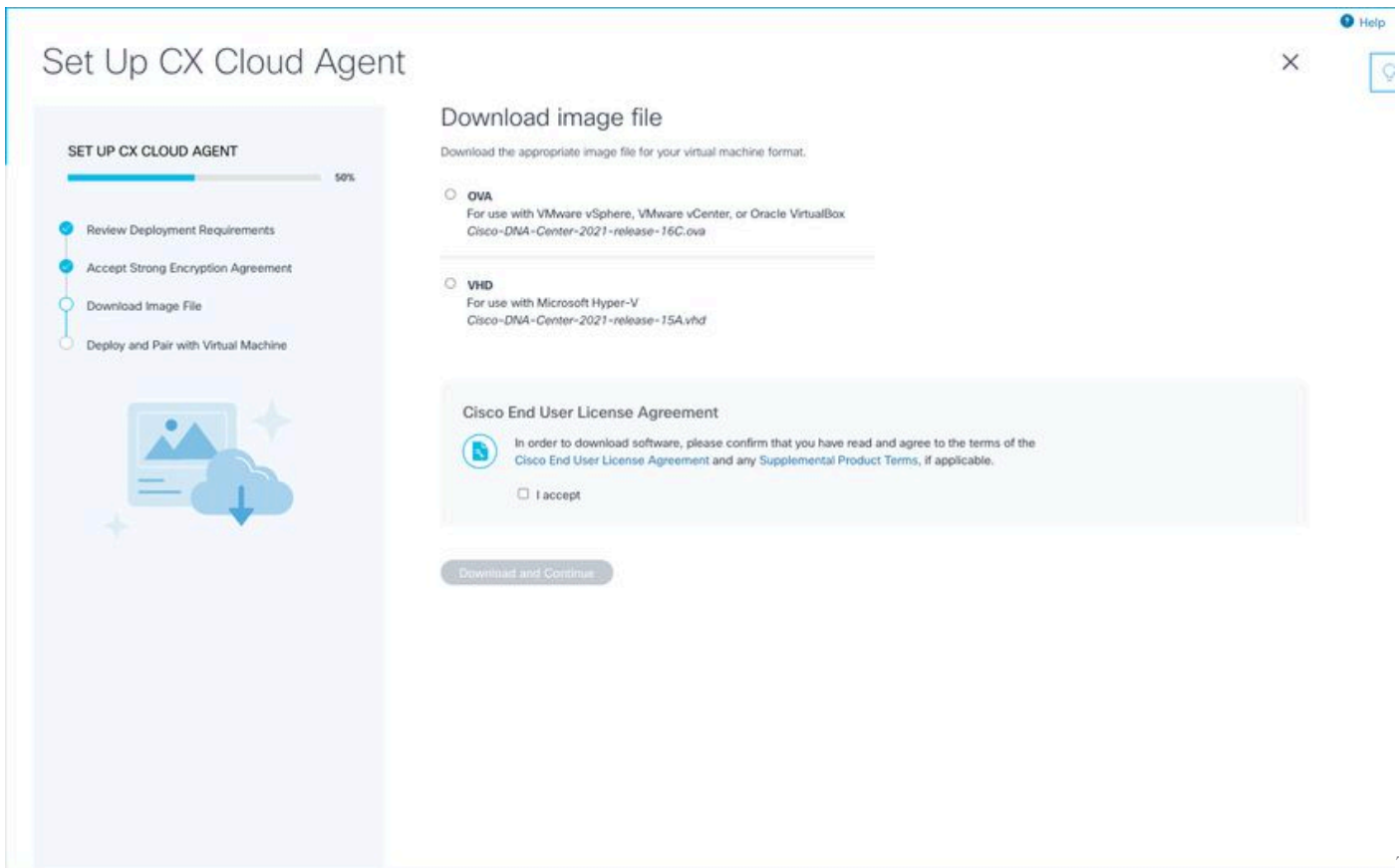
Contrat de

6. Vérifiez les informations préremplies dans les champs **Prénom, Nom, Courrier électronique** et **ID utilisateur CCO**.

7. Sélectionnez le Business division's function.

8. Cochez la case **Confirmation** pour accepter les conditions d'utilisation.

9. Cliquez sur **Continuer**. La fenêtre **Configurer CX Cloud Agent - Télécharger le fichier image** s'ouvre.



10. Sélectionnez le format de fichier approprié pour télécharger le fichier image requis pour l'installation.

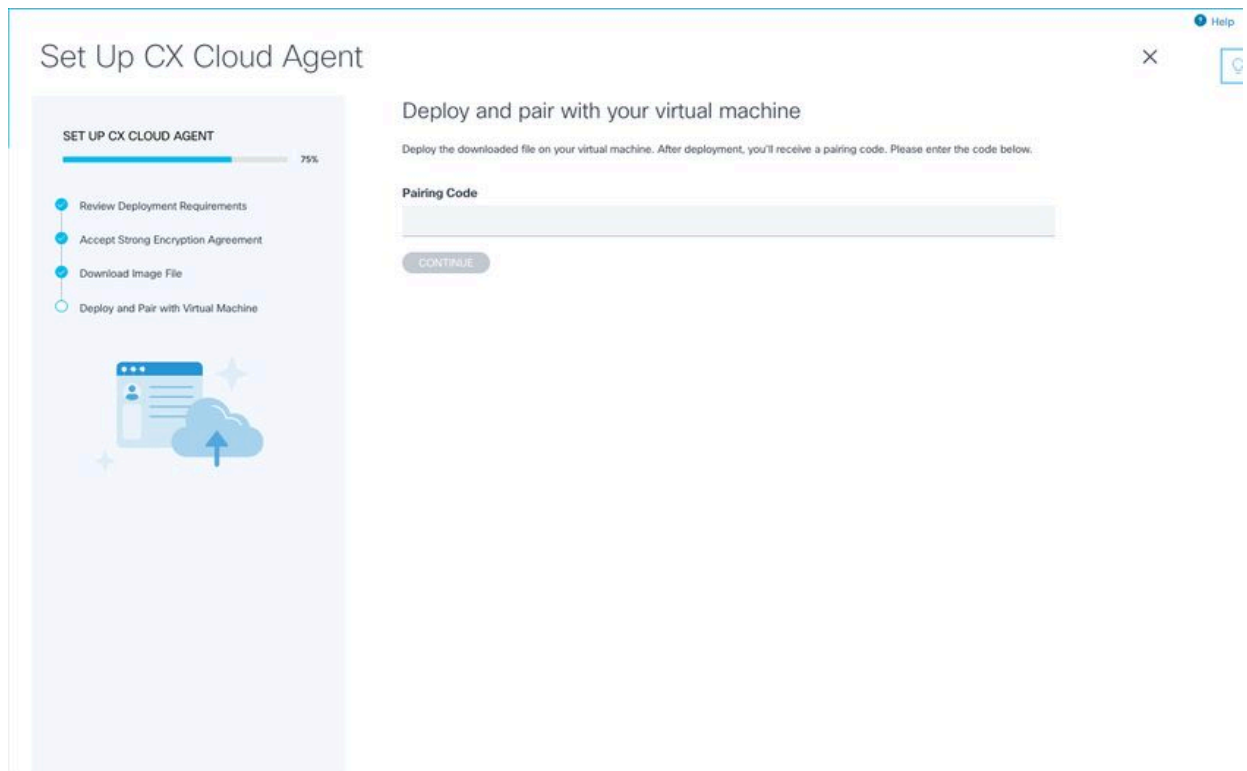
11. Cochez la case **J'accepte** pour accepter le Contrat de licence d'utilisateur final Cisco.

12. Cliquez sur **Download and Continue**. La fenêtre **Set Up CX Cloud Agent - Deploy and pair with your virtual machine** s'affiche.

13. Reportez-vous à [Configuration réseau](#) pour l'installation d'OVA et passez à la section suivante pour installer l'agent cloud CX.

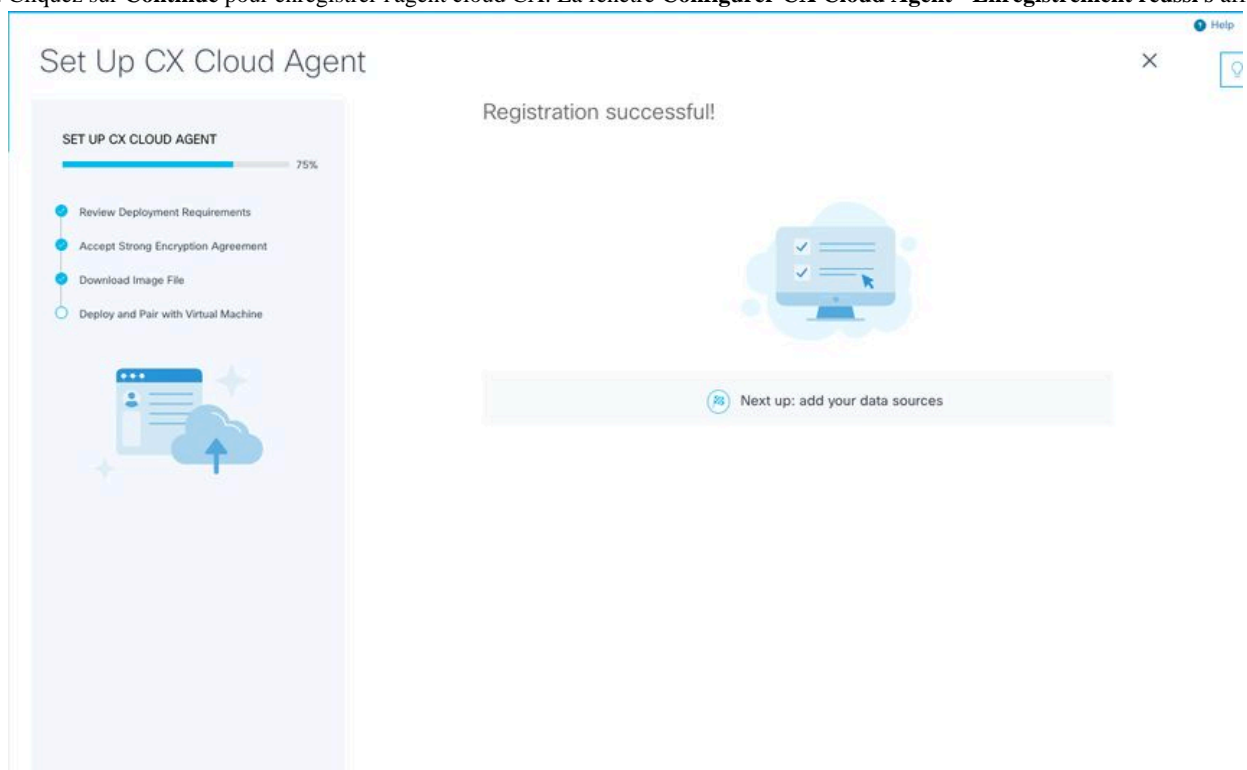
Connexion de CX Cloud Agent au cloud CX

1. Saisissez le **code d'appariement** fourni dans la boîte de dialogue de la console ou dans l'interface de ligne de commande (CLI).



Code de jumelage

2. Cliquez sur **Continue** pour enregistrer l'agent cloud CX. La fenêtre **Configurer CX Cloud Agent - Enregistrement réussi** s'affiche pendant



Inscription réussie

Help

< Back to Data Sources

Configure connection to CX Cloud

Connect a Cisco DNA Center

IP Address or FQDN Location (City, State, Country)

Username Password

Collection Frequency Time

Frequency Time IST

Run the first collection now (this may take up to 75 minutes)

The first data source you add must be a Cisco DNA Center. After that you can add additional Cisco DNA Centers and devices not connected to a controller.


[Connect This Data Source](#)

Configure

3. Entrez les données et cliquez sur **Connecter cette source de données**. Le message de confirmation « Connexion réussie » s'affiche.

Configure connection to CX Cloud

Successfully Connected



Cisco DNA Center live.com
Inventory collection runs every day At 02:00 AM IST
First inventory collection will run immediately when you finish adding your data sources

Connect another data source to CX Cloud Agent?

 Add Another Cisco DNA Center


Done Connecting Data Sources


Ajout de D


 **Remarque** : cliquez sur Add Another Cisco DNA Center pour ajouter plusieurs DNAC.

Configure connection to CX Cloud

Successfully Connected

 **Cisco DNA Center live.com**
Inventory collection runs every day At 02:00 AM IST
First inventory collection will run immediately when you finish adding your data sources

 **Cisco DNA Center live.com**
Inventory collection runs every day At 01:00 AM IST
First inventory collection will run immediately when you finish adding your data sources

 **Cisco DNA Center demo.com**
Inventory collection runs every day At 01:00 AM IST
First inventory collection will run immediately when you finish adding your data sources

Connect another data source to CX Cloud Agent?

 Add Another Cisco DNA Center


[Done Connecting Data Sources](#)

Ajout de p

4. Cliquez sur **Terminé la connexion des sources de données**. La fenêtre **Sources de données** s'ouvre.

Data Sources

Data Storage Region: **United States**

 Connect Meraki Dashboard to CX Cloud to get insights and additional systems information about your Meraki assets. Get set up in about 10 minutes. [Add Meraki Dashboard](#)

[Add a Data Source](#)

3 Total Data Sources

Name	Type	Data Last Updated	Status
CX Cloud Agent	CX Cloud Agent v2.0.3	1 minutes ago	● Running
10.197.238.126	Cisco DNA Center	1 minutes ago	● Reachable
22.1.90.1	Cisco DNA Center	1 minutes ago	● Reachable

Source de

Déploiement et configuration du réseau

Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes pour déployer CX Cloud Agent :

- Si vous sélectionnez VMware vSphere/vCenter client lourd ESXi 5.5/6.0, allez au [client lourd](#)
- Si vous sélectionnez VMware vSphere/vCenter Web Client ESXi 6.0, allez au [client Web](#) vSphere ou au [Centre](#)
- Si vous sélectionnez Oracle Virtual Box 5.2.30, accédez à la [machine virtuelle Oracle](#)
- Si vous sélectionnez Microsoft Hyper-V, allez à [Hyper-V](#)

Déploiement OVA

Installation du client lourd ESXi 5.5/6.0

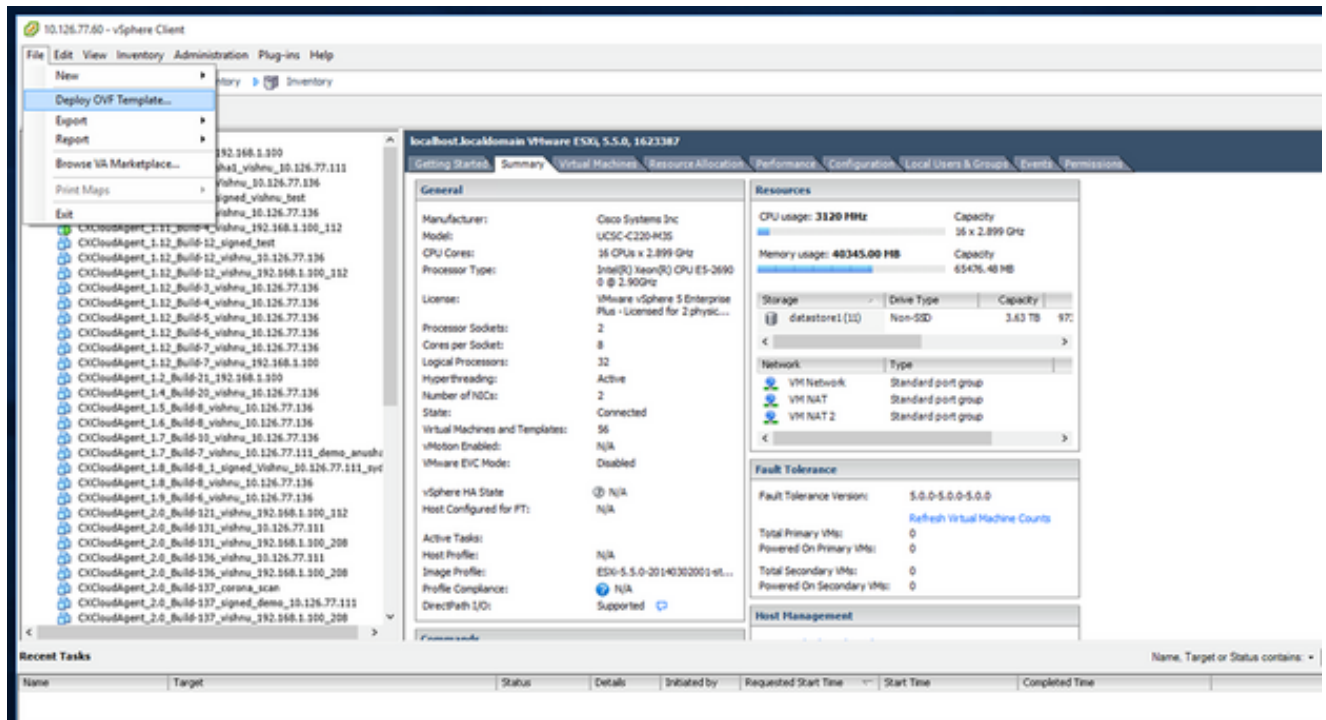
Ce client permet le déploiement de CX Cloud Agent OVA à l'aide du client vSphere épais.

1. Après avoir téléchargé l'image, lancez le client VMware vSphere et connectez-vous.



Connexion

2. Naviguez jusqu'à File > Deploy OVF Template.



vSphere Client

- Sélectionnez le fichier OVA, puis cliquez sur Next.

Source

Select the source location.

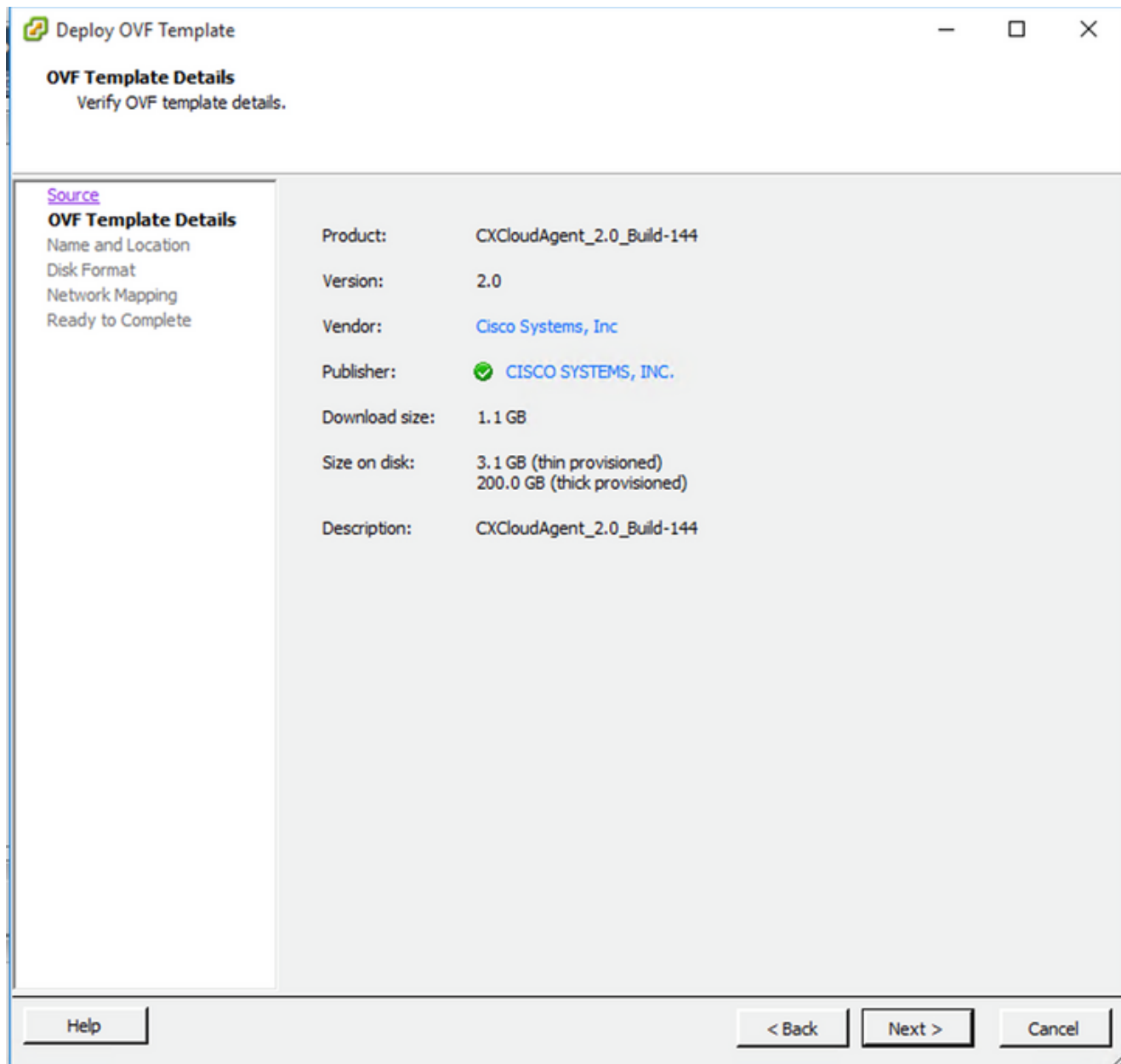
Source
OVF Template Details
Name and Location
Disk Format
Ready to Complete

Deploy from a file or URL

Enter a URL to download and install the OVF package from the Internet, or specify a location accessible from your computer, such as a local hard drive, a network share, or a CD/DVD drive.

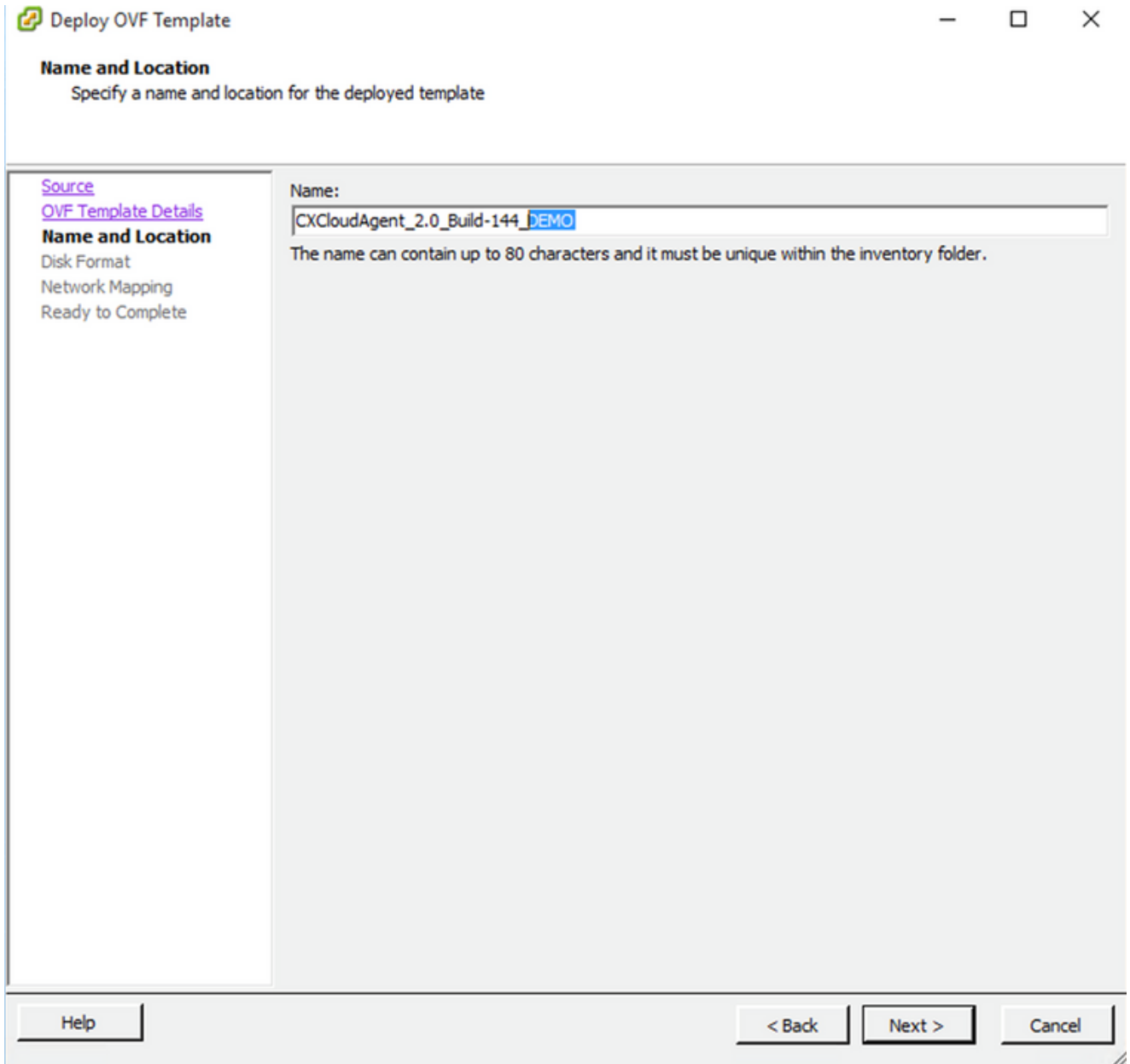
Chemin OVA

- Vérifiez le OVF Details et cliquez sur Next.



Détails du modèle

- Saisissez une Unique Name réponse et cliquez sur Next.



Nom et emplacement

- Sélectionnez un Disk Format et cliquez sur Next (Thin Provision est recommandé).

Disk Format

In which format do you want to store the virtual disks?

Source OVF Template Details Name and Location Disk Format Network Mapping Ready to Complete	<p>Datastore: <input type="text" value="datastore1 (11)"/></p> <p>Available space (GB): <input type="text" value="973.1"/></p> <p><input type="radio"/> Thick Provision Lazy Zeroed <input type="radio"/> Thick Provision Eager Zeroed <input checked="" type="radio"/> Thin Provision</p>
---	--

Format de disque

- Cochez la case, Power on after deployment puis cliquez sur Finish.

Ready to Complete

Are these the options you want to use?

[Source](#)

[OVF Template Details](#)

[Name and Location](#)

[Disk Format](#)

[Network Mapping](#)

Ready to Complete

When you click Finish, the deployment task will be started.

Deployment settings:

OVF file:	C:\Users\cxccadmin\Downloads\OVA\CXCloudAgent_2.0...
Download size:	1.1 GB
Size on disk:	3.1 GB
Name:	CXCloudAgent_2.0_Build-144_DBMO
Host/Cluster:	localhost
Datastore:	datastore1 (11)
Disk provisioning:	Thin Provision
Network Mapping:	"VM Network" to "VM Network"

Power on after deployment

Help

< Back

Finish

Cancel

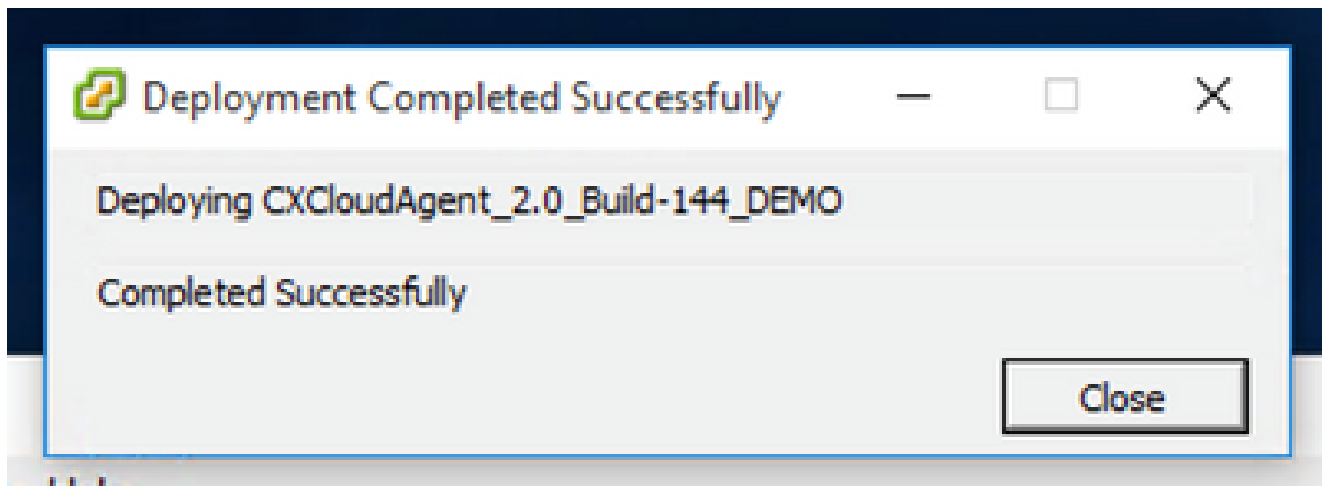
Prêt pour la confirmation

Le déploiement peut prendre plusieurs minutes. Attendez d'obtenir un message de réussite.

The screenshot shows the vCenter console interface. A modal window is open in the foreground, displaying the progress of deploying the OVF template 'CXCloudAgent_1.1_Build-59_demo'. The progress bar is at 13%, and it indicates '13 minutes remaining'. The background shows the 'New Virtual Machine' wizard with various configuration options like CPU (2.295 GHz), Memory (22578.00 MB), and Disk (38000.30 MB).

Name	Target	Status	Details	Initiated by	Requested Start Time	Start Time	Completed Time
Reconfigure virtual ma...	CXCloudAgent_1.1_Build-59_demo	Failed	The operation is not allowed in the current state	vpxuser	8/30/2020 11:52:37 AM	8/30/2020 11:52:37 AM	8/30/2020 11:52:37 AM
Download VM configur...	10.127.102.40	Completed		vpxuser	8/30/2020 11:52:27 AM	8/30/2020 11:52:27 AM	8/30/2020 11:52:27 AM
Deploy OVF template	10.127.102.40	In Progress	13%	root	8/30/2020 11:52:16 AM	8/30/2020 11:52:16 AM	
Remove entity	CXCloudAgent_1.1_Build-58_10.126.77.234_...	Completed		root	8/30/2020 11:47:25 AM	8/30/2020 11:47:25 AM	8/30/2020 11:47:26 AM
Remove entity	CXCloudAgent_1.1_Build-54_10.126.77.231_...	Completed		root	8/30/2020 11:47:17 AM	8/30/2020 11:47:17 AM	8/30/2020 11:47:21 AM
Remove entity	CXCloudAgent_1.1_Build-54_10.126.77.233_...	Completed		root	8/30/2020 11:47:12 AM	8/30/2020 11:47:12 AM	8/30/2020 11:47:13 AM

Déploiement en cours



Déploiement terminé

- Sélectionnez la machine virtuelle qui vient d'être déployée, ouvrez la console et accédez à [Configuration réseau](#).

Installation du client Web ESXi 6.0

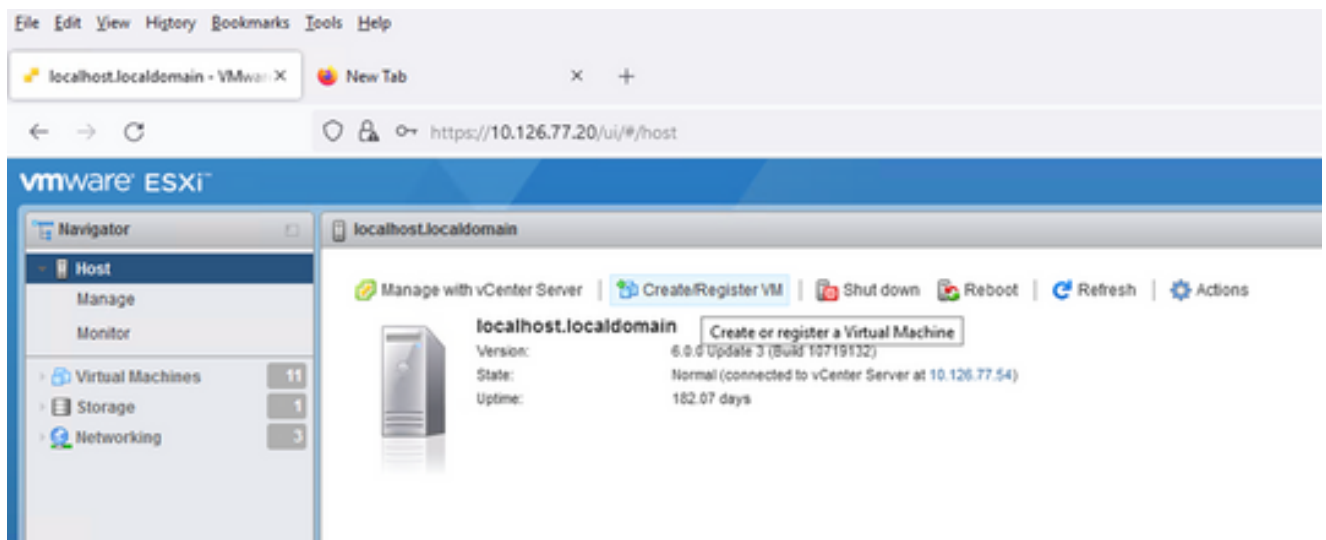
Ce client déploie CX Cloud Agent OVA en utilisant le Web vSphere.

1. Connectez-vous à l'interface utilisateur VMWare avec les informations d'identification ESXi/hyperviseur utilisées pour déployer la machine virtuelle.

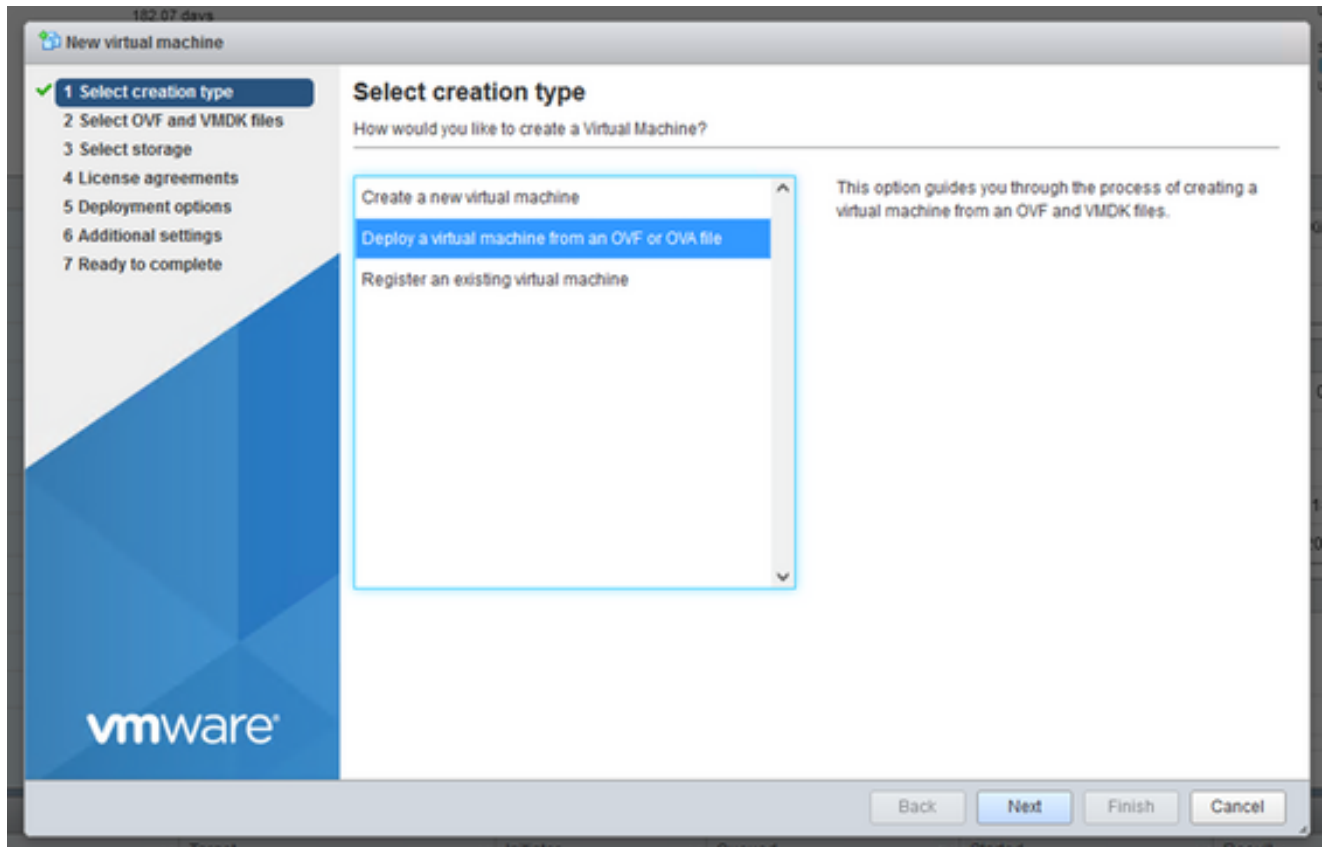


Connexion VMware ESXi

2. Sélectionnez Virtual Machine > Create / Register VM.

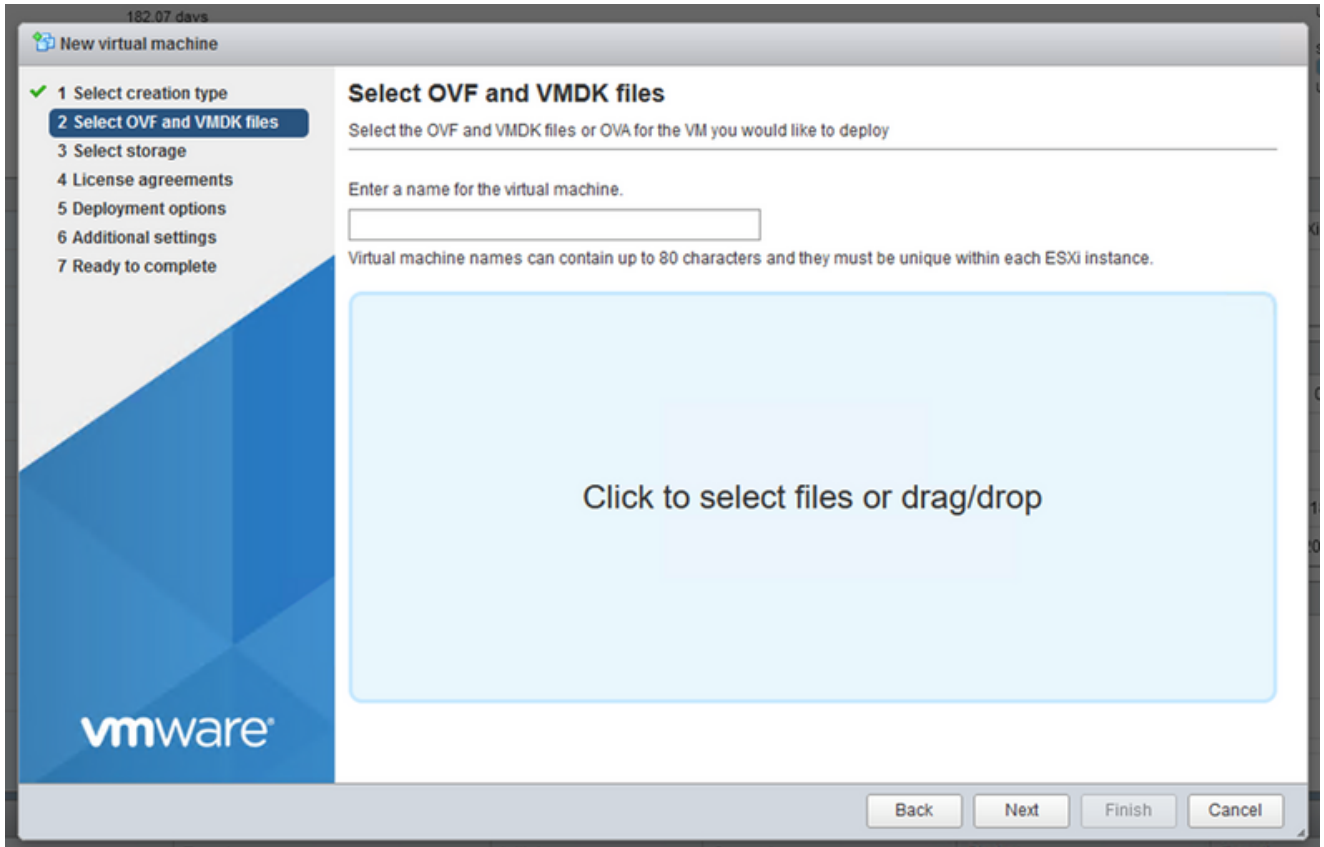


Créer une machine virtuelle



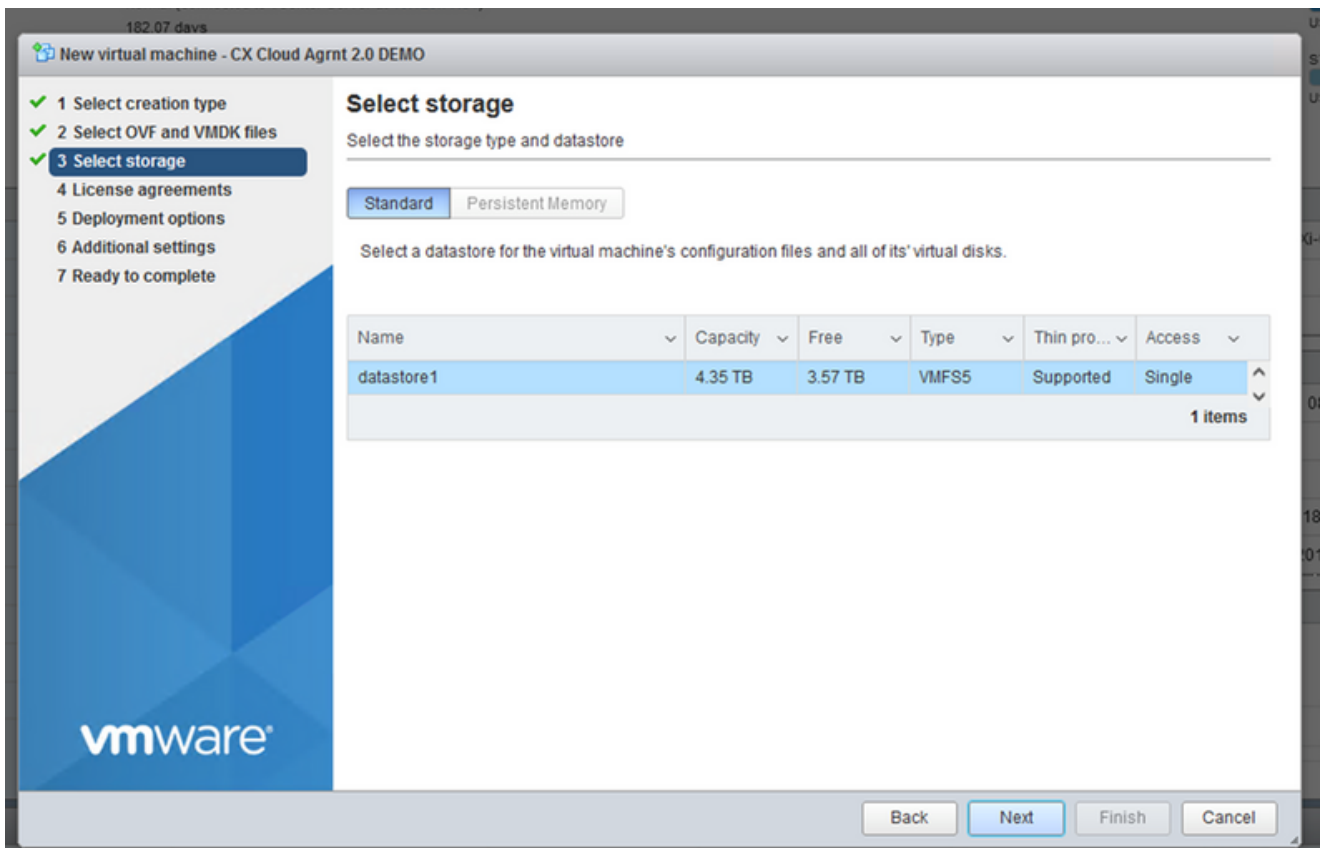
Déploiement OVA

- Sélectionnez Deploy a virtual machine from an OVF or OVA file et cliquez sur Next.
- Saisissez le nom de la machine virtuelle, recherchez le fichier ou faites glisser le fichier OVA téléchargé.
- Cliquez sur Next.

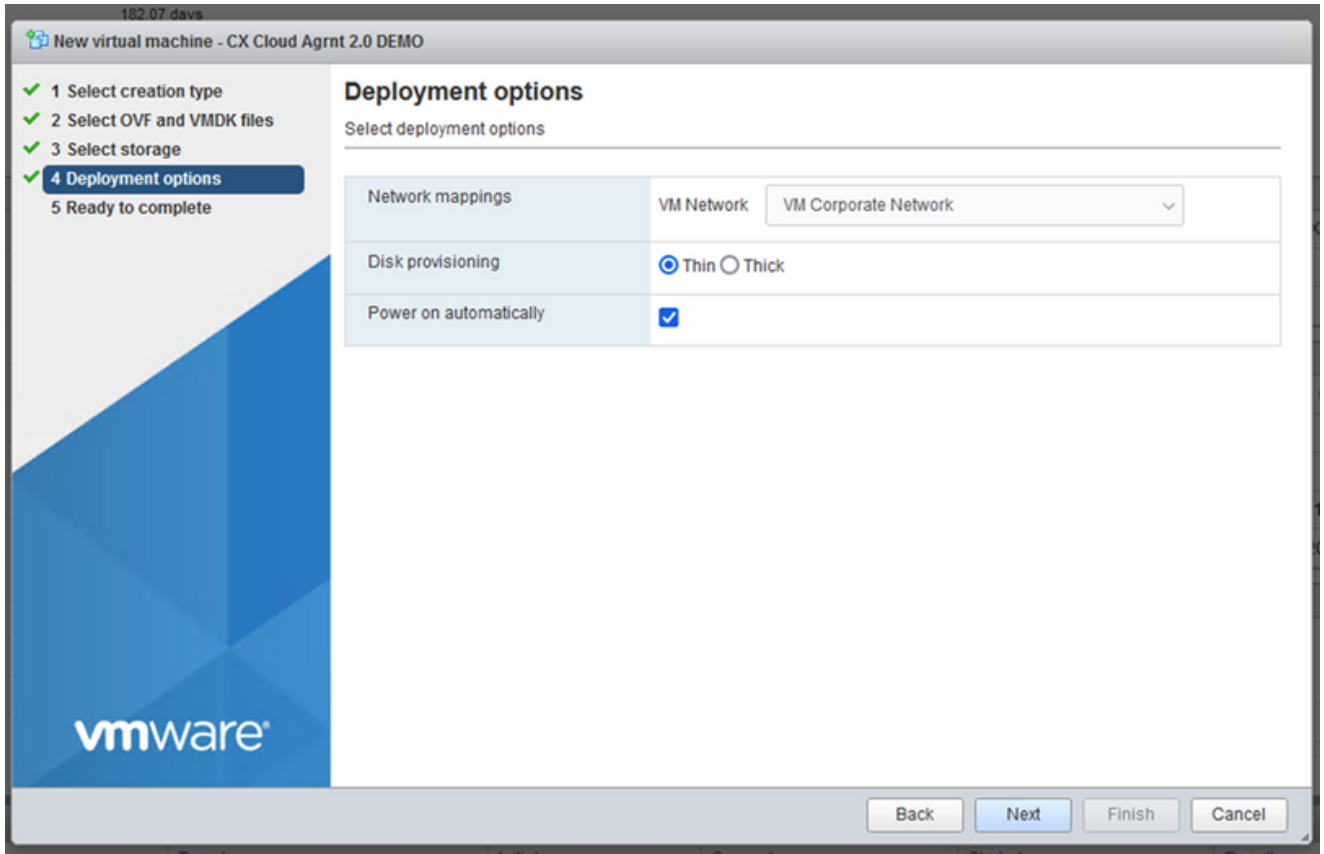


Sélection OVA

- Sélectionnez Standard Storage et cliquez sur Next.

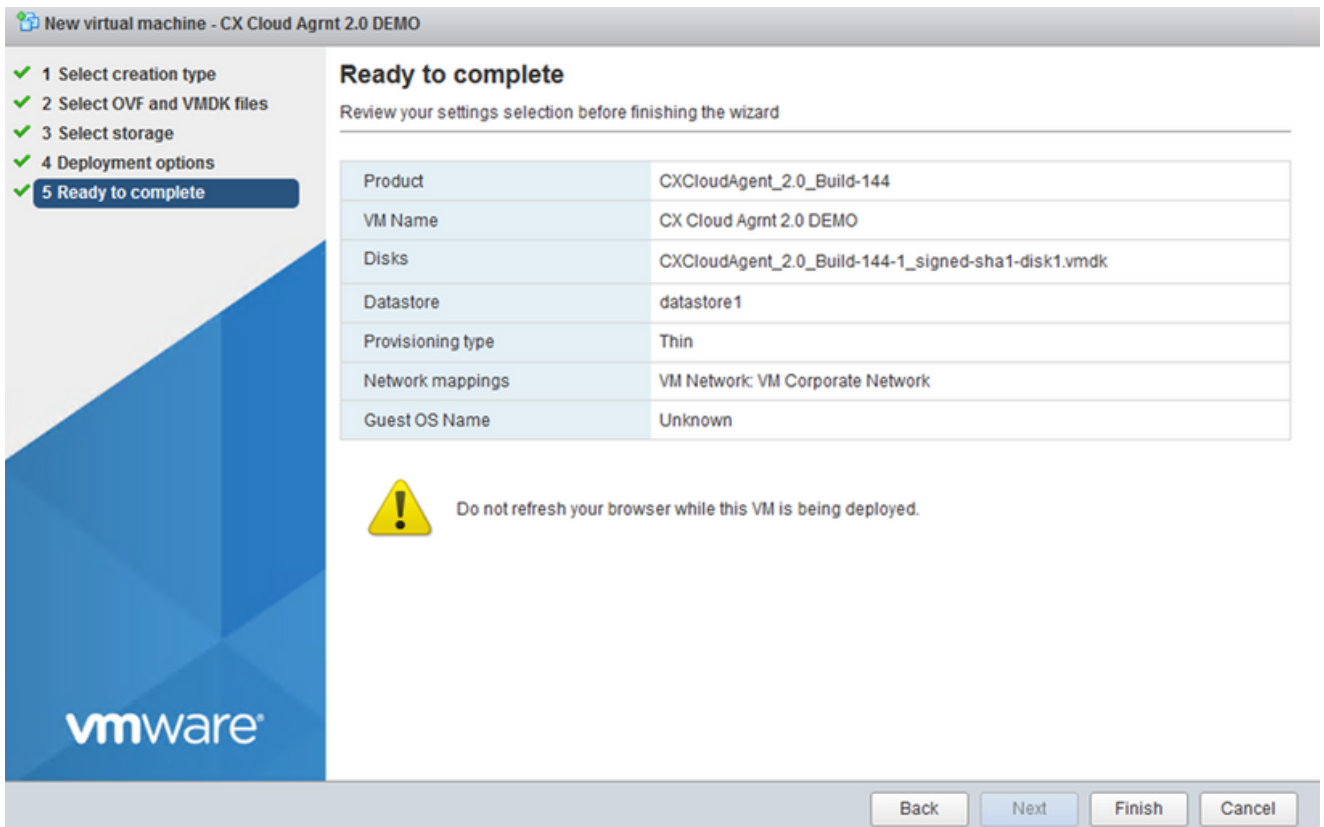


Sélectionner le stockage

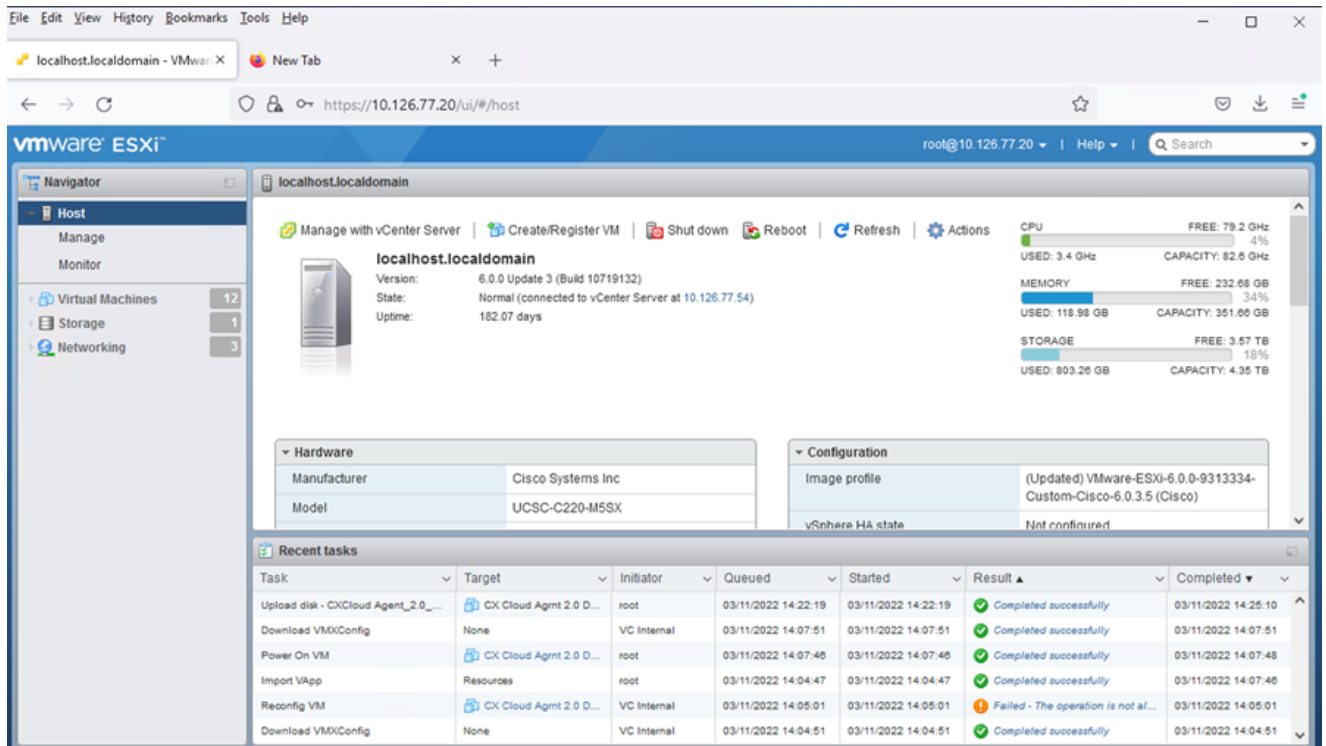


Options de déploiement

- Sélectionnez les options de déploiement appropriées et cliquez sur Next.

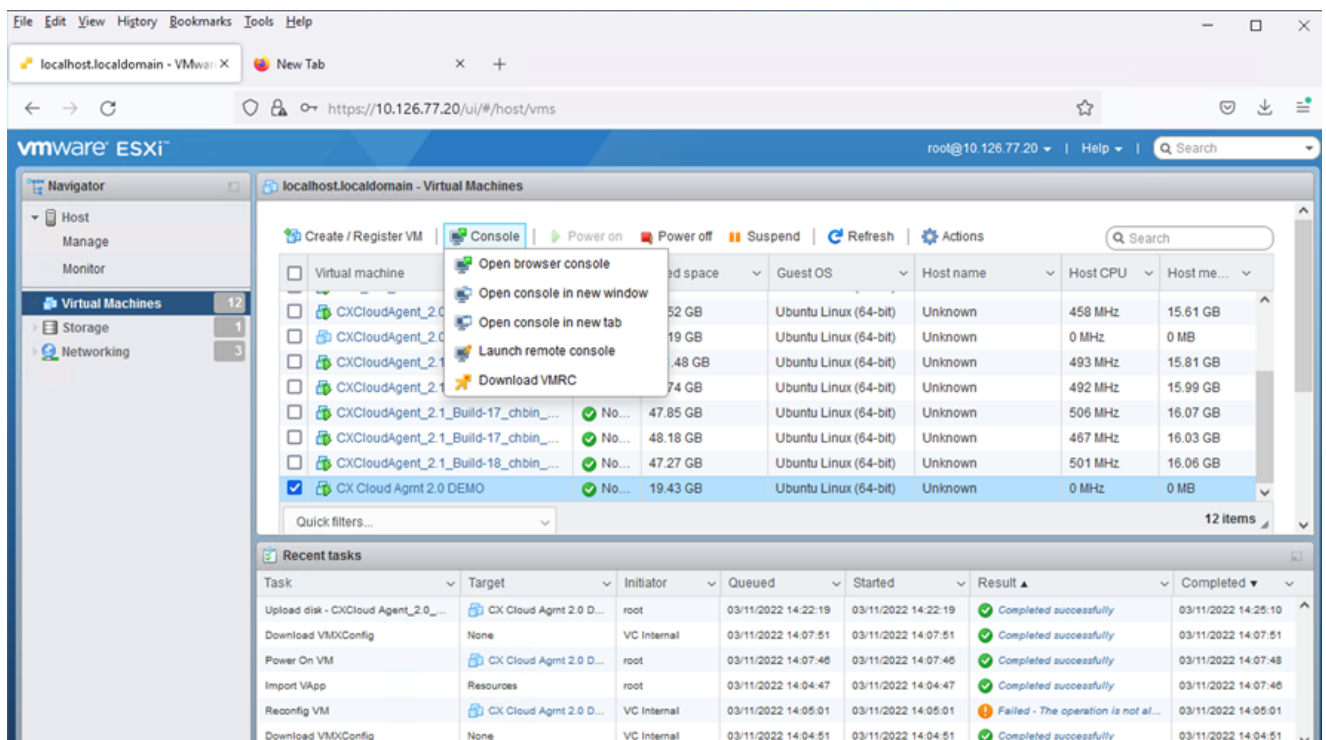


Prêt pour la confirmation



Confirmation réussie

- Vérifiez les paramètres et cliquez sur Finish.
- Sélectionnez la machine virtuelle qui vient d'être déployée, puis Console > Open browser console.



Ouvrir la console

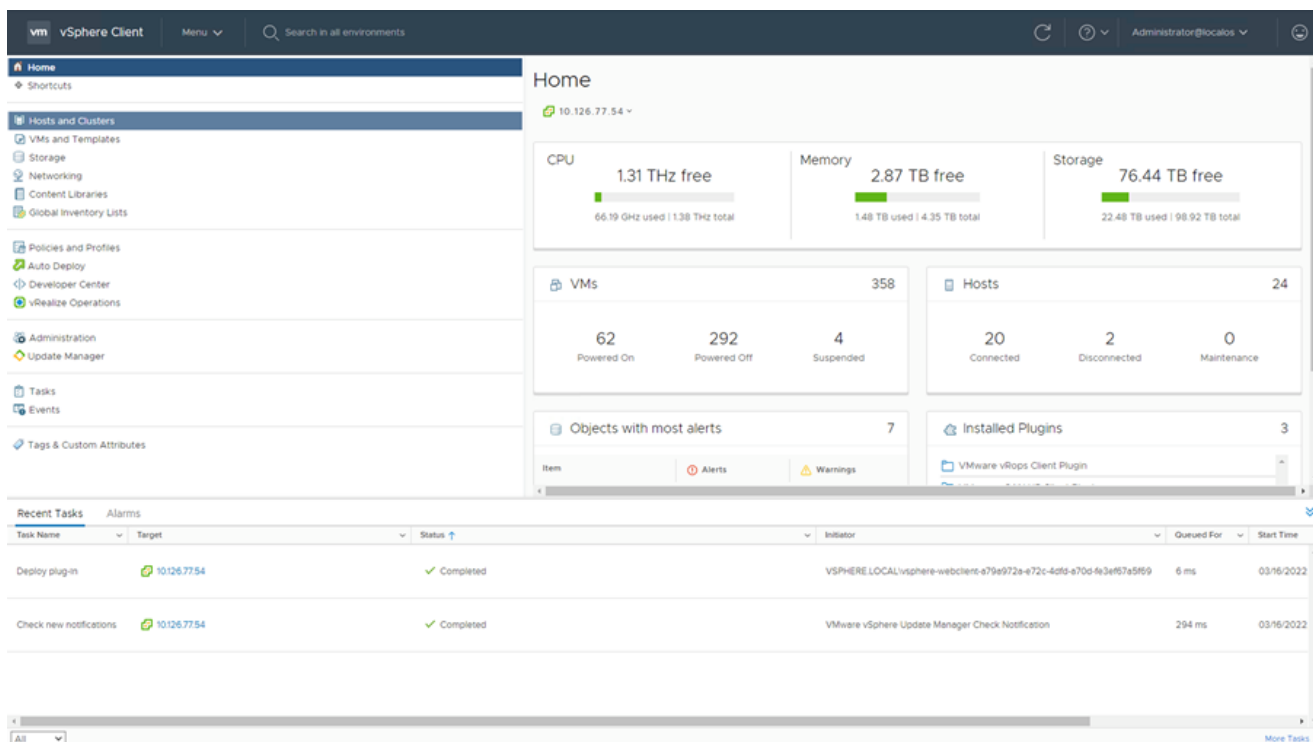
- Naviguez vers [Import Appliance](#).

Installation de client Web vCenter

1. Connectez-vous au client vCenter à l'aide des informations d'identification ESXi/hyperviseur.



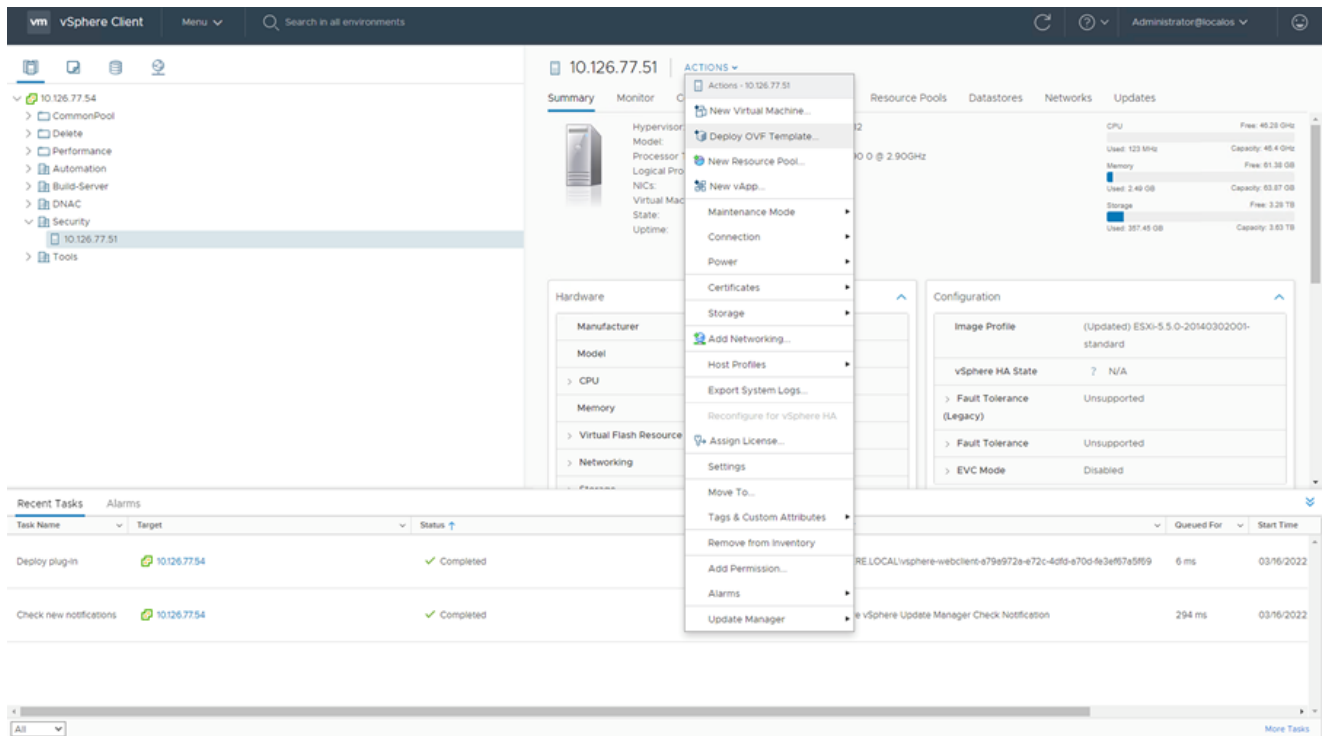
Connexion



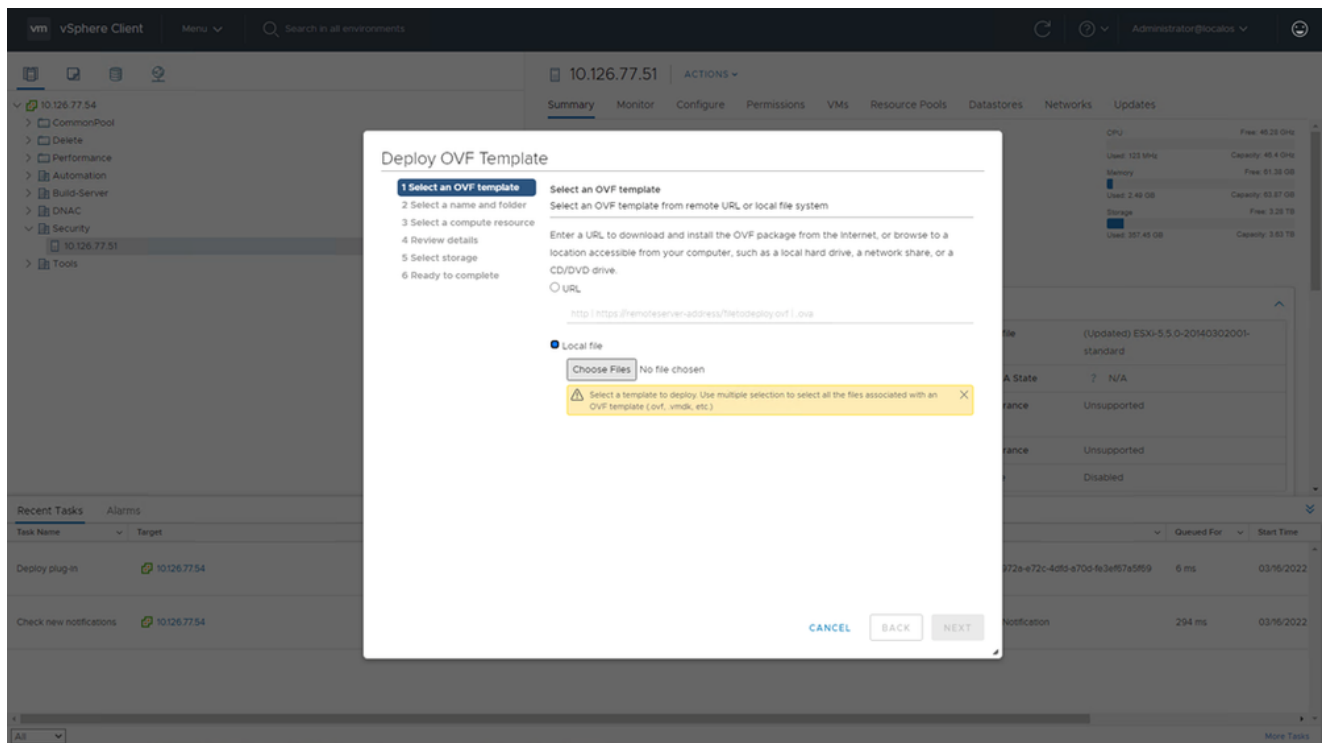
Écran d'accueil

2. Sur la page d'accueil, cliquez sur Hosts and Clusters.

- Sélectionnez la machine virtuelle et cliquez sur Action > Deploy OVF Template.



Actions



Sélectionner le modèle

- Ajoutez l'URL directement ou recherchez le fichier OVA et cliquez sur Next.
- Entrez un nom unique et accédez à l'emplacement si nécessaire .
- Cliquez sur Next.

Deploy OVF Template

✓ 1 Select an OVF template

2 Select a name and folder

3 Select a compute resource

4 Review details

5 Select storage

6 Ready to complete

Select a name and folder

Specify a unique name and target location

Virtual machine name: CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo

Select a location for the virtual machine.

✓ 10.126.77.54

> CommonPool

> Delete

> Performance

> Automation

> Build-Server

> DNAC

> Security

> Tools

CANCEL

BACK

NEXT

Nom et dossier


- Sélectionnez une ressource de calcul et cliquez sur Next.


Deploy OVF Template

- ✓ 1 Select an OVF template
- ✓ 2 Select a name and folder
- 3 Select a compute resource**
- 4 Review details
- 5 Select storage
- 6 Ready to complete

Select a compute resource

Select the destination compute resource for this operation

∨  Security

>  10.126.77.51

Compatibility

✓ Compatibility checks succeeded.

CANCEL

BACK

NEXT

Sélectionner une ressource de calcul

- Vérifiez les détails et cliquez sur Next.

Deploy OVF Template

- ✓ 1 Select an OVF template
- ✓ 2 Select a name and folder
- ✓ 3 Select a compute resource
- 4 Review details**
- 5 Select storage
- 6 Select networks
- 7 Ready to complete

Review details

Verify the template details.

Publisher	DigiCert SHA2 Assured ID Code Signing CA (Trusted certificate)
Product	CXCloudAgent_2.0_Build-144
Version	2.0
Vendor	Cisco Systems, Inc
Description	CXCloudAgent_2.0_Build-144
Download size	1.1 GB
Size on disk	3.1 GB (thin provisioned)
	200.0 GB (thick provisioned)

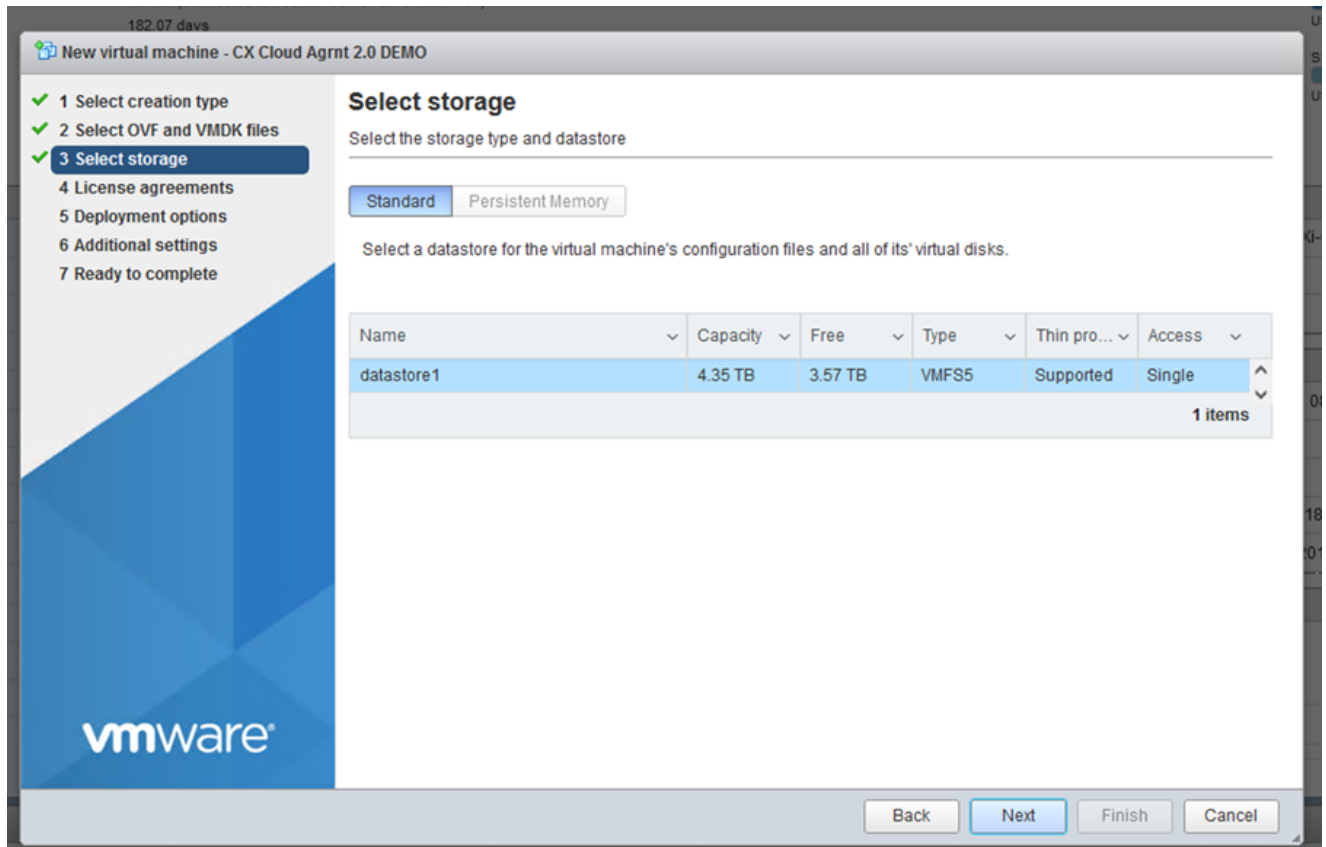
CANCEL

BACK

NEXT

Examiner les détails

- Sélectionnez le format du disque virtuel et cliquez sur Next.



Sélectionner le stockage

- Cliquez sur Next.

Deploy OVF Template

- ✓ 1 Select an OVF template
- ✓ 2 Select a name and folder
- ✓ 3 Select a compute resource
- ✓ 4 Review details
- ✓ 5 Select storage
- 6 Select networks**
- 7 Ready to complete

Select networks

Select a destination network for each source network.

Source Network	Destination Network
VM Network	VM Network

1 items

IP Allocation Settings

IP allocation: Static - Manual

IP protocol: IPv4

CANCEL

BACK

NEXT

Sélectionner les réseaux

- Cliquez sur Finish.

Deploy OVF Template

- ✓ 1 Select an OVF template
- ✓ 2 Select a name and folder
- ✓ 3 Select a compute resource
- ✓ 4 Review details
- ✓ 5 Select storage
- ✓ 6 Select networks
- 7 Ready to complete**

Ready to complete

Click Finish to start creation.

Provisioning type	Deploy from template
Name	CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo
Template name	CXCloudAgent_2.0_Build-144-1_signed-sha1
Download size	1.1 GB
Size on disk	3.1 GB
Folder	Security
Resource	10.126.77.51
Storage mapping	1
All disks	Datastore: datastore1 (23); Format: Thin provision
Network mapping	1
VM Network	VM Network
IP allocation settings	
IP protocol	IPV4
IP allocation	Static - Manual

CANCEL

BACK

FINISH

Prêt pour la confirmation

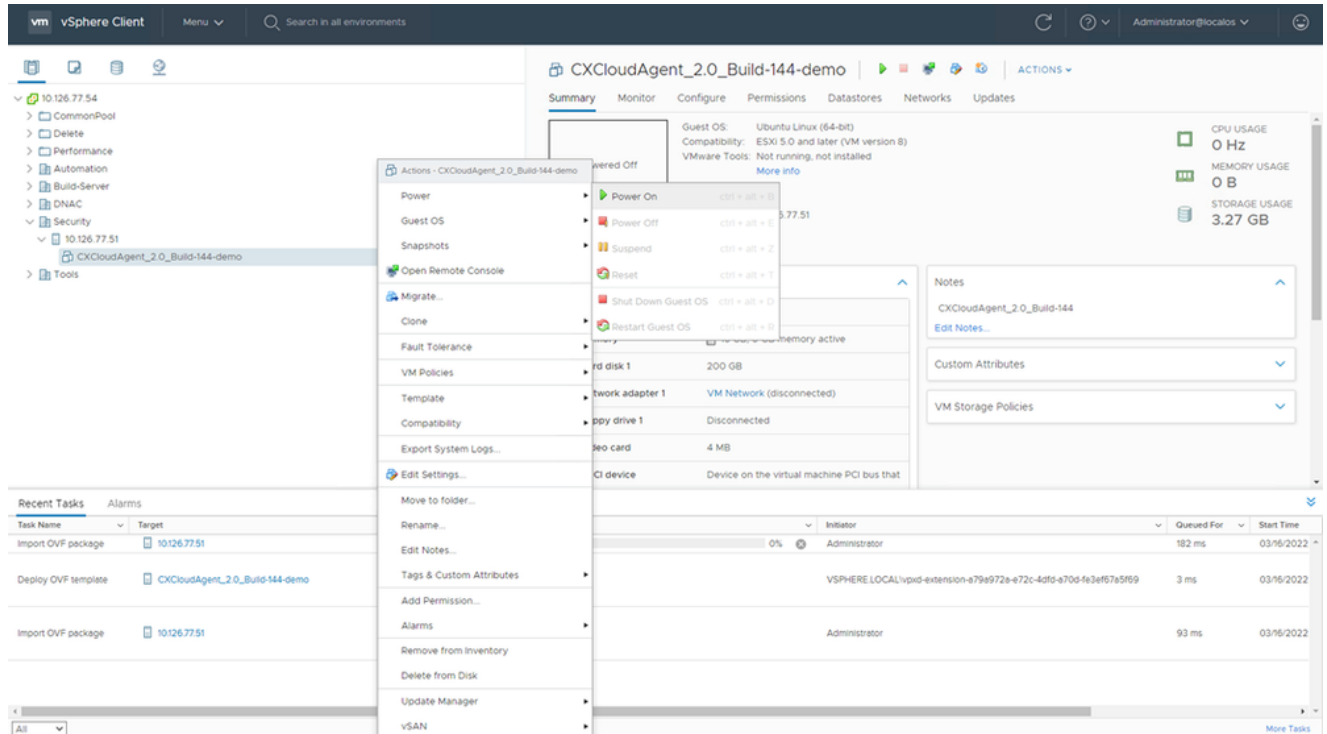
- Une nouvelle machine virtuelle est ajoutée. Cliquez sur son nom pour afficher l'état.

The screenshot shows the vSphere Client interface. On the left, a tree view shows the environment structure, with the newly created VM 'CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo' highlighted under the 'Security' folder. The main pane displays the VM's details, including its name, power state (Powered Off), and hardware configuration (8 CPU(s), 16 GB memory, 200 GB disk, VM Network). The 'Recent Tasks' table at the bottom shows the deployment process:

Task Name	Target	Status	Initiator	Queued For	Start Time
Import OVF package	10.126.77.51	0%	Administrator	182 ms	03/16/2022
Deploy OVF template	CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo	✓ Completed	VSPHERE LOCAL\vsid-extension-a79e972e-e72c-4dfo-e70d-fa3ef67e5f69	3 ms	03/16/2022
Import OVF package	10.126.77.51	✓ Completed	Administrator	93 ms	03/16/2022

VM ajoutée

- Une fois installée, mettez la machine virtuelle sous tension et ouvrez la console.



Ouvrir la console

- Naviguez vers [Import Appliance](#).

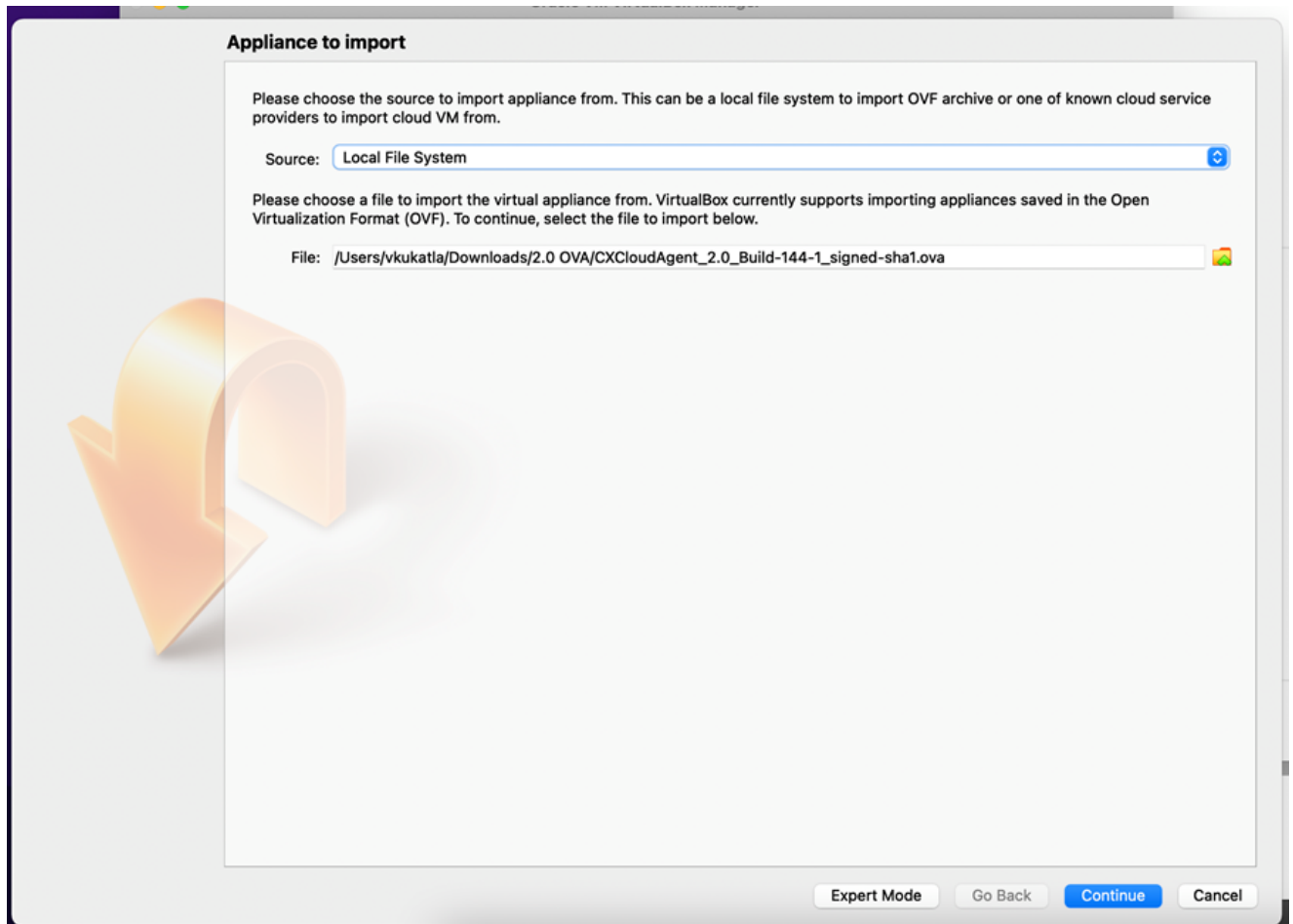
Installation d'Oracle Virtual Box 5.2.30

Ce client déploie CX Cloud Agent OVA via Oracle Virtual Box.



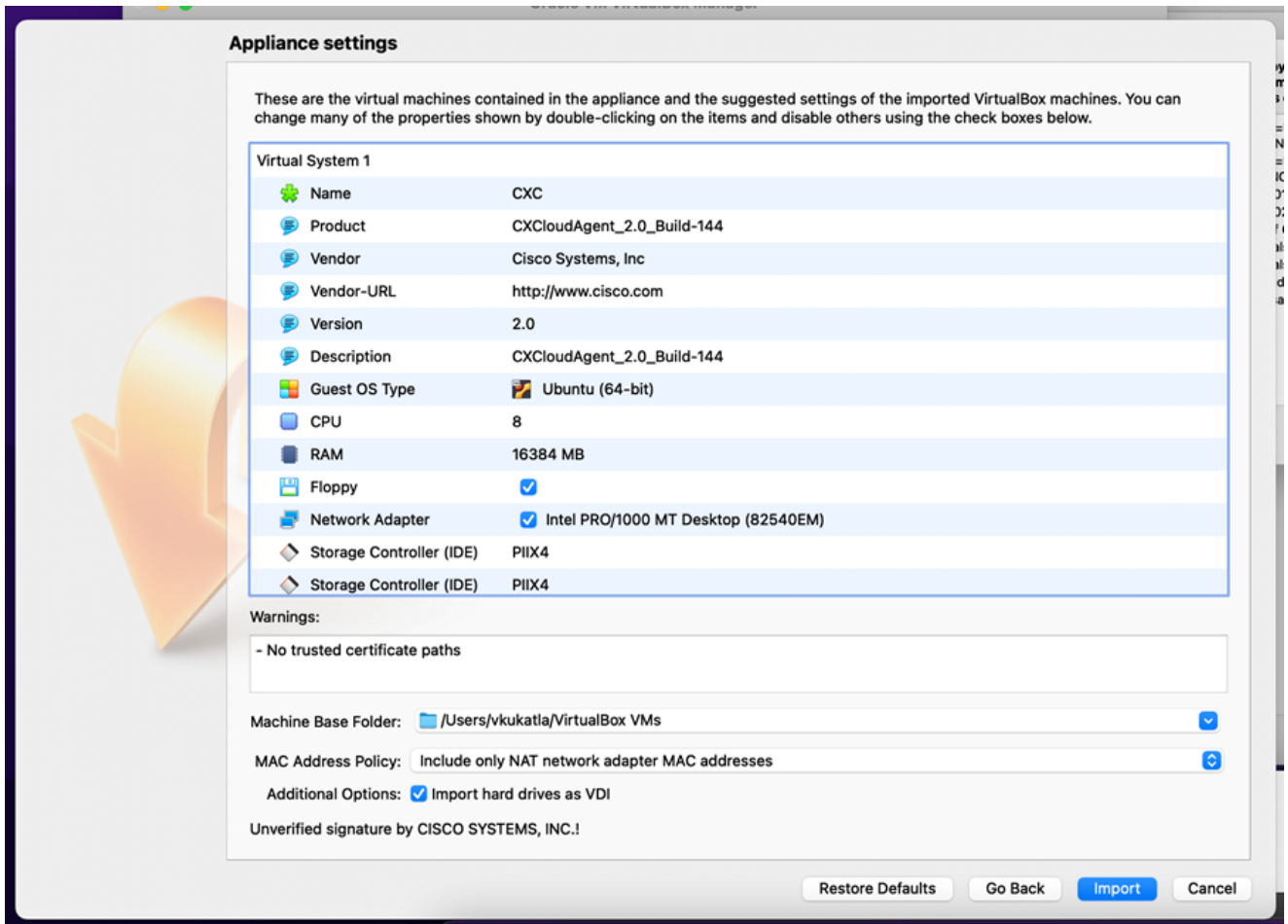
1. Ouvrez l'interface utilisateur d'Oracle VM et sélectionnez File > Import Appliance.

- Naviguez pour importer le fichier OVA.



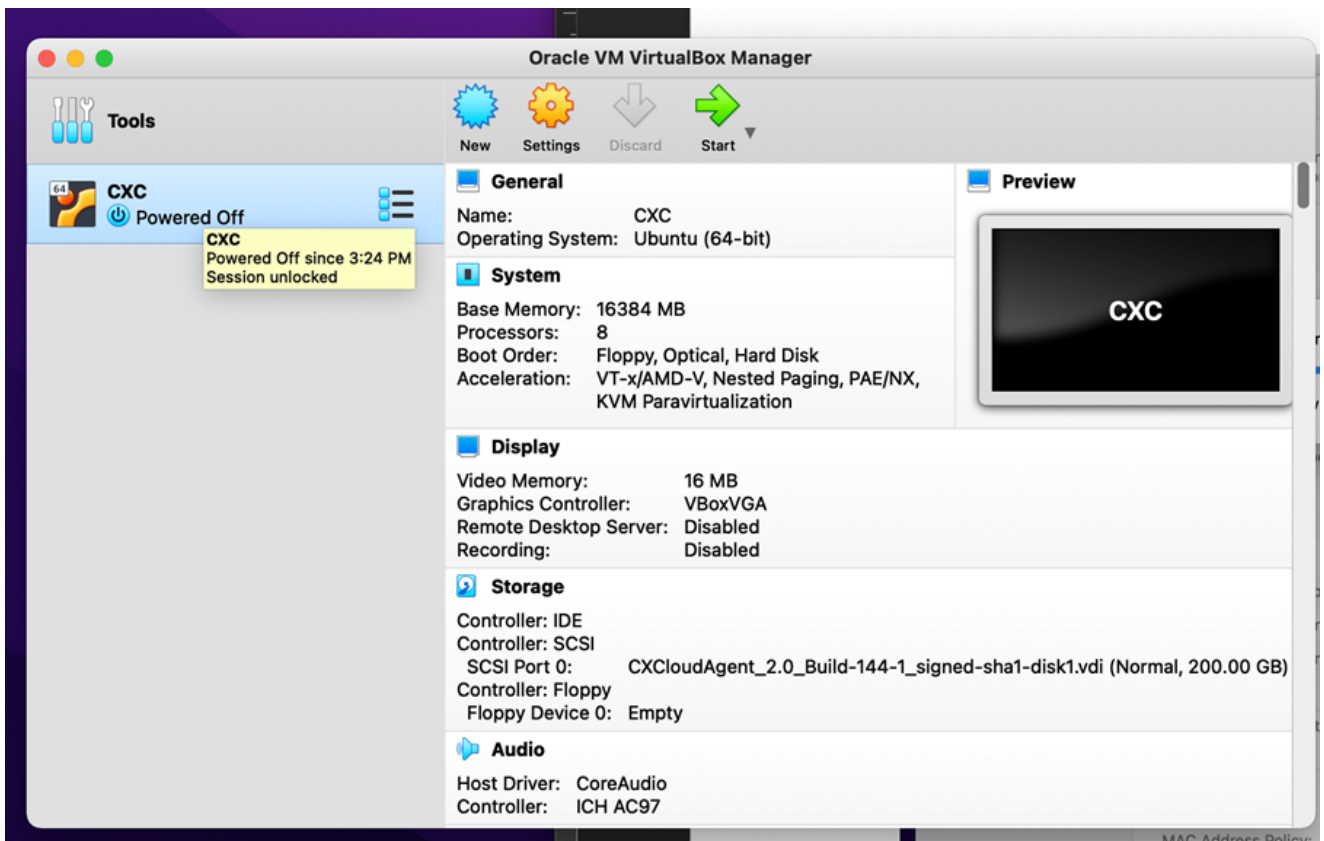
Sélectionner le fichier

- Cliquez sur Import.

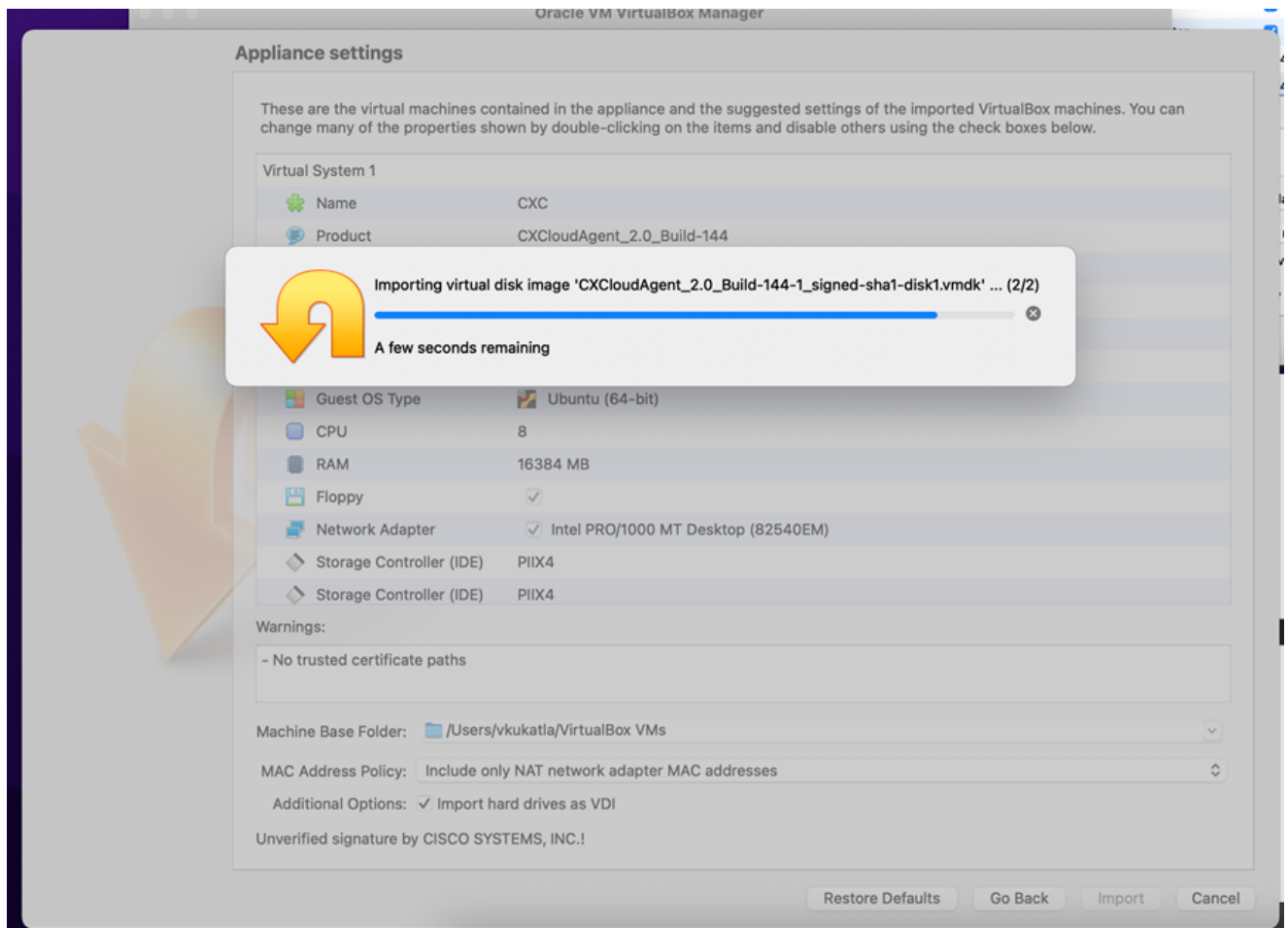


Fichier d'importation

- Sélectionnez la VM que vous venez de déployer et cliquez sur Start.

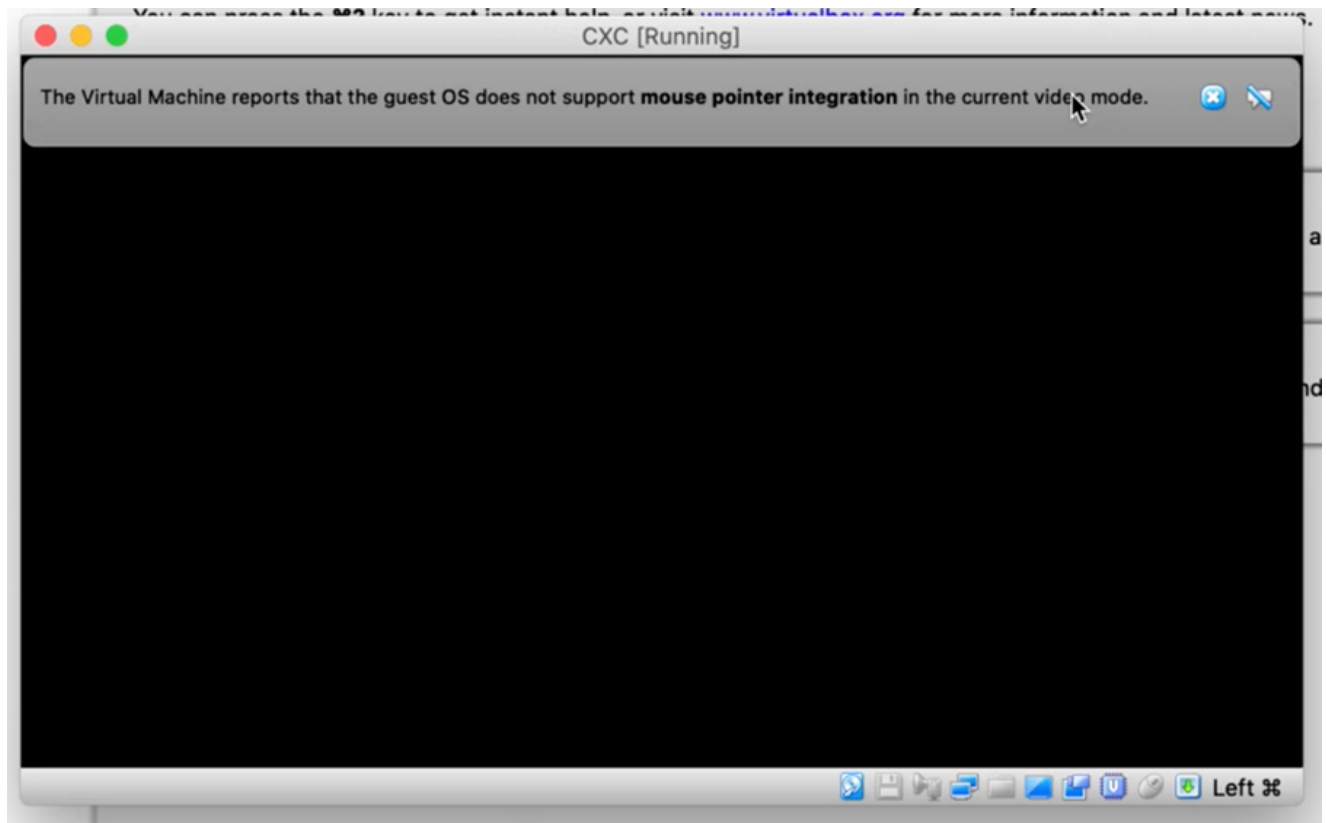


Démarrage de la console de machine virtuelle



Importation en cours

- Mettez la machine virtuelle sous tension. La console affiche .

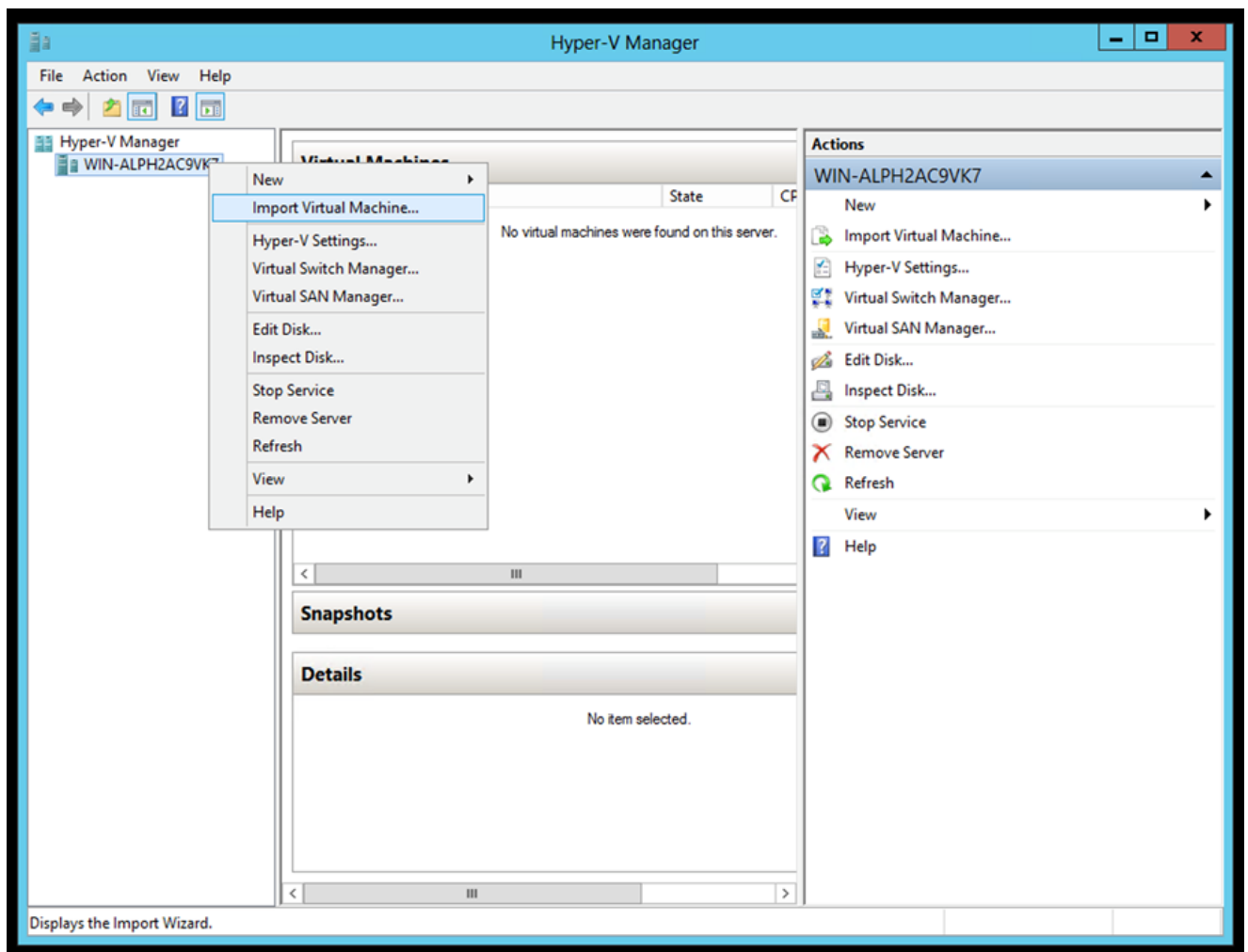


Ouvrir la console

- Naviguez vers [Import Appliance](#).

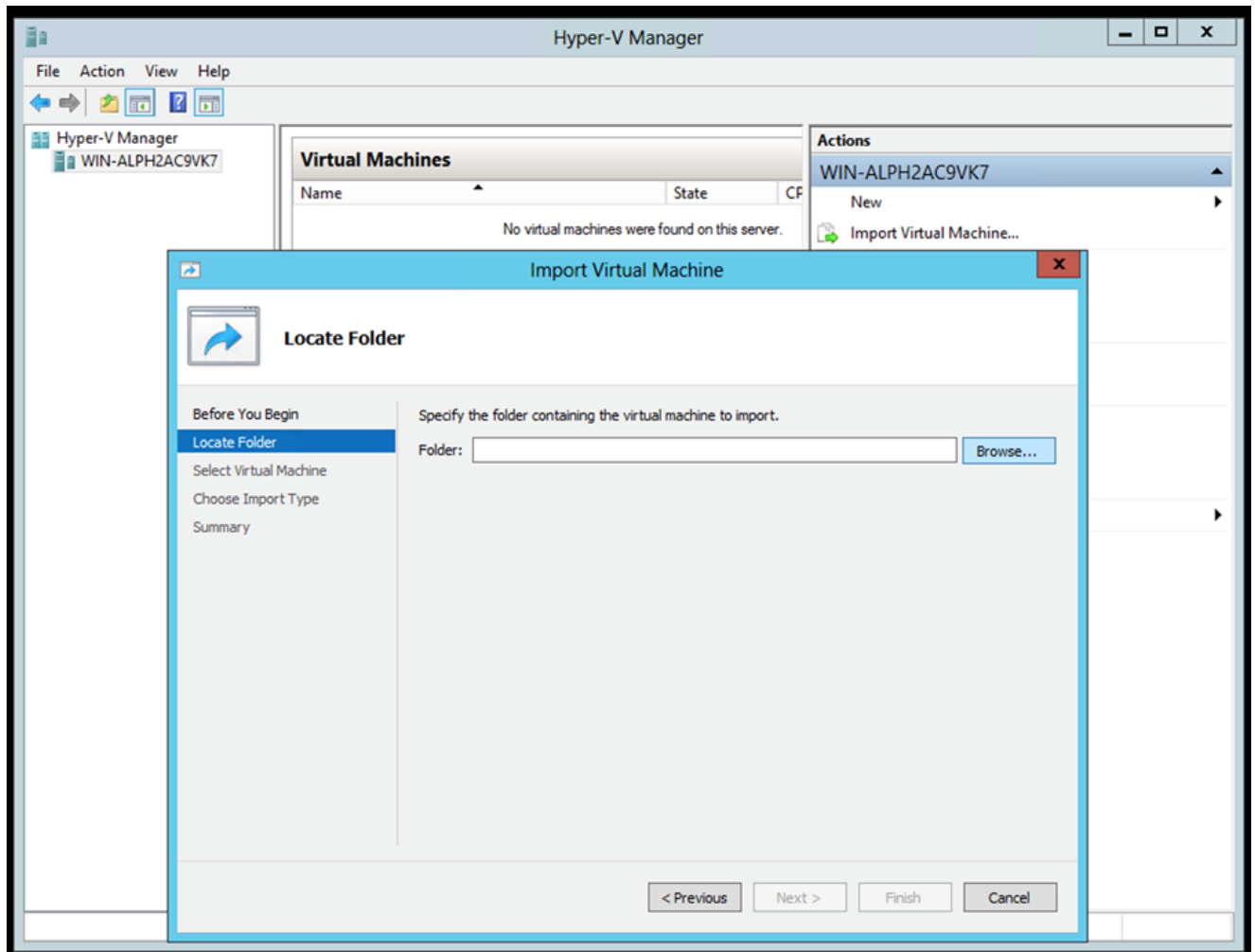
Installation de Microsoft Hyper-V

1. Sélectionnez Import Virtual Machine.



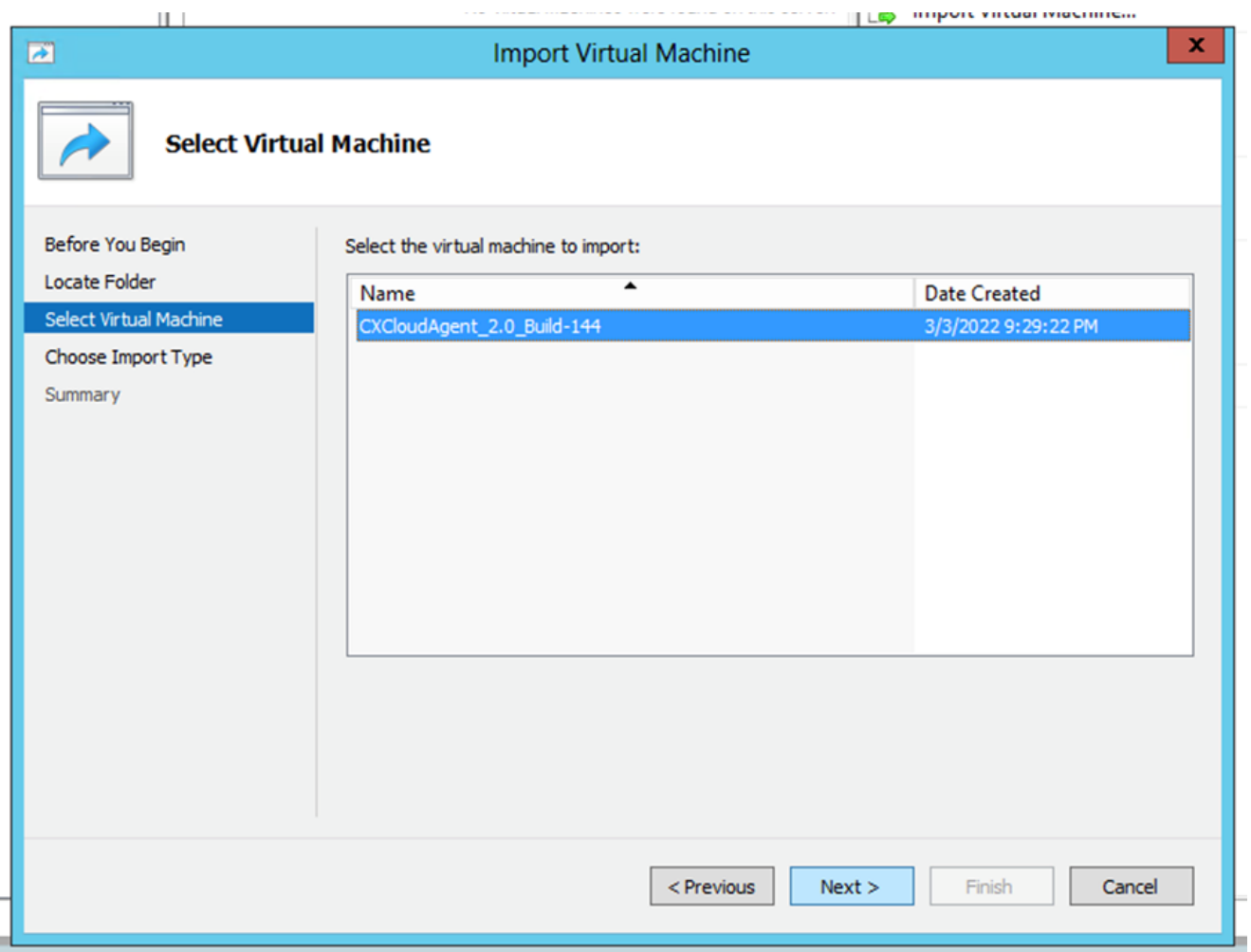
Gestionnaire Hyper-V

- Recherchez et sélectionnez le dossier de téléchargement.
- Cliquez sur Next.



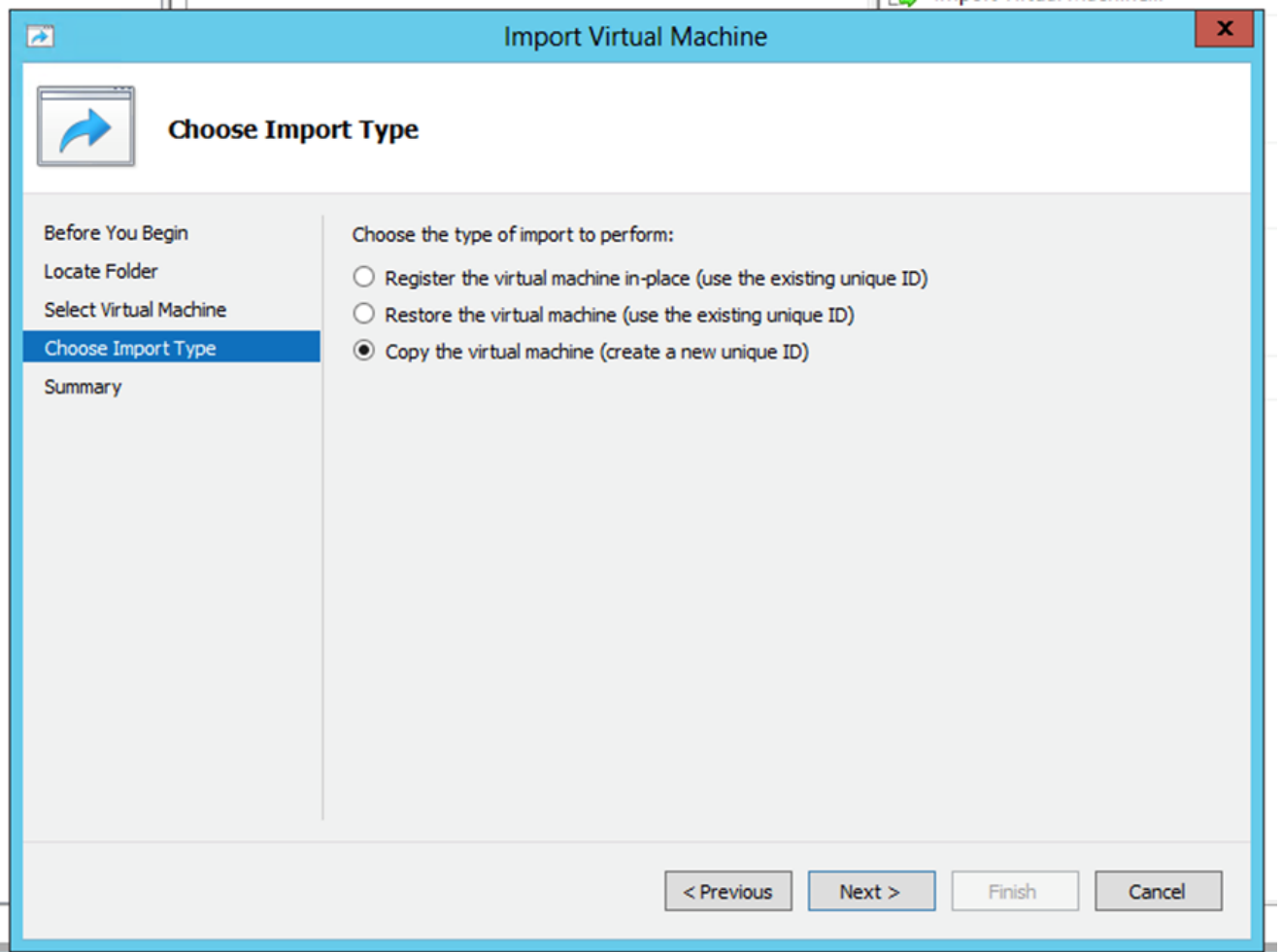
Dossier à importer

- Sélectionnez la machine virtuelle et cliquez sur Next.



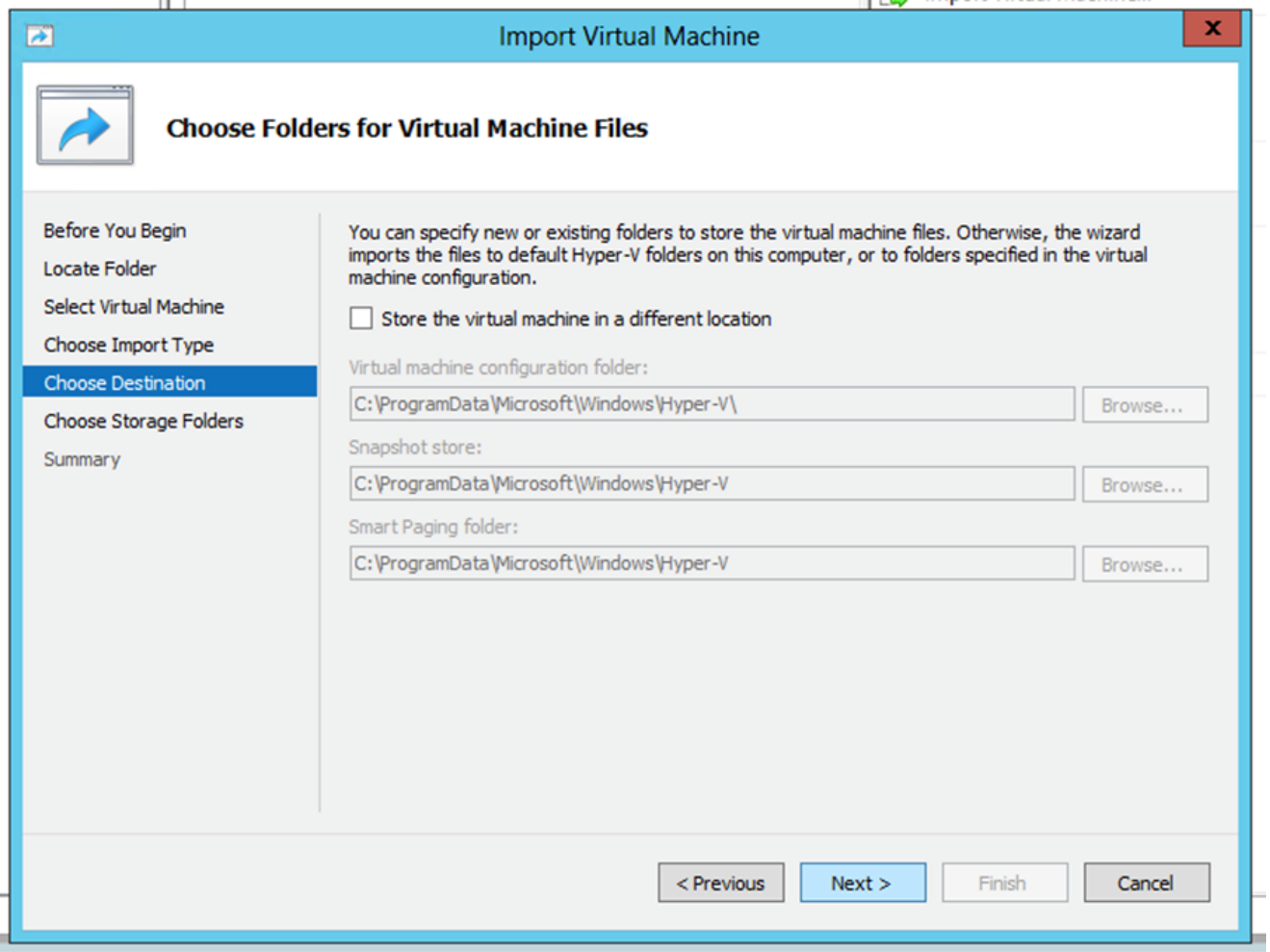
Sélectionner une machine virtuelle

- Sélectionnez la Copy the virtual machine (create a new unique ID) case d'option et cliquez sur Next.



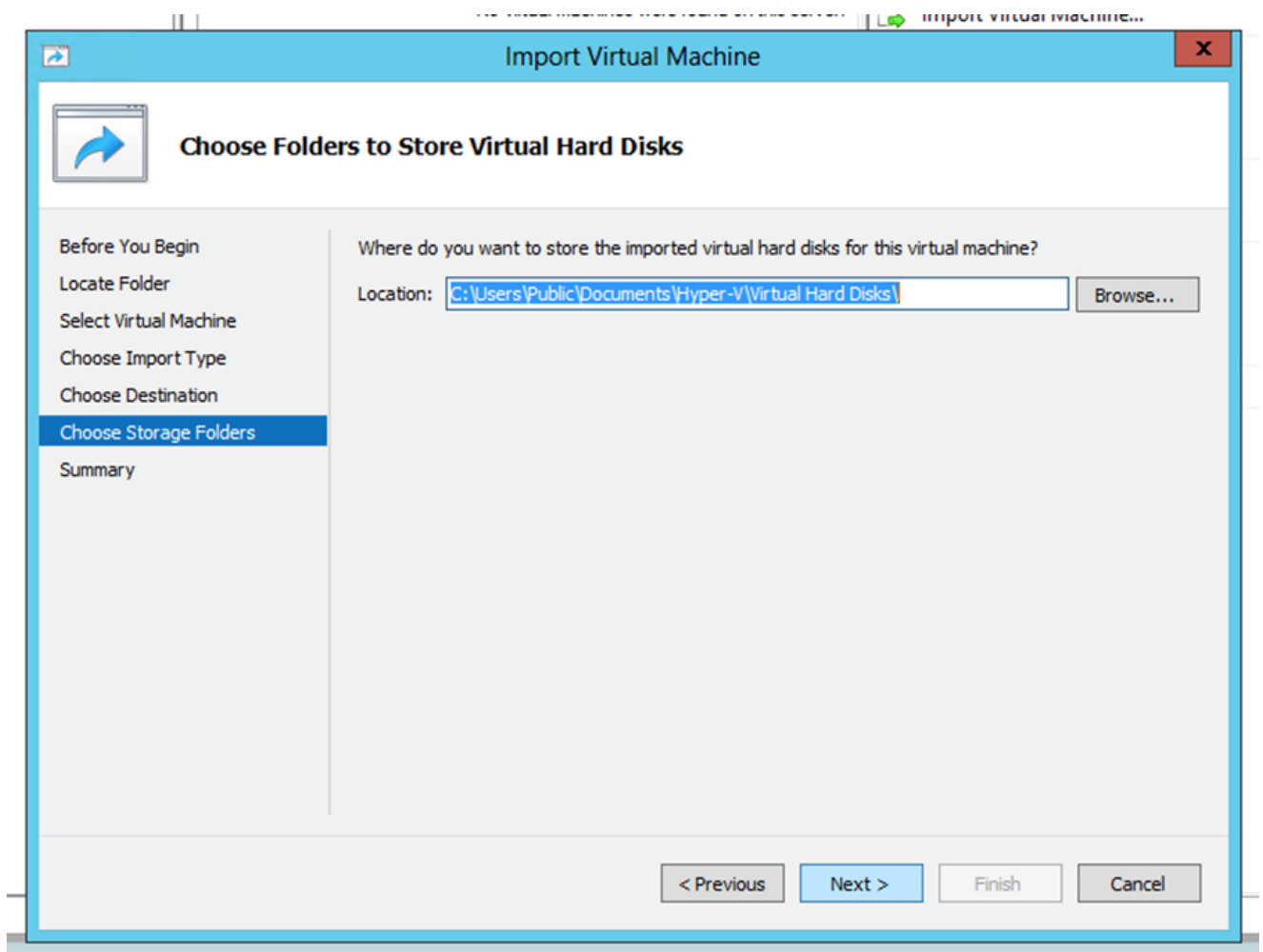
Type d'importation

- Naviguez pour sélectionner le dossier pour les fichiers de machine virtuelle. Il est recommandé d'utiliser les chemins par défaut.
- Cliquez sur Next.



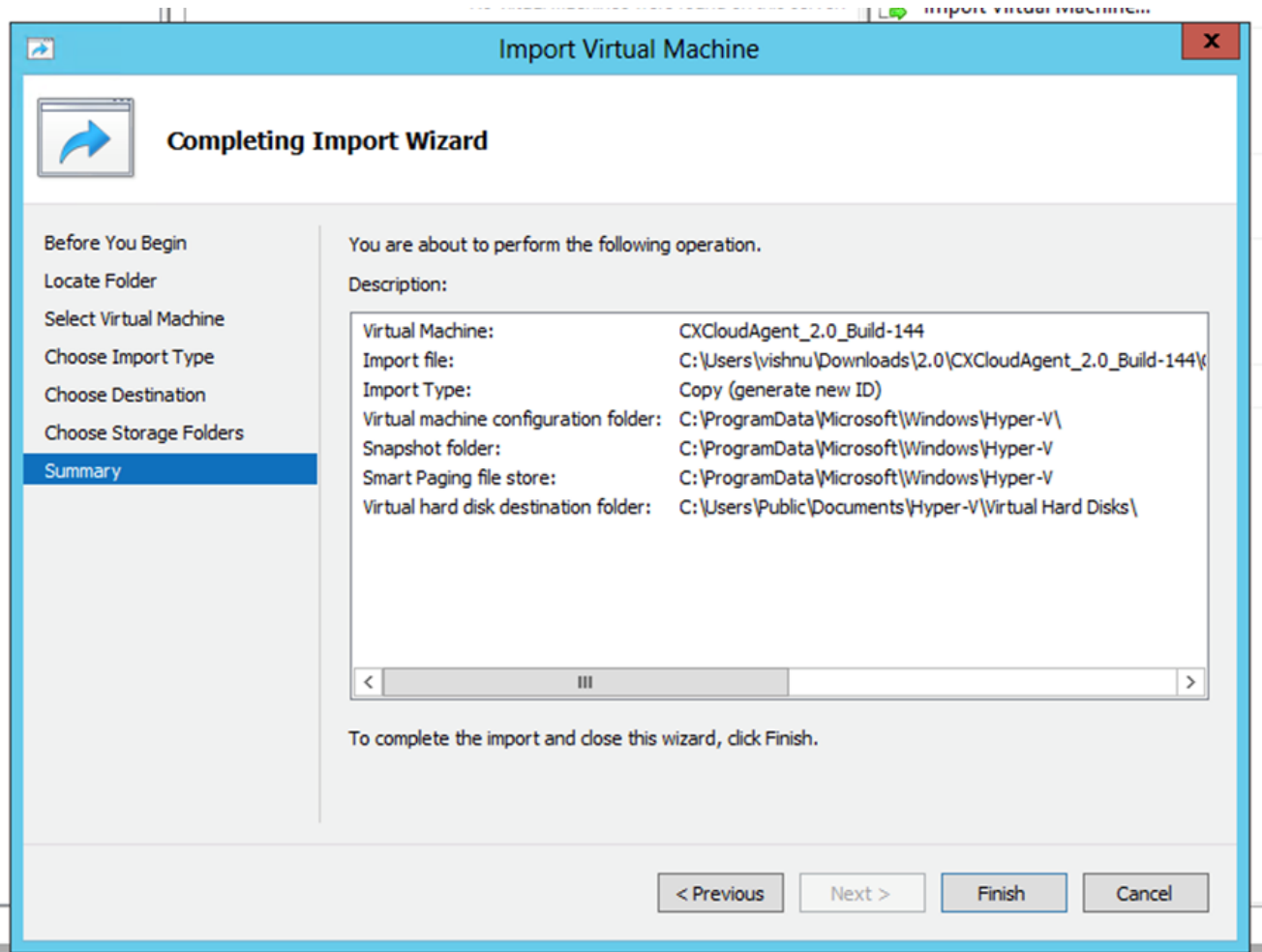
Choisir un dossier

- Recherchez et sélectionnez le dossier dans lequel stocker le disque dur de la machine virtuelle. Il est recommandé d'utiliser les chemins par défaut.
- Cliquez sur Next.



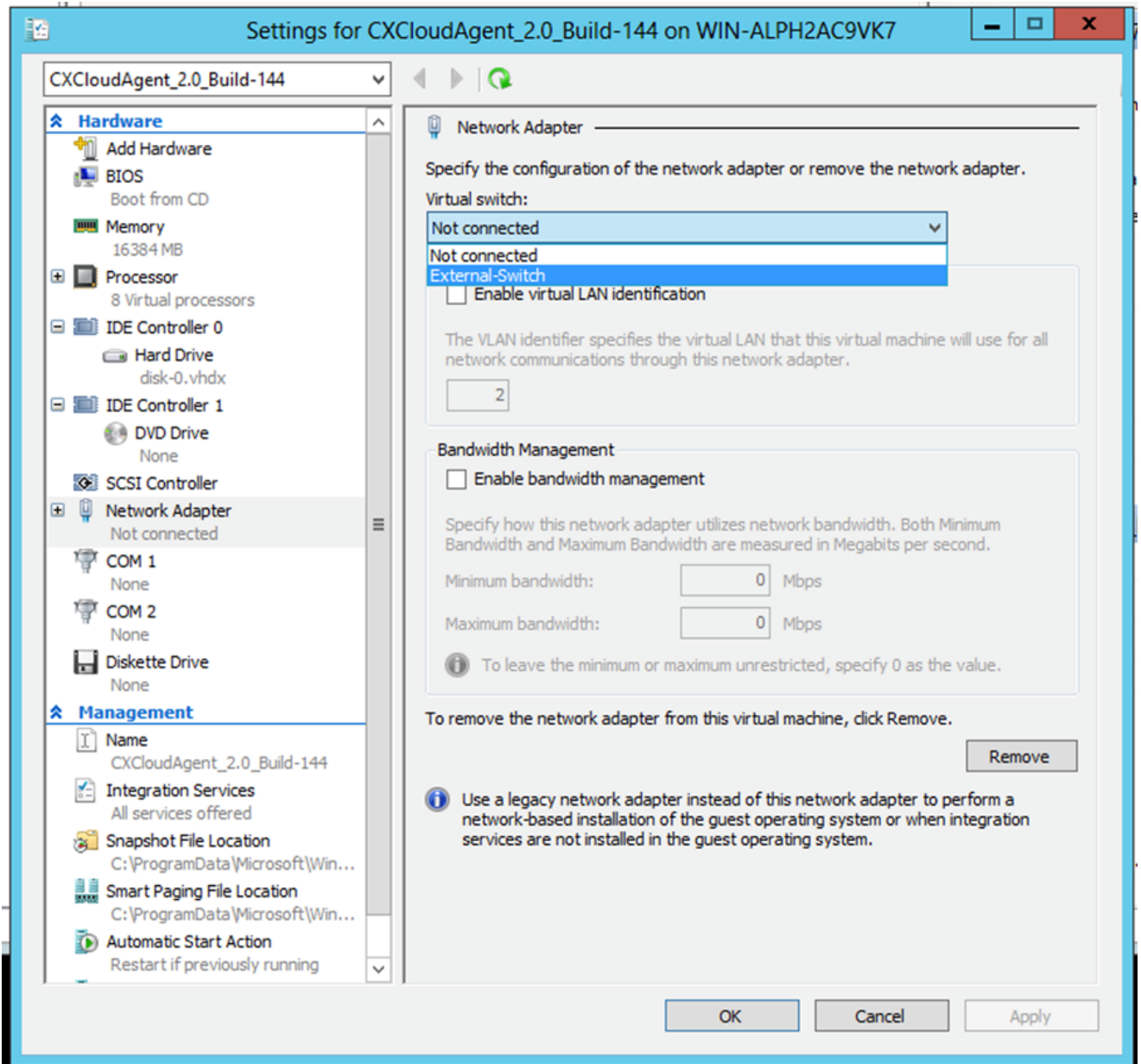
Dossier de stockage des disques durs virtuels

- Le récapitulatif des VM s'affiche. Vérifiez toutes les entrées et cliquez sur Finish.



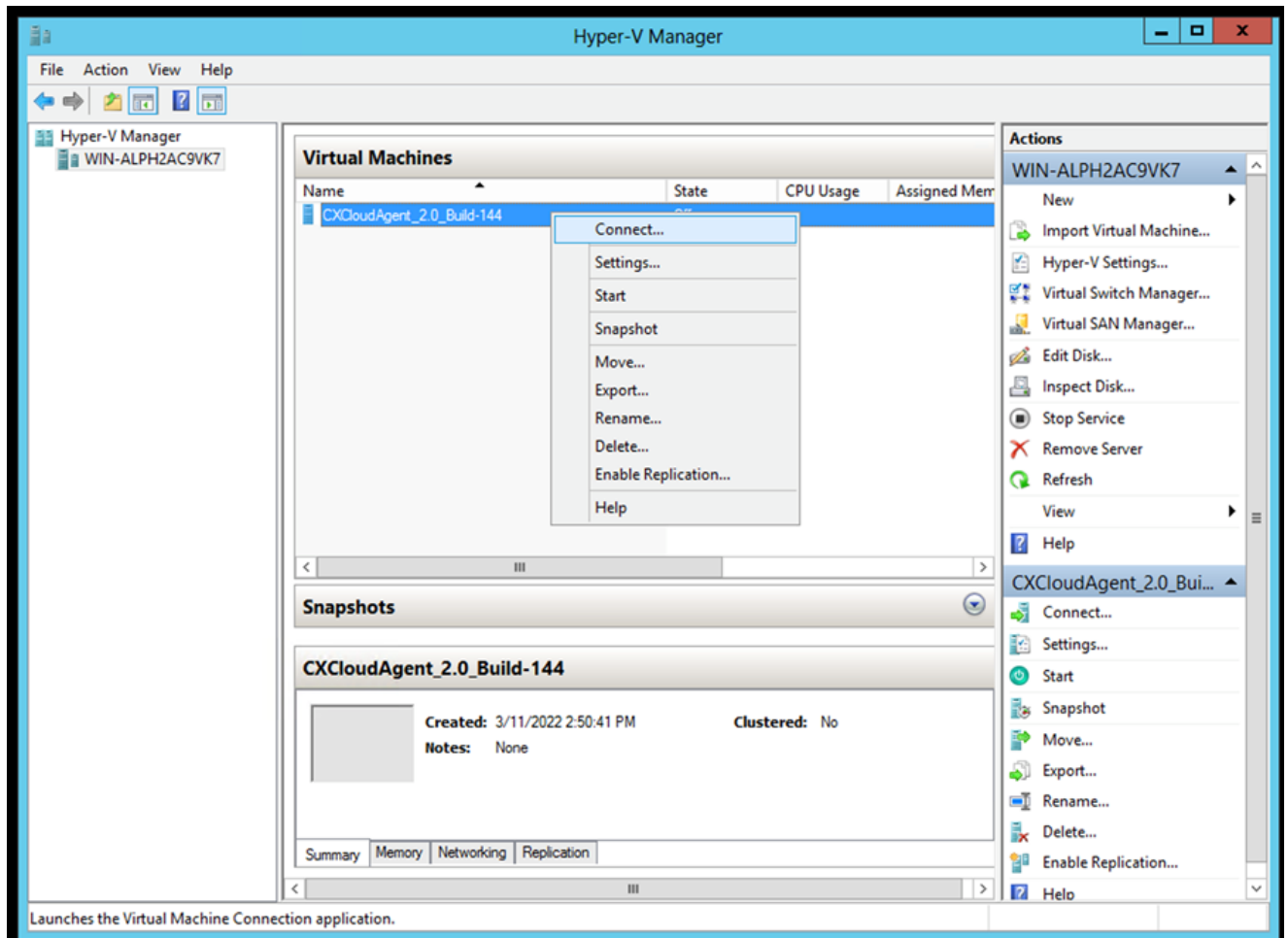
Résumé

- Une fois l'importation terminée, une nouvelle machine virtuelle est créée sur Hyper-V. Ouvrez le paramètre de la machine virtuelle.
- Sélectionnez l'adaptateur réseau dans le volet gauche et choisissez la carte disponible Virtual Switch dans la liste déroulante.



Commutateur virtuel

- Sélectionnez Connect pour démarrer la machine virtuelle.



Démarrage de la machine virtuelle

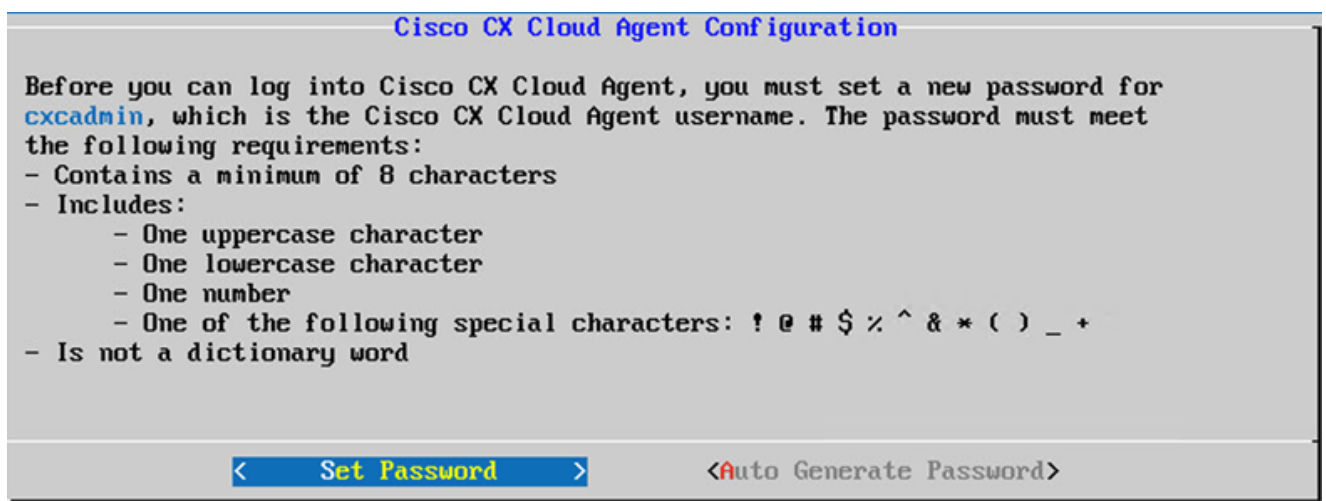
- Naviguez vers [Import Appliance](#).

Configuration du réseau



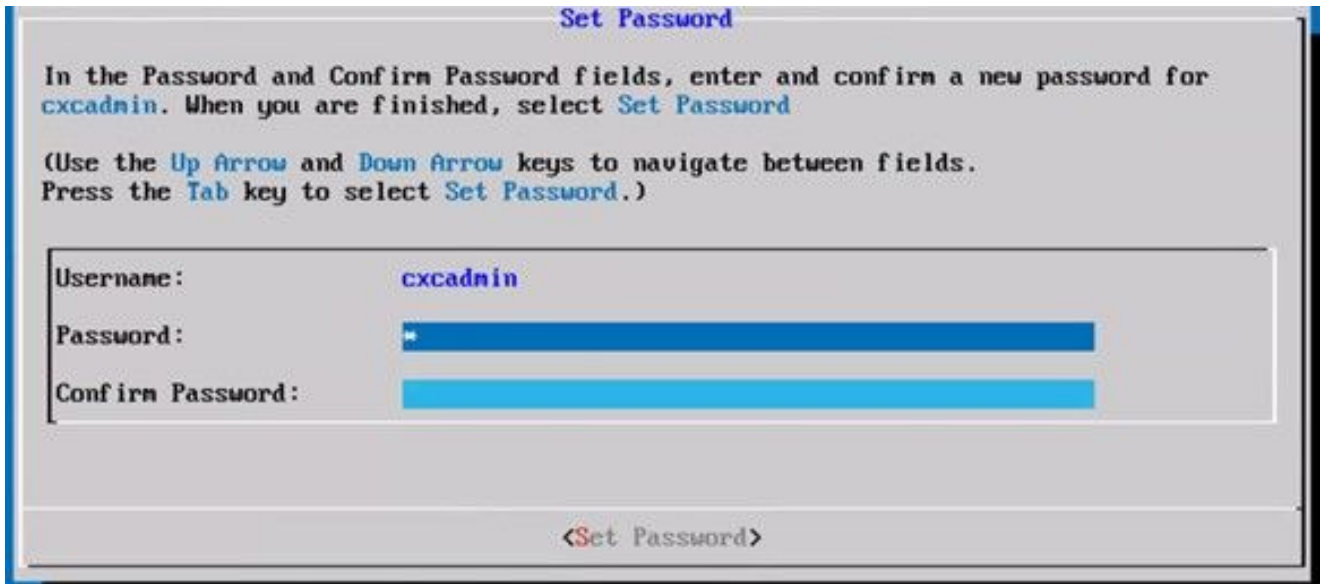
Console de machine virtuelle

1. Cliquez Set Password pour ajouter un nouveau mot de passe pour cxcadmin OU cliquez Auto Generate Password pour en obtenir un nouveau.



Définir un mot de passe

- Si Set Password est sélectionné, saisissez le mot de passe cxcadmin et confirmez-le. Cliquez sur Set Password et passez à l'étape 3.



Nouveau mot de passe

OU Si Auto Generate Password est sélectionné, copiez le mot de passe généré et enregistrez-le pour une utilisation ultérieure. Cliquez sur Save Pas



Mot de passe généré automatiquement

- Cliquez sur Save Password pour l'utiliser pour l'authentification.



Enregistrez le mot de passe.

- Saisissez les IP Address, Subnet Mask, Gateway et DNS Server et cliquez sur Continue.

Network Configuration

Please enter an IPv4 address and corresponding network configuration for the appliance.

(Use **Up/Down** keys to navigate to next field. Press **Tab** to jump to **Continue** button)

IP Address:	
Subnet Mask:	
Gateway:	
DNS Servers:	

*Maximum 3 IPs with comma separator.

<Continue>

Configuration du réseau

- Confirmez les entrées et cliquez sur Yes, Continue.

Confirmation

Are these entries correct?

IP Address:	192.168.0.100
Subnet Mask:	255.255.255.0
Gateway:	192.168.0.1
DNS:	192.168.0.64

<Yes, Continue> **< No, Go Back >**

Confirmation

- Pour définir les détails du proxy, cliquez sur Yes, Set Up Proxy ou cliquez sur No, Continue to Configuration pour terminer la configuration et

Proxy Set Up Confirmation

Do you want to add proxy details?

< Yes, Set Up Proxy > **<No, Continue to Configuration>**

Mise à disposition du proxy

- Saisissez les Proxy Address, Port Number, Username et Password.

Proxy Configuration

Please enter proxy details for the network.

(Use **Up/Down** keys to navigate to next field. Press **Tab** to jump to **Setup Proxy** button)

Proxy Address:	<input type="text"/>
Port Number:	<input type="text"/>
Username:	<input type="text"/>
Password:	<input type="password"/>

<**Begin Configuration**> < **No, Go Back** >

Configuration du proxy

- Cliquez sur **Begin Configuration**. La configuration peut prendre plusieurs minutes.

Cisco CX Cloud Agent Setup

Configuration is in progress...

This step will take 8-10 minutes to complete.

Do not power off the machine until this process is completed.

0%

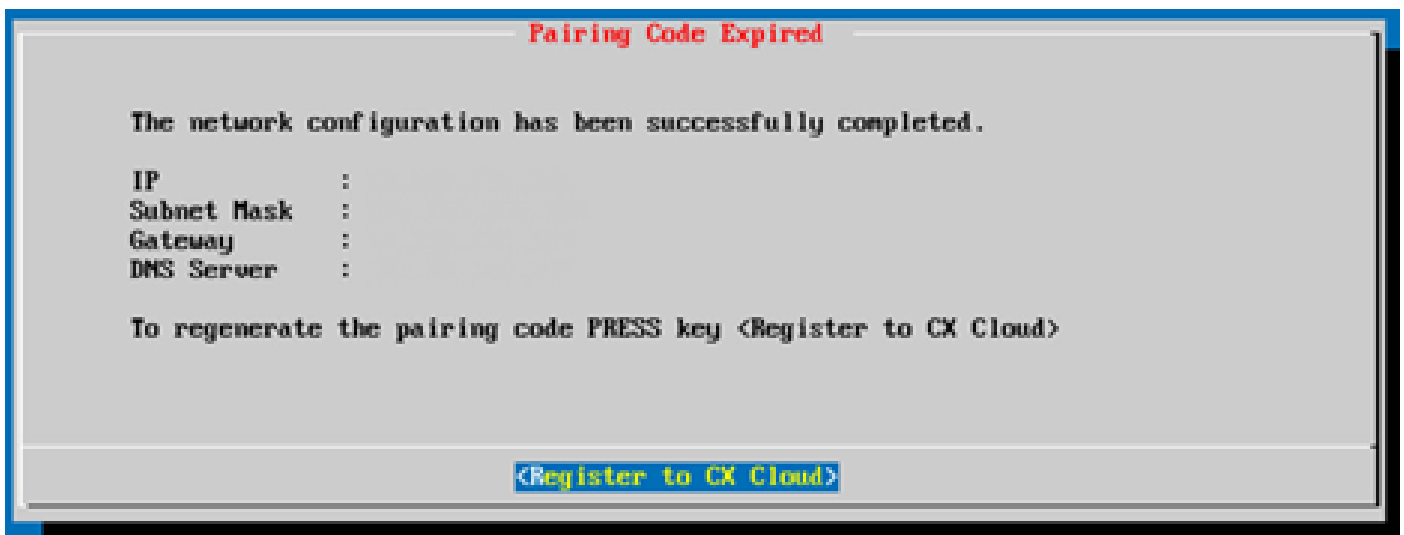
Configuration en cours

- Copiez le **Pairing Code** et revenez au cloud CX pour poursuivre la configuration.



Code de jumelage

10. Si le code d'appariement expire, cliquez sur Register to CX Cloud pour obtenir à nouveau le code.



Code expiré

11. Cliquez sur OK.



Inscription réussie

12. Revenez à la section [Connexion de CX Cloud Agent à CX Cloud](#) et effectuez les étapes répertoriées.

Autre approche pour générer un code de jumelage à l'aide de CLI

Les utilisateurs peuvent également générer un code de jumelage à l'aide des options CLI.

Pour générer un code de jumelage à l'aide de l'interface de ligne de commande :

1. Connectez-vous à l'agent cloud via SSH à l'aide des informations d'identification utilisateur cxcadmin.
2. Générez le code de jumelage à l'aide de la commande `cxcli agent generatePairingCode`.

```
cxcadmin@cxcloudagent:~$ cxcli agent generatePairingCode

Pairing Code : x37I0P
Expires in: 5 minutes
Please use the Pairing Code in the CX Cloud to proceed with CX Cloud Agent registration.

cxcadmin@cxcloudagent:~$ █
```

Générer le code de jumelage de la CLI

3. Copiez le Pairing Code et revenez au cloud CX pour poursuivre la configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à Connexion au portail c

Configurer Cisco DNA Center pour transférer Syslog vers CX Cloud Agent

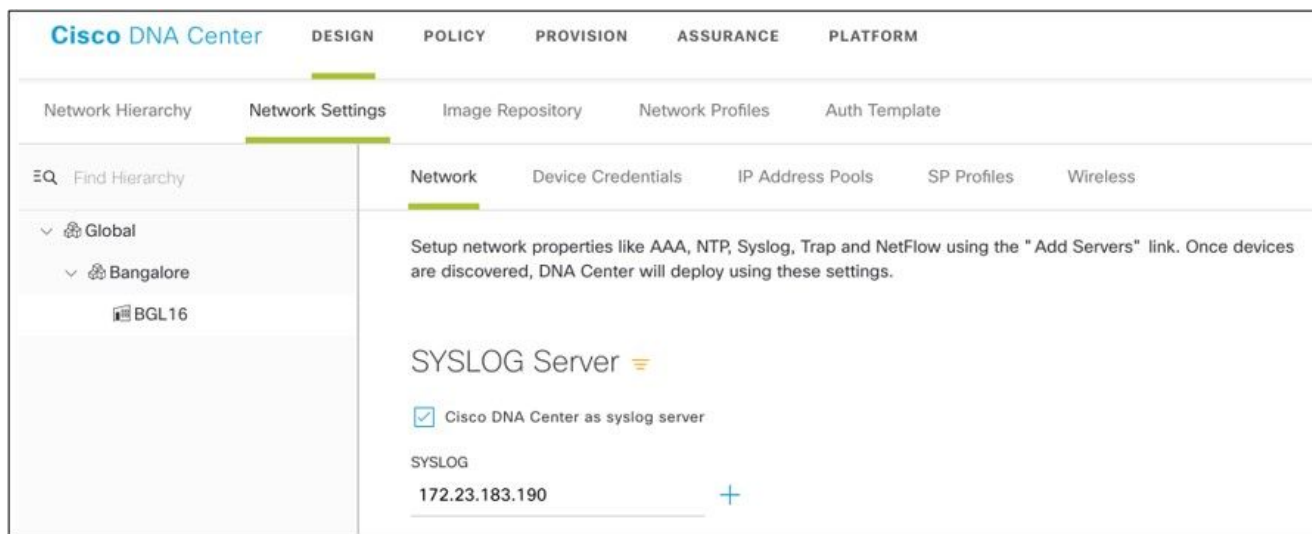
Prérequis

Les versions de Cisco DNA Center prises en charge vont de 1.2.8 à 1.3.3.9 et de 2.1.2.0 à 2.2.3.5.

Configurer le paramètre de transfert Syslog

Pour configurer Syslog Forwarding to CX Cloud Agent dans Cisco DNA Center à l'aide de l'interface utilisateur, procédez comme suit :

1. Lancez le centre Cisco DNA
2. Accédez à Design > Network Settings > Network.
 - Pour chaque site, ajoutez l'adresse IP de l'agent CX Cloud comme serveur Syslog.



Syslog Server (Serveur de journal système)



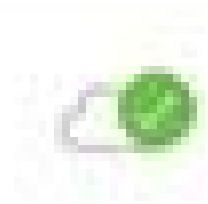
Remarques :

- Une fois configurés, tous les périphériques associés à ce site sont configurés pour envoyer le journal système avec le niveau criti
- Les périphériques doivent être associés à un site pour permettre le transfert syslog du périphérique vers CX Cloud Agent.
- Lorsqu'un paramètre du serveur Syslog est mis à jour, tous les périphériques associés à ce site sont automatiquement définis sur

Activer les paramètres Syslog au niveau des informations

Pour que le niveau d'informations Syslog soit visible, procédez comme suit :

1. Naviguez jusqu'à Tools > Telemetry.



TOOLS

Discovery

Inventory

Topology

Image Repository

Command Runner

License Manager

Template Editor

Telemetry

Data and Reports



Actions

Sécurité

CX Cloud Agent garantit au client une sécurité de bout en bout. La connexion entre CX Cloud et CX Cloud Agent est chiffrée. SSH (Secure Socket Shell)

Sécurité physique

Déployez l'image OVA de CX Cloud Agent dans une entreprise de serveurs VMware sécurisée. L'OVA est partagé en toute sécurité par l'intermédiaire du

Accès utilisateur

Les utilisateurs de CX Cloud peuvent uniquement obtenir l'authentification et accéder aux API de Cloud Agent.

Sécurité de compte

Lors du déploiement, le compte utilisateur cxcadmin est créé. Les utilisateurs sont forcés de définir un mot de passe lors de la configuration initiale. Les inf

L'utilisateur cxcadmin dispose d'un accès restreint avec les privilèges les plus faibles. Le mot de passe cxcadmin suit la stratégie de sécurité et est haché da

Sécurité du réseau

La machine virtuelle CX Cloud Agent est accessible à l'aide de ssh avec les informations d'identification utilisateur cxcadmin. Les ports entrants sont limit

Authentification

Authentification par mot de passe : l'appliance gère un seul utilisateur, « cxcadmin », qui permet à l'utilisateur de s'authentifier et de communiquer avec l'agent.

- Racine des actions privilégiées sur l'appliance à l'aide de ssh

L'utilisateur cxcadmin peut créer un utilisateur cxroot à l'aide d'un utilitaire appelé remotesync. Cet utilitaire affiche un mot de passe chiffré RSA.

Durcissement

L'appliance CX Cloud Agent respecte les normes de durcissement CIS.

Sécurité des données

L'appliance de l'agent CX Cloud ne stocke aucune information personnelle du client.

L'application d'authentification du périphérique (qui s'exécute comme l'un des modules) stocke les informations d'authentification chiffrées du serveur du périphérique.

Transmission de données

Le package d'enregistrement contient le certificat et les clés du périphérique [X.509](#) uniques requis pour établir une connexion sécurisée avec Iot Core. L'utilisateur peut générer des clés et des certificats personnalisés.

Connexions et surveillance

Les journaux ne contiennent aucune information sensible. Les journaux d'audit capturent toutes les actions sensibles à la sécurité effectuées sur l'appliance.

Résumé de la sécurité

Fonctions de sécurité	Description
Mot de passe du chargeur de démarrage	Le mot de passe du chargeur de démarrage (mode utilisateur unique) est défini avec un mot de passe unique a
Accès utilisateur	SSH :

	<ul style="list-style-type: none"> • L'accès à l'appliance à l'aide de l'utilisateur cxcadmin nécessite des informations d'authentification c • L'accès à l'appliance via l'utilisateur excroot nécessite que les informations d'identification soient dé
Comptes utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> • cxcadmin : il s'agit d'un compte utilisateur par défaut créé. L'utilisateur peut exécuter les commandes • excroot : cxcadmin peut créer cet utilisateur à l'aide de l'utilitaire « remoteaccount ». L'utilisateur peut
politique de mot de passe cxcadmin	<ul style="list-style-type: none"> • Le mot de passe est haché de manière unidirectionnelle à l'aide de SHA-256 et stocké en toute sécuri • Minimum huit (8) caractères, qui contient trois de ces catégories : majuscules, minuscules, chiffres et
politique de mot de passe excroot	<ul style="list-style-type: none"> • Le mot de passe excroot est chiffré RSA/ECB/PKCS1v1_5. • La phrase secrète générée doit être déchiffrée dans le portail SWIM. • L'utilisateur et le mot de passe excroot sont valides pendant deux jours maximum et peuvent être rég
politique de mot de passe de connexion ssh	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum huit (8) caractères, qui contient trois de ces catégories : majuscules, minuscules, chiffres et • 5 tentatives de connexion ayant échoué verrouilleront la boîte pendant 30 minutes. Le mot de passe ex

Ports	Ports entrants ouverts – 514 (Syslog) et 22 (ssh)
Sécurité des données	<p>Aucune information client enregistrée.</p> <p>Aucune donnée de périphérique enregistrée.</p> <p>Les informations d'authentification du serveur du centre Cisco DNA sont chiffrées et stockées dans la base de données.</p>

Forum aux questions

Agent CX Cloud

Déploiement

Q – Avec l'option « Re-install », l'utilisateur peut-il déployer le nouvel agent Cloud avec une nouvelle adresse IP?

R – Oui

Q - Quels sont les formats de fichiers disponibles pour l'installation ?

R – OVA et VHD

Q – Quel est l'environnement dans lequel l'installable peut être déployé?

R – OVA

VMware ESXi version 5.5 ou ultérieure

Oracle Virtual Box 5.2.30 ou version ultérieure

VHD

Hyperviseur Windows 2012 à 2016

Q – L'agent CX Cloud peut-il détecter une adresse IP dans un environnement DHCP?

R – Oui, dans le cas d'un environnement DHCP, l'affectation de l'adresse IP lors de la configuration IP est prise en compte. Cependant, la modification d'a

Q – L'agent CX Cloud prend-il en charge la configuration IPv4 et IPv6?

R – Non, seul IPV4 est pris en charge.

Q – Lors de la configuration IP, l'adresse IP est-elle validée?

R – Oui, la syntaxe de l'adresse IP et l'affectation d'adresses IP en double seront validées.

Q – Quel est le temps approximatif de déploiement OVA et de configuration IP?

R – Le déploiement d'OVA dépend de la vitesse à laquelle le réseau copie les données. La configuration de l'IP prend environ 8 à 10 minutes, ce qui comp

Q – Existe-t-il une limitation concernant un type de matériel?

A - La machine hôte sur laquelle OVA est déployé doit répondre aux exigences fournies dans le cadre de la configuration du portail CX. L'agent cloud CX

Q – Pouvons-nous générer le code de jumelage à tout moment?

R – Non, le code de jumelage ne peut être généré que si l'agent cloud n'est pas enregistré.

Q - Quelles sont les exigences en matière de bande passante entre les DNAC (jusqu'à 10 clusters ou 20 non-clusters) et l'agent ?

R - La bande passante n'est pas une contrainte lorsque l'agent et le DNAC se trouvent sur le même réseau LAN/WAN dans l'environnement du client. La ba

Versions et correctifs

Q – Quels sont les différents types de versions répertoriées pour la mise à niveau de l'agent CX Cloud?

R - Vous trouverez ci-dessous l'ensemble des versions de CX Cloud Agent qui sont répertoriées :

- Ax0 (où x est la plus récente version majeure des fonctionnalités de production, exemple : 1.3.0)
- A.x.y (où A.x.0 est obligatoire et une mise à niveau incrémentielle doit être lancée, x est la dernière version de la fonctionnalité majeure de production)
- A.x.y-z (où A.x.0 est obligatoire et une mise à niveau incrémentielle doit être initiée, x est la dernière version majeure de la fonctionnalité de production)

où A est une version à long terme répartie sur une période de 3 à 5 ans.

Q - Où trouver la dernière version de CX Cloud Agent et comment mettre à niveau CX Cloud Agent existant ?

A - Accédez à Admin Settings > Data Sources. Cliquez sur le View Update et suivez les instructions affichées à l'écran.

Configuration de l'authentification et du proxy

Q – Quel est l'utilisateur par défaut de l'application d'agent CX Cloud?

R – excadmin

Q - Comment le mot de passe est-il défini pour l'utilisateur par défaut ?

R – Le mot de passe est défini lors de la configuration du réseau.

Q – Existe-t-il une option permettant de réinitialiser le mot de passe après le jour 0?

R – Aucune option particulière n'est fournie par l'agent pour réinitialiser le mot de passe, mais vous pouvez utiliser les commandes linux pour réinitialiser

Q – Quelles sont les politiques de mot de passe pour configurer l'agent CX Cloud?

R – Les politiques de mot de passe sont les suivantes :

- L'âge maximal du mot de passe (longueur) est de 90 jours
- L'âge minimal du mot de passe (longueur) est de 8
- La longueur maximale du mot de passe est de 127 caractères.
- Au moins un majuscule et un minuscule doivent être fournis.
- Doit contenir au moins un caractère spécial (par exemple, !\$%^&*()_+|~-=\`{}[]:;'<>?,/).
- Ces caractères ne sont pas autorisés
 - Caractères spéciaux de 8 bit (par exemple, -£, √Å √'. √¥, √ë, -ß, √ü)
 - Espaces
- Le mot de passe ne doit pas être le dernier mot de passe utilisé depuis 10 ans.
- Ne doit pas contenir d'expression régulière, c'est-à-dire
- Ne doit pas contenir les mots ou dérivés suivants : cisco, sanjose et sanfran

Q – Comment définir le mot de passe Grub?

A - Pour définir le mot de passe Grub, procédez comme suit :

1. Exécutez ssh comme cxcroot et fournissez le jeton [Contactez l'équipe d'assistance pour obtenir le jeton cxcroot]
2. Exécuter sudo su; fournir le même jeton
3. Exécutez la commande grub-mkpasswd-pbkdf2 et définissez le mot de passe GRUB. Le hachage du mot de passe fourni sera imprimé, copiez le contenu du hachage et collez-le dans le fichier /etc/grub.d/00_header. Accédez à la fin du fichier et remplacez la sortie de hachage suivie du contenu password_pbkdf2 root ****
4. vi dans le fichier /etc/grub.d/00_header. Accédez à la fin du fichier et remplacez la sortie de hachage suivie du contenu password_pbkdf2 root ****
5. Enregistrez le fichier avec la commande : wq!
6. Exécutez la commande update-grub

Q - Quel est le délai d'expiration du mot de passe cxcadmin?

R – Le mot de passe expire dans 90 jours.

Q – Le système désactive-t-il le compte après plusieurs tentatives infructueuses de connexion?

R – Oui, le compte est désactivé après cinq tentatives infructueuses consécutives. La période de verrouillage est de 30 minutes.

Q – Comment générer une phrase secrète?

A - Effectuez ces étapes,

1. Exécutez ssh et connectez-vous en tant qu'utilisateur cxcadmin
2. Exécutez la commande *remoteaccount cleanup -f*
3. Exécutez la commande *remoteaccount create*

Q – L'hôte proxy prend-il en charge à la fois le nom d'hôte et l'adresse IP?

R - Oui, mais pour utiliser le nom d'hôte, l'utilisateur doit fournir l'adresse IP DNS lors de la configuration du réseau.

Protocole SSH (Secure Shell)

Q – Quels sont les chiffres pris en charge par le protocole SSH?

R – chacha20-poly1305@openssh.com, aes256-gcm@openssh.com, aes128-gcm@openssh.com, aes256-ctr, aes192-ctr, aes128-ctr

Q – Comment se connecter à la console?

R – Suivez les étapes pour vous connecter :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur cxcadmin.

2. Entrez le mot de passe cxcadmin.

Q – Les connexions ssh sont-elles enregistrées?

R - Oui, ils sont consignés dans le fichier var/logs/audit/audit.log.

Q – Quelle est la durée d'inactivité de la session?

A - Le délai d'expiration de la session SSH se produit si l'agent cloud est inactif pendant cinq (5) minutes.

Ports et services


Q – Quels sont les ports ouverts par défaut sur CX Cloud Agent?


A - Ces ports sont disponibles :

- Outbound port: l'agent cloud CX déployé peut se connecter au back-end Cisco comme indiqué dans le tableau sur le port HTTPS 443 ou via un pro

AMÉRIQUE	EMEA	APJC
cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com

api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com
agent.us.cisco.cloud	agent.emea. cisco.cloud	agent.apjc. cisco.cloud
ng.acs.agent.us.cisco.cloud	ng.acs.agent.emea. cisco.cloud	ng.acs.agent.apjc.cisco.cloud

 **Remarque** : en plus des domaines répertoriés, lorsque les clients EMEA ou APJC réinstallent l'agent cloud, le domaine agent.us.cisco.cloud n'est plus nécessaire après une réinstallation réussie.

 **Remarque** : assurez-vous que le trafic de retour doit être autorisé sur le port 443.

- Inbound port: pour la gestion locale de CX Cloud Agent, 514 (Syslog) et 22 (ssh) doivent être accessibles. Le client doit autoriser le port 443 de son serveur.

Connexion de l'agent CX Cloud au centre Cisco DNA

Q – Quel est le but et la relation du centre Cisco DNA avec l'agent CX Cloud ?

R - Cisco DNA Center est l'agent cloud qui gère les périphériques réseau des locaux du client. L'agent CX Cloud recueille les informations d'inventaire de ces périphériques.

Q – Où l'utilisateur peut-il fournir les détails du centre Cisco DNA sur l'agent CX Cloud ?

R - Au cours de la configuration de CX Cloud Agent, l'utilisateur peut ajouter les détails de Cisco DNA Center à partir du portail CX Cloud. En outre, pendant l'installation, il peut également être configuré à l'aide de fichiers de configuration.

Q – Combien de centres Cisco DNA peuvent être ajoutés ?

A - 10 clusters DNAC Cisco ou 20 non-clusters DNAC.

Q - Quel rôle l'utilisateur de Cisco DNA Center peut-il jouer ?

A - Le rôle d'utilisateur peut être admin ou observer.

Q - Comment refléter les modifications apportées à CX Agent suite à des changements dans les identifiants DNA Center connectés ?

R - Exécutez ces commandes à partir de la console CX Cloud Agent :

```
cxcli agent modifyController
```

Contactez le support pour tout problème lors de la mise à jour des identifiants DNAC.

Q – Comment les détails du centre Cisco DNA sont-ils stockés dans l'agent CX Cloud?

R – Les identifiants du centre Cisco DNA sont chiffrés à l'aide d'AES-256 et stockés dans la base de données de l'agent CX Cloud. La base de données de

Q – Quel type de chiffrement sera utilisé lors de l'accès à l'API du centre Cisco DNA à partir de l'agent CX Cloud?

R – HTTPS sur TLS 1.2 est utilisé pour la communication entre le centre Cisco DNA et l'agent CX Cloud.

Q – Quelles sont les opérations effectuées par l'agent CX Cloud sur l'agent Cloud intégré du centre Cisco DNA?

R - CX Cloud Agent collecte les données dont dispose Cisco DNA Center sur les périphériques réseau et utilise l'interface du canal d'exécution des comman

Q – Quelles sont les données par défaut recueillies à partir du centre Cisco DNA et téléversées vers le serveur principal?

A-

- Entité de réseau

- Modules
- show version
- configuration
- Informations sur l'image du périphérique
- Étiquettes

Q – Quelles sont les données supplémentaires recueillies à partir du centre Cisco DNA et téléversées vers le serveur principal de Cisco?

R – Vous obtiendrez toute l'information [ici](#).

Q – Comment les données d'inventaire sont-elles téléchargées dans le serveur principal?

R – L'agent CX Cloud télécharge les données à partir du protocole TLS 1.2 vers le serveur principal de Cisco.

Q – Quelle est la fréquence de téléversement de l'inventaire?

A - La collecte est déclenchée selon le planning défini par l'utilisateur et est téléchargée vers le serveur principal Cisco.

Q – L'utilisateur peut-il reprogrammer l'inventaire?

R - Oui, une option est disponible pour modifier les informations de planification à partir de Admin Settings> Data Sources.

Q – Quand l'expiration délai de connexion se produit-elle entre le centre Cisco DNA et l'agent Cloud?

R – Les expirations délai sont classées comme suit :

- Pour la connexion initiale, l'expiration délai est de 300 secondes maximum. Si la connexion n'est pas établie entre le centre Cisco DNA et l'agent

- Pour les mises à jour récurrentes, standard ou non : le délai de réponse est de 1 800 secondes. Si la réponse n'est pas reçue ou ne peut pas être lue d

Analyse de diagnostic utilisée par l'agent CX Cloud

Q – Quelles sont les commandes exécutées sur le périphérique pour l'analyse?

A - Les commandes qui doivent être exécutées sur le périphérique pour l'analyse sont déterminées dynamiquement pendant le processus d'analyse. L'ensem

Q – Où sont stockés et profilés les résultats de l'analyse?

R – Les résultats analysés sont stockés et profilés dans le serveur principal de Cisco.

Q – Les doublons (par nom d'hôte ou IP) dans le centre Cisco DNA ont-ils été ajoutés à l'analyse de diagnostic lorsque la source du centre Cisco DNA est

R - Non, les doublons seront filtrés et seuls les périphériques uniques seront extraits.

Q – Que se passe-t-il lorsqu'une des analyses de commandes échoue?

R – L'analyse du périphérique sera complètement arrêtée et sera marquée comme non réussie.

Journaux du système de l'agent CX Cloud

Q - Quelles informations de santé sont envoyées au cloud CX ?

R – Journaux d'application, état du module, détails du centre Cisco DNA, journaux d'audit, détails du système et détails du matériel.

Q – Quels détails système et matériel sont collectés?

R – Sortie d'échantillon :


```
system_details":{
  "os_details":{
    "containerRuntimeVersion":"docker://19.3.12",
    "kernelVersion":"5.4.0-47-generic",
    "kubeProxyVersion":"v1.15.12",
    "kubeletVersion":"v1.15.12",
    "machineID":"81edd7df1c1145e7bcc1ab4fe778615f",
    "operatingSystem":"linux",
    "osImage" : "Ubuntu 20.04.1 LTS",
    "systemUID" : "42002151-4131-2ad8-4443-8682911bdadb"
  },
  "hardware_details":{
    "total_cpu":"8",
    "cpu_used":"12.5%",
    "total_memory":"16007MB",
    "free_memory" : "994 Mo",
    "hdd_size":"214G",
    "free_hdd_size":"202G"
  }
}
```

Q – Comment les données de santé sont-elles envoyées au serveur principal?

R - Avec CX Cloud Agent, le service d'intégrité (facilité de maintenance) transmet les données au back-end Cisco.

Q – Quelle est la politique de conservation du journal des données de santé de l'agent CX Cloud dans le serveur principal?

R – La politique de conservation des journaux de santé de l'agent CX Cloud dans le serveur principal est de 120 jours.

Q – Quels sont les types de téléversements offerts?

A - Trois types de téléchargements disponibles,

1. Chargement des stocks
2. Téléchargement Syslog
3. Chargement de l'état de l'agent : 3 éléments dans le cadre du chargement de l'état de santé

1. Santé des services - toutes les 5 minutes

2. Podlog - toutes les 1 heure

3. Journal d'audit - toutes les 1 heure

Dépannage

Problème : impossible d'accéder à l'adresse IP configurée.

Solution : exécutez ssh en utilisant l'IP configurée. Si la connexion expire, la raison possible est une mauvaise configuration IP. Dans ce cas, procédez à un

Problème : comment vérifier si les services sont opérationnels après l'enregistrement ?

Solution : exécutez la commande indiquée ici et vérifiez si les pods sont opérationnels.

1. ssh à l'adresse IP configurée comme cxcadmin.

2. Indiquez le mot de passe.

3. Exécutez la commande *kubectl get pods*.

Les pods peuvent être dans n'importe quel état, tel que l'exécution, l'initialisation ou la création du conteneur, mais après 20 minutes, les pods doivent être o

Si l'état *n'est pas en cours d'exécution* ou *Initialisation du pod*, vérifiez la description du pod avec la commande indiquée ici

kubectl description pod <podname>

La sortie contiendra les informations sur l'état du module.

Problème : comment vérifier si l'intercepteur SSL est désactivé au niveau du proxy client ?

Solution : exécutez la commande curl indiquée ici pour vérifier la section du certificat du serveur. La réponse contient les détails du certificat du serveur w

```
curl -v --header 'Autorisation : xxxxxx de base' https://concsoweb-prd.cisco.com/
```

* Certificat de serveur :

* sujet : C=US ; ST=California ; L=San Jose ; O=Cisco Systems, Inc. ; CN=concsoweb-prd.cisco.com

* date de début : 16 février 11:55:11 2021 GMT

* date d'expiration : 16 février 12:05:00 2022 GMT

* subjectAltName : l'hôte « concsoweb-prd.cisco.com » correspond à « concsoweb-prd.cisco.com » du certificat

* émetteur : C=US ; O=HydrantID (Avalanche Cloud Corporation) ; CN=HydrantID SSL CA G3

* Vérification du certificat SSL OK.

```
> GET / HTTP/1.1
```

Problème : les commandes kubectl ont échoué et l'erreur est « La connexion au serveur X.X.X.X:6443 a été refusée - avez-vous spécifié le bon hôte ou port »

Solution :

- Vérifiez la disponibilité des ressources. [exemple : CPU, mémoire]
- Attendez que le service Kubernetes démarre

Problème : Comment obtenir les détails de l'échec de la collecte pour une commande/un périphérique

Solution :

- Exécutez `kubectl get pods` et obtenez le nom de la zone de collecte.
- Exécutez `kubectl logs <collectionPodName>` pour obtenir les détails spécifiques à la commande/au périphérique.

Problème : la commande `kubectl` ne fonctionne pas avec l'erreur "[authentication.go : 64] Impossible d'authentifier la demande en raison d'une erreur : [x509: certificate signed by unknown authority]

Solution : exécutez les commandes indiquées ici en tant qu'utilisateur `cxroot`

```
rm /var/lib/rancher/k3s/server/tls/dynamic-cert.json
systemctl restart k3s
kubectl --insecure-skip-tls-verify=true delete secret -n kube-system k3s-service
systemctl restart k3s
```

Réponses aux échecs de collecte

La collecte peut avoir échoué en raison de toute contrainte ou de tout problème rencontré avec le contrôleur ajouté ou les périphériques présents dans le container.

Le tableau ci-dessous contient l'extrait d'erreur pour les cas d'utilisation observés sous le microservice Collection pendant le processus de collecte.

Scénario

Si le périphérique demandé est introuvable dans le centre Cisco DNA

```
{  
  "command": "  
  "status": "  
  "command": "  
  "errorMessage": "  
}
```

Si le périphérique demandé n'est pas accessible à partir du centre Cisco DNA

```
{  
  "command": "  
  "status": "  
  "command": "  
  "errorMessage": "  
}
```

Si le périphérique demandé n'est pas accessible à partir du centre Cisco DNA

```
{  
  "command": "  
  "status": "  
  "command": "  
  "errorMessage": "  
}
```

Scénario

Si la commande demandée n'est pas accessible dans le périphérique

```
{  
  "command": "  
  "status": "  
  "command": "  
  "errorMessage": "  
}
```

Si le périphérique demandé ne dispose pas de SSHv2 et que Cisco DNA Center tente de le connecter à SSHv2

```
{  
  "command": "  
  "status": "  
  "command": "  
  "errorMessage": "  
}
```

Si la commande est désactivée dans le micro-service de collecte

```
{  
  "command": "  
  "status": "  
  "command": "  
  "errorMessage": "  
}
```

Si la tâche du gestionnaire de commandes échoue, et que l'URL de tâche n'est pas renvoyée par le centre Cisco DNA

```
{  
  "command": "  
  "status": "  
  "command": "  
  "errorMessage": "  
}
```

Si la tâche de gestionnaire de commandes n'a pas pu être créée dans le centre Cisco DNA

```
{  
  "command": "  
  "status": "  
  "command": "  
  "errorMessage": "  
}
```

Si le micro-service de collecte ne reçoit pas de réponse à une demande de gestionnaire de commandes du centre Cisco DNA

```
{  
  "command": "  
  "status": "  
  "command": "  
  "errorMessage": "  
}
```

Si le centre Cisco DNA ne termine pas la tâche dans le délai imparti configuré (cinq minutes par commande dans le micro-service de collecte)

```
{
```

Scénario	
	<pre>"command" "status": " "command" "errorMes }</pre>
Si la tâche de gestionnaire de commandes a échoué et que l'ID de fichier est vide pour la tâche soumise par le centre Cisco DNA	<pre>{ "command" "status": " "command" "errorMes }</pre>
Si la tâche du gestionnaire de commandes échoue, et que l'ID de fichier n'est pas renvoyé par le centre Cisco DNA	<pre>{ "command" "status": " "command" "errorMes }</pre>
Si l'appareil n'est pas admissible à l'exécution du gestionnaire de commandes	<pre>{ "command" "status": " "command" "errorM }</pre>
Si le gestionnaire de commandes est désactivé pour l'utilisateur	<pre>{ "command" "status": "E "command" "errorMess }</pre>

Réponses aux échecs de l'analyse diagnostique

Échec de l'analyse. Cela pourrait être dû à l'un des composants répertoriés

Lorsque l'utilisateur lance une analyse à partir du portail, il se produit parfois comme suit : « failed: Internal server error »

La cause du problème peut être l'un des composants répertoriés

- Point de contrôle
- Passerelle de données de réseau
- Connecteur
- Analyse de diagnostic
- Micro-service d'agent CX Cloud [devicemanager, collection]
- Centre Cisco DNA
- APIX
- Mashery
- Accès Ping
- IRONBANK
- IRONBANK GW
- Broker Big Data (BDB)

Pour afficher les journaux :

1. Connexion à la console CX Cloud Agent
2. ssh à excadmin et fournir le mot de passe
3. Exécuter kubectl get pods

- Obtenez le nom du pod de la collection, du connecteur et de la facilité de maintenance.
 - Pour vérifier les journaux de microservice de collecte, de connexion et de maintenance
-
- Exécuter `kubectl logs <collectionpodname>`
 - Exécuter `kubectl logs <connector>`
 - Exécuter `kubectl logs <servicability>`

Le tableau ci-dessous affiche l'extrait d'erreur détecté dans les journaux du microservice de collecte et du microservice de servicabilité en raison des problèmes.

Scénario

Le périphérique peut être accessible et pris en charge, mais les commandes à exécuter sur ce périphérique sont répertoriées en bloc dans le microservice C

Si le périphérique à analyser n'est pas accessible

Se produit dans un scénario, lorsqu'il y a un problème de synchronisation entre les composants tels que le portail, l'analyse de diagnostic, le composant C

Si le périphérique qui doit être analysé est occupé (dans un scénario), le même périphérique fait partie d'un autre travail, et aucune demande parallèle du c

Si le périphérique n'est pas pris en charge pour l'analyse

Si le périphérique tenté pour l'analyse est inaccessible

Si le centre Cisco DNA n'est pas joignable à partir de l'agent Cloud ou si le microservice de collecte de l'agent Cloud ne reçoit pas de réponse à une dema

Scénario	Extrait de journal dans le micro-service d
Si des détails de planification sont manquants dans la demande d'analyse	Failed to execute request {"message":"23502: null value in column \"schedule\" violates
Si les détails du périphérique sont manquants dans la demande d'analyse	Failed to create scan policy. No valid devices in the request
Si la connexion entre le CPA et la connectivité est interrompue	Failed to execute request.
Si le périphérique qui doit être analysé n'est pas disponible dans les analyses de diagnostic	Failed to submit the request to scan. Reason = {"message":\"

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.