# Surveiller les événements SWIM (Catalyst Center Automation) pour ITSM

## Table des matières

Introduction
Informations générales
Intégration de Cisco Catalyst Center-ITSM (ServiceNow)
Architecture : événement d'automatisation (SWIM)
Workflow d'automatisation SWIM : architecture de haut niveau
Workflow d'automatisation SWIM : sous le capot
Flux d'événements : Catalyst Center
Flux d'événements : ITSM (ServiceNow)
Configuration de l'offre groupée Automation Event (SWIM)
Exécution du workflow d'événement d'automatisation (SWIM)
Centre Catalyst
Service ITSM maintenant
Validation de l'exécution du workflow Automation Event (SWIM)

# Introduction

Ce document décrit comment surveiller les événements d'automatisation tels que l'utilisation SWIM de l'intégration de Catalyst Center et ITSM (ServiceNow).

# Informations générales

Le document couvre tous les détails relatifs à l'opération de boucle fermée du SWIM en commençant par les composants impliqués, les pré-requis, le flux d'événements, les configurations, l'exécution du flux de travail et les scénarios de dépannage. Ce document est pertinent si l'application Cisco DNA est installée sur l'instance ServiceNow.

L'intégration en boucle fermée avec ServiceNow pour les événements SWIM permet la création, l'approbation, la mise en oeuvre et le processus de fermeture automatisés des tickets. La demande de modification ouverte pour une mise à jour SWIM est approuvée/rejetée par le propriétaire de la modification dans ServiceNow et le ticket passe aux états suivants en fonction de l'état d'approbation.

# Intégration de Cisco Catalyst Center-ITSM (ServiceNow)

Référez-vous à cette TechZone pour plus de détails sur l'intégration de Catalyst Center-ITSM :

Portée Concepts sous-jacents de l'intégration de Catalyst Center et ITSM

## Architecture : événement d'automatisation (SWIM)



Workflow d'automatisation SWIM : architecture de haut niveau

#### Workflow d'automatisation SWIM : sous le capot



Flux d'événements : Catalyst Center

• Lorsqu'un événement SWIM est planifié à partir du tableau de bord d'inventaire de Catalyst Center, une tâche est créée et est planifiée via le planificateur-service ; les détails de cette tâche sont communiqués à l'instance ServiceNow via le service dnacap-runtime. Catalyst Center effectue ensuite un appel REST API à l'application Cisco DNA installée sur l'instance ServiceNow.

- L'instance de ServiceNow reçoit cet événement et l'application Cisco DNA déclenche automatiquement le workflow de demande de modification pour l'événement SWIM de réseau publié par Cisco DNA Center. Cette demande de modification doit être examinée par l'équipe Network Ops et doit mettre à jour l'état de la demande de modification.
- L'attribut d'état d'approbation de la demande de modification est obligatoire lorsque le ticket de modification est à l'état Planifié. L'approbation/le rejet fourni par l'équipe d'administration/d'opérations réseau de ServiceNow pour la fenêtre de planification est essentiel pour la progression du ticket. Une fois le ticket déplacé vers l'état d'implémentation, des déclencheurs sont disponibles dans ServiceNow pour notifier Cisco Catalyst Center de commencer la distribution et la mise à niveau de l'image en fonction de l'approbation fournie.
- Catalyst Center déclenche ensuite l'activité SWIM à l'heure prévue et, une fois la tâche terminée, la demande de modification est fermée sur ServiceNow via le workflow d'automatisation en boucle fermée.

#### Flux d'événements : ITSM (ServiceNow)

- L'événement SWIM planifié sur Cisco Catalyst Center est envoyé à ServiceNow à l'aide d'API ServiceNow Import Set ou d'API REST scriptées ou de points de terminaison d'API REST génériques dans ServiceNow. La table du jeu d'importation dans laquelle les données sont validées est x\_caci\_cisco\_dna\_create\_workflow\_for\_eve.
- En fonction de la valeur de l'indicateur de workflow définie dans la configuration de l'événement, une demande de modification est créée dans ServiceNow à partir de scripts de transformation.
- Chaque enregistrement d'événement SWIM de DNA est associé à un indicateur de flux de travail qui détermine le type de flux de travail par lequel passe l'événement dans ServiceNow. Cet extrait de code est un exemple d'indicateur de workflow.

Mann - (Dephasi Sodor	houldon bee here bee
Charge Straper's Standard Automatic	0.1mm/m 0 +
	An al, queig, alexer, als perior     An al, queig, alexer, als perior     An age fragments     An age fragmen
The function of the second of	Oracle Activity Level New     Oracle Activity New     Oractivity New     Oracle Activity Ne

 Sur la base de la décision de l'indicateur de flux de travail, l'une des cartes de transformation est exécutée et les données de la table intermédiaire sont analysées et mappées à la table cible appropriée qui est Changement en cas d'événement SWIM.

serv	Cenow All Favority	s History Workspaces Admin	Table Transform Maps 🙊
$=$ $\nabla$	😇 Table Transform Maps Norre	- Search	
All > Sour	ce table contains dra > Name >= Cha	rge Command OutputUpdate	
	Name +	Source table	Target table
	Search	fdna	Search
	Change ConstrandOutputUpdate	Change CommandOutputUpdate [x_cacl_cisco_dna_change_commandoutputupd]	Change-Request [change_request]
	Change DNA Update	Change DNA Update [x,cacl_cisco_dna_change_dna_update]	Change Request [change_request]
	Change Status Update	Ticket Status Update [x_caci_cless_dna_ticket_status_update]	Change Request [change_request]

 L'application Cisco DNA dans les artefacts cibles enrichit la demande de modification ITSM avec les détails des périphériques réseau de Cisco Catalyst Center. L'application Cisco DNA effectue des appels REST API dans Cisco Catalyst Center pour récupérer des informations d'enrichissement de différents types, telles que le périphérique, le problème, l'utilisateur et le client pour un ticket créé par l'utilisateur.

## Configuration de l'offre groupée Automation Event (SWIM)

L'ensemble d'événements Cisco DNA Center Automation pour ITSM (ServiceNow) récupère les événements relatifs aux mises à jour d'images logicielles déclenchées à partir de Cisco DNA Center. Cette offre groupée peut ensuite publier les données d'événement sur un planning récurrent vers un système ITSM (Service Now). Les données d'événement peuvent être publiées dans la table Event de ServiceNow. Pour la configuration de l'offre groupée Automation Event (SWIM), reportez-vous à la section Configurer l'offre groupée Cisco DNA Center Automation Events for ITSM (ServiceNow) du <u>Guide</u> <u>d'intégration de Cisco DNA Center ITSM, version 2.3.5</u>.

#### Exécution du workflow d'événement d'automatisation (SWIM)

#### Centre Catalyst

1. a. Accédez à Inventory > Select the Device > Actions > Software Image > Image Update.

			Provision / Inventory			
		0	Revers Switches Princips Controllers	Access heres	5004.5	
Dovices (1) Ferrar Salarare Image						
Q dovice/Middloox (113210.103.09)						
1 Solution O Add Device Tag	ations in 10					
Devico Harre	inventory.	)	on Family Site		Resonability 👔	Ootware Image
C Thorphild - Access thereon	Software mage	3-	Hinge Galaxie	Interdifficant 1	Reactable	cat/k_Fte_ksee.17.
	Providi en	)÷	Incope Update States			Stoods Update
	Telemetry	>	Dawn bard Update Received Report			
	Device Replacement	×	Check Image Undste Readiness			

b. Sélectionnez le périphérique pour lequel la mise à niveau doit être planifiée.

Image	Update				
0 ^	naryzo Borostion (2) Distributo	3 ACRASS 4 ROM	extransition Up 5 Summery		
Analyze	Selection				
Defensiya	su proceed for the Update, analyze you	r polocitos.			
Devices	to Update: 1 Device	Fomily: 1 Sites: 1			
Q. 8	auron Table				V
0 Solo	rad Updata v 1880 v				
	Dervice +	From Image	To I maga 🔴	Domment	
ę	ThorCY0008-Access.ther.com (172.1 9.180-39)	orth, Rejoue 17,85,858 bie	cal96_He_lesset17.12.22.594.64	States Analyses Report	

c. Activez les vérifications de la distribution d'images.



d. Choisissez si l'activation de l'image est ignorée ou non.

Image Update	×
🕢 Analyze Selection 🕢 Distribute 🌖 Activate 💰 Schedule and Gean Up 🌀 Summary	
Software Activation Checks You can enable and set an order on Pre-and Post checks for your Suftware Activation. If you don't see the check you can add a new custom check.	
Skip Activation	
Authoriton is shipped for current image Update workflow.	

e.Programmez la distribution de l'image.

Image Update	2
Chatribute Selection Contribute Contribution and activation tasks to co	Sofrecure and Clean Up     5 Summory
(i) The time zone of the site to which the device belongs will be used	as the disfault site sine cone.
Software Distribution	Suftware Activation
H the ITSM ServiceNew application is enabled, choose Later.	Activation is shipped for current image Update workflow.
🔿 Now 🙁 O Later	
Tesh Neme* Software Image Distribution	
Nuri Cate-Tine	
Ang 1, 2024	
1.06 PH V	
Time Zure	
Ao la fOal putta 😪	

f. Vérifiez la tâche SWIM et cliquez sur Submit.

Image Update				×
Analyze Soloction Summary Review your entry and make ch	Distributo 🥥 Activation	Schedulo and Close Up	5 Samay	
Devices to Update: 1	Device Family 1	Sites: 1		
Device	From Image	Toimage	Update Support	
ThereOldOBL-An earor, the same (1 0.080	23.18.19 cadik, line, i asser 11.00.05 399.3	in carls.inc.incs.17.10.003	WJoin	
Software Distribution Checks				
Schoduled On Time: Aug 1, 2024 1:10 PM	Time Zone: AsiarCalcuta (0MT+5:20)			
Pre-And Post Checks				
			Been	Submit 6

ii. a. La tâche SWIM planifiée est répertoriée sous Activités > Tâches et dans l'état Ticket en

attente.

	Activities / Taska	0.000
	Antilapa (Tata) Watlana	
() Movies and manage all your scheduled same	a spectrone is one place. You can also access a guide were of most activities from any page of	Circle ORA Gammar name that the implement interval $\star\otimes\star A$ . $\qquad$ $\times$
C) Service by does labor	$\overline{\gamma}$ . Such to - Update Term Must Property a Galaxy $\sim$	Law systemic 11/22/09 Fed 🔤 Bettende
() no arows g. somery Toltrase Image Debilisation		CAL Drive
State: Aug 1, 2024 1,13 PM 1,58644	Tuket Honore	

b. Si le ticket de modification est approuvé sur ServiceNow et a été déplacé à l'état Implémenter, alors l'état des tâches respectives sur Catalyst Center passe à Ticket approuvé.

	Activities / Tasks			0	0 <b>0</b> 4
DIS UPDATE					×
Software Image	Distribution				
Starts: Jul 28, 2024 3:40 Pi	V   Scielle: Tickiet Approved   🤤 In	Pregness		Last updated: 3x10:15 PM	C Refecti
Devices (1)				Ge to Image Upda	a Satur
Upiano mono	In Property III     Second 40     Device Family	Patient (d)     Desculations	Image Version	598.0	
8.0-Thort29500-1.8 and a (172:19.100.23)	m 😔 switches and mates	.A.1 29, 2124	17.08.05.0.19	<ul> <li>Estimating Progress</li> <li>Distributing CatSk_Iox.cs.17.09</li> </ul>	

c. La distribution d'images se déclenche automatiquement à l'heure planifiée.

	Provision / Inventory / Image Update Status
ThorC: Date: Aug	9200L-Access.thor.com (172.19.100.39) Image Distribution 1. 2024 1:10 PM Durstion: 1 minute 42 seconds Status: 9 - Distributing CatSk_lite_losxe.17
Operations	Checks
v 🕒 Dis star	tribution trig distribution of image: cat9x_lite_leave.17.12.02.5P9.bin on device: 1/2.10.100.39 using protocol: HTTPS Trigger Integrity Vertification(KGV)
	1 second
> (	Pre Distribution Operation 1 second
> 1	Distribution 1 minute 42 seconds

iii. bis. La tâche SWIM planifiée est répertoriée comme un tableau de bord Event on Platform Runtime de Catalyst Center.

Event S	ummary	r ()		
1		<b>∀</b> Filter		EQ Find
Diversis pa bitolijad		Domain -	Exent None	Count
DNA Even Severity	Count	Site Management	SWIM Upgrade Request Creation Image Distr	ibution 1
1 2 3 4	0 1 0 0			
2	v	1 Records	Show Records:	10 V 1 - 1 - C 🔕 >

b. La tâche SWIM planifiée obtient l'ID de demande de modification et le lien ServiceNow de la demande de modification.

SWIM Let Chev	Upgrade Reque	st Creation	n Image Di	stribution (1	)		Last Updated a	X Invances age <i>D</i> habash
<b>∀</b> Filter	• Nety - 4 Select	to d						
	Last in Course	(flam						
	Press in	Lagran	Destruction	10.4 April 104	CON NAMES	IT M M	ITAN Link	END IN SPACE
	12034782-8240-6480 8453-57880586440	Service Non-	Cisco DNA Center	APC .	New	0800000000	https://www.5063.com/com/com/sec.jo.do? wi-change_request.com sys_bireRichtCodeTexe54058117461295/1548	August 168 2028, 12058:08.pm

c. L'état ITSM de la demande de modification est mis à jour en fonction de l'état du ticket de demande de modification sur le ServiceNow.

Event His	tory - 2233	<b>96752-829</b> 0	3-4df0-aas	53-5186610c	6440		Card Cardwood on B	× waarantaya <b>2009/00</b> 0
Witten								50; Fee
ind ter	hard from							
50404	No instan	and section.	1212 2044	1000	754 p.e.	$1.246$ ) and $0.0466$ ( $1.066$ ) $\times$	THE DRIV STREET, THESE	the free bears
Genicoffan	Core Dist. Center	80	Glosof	0400810504	https://www.commune.com/com/www.com/ wi-change_resected? ng_geneticstrate?com/www.com/www.com/	August 165 2028. 3.15386 pm	2 - 1455	ż
SectorNet	Class Bibl Control	5.2	Classi	CHOCH10604	tanan kerikan kerikan dan dan dari kerikan kerikan Sebahan persembah Tang persebahan kerikan kerikan kerikan	Aspectic 2020, 3.15.05 pri	2 - 10 <sub>8</sub> h	1
Terris/Terr	Class Etch Genter	er:	instances.	0400830004	https://www.com/an-com/ant/an- ar-sharps-provid-bit ap-ph-orthonoral-to-com/ant/ant/ant/ant/ant/	August In 2028, NEXEMPT	I - High	3
Seniorius.	Cisco 8.6A Cardar	MC.	Scheitirei	0450839524	Support and SERVA are interesting to a placing with bound process disk spycifies of bioDeals from the bound at the Constraint of the Constraint Service Constraint and Service Constraint Service Constraint Service Constraint Service Constraint Service Constraint Service Constraint Service Constr	August for 2004, 12:50:30-379	2 - Hak	2
Senioties	Cince DISA Cardor	ero.	New Y	0150830524	Migrae (an 1958), an risk of wave year, (a.e.) a day at which any provide day of the offention of the first offention	Avguni 145 2028. Szlokicze pre	2 - 1925	ż
Ches DAA Cwitel	leviction.	MC.	New.	55	ha	August Net 2020. Tel: Sector and	-	2

## Service ITSM maintenant

L'événement SWIM de Cisco Catalyst Center est reçu par Import Set Table of ServiceNow. Les données sont envoyées à ServiceNow à l'aide d'API ServiceNow Import Set, d'API REST scriptées ou de points de terminaison d'API REST génériques dans ServiceNow.

- Pour vérifier les données publiées dans ServiceNow depuis Cisco Catalyst Center, accédez à Import Sets et recherchez l'entrée Import Set pour la table : x\_caci\_cisco\_dna\_cisco\_dna\_inventory\_det
- 1. Filtrez l'entrée Jeu d'importation à partir du tableau de bord Jeu d'importation pour la table x\_caci\_cisco\_dna\_cisco\_dna\_inventory\_det.

$=$ . The trajectory $h_{\rm eff}$	ter - ter					- Atta	o on annotation and a second
All + Namine + 6875687933							
🗇 9. Hele 🛀 👘	Einer teiten algeben	Bate	heyseri anitable	Outpresserve	Orsaleti	Load completing	South we like a
-0010027311	Interit	line A	land.	Search .	Introdu	horit	land.
18/10/1712	Synchroniset 4237 In professional State	· Pacentel	Or sate failer these for Diservice DNA. In case (clinic, dra, creative, work these (for part)	inequal	2004-0041120-0147	lemptor.	

ii. Vérifiez les détails du jeu d'importation et les lignes du jeu d'importation pour connaître le numéro d'incident correspondant.

servicenciw .4	i farantaa	History	Wedgest	Aginia.	insertier-HETHER.	. a)	A, Seath	
< = import lini secondaria							1	R - Ladrie Drive
	Number	1071000	111			Gradual	2004-00-00-00-20-07	
	1.4 cm	. Inchased	i de la companya de la			Lost simplicital		
	Import out take	· Cross-We	entine ine Kenerk ber	- 250		Lastronting		
		(speedpole)	obceretowei	(han, hat jurn)				
	Boot description	n Synchrope	isa RET kanakara	. And the second second				
Toponts Domes	import fact firmers)	a inputi	aj lit					
<ul> <li>Y heptic</li> </ul>	and - bank						0 -	Actions or adjusted rows,
34110070027313								
🗆 9. dantel		forw.	5 toros	Septement 1	Error	Estation	TendersMap	
304-044	00000		1 Ignored	treph:	in my tal	Reve transform (proved to colled	lane exity: Create incident. No E	rent forcer (1949)
20+0+0			1 latered	temple'	bengital	Revision growthe order	fore sortigit Conside Problem for D	and from Drate
			1 Carried	And a second second			Constraint of the	
Could Partition for Rent Part 1	endhek Hiti Debik Bik Bik Bik Bik Bik Bik Bik Bik Bik B		In the second se	Sectore 11111-1111-1111-1111-1 restore 1 Courte (MMM Japone) NSS Sectore 1 Court (MMM Japone) 1 Court (Art (MMM Japone) 1	III. and other solar solar Deep Report Francisco Affaired solar States and Solar States Solar States Solar States	Twith dayses has an crust a tel land a dayse for a status from the days of the status from the status for the status of the s	d an mage an y 12 Common (1200) an boly 13 Second and Conduct (1 2 2017 Internet of Gen (1997) plack and (11270) 15 201 Annot 19 201 Annot 19 201 Annot	* IZ = LOOM (9440)

iii. L'indicateur de flux de travail détermine le type de flux de travail par lequel passe l'événement

iii. L'indicateur de flux de travail détermine le type de flux de travail par lequel passe l'événement dans ServiceNow ; en fonction de la décision de l'indicateur de flux de travail, l'une des cartes de transformation est exécutée.

iv. Pour vérifier les détails de Transform Map, cliquez sur le lien hypertexte dans la colonne Transform Map de Importer des lignes de jeu de caractères.

servicence at sw	oles. Nithry Westquares Ad	tick Table Transform Map (s)		G. Swells	•	¢	۰.			٩
< E Table Transition Map Charge 2010 Up new						4	- (	Copy	÷	+
🔒 Thioreconstain the Orico-Georgeneer	incles hat Gibballothe carrier application. T	e edit this excert cike have.								
Hate	Charge 20-03 datase		Ground	212-01-131118.55						
Search Lable	Change DHAUsalatia (n.com), dime, develop, drag, apalated		Segretable 1	Ourgenting and Education property						
Active	2		Onles	100						
har balance rate.	2		the second part							
Enforcementation, fields	505									
Capy any ty to be										
Characterize respect an empty cost-and helds										

Transform Map Tables for Automation Event (SWIM) :

serv	CONTRACTOR AL Envolte	s History Workspaces Admin	Table Transform Maps 🔅
$=$ $\nabla$	Table Transform Maps     Norm	• • Seith	
All > Sour	os table contains dha > Name >= Char	nge Command DutputUpdate	
$\Box = 0.$	Name -	Source table	Tanget table
	Search	1dna	Search
	Change CommandOutputUpdate	Change Command Output Update [s_coci_cloco_dra_change_commandoutput upd]	Change Request (change, request)
	Ownge DNA Update	Change DNA Update [s_caci_ciscs_dva_change_dva_opdate]	Change Request [change_request]
	Change Status Updato	Ticket Status Update (speed_class_dra_bicket_status_update)	Change Request [change_request]

## Validation de l'exécution du workflow Automation Event (SWIM)

- Une fois le flux de travail SWIM planifié avec succès, la demande de modification est créée avec les détails du périphérique pour lequel la mise à niveau SWIM a été planifiée.
- 1. Recherche globale > Modifier > Tout

ser	vic	enow	AI	Favorite	es	н	istory
-	V	Change		8		8	Se
All > F	~	Change					052
0.1		Create New					on
		Open					
		Closed					Re
		All		(	đ	핚	

ii. Filtrez la demande de modification à partir du tableau de bord Demandes de modification.

serv	icenaw w r	eroitze Helero Mediapose Adeir		Corps Fearatte e	0	R. Sant	h 🕴	e s 6 s 🐡
- Y	🕫 Grangelinguare in	pantolig - Grade					+ B Artonia	nistaten. v bes
$\delta D \in \operatorname{Resp}$	stol is Sender Hiddebar	Namber contains 2026						
	Number	Sheet, dopological en	Terri	2.01	Plannakstantskale	Pleased excidence	Avignatio	Reported for +
	9034	South	departs	Search	Search	Search	Starts	Search .
	000000000	SMM Lagradulis-positionation longs Entrinsion	Nambed	Cont	3034-03-03 88-0300	(empto)	here (c)	Attribue Malea

iii. a. Cliquez sur Demande de modification pour afficher les détails du ticket de demande.

servicence Al Instan	History Workspace Admin	C Owner 8	beyvert - CHG. a	<ul> <li>Search</li> </ul>	💌 e a o a 💿
< - Statists**				1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Alber Schedule Vanker Deliver
lin A	Alfaria	Identified	huimed	lever Cest	Canalad
Namber	0-6-0097838		244	Fondard	
in participy	Kaleshan History	a   a	from the second s	terer -	-
Colleges	Other	v.	Configs to a	Set for	
hever a		0.	Devile Section		
Service offering		α,	designment proce	0	
configuration firm		à,	Autoretro	1	
Prints	2-1925	N.			
F14	Hedester	-			
Yost	3 i.u.	-			
Short description	SMM Capada Second Crasher InspiCircu	kiko			98
Desciption	Create DMH Lagrate Dange Tesperatives	adadat ESHSsian ta Ayar	sel.		

b. Vérifiez les détails du périphérique de la demande de modification, approuvez-la et programmez la modification.

<	3222	22. <sup>24</sup>															- 4	+	а.	• [	line.ex	false	Uptor	[ inter ]	
	Ranky	Stream O	entra Mare	e Canrel	Second re-	Circle Child																			
		Chara DMA-Car	der Pütterin	30.79733				_	_	_	_	_	_		_	_	_	_	_	_					
			Capp-Self View	Max (NO	A Statistical pre-	-	-															8	)		
		Cost Distric	interesta Bantalia	Carros Rec Ro Ro New Magda	ed Device 5 is 64 Protection is 64 Protection is 64 Protection is 64 Protection is 54 Protection is 54 Protection is 54 Protection is 64 Protection Protection Device from Protection Subject State Protection Sta	ID WITH A 1-AL 100217 10020 100217	ati undi si sociata and 5 100 sociati and sociati and	ann ann aism aism 3, Swhot	1793.00 179925 179925																
		Charles	Frank Property	Management	Hane III	her CHING	Usecor	n														_			
				and the second second													_	_		_		-			
	Gase Dr	oloane bergie	nar tagartid Adam	Diarethese Day they	t for dening or Barganie S patest Archen Client (Norio	Settenti- atus OVT Trage 100	anti Asac Sinteo Sinteini ka	gadet in	10 10 4 10 4	piterie	k-														

- Gener Roscott					8 + 3	s [	Fielder	felew [] Ve	une    Justice
Churd 99 Jages int Aster Connectin Output									
Gres-Disk-Switz W	10000711-0010-000-0451-00000000							1	
Approvidutor	Marte et approved Referent					_			
Tapctor board	anger see								
Soate forkingshate status								1	
Rystein Delete Richted Linko Gescher Rich Steer Richtfeine Richtfein Gestehn									
Offering Dx (D) Impart of Review Ch	Appenses Charge Salav(2) Problem	Incident Pant Ry Charge	Institutes Case of By Change					Later sector	
Inter Criscologia							ж I	Arrest PARSE	
<ul> <li>Defigration lines</li> </ul>		Case	Oleanny Field	0	increasy last 6	lenistical.			
Providence of the second second		Planks		0	in the second second				
- Ormalization									

- m- / - e	ana / Artaria /	tennat Append	inter	Case .	Canadari
Portor	OF SHORE SHE	0	Not Strengt		
Represented by	NOAD MICO	0	April Mathdad		
Company	084		ii kiir 🖂		
Service	0		terior and		
General Advertige	e	(miles)	lating .		
Configuration inst.		* Anipere	ipna PARSon	0.	0
Biorty	o sup		panto .	0	
Res.	Photos da				
Impari.	2 few	-			
Even dearlprice.	SAM Separate Report Crustee Supplier do	align:			

c. Vérifiez les détails de la demande de modification et implémentez la modification.

= Darerfreami D-Géletica				# Y	8 -	n Barry Upton Die
Not of	tees - Autorio -	Should -	indones.	toion	Oued	Garacted
tioning	CW00000139		Madel		0,	
Reported to	Attestac Materi	0	Type -	Restant		
(impay	Orige 1		Same -	inglassed in	1	
Service	0,		<ul> <li>By text ()</li> </ul>			
large all reg	0.		Gerfetunden	Had Bas		
Configurationition			Condition to a sec			
Planty.	il High n		X Asspectspace	ON-NE Spor	0,	0
64	Moderate		Astynchis [		0.	
Inpu.1	film in					
diservite elation	2014 Suppose Report Constant regulated by					0 0
Resolution	Crase SWH Apple Darge Research are set	ban 1994 System in Assessed				
On hold warrange						

d. Une fois le workflow SWIM terminé, la demande de modification passe automatiquement à l'état Fermé via l'automatisation en boucle fermée.

Charge Report				1.0.0	Shows Nelson Update Calebra
Hex A	ana / Avitarias /	Realized 2	númez 🔪	Testes 2	Gereild Gereild
Nation	10-K0000010x		7414	Insted	
Respected by	Adadas Maha Q	0	3.0	Deod	
diarage by	Other 1		Confect residue	Met Res	
Tervite	0.		Carifici Indexe		
Service effecting			* Assignment_prove	DSAC Oper	9.0
Configuration form			-hedgest lise		9
Priority	2.008				
5.4	Nojetile v				
import	i im v				
Description in a second s	INTROpole Research Creation Drops Date In R	n -			9 8
beer keise	Grand MAM Republic Change Responsible and rate	and 1994 System for Approval			

- Exécution du jeu d'importation pour l'événement SWIM :
- 1. Accédez à Recherche globale > Tous les résultats > Jeux d'importation système > Avancé > Jeux d'importation.

servicenow	AI	Favorites	History
7 Import Set			8
ALL RESULTS			
Contact Trac	ing		
V Devvio			
Dervio U	sers Ris	k Report I	
<ul> <li>System Imp</li> </ul>	ort Set:		
Load Data			
Create Trans	form M	ар	
Run Transfor	m		
> Administ	ation		
<ul> <li>Advances</li> </ul>	1		
Import Se	tts:	e	- 11

ii. Identifiez le jeu d'importation et sélectionnez-le pour vérifier les détails.

- 7	C INCOLORIA PARTO	e • 5003					in Adam	enterencies. v
$d U = b \eta_{\rm eff}$	6er - 0079003311							
$\Box A$	Harriss -	Sectorsciptor	Date	Inspective Colden	Determine	Crusted	Sand-sensitivited	Losd our deep
	10010023015	Sauch	Same	Saarih	Sauris	Same	Search	Search
	000001511	Sudvoise ICF Sedemoise	<ul> <li>Process</li> </ul>	Create Reproducers's Description Direk. Social states that previous or Thire, States and	10000	234-05-01 00 13 13 13	designed.	

iii. Sous Importer les détails du jeu, cochez les lignes Importer les cycles de jeu et Importer le jeu.

servicence Al Rookel I	History Wes	kapatosa Adi	•• (	hypotrie-SETONE.		9, 9	643	•	0 %	0 0
< - Internet							4	8	( Sphere	Oxico
Munitor	6010003911				Crusted	2021-08-22-00-22-07				
Hada	the second second				kani seryistad					
ingent of table	Draate Washifteen Jouraci, chees dies	ia-Bast Inte B prate workfow	rat Jacunel		Losting the					
Buridma (Ata)	Pedvocatt	97 tournheartacha								
Append. Buiets										
Insol Sectore 31 Insol Sectore 3	mpor1 bog 138									
- 7 Tepercont - South							0 -	Actions of	eniodol n	$ \mathbf{x}_{i}  = \mathbf{v}$
Dec - CROMING/DOC										
Costol	flow -	Data	Tagetressel -	Dese	Conserve	1	Database Map			
2009-08-05/06/32/87	1	la roral	(enal)	benefiel-	Non-terrelation (general by welled	ters miljal.	Draste testident for Dr	nt from D	19. A	
2004-08-06-06-00-80-87	1	leveral .	iman)	lines/	Row to produce (proved by weller	and script.	Groate Problem Air Gr	at level 0	85	
0 2004-00-00000.01/P	1	here to l	Dange Reyard, D-60835525	n broniel		-	Cranto Charapa Brasen	the Loop	And and a	

iv. Cliquez sur l'entrée Ligne de définition d'importation de la demande de modification pour afficher les détails de l'événement SWIM, tels que les caractéristiques du périphérique, les versions, etc.

Crista Warbles for Greek har DSA.		6	-	- 00	ne Dens	1
Fase Ganda	An OPE Sector Media (2014). 1012 Indexed of CEREMINE 2015 (2012) and UnderSector Texture 11 (2014). 1012 Indexed of CEREMINE 2014 (2017) and					

#### Informations connexes

- Portée Concepts sous-jacents de l'intégration de Catalyst Center et ITSM
- <u>Synchroniser l'inventaire Catalyst Center avec le système CMDB ServiceNow</u>
- <u>Utilisation de Catalyst Center Network Issue Monitor et Enrichissement pour ITSM</u>

#### À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.