

Configuration des notifications d'événements Catalyst Center pour Webex

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Création de robots Webex](#)

[Création de salle Webex](#)

[Création de notification d'événement](#)

[Vérifier](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer les notifications d'événements Cisco Catalyst Center pour les envoyer aux équipes Webex.

Conditions préalables

Exigences

Connaissances de base sur :

- Notifications Cisco Catalyst Center
- Webex Teams

Composants utilisés

- Cisco Catalyst Center 2.3.5.x
- Webex Teams

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configurer

Création de robots Webex

1. Accédez à la page [Webex for Developers](#) pour créer un nouveau Webex Bot.
2. Connectez-vous avec votre compte Webex Teams.
3. Ajoutez un nom de robot, un nom d'utilisateur de robot, sélectionnez une icône et ajoutez une description pour le champ de description de l'App Hub. Créez le robot en cliquant sur l'option Add Bot.

New Bot

Bot name*
Name of your bot as it will appear in Webex.

Catalyst Center Notification

Bot username*
The username users will use to add your bot to a space. Cannot be changed later.

CatalystCenterTest @webex.bot
CatalystCenterTest@webex.bot is available

Icon*
Upload your own or select from our defaults. Must be exactly 512x512px in JPEG or PNG format.


Edit

App Hub Description*
What does your app do, how does it benefit users, how do users get started? Does your app require a non-Webex account? If your app is not free or has additional features for paid users, please note that and link to pricing information. 1024 character limit.

Catalyst Center Bot used for Event Notifications.

Supported markdown 1451 characters remaining

By creating this app, you accept the [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#).

Cancel Add Bot

4. Copiez les valeurs Bot Access Token et Bot Username.

Congratulations! 🎉

Catalyst Center Notification is one step closer to becoming a reality.

Catalyst Center Notification

👉 **Next Step:** Use your Bot Access Token to set up your webhook and finish building your bot.

Bot access token

Non-expiring (good for 100 years) access token for your bot. Save this token to set up your webhook.

MDU3NmZhZTctYTA0YS00NjM2LTJjYzQtYWUzMjVIZjU3NDlmMjEzYz.

Copy Token

💡 **Tip:** Save this token!
It won't be shown again (but you can regenerate a new one if needed).

Bot username*

The username users will use to add your bot to a space. Cannot be changed later.

CatalystCenterTest@webex.bot

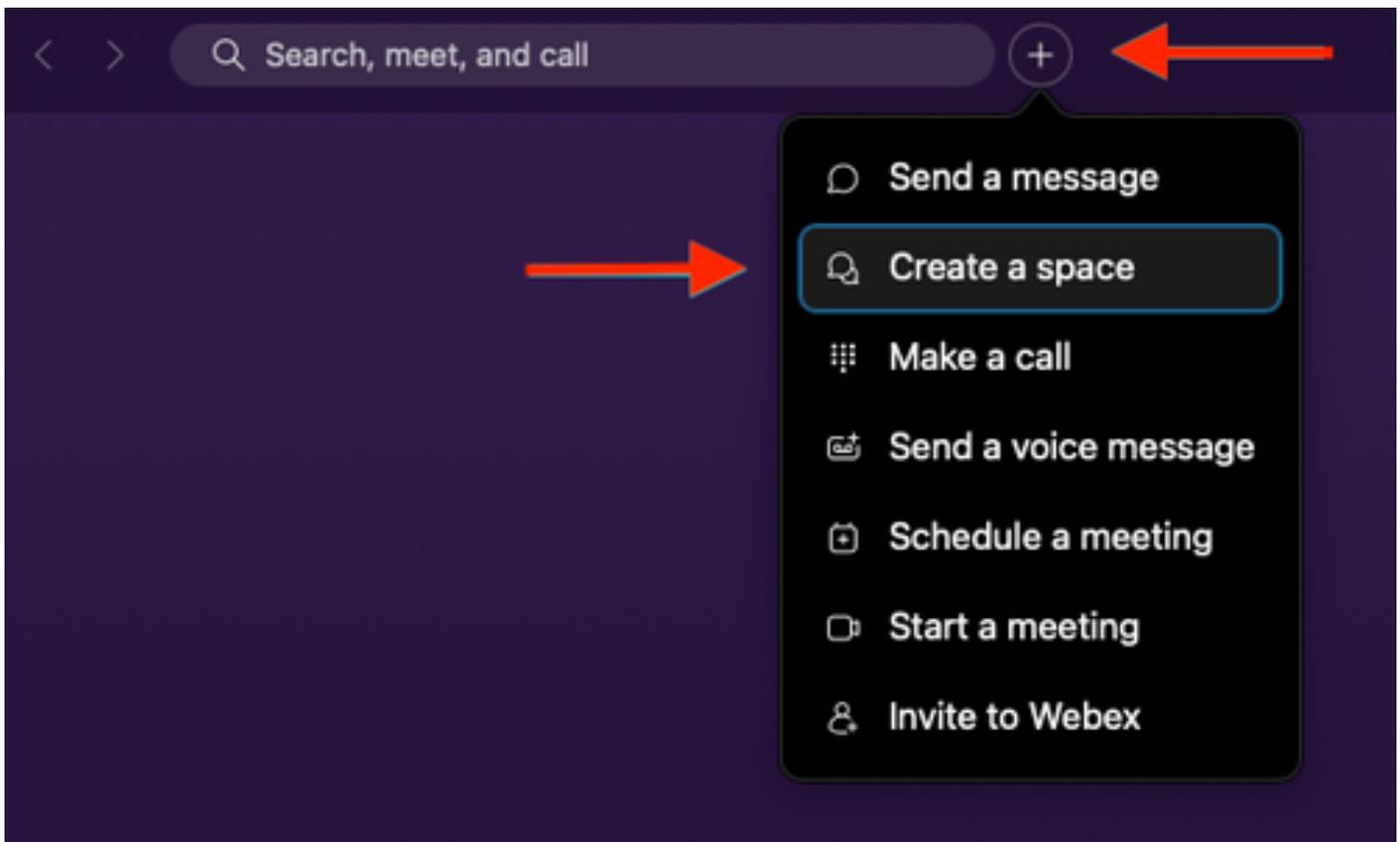
Icon*

Upload your own or select from our defaults. Must be exactly 512x512px in JPEG or PNG format.

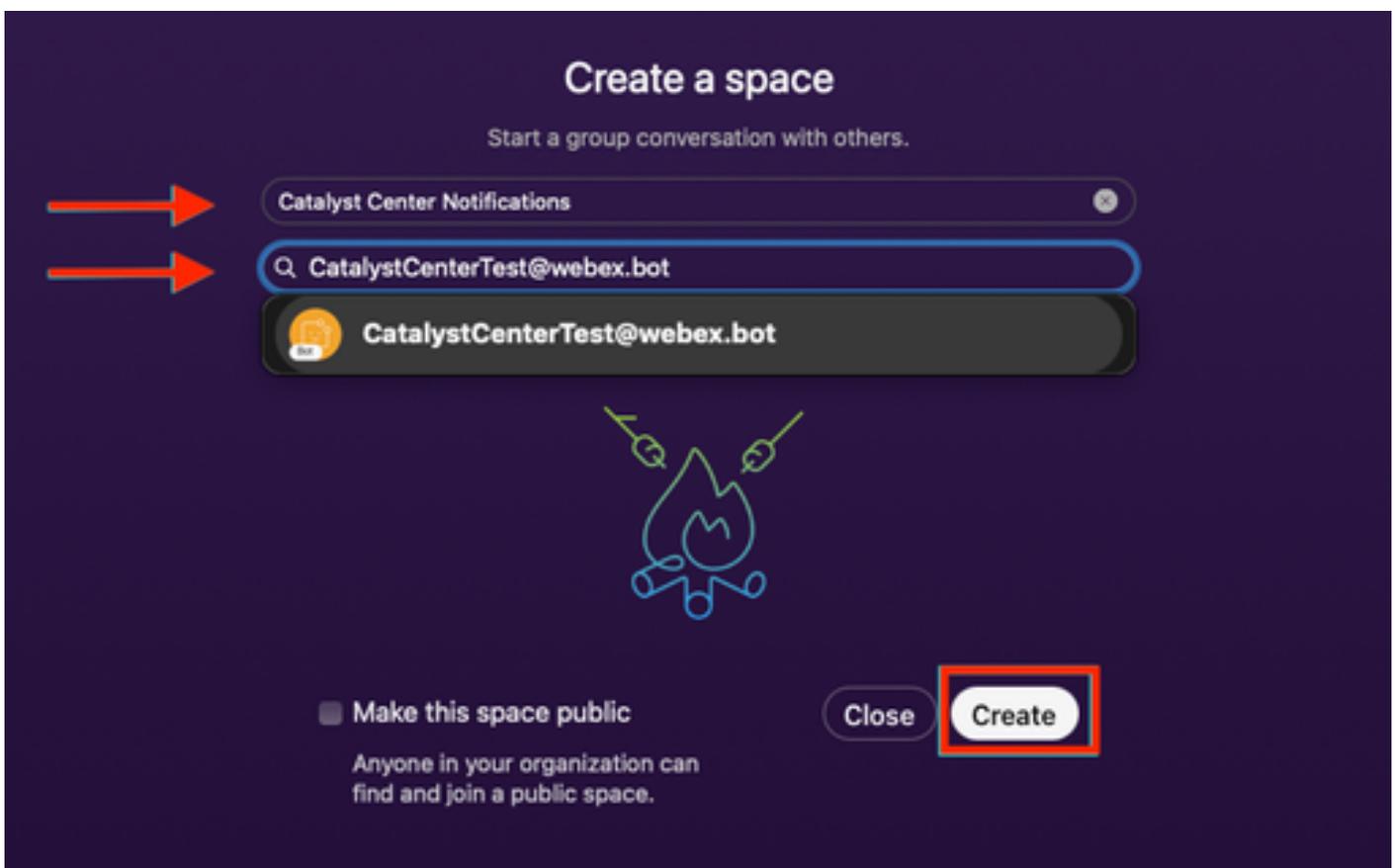


Création de salle Webex

1. Dans Webex Teams, créez une salle Webex en cliquant sur le bouton « + », puis sur l'option Create a Space.



2. Ajoutez un nom pour l'espace, puis ajoutez le nom d'utilisateur du robot dans le champ Ajouter des personnes par nom ou par e-mail. Continuez pour créer l'espace.



3. Pour utiliser l'espace Webex Teams dans Catalyst Center pour les notifications d'événements, il

est nécessaire d'avoir la valeur Webex Room ID pour l'espace qui a été créé. Entrez l'[URL](#) suivante pour obtenir la valeur demandée.

4. Cliquez sur l'option Exécuter pour obtenir les informations détaillées de l'espace Webex qui a été créé.

The screenshot displays the 'List Rooms' API endpoint documentation on the 'webex for Developers' website. The left sidebar lists various API categories, with 'List Rooms' selected under the 'Rooms' section. The main content area provides details for the 'GET /v1/rooms' endpoint, including a description, known limitations, and query parameters: 'teamId' (string), 'type' (string), 'orgPublicSpaces' (boolean), and 'from' (string). On the right, a 'Try it' panel shows the endpoint URL, a 'Bearer' token, and a 'Run' button highlighted with a red box.

5. Copiez la valeur ID de l'espace Webex créé à partir de la réponse reçue.

200 / OK

```
{
  "items": [
    {
      "id": "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vZDNLZWU4NjAt",
      "title": "Catalyst Cente Notifications",
      "type": "group",
      "isLocked": false,
      "lastActivity": "2024-07-16T18:32:59.622Z",
      "creatorId": "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS82N",
      "created": "2024-07-16T18:32:59.622Z",
      "ownerId": "Y21zY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVE1",
      "isPublic": false,
      "isReadOnly": false
    },
  ],
}
```

Création de notification d'événement

1. Dans Catalyst Center, accédez à Plate-forme > Boîte à outils pour développeurs > Notifications d'événements > Notifications et créez une nouvelle notification.
2. Pour l'étape 1 (Sélectionner le site et les événements), sélectionnez les sites et les événements correspondants pour vous abonner à la nouvelle notification.
3. À l'étape 2 (Sélectionner les canaux), sélectionnez l'option WEBEX.

Step 2 - Select Channels

Choose the notification channels

 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input checked="" type="checkbox"/>
EMAIL Send an Email notification Supported Events (1/1)	PAGERDUTY POST Cisco DNA Center Event Notifications to Pagerduty Supported Events (1/1)	REST Send the data via HTTP push API Supported Events (1/1)	SYSLOG Send data to a Syslog server Supported Events (1/1)	WEBEX POST Cisco DNA Center Event Notifications to WEBEX Supported Events (1/1)

4. Au cours de l'étape 3 (Paramètres WEBEX), passez à la section Créer une nouvelle instance.

5. Ajoutez un nom d'instance. Collez l'ID d'espace Webex dans le champ ID de salle Webex. Collez la valeur Bot Access Token dans le champ Webex Bot Access Token.

Step 3 - WEBEX Settings

Configure the WEBEX channel settings for this notification

SERVICE CONFIGURATION

Select Existing Instance Create New Instance

Instance Name*

Webex Notification

Webex URL*

<https://webexapis.com/v1/messages>

Webex Room Id*

Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vZDNIZWU4NjAtNDNhMS0xMWVmLWJIZjEtNGRiOTU1ZTUzZjE2

Webex Bot Access Token*

MDU3NmZhZTctYTA0YS00NjM2LTlj [HIDE](#)

6. À l'étape 4 (Nom et description), ajoutez un Nom et une Description pour votre notification.

Step 4 - Name and Description

Provide a name and short description for your notification

Name*

Webex Test

Name can have alphanumerics, underscore and hyphen

Description*

Webex Teams Notification test.

Description can have alphanumerics, underscore and hyphen

7. Cliquez sur Terminer pour terminer la notification.

Summary

Review your notification and make any changes. If you are satisfied, select "Finish" to complete this workflow

▼ Name and Description [Edit](#)

Name Webex Test
Description Webex Teams Notification test.

▼ Site and Events [Edit](#)

Sites (0)
Events (1) Switch Unreachable

▼ WEBEX Settings [Edit](#)

Webex URL https://webexapis.com/v1/messages
Webex Room Id Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vZDNIZWU4NjAtNDNhMS0xMWVmLWJlZjEtNGRlOTU1ZTUzZjE2
Webex Bot Access Token

[Back](#) [Finish](#)

Vérifier

Pour vérifier si des notifications sont reçues par les équipes Webex, dans Catalyst Center, accédez à Plateforme > Boîte à outils pour développeurs > Notifications d'événements > Catalogue d'événements, recherchez l'événement auquel vous vous êtes abonné au moment de la notification et cliquez sur son nom.

The screenshot shows the Cisco DNA Center interface. At the top, there is a navigation bar with 'Cisco DNA Center' on the left and 'Platform / Developer Toolkit' on the right. Below this, there are tabs for 'APIs', 'Integration Flows', and 'Event Notifications'. Under 'Event Notifications', there are sub-tabs for 'Notifications' and 'Event Catalog'. The 'Event Catalog' tab is active, and a search bar contains the text 'switch unre'. Below the search bar is a table with the following columns: 'Event ID', 'Name', 'Type', 'Category', and 'Severity'. The table contains one row with the following data: 'NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200', 'Switch Unreachable', 'NETWORK', 'ALERT', and '1'. The 'Switch Unreachable' text in the 'Name' column is highlighted with a red box.

Event ID	Name	Type	Category	Severity
NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200	Switch Unreachable	NETWORK	ALERT	1

Cliquez ensuite sur l'option Try-it Now suivie de l'option Publish.

Switch Unreachable ✕

Event Details Notifications **Try-It Now**

GENERAL INFORMATION

Details

```
1 {
2   "Type": "$eventSource$",
3   "Assurance Issue Details": "This network device $nwDeviceName$ i
4   "Assurance Issue Priority": "$priority$",
5   "Device": "$eventUniqueId$",
6   "Assurance Issue Name": "Network Device $managementIpAddr$ Is Un
7   "Assurance Issue Category": "$category$",
8   "Assurance Issue Status": "$status$"
```

[Cancel](#) **Publish**

Attendez que Catalyst Center publie la notification.

Notification ✕

Event Name
Switch Unreachable

Event Id
NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200

Result

Notification	Channel	Status	Message
Webex Test	WEBEX	● PUBLISHED	

La notification est affichée dans le groupe d'espaces Webex Teams.

New messages



Catalyst Center Notification 1:20 p.m.

Cisco DNA Center Notification

Source DNA 192.168.31.11
Center IP:
Severity: 1
Category: ALERT
Timestamp: 2024-07-16 19:20:00
Issue Name: Network Device 172.19.255.2 Is Unreachable From Controller
Issue Description: This network device Border1.Pod2.com is unreachable from controller. The device role is BORDER:DEFAULT:MAP-SERVER
Issue Status: resolved

[Cisco DNA Center Issue Details](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.