

# Solución de problemas de actualización de ISSU en C9800

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Lista de comprobación previa](#)

[Problemas posibles](#)

[Problema 1: Tiempo de espera de conexión agotado](#)

[Problema 2: Archivo no válido o dañado](#)

[Problema 3: operación de instalación no permitida.](#)

[Problema 4: Reversión del sistema a la versión anterior.](#)

[Problema 5: Compatibilidad de la configuración](#)

[Lista de comandos no coincidentes: coincidencia incorrecta de la interfaz HA en el controlador de nube](#)

[Lista de comandos no coincidentes - Dominio](#)

[Lista de Comandos No Coincidente - HSRP traps](#)

[Código devuelto por el analizador: AKM WPA3 no válido](#)

[Anulación de una instalación de software](#)

[Instalar abort issu](#)

[Borrar estado de instalación](#)

[Verificación](#)

[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe la lista de comprobación previa de actualización ISSU y cómo resolver problemas potenciales en el controlador inalámbrico Catalyst de Cisco serie 9800.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Controlador inalámbrico Cisco Catalyst 9800
- Conmutación stateful de alta disponibilidad (HA SSO)

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Controlador inalámbrico Cisco Catalyst 9800-L en par HA SSO Versión Cisco IOS 17.9.4a y 17.9.5
- Modelos AP (C9130AXI, C9120AXI/E, C9115AXI, AIR-AP4800, AIR-AP3802I/E, AIR-LAP3702I, AIR-AP1852I)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Para realizar ISSU, se debe seguir una serie de antecedentes:

- El dispositivo debe estar en un par HA SSO.
- ISSU solo es compatible con la actualización en estos dispositivos, Cisco Catalyst 9800-80, 9800-40, 9800-L, 9800-CL (nube privada)
- La reversión de ISSU no es compatible con las plataformas de controlador inalámbrico Catalyst de Cisco serie 9800.
- La imagen base debe ser Cisco IOS 17.3 y superior.
- ISSU es compatible entre versiones de larga duración de la misma versión principal. Ejemplo: Cisco IOS 17.6.x a 17.6.y o 17.6.x a 17.9.x es compatible.
- ISSU no se soporta entre las versiones principales. Ejemplo: Cisco IOS 16.x.x a 17.x.x o 17.x.x a 18.x.x no es compatible.



Nota: para obtener más información sobre la compatibilidad de ISSU entre versiones, visite [Actualización de software en funcionamiento \(ISSU\)](#).

---

## Lista de comprobación previa

Asegúrese de que el sistema esté preparado adecuadamente para actualizar el software actual a una versión posterior mientras la red continúa reenviando paquetes mediante la opción Actualización de software en funcionamiento en los controladores 9800.

- Validar que los controladores activos y en espera estén en modo INSTALAR y arrancar desde `bootflash:packages.conf`

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
show version | i Installation mode
```

Installation mode is

INSTALL

WLC#

show boot

BOOT variable =

bootflash:packages.conf

,12;

CONFIG\_FILE variable =

BOOTLDR variable does not exist

Configuration register is 0x2102

Standby BOOT variable =

bootflash:packages.conf

,12;

Standby CONFIG\_FILE variable =

Standby BOOTLDR variable does not exist

Standby Configuration register is 0x2102



Nota: ISSU no se soporta en el modo BUNDLE. Consulte la nota técnica Cambiar los modos de instalación en el controlador inalámbrico Catalyst 9800 para saber cómo realizar la conversión.

- 
- Asegúrese de que ambos chasis tengan la misma versión de ROMMON y la más reciente. Este requisito solo se aplica a los dispositivos físicos.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
show rom-monitor chassis active r0
```

```
=====
System Bootstrap,
```

```
Version 16.12(3r)
```

```
, RELEASE SOFTWARE
```

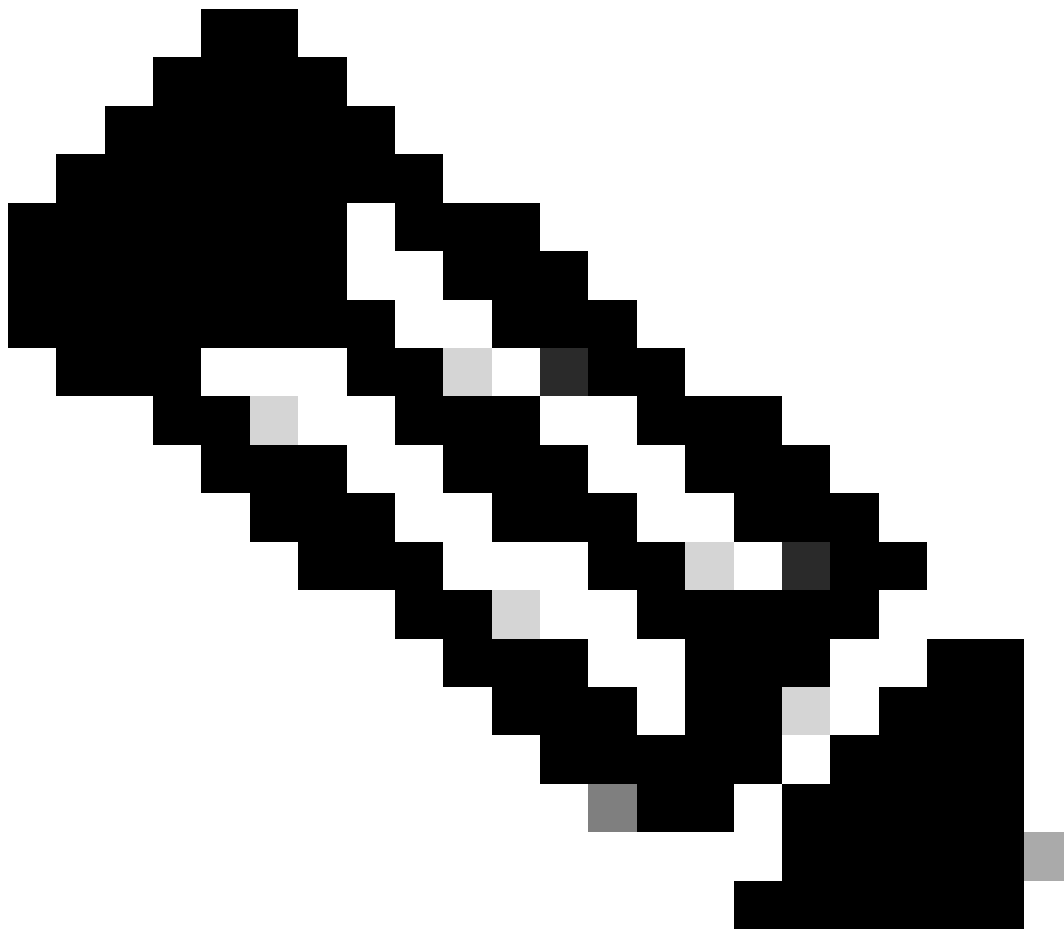
```
Copyright (c) 1994-2019 by cisco Systems, Inc.
```

WLC#

```
show rom-monitor chassis standby r0
```

```
=====
System Bootstrap,
Version 16.12(3r)
, RELEASE SOFTWARE
Copyright (c) 1994-2019 by cisco Systems, Inc.
```

---



Nota: Consulte Actualización de dispositivos de hardware programables in situ para Cisco Catalyst 9800 para comprobar la información más reciente de rommon y el procedimiento de actualización.

- 
- Asegúrese de que HA SSO esté activo y saludable.

<#root>

WLC#

show chassis rmi

Chassis/Stack Mac Address : f4bd.9e57.9d80 - Local Mac Address

Mac persistency wait time: Indefinite

Local Redundancy Port Type: Twisted Pair

Chassis#	Role	Mac Address	Priority	H/W Version	Current State	IP	RMI-IP
*1	Active	f4bd.9e57.9d80	2	V02			

Ready

169.254.10.2 NA

<--Both Chassis in Ready state

2	Standby	f4bd.9e57.8b20	1	V02			
---	---------	----------------	---	-----	--	--	--

Ready

169.254.10.4 NA

Compruebe siempre la información de redundancia, asegúrese de que el controlador de par esté en "Standby Hot" y que las comunicaciones estén en "Up". Además, vaya siempre a la línea de comandos del controlador de peer en espera y asegúrese de que no esté en estado de recuperación.

<#root>

WLC#

show redundancy

Redundant System Information :

-----  
Available system uptime = 8 hours, 38 minutes  
Switchovers system experienced = 0  
Standby failures = 0  
Last switchover reason = none  
Hardware Mode = Duplex  
Configured Redundancy Mode = sso  
Operating Redundancy Mode = sso  
Maintenance Mode = Disabled  
Communications =

Up

Current Processor Information

:

-----  
Active Location = slot 1

Current Software state =

ACTIVE

Uptime in current state = 8 hours, 38 minutes

Image Version = Cisco IOS Software [Cupertino], C9800 Software (C9800\_IOSXE-K9), Versi

Technical Support: <http://www.cisco.com/techsupport>

Copyright (c) 1986-2023 by Cisco Systems, Inc.

Compiled Fri 20-Oct-23 10:28 by mcpre

BOOT =

bootflash:packages.conf

,12;

CONFIG\_FILE =

Configuration register = 0x2102

Recovery mode = Not Applicable

Fast Switchover = Enabled

Initial Garp = Enabled

Peer Processor Information

:

-----  
Standby Location = slot 2

Current Software state =

STANDBY HOT

Uptime in current state = 8 hours, 35 minutes

Image Version = Cisco IOS Software [Cupertino], C9800 Software (C9800\_IOSXE-K9), Versi

Technical Support: <http://www.cisco.com/techsupport>

Copyright (c) 1986-2023 by Cisco Systems, Inc.

Compiled Fri 20-Oct-23 10:28 by mcpre

BOOT =

bootflash:packages.conf

,12;

CONFIG\_FILE =

Configuration register = 0x2102

- En el caso de C9800-CL, valide que ambos chasis tengan las mismas interfaces HA mediante el comando show romvar

<#root>

WLC\_CL#

show romvar

ROMMON variables:

SWITCH\_NUMBER = 1

CHASSIS\_HA\_IFNAME = GigabitEthernet3

<<< Same HA interface



```
CHASSIS_HA_IFMAC = XX:XX:XX:XX:XX:XX  
SWITCH_PRIORITY = 2
```

```
WLC_CL-stby#
```

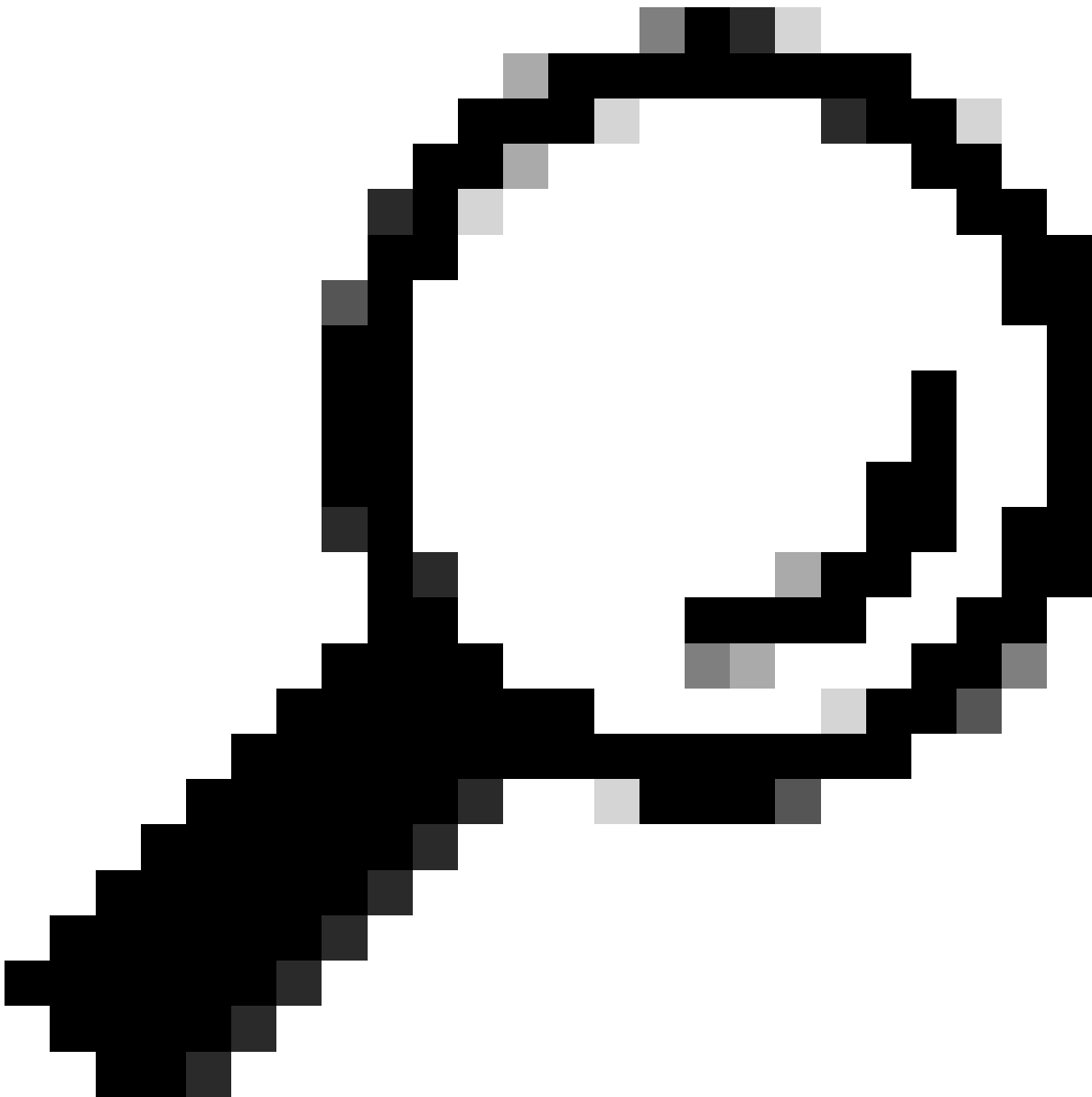
```
show romvar
```

```
ROMMON variables:  
SWITCH_NUMBER = 2  
CHASSIS_HA_IFNAME = GigabitEthernet3
```

```
<<< Same HA interface
```

```
CHASSIS_HA_IFMAC = YY:YY:YY:YY:YY:YY  
SWITCH_PRIORITY = 1
```

Si los números de la interfaz HA son diferentes, no continúe con ISSU. Consulte la sección Problemas Potenciales de este documento.



Consejo: Para obtener más detalles sobre la configuración y verificación de HA SSO, consulte la Guía de inicio rápido de High Availability SSO en Catalyst 9800.

- 
- Asegúrese de que haya suficiente memoria bootflash disponible para almacenar la imagen en los controladores activos y en espera, y asegúrese de que haya espacio para al menos tres veces el tamaño del nuevo código.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
dir bootflash: | in free
```

```
26458804224 bytes total (
```

```
21142224896 bytes free
```

```
)
```

```
WLC#
```

```
dir stby-bootflash: | in free
```

```
26458804224 bytes total (
```

```
21293092864 bytes free
```

```
)
```

En caso de que no haya espacio suficiente en la memoria de inicialización, considere limpiar los archivos de instalación antiguos mediante el comando `install remove inactive`.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
install remove inactive
```

```
install_remove: START Mon Feb 12 18:40:00 UTC 2024
```

```
install_remove: Removing IMG
```

```
Cleaning up unnecessary package files
```

```
...
```

```
The following files will be deleted:
```

```
<-- Review files to be deleted
```

```
[R0]: /bootflash/C9800-CL-rpboot.17.09.04.SPA.pkg
```

```
[R1]: /bootflash/C9800-CL-rpboot.17.09.04.SPA.pkg
```

```
[R0]: /bootflash/C9800-CL-universalk9.17.12.01.SPA.bin
```

```
[R1]: /bootflash/C9800-CL-universalk9.17.12.01.SPA.bin
```

```
[R0]: /bootflash/C9800-CL-mono-universalk9.17.09.04.SPA.pkg
```

```
[R1]: /bootflash/C9800-CL-mono-universalk9.17.09.04.SPA.pkg
```

```
Do you want to remove the above files? [y/n] y
```

- Compruebe los estados de instalación actuales. Asegúrese de que no haya software inactivo o no registrado en el controlador; la versión actual debe estar marcada con "C", lo que significa que está "Activada y confirmada".

Para ver el resumen de los paquetes activos en el sistema, utilice el comando `show install summary`:

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
show install summary
```

[ Chassis 1/R0 ] Installed Package(s) Information:  
State (St): I - Inactive, U - Activated & Uncommitted,  
C - Activated & Committed, D - Deactivated & Uncommitted

```
-----  
Type St  Filename/Version  
-----  
IMG   C   17.09.04a.0.6   <-- Only one version can be activated and committed.
```

```
-----  
Auto abort timer: inactive  
-----
```

- Valide el estado de ISSU mediante el comando show issu state detail y asegúrese de que "No hay ninguna operación ISSU en curso".

<#root>

WLC#

show issu state detail

Current ISSU Status: Enabled

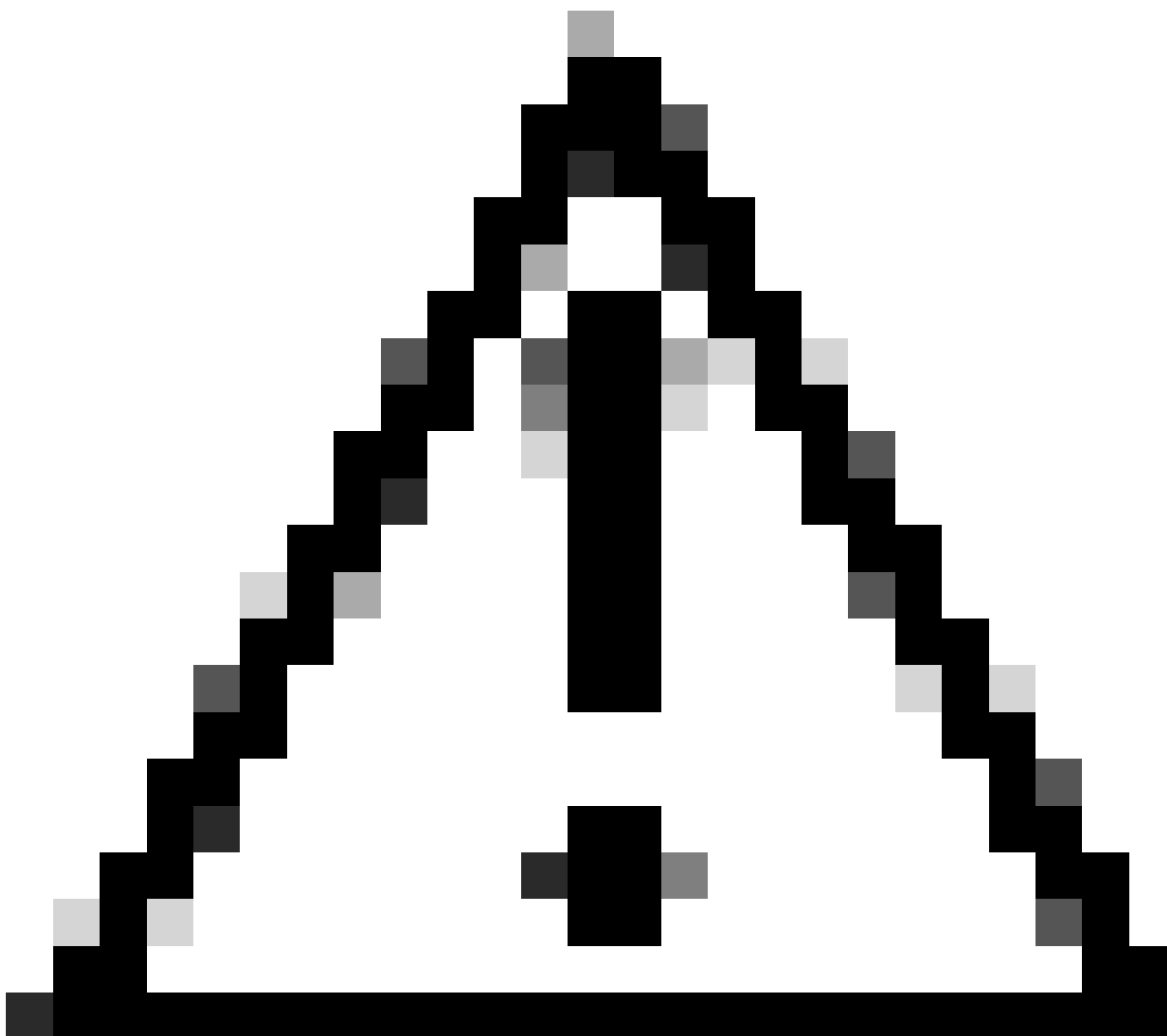
Previous ISSU Operation: N/A

```
=====
```

System Check	Status
Platform ISSU Support	Yes
Standby Online	Yes
Autoboot Enabled	Yes
SSO Mode	Yes
Install Boot	Yes
Valid Boot Media	Yes
Operational Mode	HA-REMOTE

```
=====
```

No ISSU operation is in progress <-- If different consider abort any previous ISSU process.



Precaución: programe la actualización cuando la red esté estable y estable y evite cualquier interrupción en el suministro eléctrico durante el proceso de actualización de ISSU.

---



Nota: Para obtener información sobre la actualización de ISSU, consulte las instrucciones del Capítulo 1: Actualización de software en funcionamiento de la Guía de configuración del software del controlador inalámbrico Cisco Catalyst serie 9800. Opcionalmente, después de la actualización de ISSU puede recurrir al controlador primario mediante el comando `redundancy force-switchover`.

---

## Problemas posibles

### Problema 1: Tiempo de espera de conexión agotado

Si el servidor TFTP se vuelve inalcanzable, puede ocurrir un tiempo de espera de conexión.

```
<#root>
```

```
install_add: START Tue Feb 6 18:12:02 Pacific 2024  
Downloading file tftp://10.31.104.72//ayhusain/C9800-L-universalk9_wlc.17.09.05.SPA.bin  
FAILED:
```

```
Failed to download file
```

```
tftp://10.31.104.72//ayhusain/C9800-L-universalk9_wlc.17.09.05.SPA.bin:
```

```
Timed out
```

Solución: Asegúrese de que el servidor TFTP esté activo y accesible o cambie a un tipo de transporte diferente para comenzar de nuevo el proceso de transferencia de archivos.

## Problema 2: Archivo no válido o dañado

Si se interrumpe la actualización debido a un archivo dañado o no válido.

```
<#root>
```

```
install_add: START Tue Feb 6 18:54:46 Pacific 2024
```

```
FAILED: install_add : bootflash:C9800-L-universalk9_wlc.corrupt_17.09.05.SPA.bin
```

```
is not valid file
```

```
or cannot be handled by install CLI.
```

Solución: Asegúrese de que la suma de comprobación MD5 de la imagen coincida mediante el comando `verify /md5`. Si el código no coincide, descargue la imagen de nuevo desde el sitio oficial de descarga de software de Cisco y cárguela en el controlador. Si utiliza el servidor tftp, asegúrese de que los archivos se envíen en modo binario para evitar la modificación de archivos.

```
<#root>
```

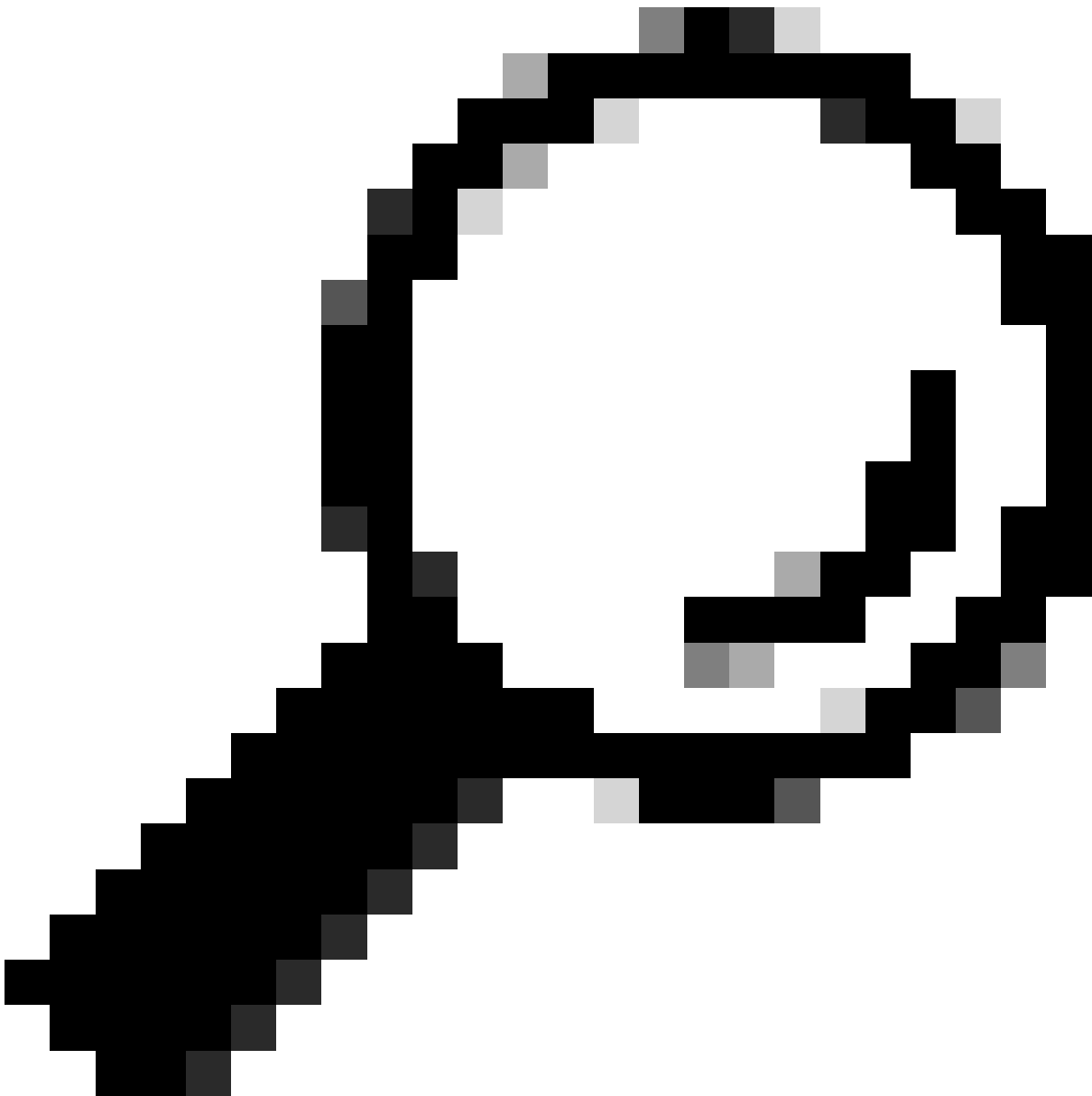
```
WLC#
```

```
verify /md5
```

```
bootflash:C9800-L-universalk9_wlc.17.09.05.SPA.bin
```

```
.....Done!  
verify /md5 (bootflash:C9800-L-universalk9_wlc.17.09.05.SPA.bin) =
```

```
07ff2f59787530d2814874ea39416b46
```



Sugerencia: para evitar problemas de conectividad y ahorrar tiempo durante la ventana de mantenimiento de la actualización, transfiera el archivo bin al flash C9800 con antelación.

---

### Problema 3: operación de instalación no permitida.

Este escenario es aplicable cuando se ejecuta el comando `install activate issu` antes de completar la predescarga de AP.

```
<#root>
```

```
install_activate: START Tue Feb 6 19:09:10 Pacific 2024  
System configuration has been modified.  
Press Yes(y) to save the configuration and proceed.
```



```
Press No(n) for proceeding without saving the configuration.
Press Quit(q) to exit, you may save configuration and re-enter the command. [y/n/q]
y
Building configuration...
[OK]Modified configuration has been saved
install_activate: Activating ISSU
NOTE: Going to start Activate ISSU install process
STAGE 0: System Level Sanity Check
=====
--- Verifying install_issu supported ---
--- Verifying standby is in Standby Hot state ---
--- Verifying booted from the valid media ---
--- Verifying AutoBoot mode is enabled ---
--- Verifying Platform specific ISSU admission criteria ---

CONSOLE: FAILED: Install operation is not allowed.
```

Reason -> AP pre-image download is mandatory for hitless software upgrade.

Action -> Trigger AP pre-image download.  
FAILED: Platform specific ISSU admission criteria  
ERROR: install\_activate exit(2 ) Tue Feb 6 19:09:43 Pacific 2024

Solución: En tales casos, ejecute el comando ap image pre-download y luego continúe con la activación sólo después de que se haya completado la predescarga de AP. Si la descarga de AP es lenta, verifique el link entre AP y el controlador.

<#root>

```
WLC#terminal monitor
WLC#
```

```
ap image predownload
```

```
*Feb 12 13:26:21.829: %UPGRADE-5-AP_SW_UPDATE_LOG_MSG: Chassis 1 R0/0: wncmgrd: AP SW update PREPARE:
predownload is in progress
```

```
WLC#
```

```
show ap image
```

```
Total number of APs : 9
Number of APs
Initiated : 0
Downloading : 0
Predownloading : 0
Completed downloading : 1
Completed predownloading : 1
Not Supported : 0
Failed to Predownload : 0

Predownload in progress : Yes
```

```

AP Name Primary Image Backup Image Predownload Status Predownload Version Next Retry Time Retry Count M
-----
AP00f6.63c8.6a14 17.9.4.27 17.9.5.47 Complete 17.9.5.47 0 0 CAPWAP
AP38ED.18C6.0C60 17.9.4.27 17.9.5.47 None 0.0.0.0 N/A 0 N/A
AP70D3.79D6.0A00 17.9.4.27 17.9.5.47 None 0.0.0.0 N/A 0 N/A
AP7488.BB66.1CF2 17.9.4.27 17.9.5.47 None 0.0.0.0 N/A 0 N/A
AP4C71.0DC8.9D3A 17.9.4.27 17.9.5.47 None 0.0.0.0 N/A 0 N/A
AP6C71.0DF4.29CC 17.9.4.27 17.9.5.47 None 0.0.0.0 N/A 0 N/A
APA4B2.3986.C900 17.9.4.27 17.9.5.47 None 0.0.0.0 N/A 0 N/A
APC828.E56F.6190 17.9.4.27 17.9.5.47 None 0.0.0.0 N/A 0 N/A
APA453.0E5B.3E30 17.9.4.27 17.9.5.47 None 0.0.0.0 N/A 0 N/A

```

WLC#

```
*Feb 12 13:36:32.832: %UPGRADE-5-AP_SW_UPDATE_LOG_MSG: Chassis 1 R0/0: wncmgrd:
```

```
AP SW update Predownload is successful
```

.

```
<--AP predownload completed
```

WLC#

```
install activate issu
```

```
<-- Then activate ISSU upg
```

```
install_activate: START Mon Feb 12 13:26:50 Pacific 2024
```

```
install_activate: Activating ISSU
```

```
*Feb 12 13:26:50.895: %INSTALL-5-INSTALL_START_INFO: Chassis 1 R0/0: install_engine: Started install ac
NOTE:
```

```
Going to start Activate ISSU install process
```

## Problema 4: Reversión del sistema a la versión anterior.

Un evento común durante la actualización de ISSU es que el sistema aparentemente se revierte por sí solo a la versión anterior horas después de que la actualización haya finalizado. Cuando el sistema se recarga después de activar una nueva imagen, se activa el temporizador de auto-abort. Si el temporizador caduca antes de confirmar la nueva imagen, se anula el proceso de instalación; el dispositivo se vuelve a cargar y arranca con la versión anterior de la imagen de software.

Solución: Para evitar este problema, asegúrese de ejecutar el comando 'install commit' dentro de las 6 horas (tiempo predeterminado) del comando 'install activate issu'; de lo contrario, el sistema puede volver a la posición original confirmada.

```
<#root>
```

WLC#

```
show issu state detail
```

```
Current ISSU Status: In Progress
```

Previous ISSU Operation: N/A

```
=====
System Check                Status
-----
Platform ISSU Support      Yes
Standby Online             Yes
Autoboot Enabled           Yes
SSO Mode                   Yes
Install Boot               Yes
Valid Boot Media           Yes
Operational Mode           HA-REMOTE
=====
```

```
Added Image:
Name                Compatible
-----
17.09.05.0.6450    Yes
```

Operation type: Step-by-step ISSU  
Install type : Image installation using ISSU  
Current state : Activated state  
Last operation: Switchover

Completed operations:  
Operation Start time

```
-----
Activate location standby chassis 2/R0 2024-02-12:13:27:12
Activate location active chassis 1/R0 2024-02-12:13:38:43
Switchover 2024-02-12:13:43:10
State transition: Added -> Standby activated -> Active switched-over
```

Auto abort timer: automatic, remaining time before rollback: 04:25:37 <-- Remaining time before rol

Abort Reason: N/A  
Running image: bootflash:packages.conf  
Operating mode: sso, terminal state reached

WLC#

show install summary

[ Chassis 1/R0 2/R0 ] Installed Package(s) Information:  
State (St): I - Inactive, U - Activated & Uncommitted,  
C - Activated & Committed, D - Deactivated & Uncommitted

```
-----
Type St Filename/Version
-----
```

IMG U 17.09.05.0.6450

<-- System is activated but uncommitted

```
-----
Auto abort timer: active , time before rollback - 04:25:52
```

<-- Remaining time before rollback

-----  
WLC#

install commit

<-- Commit the new code

install\_commit: START Mon Feb 12 15:20:35 Pacific 2024

install\_commit: Committing ISSU

\*Feb 12 15:20:36.362: %INSTALL-5-INSTALL\_START\_INFO: Chassis 2 R0/0: install\_engine: Started install co

NOTE: Going to start Commit ISSU install process

STAGE 0: System Level Sanity Check

=====

--- Verifying install\_issu supported ---

--- Verifying standby is in Standby Hot state ---

--- Verifying booted from the valid media ---

--- Verifying AutoBoot mode is enabled ---

--- Verifying Platform specific ISSU admission criteria ---

Finished Initial System Level Sanity Check

STAGE 1: Dispatching the commit command to remote

=====

--- Starting install\_commit\_remote ---

Performing install\_commit\_remote on Chassis remote

[1] install\_commit\_remote package(s) on chassis 1/R0

[1] Finished install\_commit\_remote on chassis 1/R0

install\_commit\_remote: Passed on [1/R0]

Finished install\_commit\_remote

SUCCESS: install\_commit Mon Feb 12 15:21:12 Pacific 2024

WLC#

\*Feb 12 15:21:12.367: %INSTALL-5-INSTALL\_COMPLETED\_INFO: Chassis 2 R0/0: install\_engine: Completed inst

WLC#

show issu state detail

<-- Verify ISSU state is successful

Current ISSU Status: Enabled

Previous ISSU Operation: Successful

=====

System Check Status

-----  
Platform ISSU Support Yes

Standby Online Yes

Autoboot Enabled Yes

SSO Mode Yes

Install Boot Yes

Valid Boot Media Yes

Operational Mode HA-REMOTE

=====

No ISSU operation is in progress

WLC#

show install summary

<-- Verify new code is Activated & Committed

[ Chassis 1/R0 2/R0 ] Installed Package(s) Information:  
State (St): I - Inactive, U - Activated & Uncommitted,  
C - Activated & Committed, D - Deactivated & Uncommitted

-----  
Type St Filename/Version  
-----

IMG C 17.09.05.0.6450

-----  
Auto abort timer: inactive  
-----

(Opcional) Para detener el auto-abort-timer, utilice el comando `install auto-abort-timer stop`. Esto detiene el temporizador de terminación para que el proceso de actualización no termine después del tiempo predeterminado de auto-abort.

<#root>

WLC#

install auto-abort-timer stop

install\_auto\_abort\_timer: START Mon Feb 12 15:13:59 Pacific 2024  
Abort timer cancelled, auto-rollback will not take place  
Please use 'install abort issu' to rollback the ISSU upgrade  
SUCCESS: install\_auto\_abort\_timer Mon Feb 12 15:14:00 Pacific 2024

WLC#

show install summary

[ Chassis 1/R0 2/R0 ] Installed Package(s) Information:  
State (St): I - Inactive, U - Activated & Uncommitted,  
C - Activated & Committed, D - Deactivated & Uncommitted

-----  
Type St Filename/Version  
-----

IMG U 17.09.05.0.6450

```
<-- You still need to commit new image to persist
```

```
-----  
Auto abort timer: inactive <-- Remaining time before rollback. Commit still needed for new image to per
```

(Opcional) Para modificar el temporizador de auto-abort, utilice el comando `activate issu auto-abort-timer`. Esto se puede hacer antes de activar la imagen.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

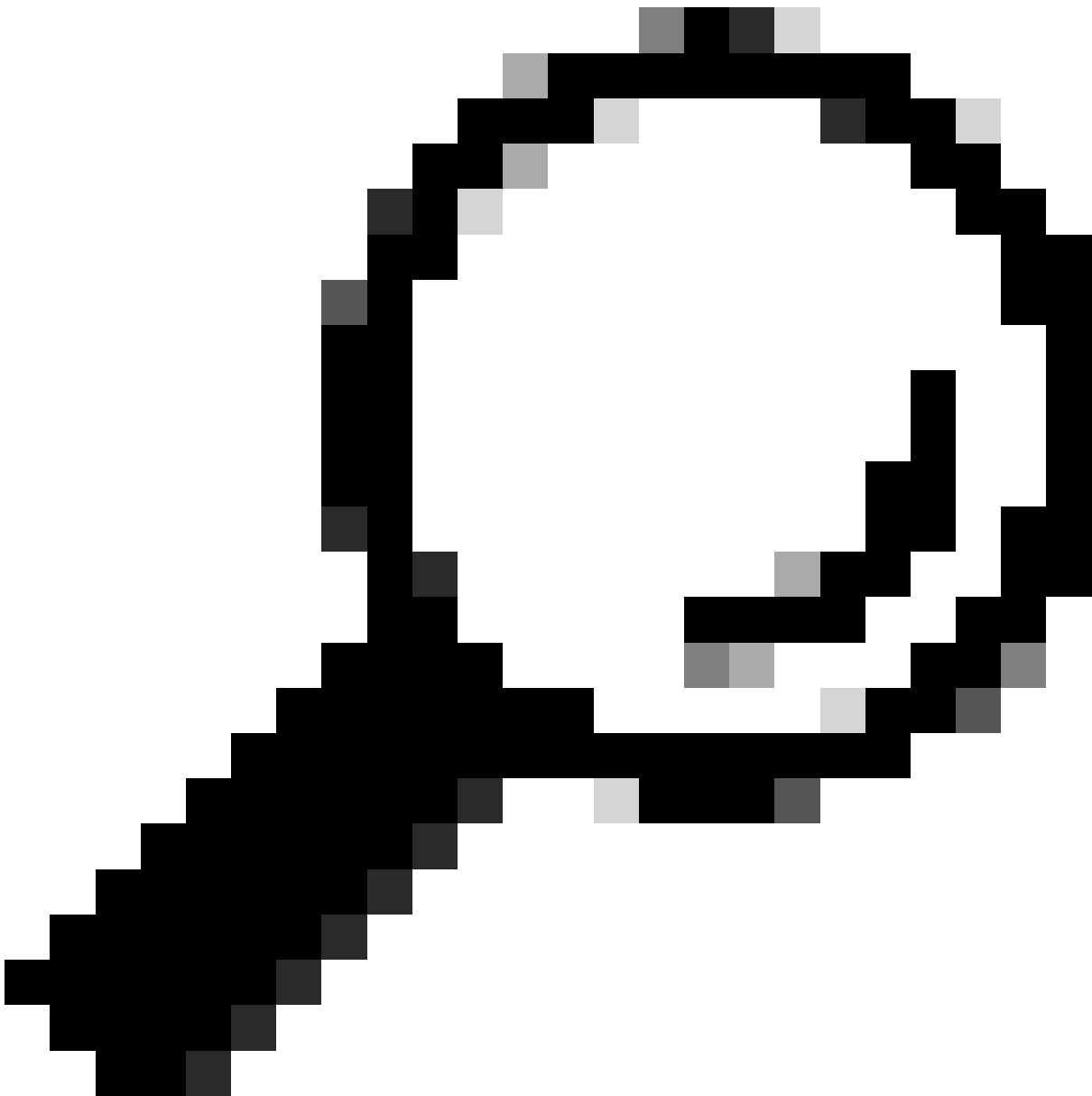
```
install activate issu auto-abort-timer
```

```
?
```

```
<30-1200> Number of minutes the abort-timer is set for
```

## Problema 5: Compatibilidad de la configuración

Ciertas configuraciones no pueden ser compatibles con la nueva versión de IOS XE y pueden causar problemas durante la actualización. Los errores de sincronización de la configuración provocan que el controlador en espera se recargue y revierta a la imagen de software original. Para resolver problemas de configuración, elimine la configuración infractora. Se proporciona una lista de los problemas de compatibilidad de configuración más comunes observados durante las actualizaciones de ISSU.



Sugerencia: revise siempre la sección Antes de actualizar de las Notas de la versión de la imagen de destino para obtener detalles importantes sobre los cambios de software y los ajustes de configuración que se deben tener en cuenta antes de la actualización.

---

Lista de comandos no coincidentes: coincidencia incorrecta de la interfaz HA en el controlador de nube

Un error común en la actualización de ISSU es cuando los WLC de C9800-CL han definido diferentes interfaces de alta disponibilidad que hacen que la lista de comandos no coincidentes (MCL) termine la operación ISSU en el controlador activo.

Solución: Si sus controladores tienen interfaces HA diferentes, ISSU no es posible. Vuelva a implementar los controladores y asegúrese de que la asignación de la interfaz de HA en el entorno virtual sea la misma para ambos controladores.

---

Nota: Consulte la sección 9800-CL network interface mappings en la guía Cisco Catalyst 9800-CL Wireless Controller for Cloud Deployment Guide.

---

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
show redundancy config-sync failures historic mcl
```

```
Mismatched Command List
```

```
-----
```

```
-interface GigabitEthernet3          <-- Gi3 is detected as MCL leading to config sync failure.
```

```
! <submode> "interface"  
negotiation auto  
no mop enabled  
no mop sysid  
! </submode> "interface"
```



WLC#

```
show romvar
```

```
ROMMON variables:  
SWITCH_NUMBER = 1  
CHASSIS_HA_IFNAME = GigabitEthernet3
```

```
<-- HA Interface differs
```

```
CHASSIS_HA_IFMAC = XX:XX:XX:XX:XX:XX  
SWITCH_PRIORITY = 2
```

WLC-stby#

```
show romvar
```

```
ROMMON variables:  
SWITCH_NUMBER = 2  
CHASSIS_HA_IFNAME = GigabitEthernet1
```

```
<-- HA Interface differs
```

```
CHASSIS_HA_IFMAC = YY:YY:YY:YY:YY:YY  
SWITCH_PRIORITY = 1
```

## Lista de comandos no coincidentes - Dominio

La actualización del controlador de Cisco IOS 17.3.x a cualquier versión que use ISSU puede fallar si se configura el comando domain.

Solución: Ejecute el comando no domain antes de iniciar una actualización ISSU porque el comando domain se ha eliminado de Cisco IOS 17.6.x.

<#root>

WLC#

```
show redundancy config-sync failures mcl
```

```
Mismatched Command List
```

```
-----
```

```
-domain example.local. <-- Run "no domain" from configuration
```

```
! <submode> "cent_domain"  
! </submode> "cent_domain"
```

## Lista de Comandos No Coincidente - HSRP traps

La actualización del controlador desde Cisco IOS 17.3.x a cualquier versión que use ISSU puede

fallar si se configura el comando snmp-server enable traps hsrp.

Solución: Quite el comando snmp-server enable traps hsrp de la configuración antes de iniciar una actualización ISSU porque ese comando se quitó de Cisco IOS 17.4.x.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
show redundancy config-sync failures mcl
```

```
Mismatched Command List
```

```
-----
```

```
-snmp-server enable traps hsrp
```

```
<-- Remove hsrp trap
```

Código devuelto por el analizador: AKM WPA3 no válido

La actualización del controlador a Cisco IOS 17.9.x y versiones posteriores mediante ISSU puede fallar si hay una WLAN mal configurada con WPA3 sin Administración de claves de autenticación (AKM). A partir de la versión 17.9.x del IOS de Cisco, es obligatorio tener una combinación válida, lo que requiere la aplicación del parámetro AKM para WPA3. Durante el proceso ISSU, si el WLC detecta una configuración WPA3 inválida, conduce a una falla de sincronización de la configuración.

Solución: evite esta condición configurando el AKM adecuado para WPA3 antes de iniciar la actualización de ISSU.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
show redundancy config-sync failures prc
```

```
PRC Failed Command List
```

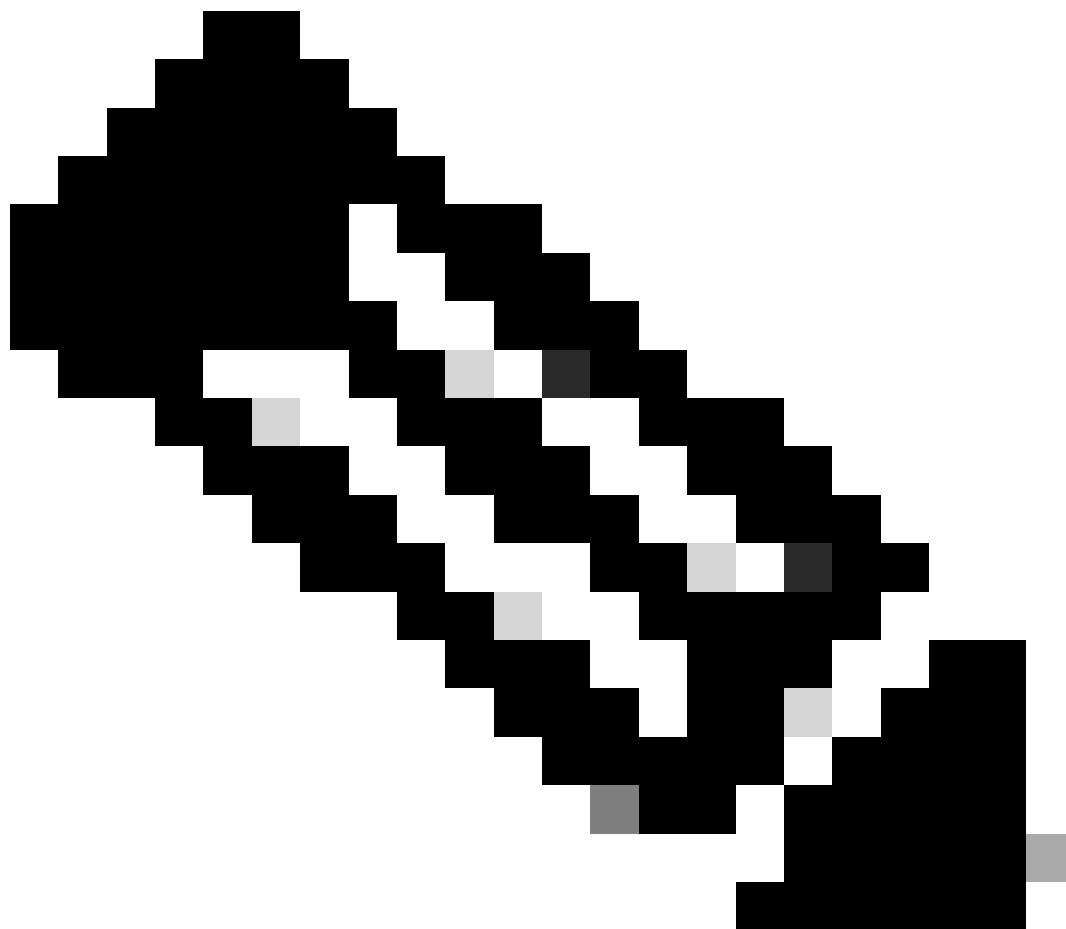
```
-----
```

```
wlan test 1 test
```

```
! <submode> "wlan"
```

```
- no shutdown <-- The wlan shuts down due to the invalid WPA3 configuration
```

```
! </submode> "wlan"
```



Nota: Para configurar WPA3, consulte el Capítulo: Acceso Wi-Fi protegido 3 de la Guía de configuración del software del controlador inalámbrico Cisco Catalyst serie 9800

---

## Anulación de una instalación de software

### Instalar abort issu

Puede anular manualmente la activación de una imagen de software mediante el comando `install abort issu` para cancelar el proceso actual y devolver el sistema a la versión que se estaba ejecutando antes de instalar el nuevo software. Utilice este comando antes de ejecutar el comando `install commit`.

```
<#root>
```

```
WLC#terminal monitor  
WLC#
```

```
install abort issu
```

```
install_abort: START Fri Jan XX 16:50:00 EDT 2024  
<5>%INSTALL-5-INSTALL_START_INFO: R0/0: install_engine: Started install abort ISSU
```

Una vez finalizado, verifique el estado de ISSU.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
show issu state detail
```

```
Current ISSU Status: Enabled
```

```
Previous ISSU Operation: Abort Successful
```

```
=====  
System Check Status
```

```
-----  
Platform ISSU Support Yes
```

```
Standby Online Yes
```

```
Autoboot Enabled Yes
```

```
SSO Mode Yes
```

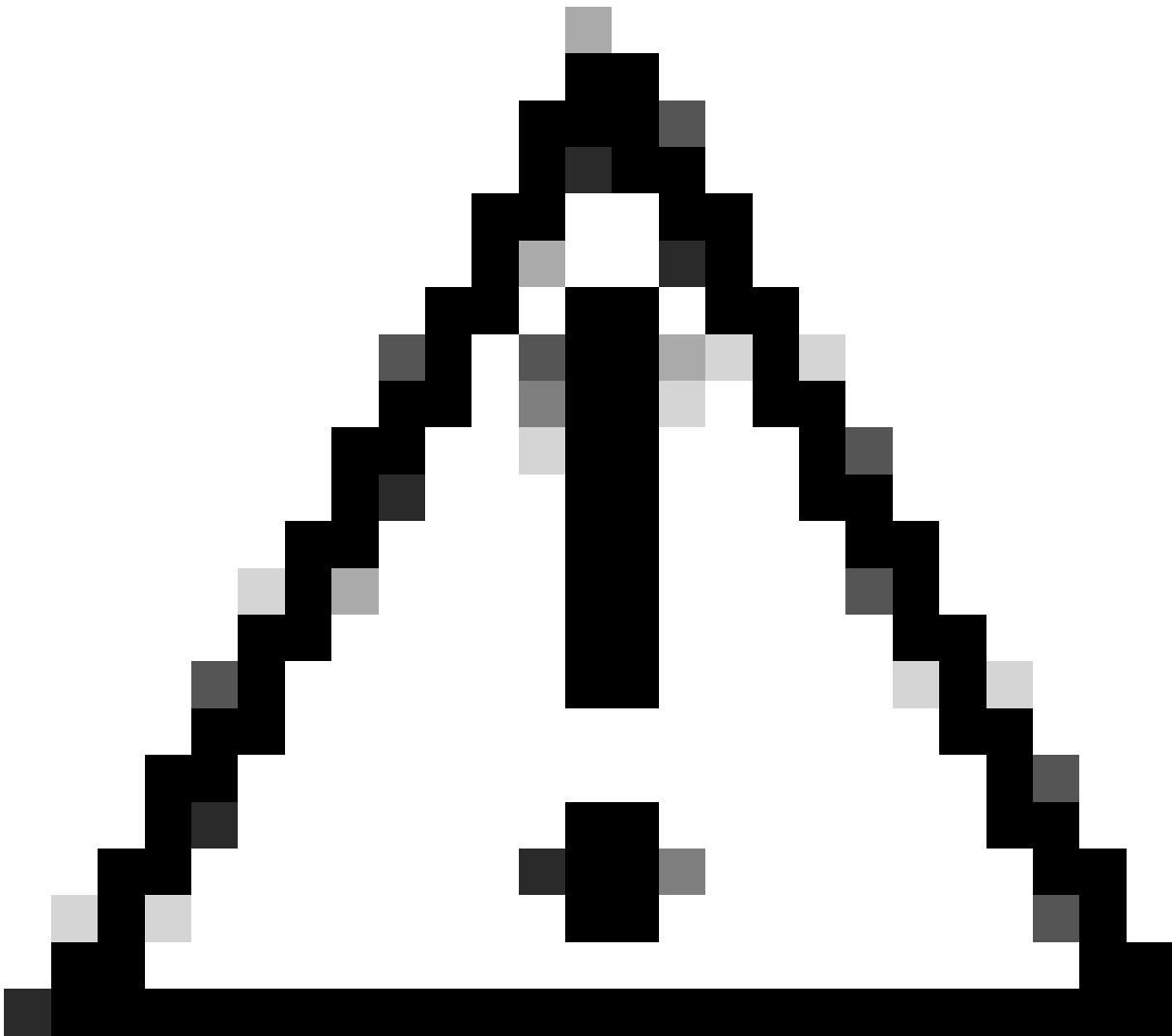
```
Install Boot Yes
```

```
Valid Boot Media Yes  
=====
```

```
No ISSU operation is in progress
```

## Borrar estado de instalación

Si hay una operación ISSU no deseada que no se pudo borrar ejecutando el comando abort, puede limpiar manualmente los estados de instalación interna.



Precaución: utilice este procedimiento con precaución, ya que la recarga puede ser necesaria para el proceso de borrado del estado de instalación.

---

1. Active Servicio interno en el modo de configuración global.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
conf t
```

```
WLC(config)#
```

```
service internal
```

```
WLC(config)#
```

```
end
```

2. Limpie el estado de ISSU mediante el comando clear install state.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
clear install state
```

3. Verifique el estado de la instalación mediante el comando show install summary y show issu state detail.

4. Desactive el servicio interno en el modo de configuración global.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
conf t
```

```
WLC(config)#
```

```
no service internal
```

```
WLC(config)#
```

```
end
```

## Verificación

Para comprobar el proceso de actualización y la lista de comandos no coincidentes.

```
#show install summary  
#show issu state detail  
#show install log  
#show chassis rmi  
#show redundancy  
#show ap image  
#show redundancy config-sync failures mc1  
#show redundancy config-sync failures historic mc1  
#show redundancy config-sync failures bem  
#show redundancy config-sync failures prc
```

## Información Relacionada

- [Matriz de compatibilidad de software de soluciones inalámbricas de Cisco](#)

- [Versiones recomendadas de Cisco IOS XE para los controladores de LAN inalámbrica Catalyst 9800](#)
- [Actualización y downgrade de los controladores Catalyst 9800: consejos y trucos](#)
- [C9800 Cambiar modos de instalación](#)
- [Versión ROMMON recomendada para C9800](#)
- [Soporte de ISSU entre Versiones](#)
- [Configuración de SSO de alta disponibilidad en Catalyst 9800 | Guía de inicio rápido](#)
- [Proceso de actualización de ISSU C9800](#)
- [Guía de actualización de ISSU y parches en caliente](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).