

Declaración de soporte de Cisco TAC para antenas que no son de Cisco (de terceros)

Contenido

[Introducción](#)

[Declaración](#)

[Referencias](#)

Introducción

Este artículo es una declaración del soporte del Centro de asistencia técnica de Cisco para aclarar las condiciones de soporte de las antenas de terceros en los puntos de acceso Cisco Aironet y Catalyst.

Declaración

Si un cliente/partner desea utilizar antenas que no sean de Cisco (de terceros) con equipos de LAN inalámbrica de Cisco, entonces:

- Depende de ellos (su instalador/integrador) asegurarse de que el sistema cumple todos los requisitos normativos.
- Cisco TAC no es responsable de solucionar el problema de su rendimiento de RF; es responsabilidad del cliente/partner y de su instalador/integrador.
- Cisco TAC es compatible con el hardware y el software de los puntos de acceso de la marca Cisco.
- Si el cliente cree que el rendimiento inalámbrico de los puntos de acceso no es lo que debería ser y desea asistencia del TAC, debe sustituir las antenas de terceros no admitidas por antenas de la marca Cisco y validar el rendimiento

Referencias

Declaración oficial sobre el soporte de Cisco de componentes de terceros (tecnología genérica):

http://www.cisco.com/en/US/prod/prod_warranty09186a00800b5594.html

Third Party Components Support

When a customer reports a product fault or defect and Cisco believes the fault or defect can be traced to the use of third-party memory products, cables, GBIC's, filters, or other non-Cisco components by a customer or reseller, then, at Cisco's discretion, Cisco may withhold support under warranty or a Cisco support program such as SMART Net Total care™ service.

Declaración oficial sobre la no compatibilidad de Cisco con antenas de terceros (de la [Guía de Instalación de Hardware de 1560](#)):

Non-Cisco Antennas

Cisco does not support any third-party antennas. RF connectivity and compliance of third party antennas is the user's responsibility. Cisco does not recommend any third-party antennas, and Cisco Technical Assistance Center will not be able to provide any support for third-party antennas. Cisco's FCC Part 15 compliance is only guaranteed with Cisco antennas or antennas that are of the same design and gain as Cisco antennas.