

# Administrador de calidad 2.7(1): Licencia de registro de conformidad no reconocida

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Después de instalar el archivo de licencia Compliance Recording 2.7(1) en el sistema Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), AppAdmin indica que no hay archivos de licencia de Compliance Recording (CR) identificados en el sistema. Este documento explica cómo resolver este problema.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Optimización de la plantilla de Cisco Gestión de calidad

## [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.0(1) SR3
- Registro de conformidad 2.7(1)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

## **Problema**

Después de instalar el archivo de licencia Compliance Recording 2.7(1) en el sistema Cisco UCCX, AppAdmin indica que no hay archivos de licencia CR identificados en el sistema.

## **Solución**

El nuevo paquete de Quality Manager denominado Compliance Recording (CR) se presenta con Cisco Workforce Optimization Quality Management versión 2.7(1), que incluye Quality Manager (QM), Advanced Quality Manager (AQM) y CR. Esto viene con la versión de UCCX 7.0(1) SR3. Las versiones anteriores de UCCX no reconocen el archivo de licencia CR. Si utiliza versiones anteriores a UCCX 7.0(1) SR3, debe actualizar a SR3 para utilizar el CR. UCCX 7.0(1) SR3 se puede descargar desde la ubicación [Descargar Software](#).

**Nota:** QM 2.7(1) y AQM 2.7(1) funcionarán con todas las versiones de UCCX 7.0(1).

## **Información Relacionada**

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)