

Editor IPCC Express CRA muestra la paleta en blanco en el lanzamiento

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe por qué aparece una paleta en blanco al iniciar el Editor de aplicaciones de respuesta al cliente (CRA) en un entorno Cisco IP Contact Center (IPCC) Express. El documento también proporciona una posible solución al problema.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco le recomienda que tenga conocimiento acerca de este tema:

- Administración básica de IPCC Express

[Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en las versiones 3.1 y 3.5 de IPCC Express.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

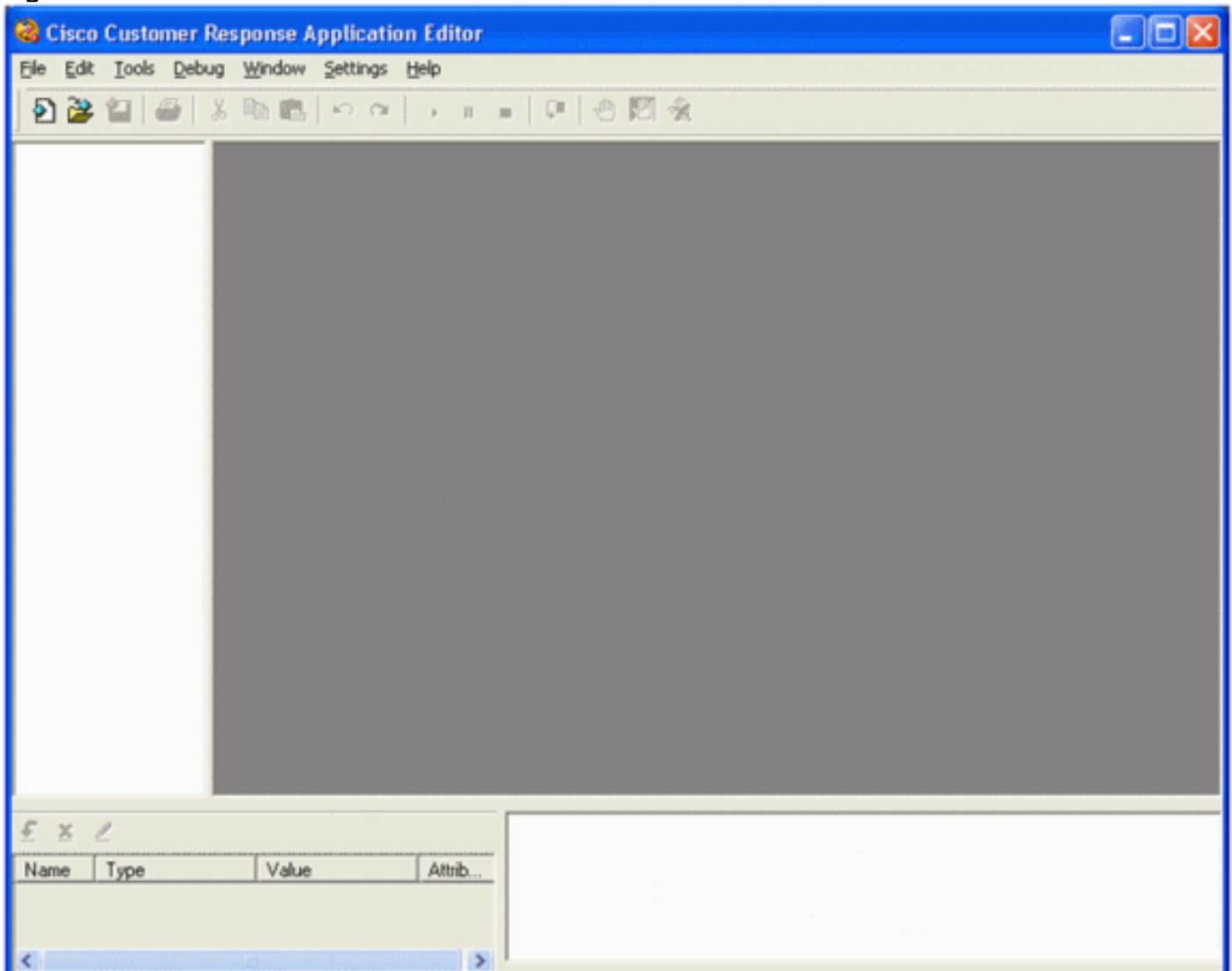
[Convenciones](#)

Consulte Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

[Problema](#)

Después de descargar e instalar el complemento Editor de CRA, el Editor de CRA muestra un pallet en blanco, como se muestra en la [Figura 1](#).

Figura 1: Editor de CRA



Solución

Probablemente, la causa es un problema con el archivo license.properties. El archivo se corrompe cuando se guarda el archivo localmente.

Complete estos pasos para solucionar el problema:

Nota: Este procedimiento supone que ha instalado el Editor de CRA en el equipo que muestra la paleta en blanco.

1. Abra AppAdmin en un explorador.
2. Elija **Tools > Plug-ins**.
3. Haga clic en **Cisco CRA Editor**.
4. Haga clic con el botón derecho **Descargar el archivo de configuración de acceso al directorio** y elija **Guardar destino como...** En la [Figura 2](#), la flecha A muestra **Descargar el archivo de configuración de acceso al directorio**, y la flecha C muestra **Guardar destino como...** **Figura 2: Administración de CRA**

System Applications Scripts Subsystems Tools Help

Customer Response Applications Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Plug-ins - Download CRA Editor

Step 1

[Download the directory access configuration file.](#) ← **A**

For Windows XP client, please save the file as

c:\Windows\system32\ccn\ccndir.ini or
%SystemRoot%\system32\ccn\ccndir.ini.

Step 2

[Download the license.properties file.](#) ← **B**

Please save the file as

"license.properties"
in the same destination folder as the CRA Editor you will install in step 3.
If the folder does not exist yet, please create it first.
The default folder for the Editor is C:/Program Files/wfavvid/.

Step 3

[Download and execute the CRA Editor installer.](#)

Open
Open in New Window
Save Target As...
Print Target

Cut
Copy
Copy Shortcut
Paste

Add to Favorites...

Backward Links
Cached Snapshot of Page
Similar Pages
Translate Page into English

Properties

5. Guarde el archivo **ccndir.ini** en la carpeta C:\WINNT\system32\ccn.**Nota:** Si es necesario, sobrescriba un archivo existente.
6. Haga clic en **Cerrar** en la ventana Descargar completado.
7. Haga clic con el botón derecho **Descargar el archivo license.properties** y elija **Guardar destino como....**En la [Figura 2](#), la flecha B muestra **Descargar el archivo license.properties**, y la flecha C muestra **Guardar destino como....**
8. En el tipo Guardar como: , elija **Todos los archivos** y en el nombre de archivo: cambie el nombre a **license.properties**.
9. Guarde el archivo en la carpeta C:\Program Files\wfavvid.**Nota:** Si es necesario, sobrescriba un archivo existente.
10. Haga clic en **Cerrar** en la ventana Descargar completado.
11. Abra el Editor CRA.No debe aparecer la paleta en blanco.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)