

# ¿Puede Cisco Agent Desktop coexistir con Novell Netware Client en un sistema operativo Microsoft Windows?

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Puede Cisco Agent Desktop coexistir con el cliente Novell Netware en un sistema operativo Microsoft Windows?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento responde a la pregunta "¿Puede Cisco Agent Desktop coexistir con Novell Netware Client en un sistema operativo Microsoft Windows?"

**Nota:** No se recomienda la instalación de Novell Netware Client en un dispositivo que ejecute Cisco Agent Desktop y no se admite.

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

### **P. ¿Puede Cisco Agent Desktop coexistir con el cliente Novell Netware en un sistema operativo Microsoft Windows?**

**A.** Cisco Agent Desktop es un elemento del conjunto de productos de escritorio de Cisco. Es compatible con Microsoft Windows 98, Windows NT Professional 4.0, Windows 2000 Professional y Windows XP Professional Edition.

Cisco Agent Desktop puede coexistir con Novell Netware Client. Sin embargo, en ciertas versiones de Novell Netware Client, primero debe instalar Cisco Agent Desktop y cargar Novell Netware Client en segundo lugar.

Cuando instala Cisco Agent Desktop, si este mensaje de error aparece en una estación de trabajo con Novell Netware Client instalado:

```
"Create Process Error: \\10.1.1.1\desktop_cfg\Desktop\Common\Base\Setup.exe"
```

Puede resolver este error de una de dos maneras.

La solución preferida es actualizar Novell Netware Client a la versión 4.9. Si no es posible realizar una actualización, lleve a cabo este procedimiento:

1. Desinstale Novell Netware Client.

2. Instale Cisco Agent Desktop.
3. Reinstale Novell Netware Client.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)