

¿Cómo puedo descargar Cisco IPCC Express versión 3.0(3)?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo puedo descargar Cisco IPCC Express versión 3.0\(3\)?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento explica cómo descargar Cisco IP Contact Center (IPCC) Express versión 3.0(3). Debe ejecutar Cisco CallManager 3.3(2) con Service Pack (SP) B o posterior, o Cisco CallManager 3.2(2c) con SP F o posterior para utilizar Cisco IPCC Express versión 3.0(3). Refiérase a la [Matriz de Compatibilidad de Cisco CallManager](#) para ver una lista de problemas de compatibilidad del software Cisco CallManager.

Nota: Cisco IPCC Express se conocía anteriormente como Customer Response Applications (CRA) o Cisco Customer Response Solutions (CRS).

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

P. ¿Cómo puedo descargar Cisco IPCC Express versión 3.0(3)?

A. Cisco IPCC Express versión 3.0(3) es una actualización de mantenimiento de la versión 3.0.

Dado que IPCC Express 3.0(3a) es la primera versión 3.0(3), no es una actualización de Service Pack. Por lo tanto, el software IPCC Express 3.0(3) no existe. Vaya a Cisco [Product Upgrade Tool](#) ([sólo](#) clientes registrados) para obtener IPCC Express 3.0(3a). Estos tres requisitos deben estar vigentes para actualizar IPCC Express a la versión 3.0(3a):

- Una versión existente de IPCC Express 3.x
- Contrato válido de actualización de aplicaciones de software (SAU)
- Un código de clave de activación de producto (PAK) válido

Información Relacionada

- [Matriz de Compatibilidad de Cisco CallManager](#)
- [Herramienta de actualización de productos de Cisco](#) ([sólo](#) clientes [registrados](#))
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)