

Configuración de Varias Llamadas por Línea en Cisco CallManager

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Varias Llamadas por línea](#)

[Desvío de llamadas si ocupado](#)

[Temporizador CFNA](#)

[Configuración de Varias Llamadas por Línea en Cisco CallManager 11.0](#)

[Configuración de varias llamadas por línea en CUCM](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe cómo funciona la función de varias llamadas por línea en Cisco CallManager.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de Cisco CallManager Administration.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco CallManager 11.x y posteriores.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

Este documento describe la función en Cisco CallManager 11.x que expande el número de llamadas por número de directorio (DN), lo que hace que la base de datos sea configurable. El número máximo absoluto de llamadas por apariencia de línea es 200.

En algunas versiones anteriores, sólo un dispositivo puede tener llamadas activas para una

apariciencia de línea compartida con varios dispositivos. En otras palabras, si un dispositivo tiene una llamada activa, ningún otro dispositivo puede utilizar esta apariciencia de línea compartida para realizar una nueva llamada. Además, no puede recibir una nueva llamada entrante ni reanudar una llamada en espera. La nueva función de Cisco CallManager 11.x permite que todos los dispositivos con una apariciencia de línea compartida puedan realizar o recibir nuevas llamadas o reanudar llamadas en espera al mismo tiempo.

Cisco CallManager 11.x tiene el concepto Call Forward Busy Trigger para reemplazar el indicador de llamada en espera original. La función de reenvío de llamada ocupada (CFB) se cambia para permitir que una configuración de base de datos configurable active CFB en una base de apariciencia por línea. Si todos los dispositivos registrados que comparten el mismo DN rechazan una llamada entrante, esta llamada se reenvía al destino CFB si está configurada.

La función Desvío de llamadas sin respuesta (CFNA) se cambia para permitir la configuración de la base de datos para la duración de la alerta antes de que se active CFNA, por DN.

Varias llamadas por línea

Estas son las mejoras de Varias Llamadas por Línea en Cisco CallManager 11.x:

- Supera la limitación del número máximo de llamadas por línea.
- Presenta el concepto de disparador CFB para reemplazar el indicador de llamada en espera original.
- Temporizador CFNA configurable por línea.

La nueva función de Cisco CallManager 11.x hace que esta base de datos de recuento sea configurable, por apariciencia de línea, por clúster. Sin embargo, debido a la memoria limitada disponible en dispositivos como los teléfonos IP Cisco 7914 y al gran número de líneas que se pueden conectar a ellos, es necesario limitar el número máximo de llamadas para todas las líneas en un único dispositivo. Esta limitación se almacena en la base de datos por tipo de dispositivo.

- Para los dispositivos con pantalla de varias llamadas (MCD), el número máximo predeterminado de llamadas se establece en **4** por apariciencia de línea.
- Para los dispositivos que no son de MCD, este número permanece en **2**, debido a la capacidad de visualización limitada. El valor predeterminado se establece en **2** también.
- La suma del número máximo de llamadas para todas las apariencias de línea por dispositivo no debe exceder el límite para ese tipo de dispositivo. Si supera el límite, el dispositivo ya no puede registrarse.

Una vez alcanzado este límite, un usuario no puede utilizar esa línea para iniciar nuevas llamadas y no se ofrecen nuevas llamadas entrantes.

Nota: Un dispositivo MCD puede mostrar más de dos instancias de llamada por DN en un momento dado. La información de visualización de una instancia de llamada no interrumpe la información de visualización de otra instancia de llamada.

	Dispositivo MCD	Dispositivo no MCD
Número máximo de llamadas por DN	Menor o igual a 200 (valor predeterminado 4)	Menor o igual a 2 (valor predeterminado 2)

Nota: Con CallManager 11.0 y posteriores, 300 líneas/teléfonos pueden compartir el mismo DN.

Desvío de llamadas si ocupado

Es posible que algunos usuarios deseen que las llamadas entrantes se enruten a un destino CFB antes de alcanzar el número máximo de llamadas permitidas por apariencia de línea. La función Busy Trigger está presente en Cisco CallManager 11.0 para satisfacer estos requisitos de usuario. Si todos los dispositivos que comparten una línea determinada están ocupados, la llamada a ese DN específico se rechaza con una causa ocupada. Si el destino CFB está configurado para ese DN, esta llamada rechazada se rutea al destino CFB.

Busy Trigger se puede configurar en la base de datos por apariencia de línea y por clúster. No puede exceder el número máximo de llamadas configurado para este DN. El valor predeterminado para los dispositivos MCD se establece en **2**. De forma predeterminada, este disparador de ocupado es **1** para los dispositivos que no son MCD. Como el número máximo de llamadas ya está limitado a **2**, no se puede establecer para más de **2**.

Este disparador ocupado reemplaza el indicador de llamada en espera por DN. Si el indicador de llamada en espera se establece en true durante la migración, el disparador ocupado se establece en **2**. De lo contrario, se establece en **1**.

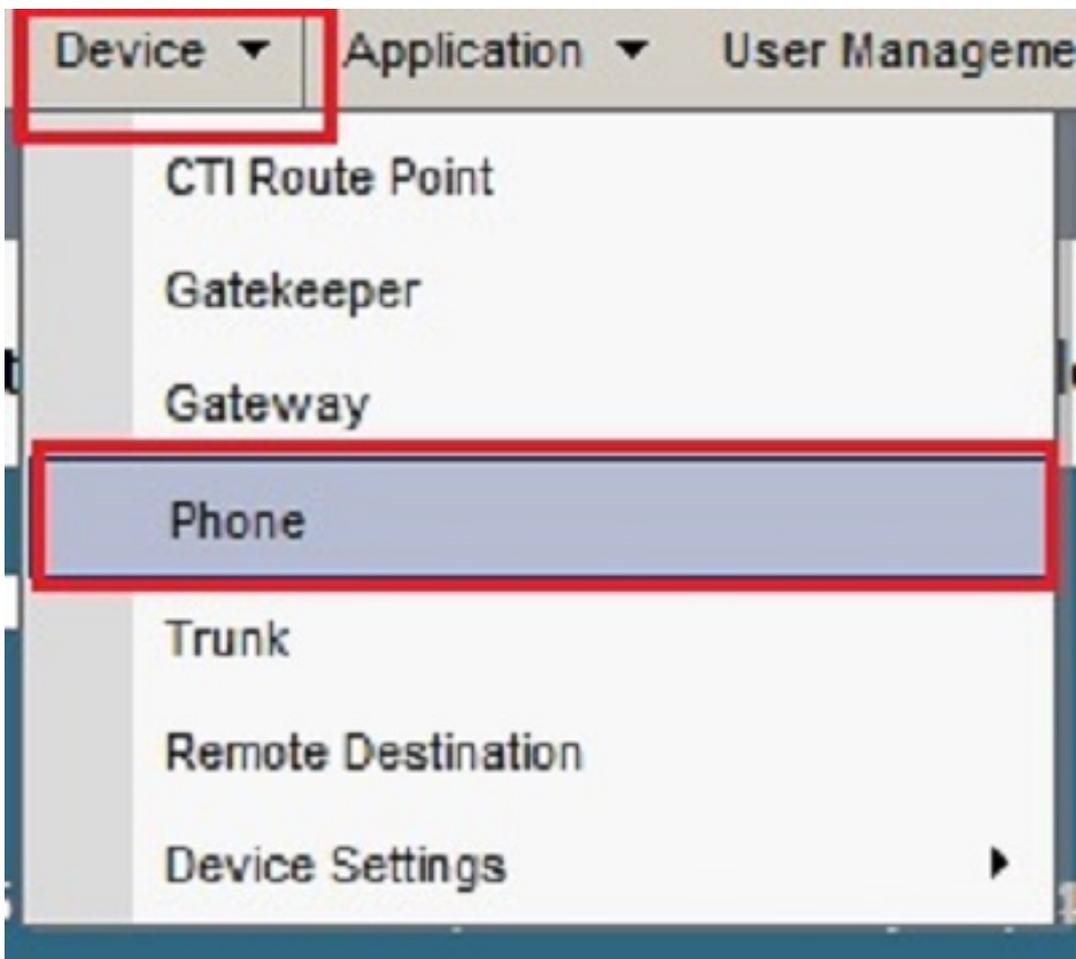
Temporizador CFNA

En versiones anteriores, el temporizador CFNA se configura a través de un parámetro de servicio y el valor predeterminado es 12 segundos. La nueva función de Cisco CallManager 11.0 hace que la base de datos sea configurable, por DN y por clúster. El valor predeterminado es 12 segundos. Esto se aplica tanto a los dispositivos MCD como a los que no lo son.

Configuración de Varias Llamadas por Línea en Cisco CallManager 11.0

Complete estos pasos para configurar varias llamadas por línea:

1. Introduzca la dirección IP del CallManager en el explorador para conectarse a la herramienta Administration en el servidor de Cisco CallManager.
2. Vaya al menú Dispositivo y seleccione **Teléfono**.



3. Haga clic en Find (Buscar).

Se enumeran los dispositivos registrados en este Cisco CallManager. Haga clic en un dispositivo específico en el que desee configurar las funciones mencionadas en este documento.

Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
000000000000		Default	SIP	None	None		
SEP00E16DBA5FD5	SEP00E16DBA5FD5	Default	SIP	None	None		
SEPS067AE21D327	Auto 5000	Default	SIP	None	None		
SEP6C504D5731E5	Auto 5002	Default	SIP	None	None		
SEP800084BA0C76	Auto 5001	Default	SIP	Registered with 10.106.123.120	10.106.123.103		
SEP8386156E7BA	SEP8386156E7BA	Default	SIP	None	None		
lactest	ruchi Sharma ruchiah 80100	Default	SIP	None	None		

4. Haga clic en una línea específica en la página Phone Configuration (Configuración del teléfono).

Por ejemplo, haga clic en **Línea 1 - 5027** en el lado izquierdo en la parte superior.

Status
 Status: Ready

Association Information

1	Line [1] - 5027 (no partition)
2	Line [2] - Add a new DN
3	Add a new SURF
4	Add a new BLF SD
5	Add a new SD
6	Add a new BLF Directed Call Park
7	CallBack

Unassigned Associated Items

Phone Type

Product Type: Cisco 7975
 Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
 IPv4 Address: 10.196.122.106
 Active Load ID: Unknown
 Download Status: Unknown

Device Information

Device is Active
 Device is trusted

5. Puede encontrar estas opciones y configurarlas según sea necesario en la página Configuración del número de directorio:

6. Sin duración del timbre de respuesta: esta opción permite configurar el temporizador CFNA por DN, por clúster.

The screenshot shows the 'Park Monitoring' configuration page. A red box highlights the 'No Answer Ring Duration (seconds)' field, which is currently empty, and the 'Call Pickup Group' dropdown menu, which is set to '< None >'. Below this, there are sections for 'Voice Mail' and 'Destination' with various checkboxes and input fields.

7. Maximum Number of Calls (Número máximo de llamadas): Esto permite el número máximo de llamadas configurables en la base de datos, por apariencia de línea, por clúster en lugar de limitar dos llamadas por DN como en las versiones anteriores. Busy Trigger (Desencadenador ocupado): número mínimo de llamadas presentes en una apariencia de línea específica que hace que el dispositivo rechace las nuevas llamadas entrantes con una causa ocupada para esa apariencia de línea. Sólo si todos los dispositivos registrados que comparten esta línea están ocupados, las nuevas llamadas entrantes se rechazarán con una causa ocupada. Este disparador ocupado es configurable en la base de datos, por apariencia de línea, por clúster. No puede exceder el número máximo de llamadas configurado para este DN. El valor predeterminado para los dispositivos MCD es 2.

The screenshot shows the 'Multiple Call/Call Waiting Settings on Device SEP111111111111' configuration page. A red box highlights the 'Maximum Number of Calls*' field, which is set to 4, and the 'Busy Trigger*' field, which is set to 2. A note above the fields states: 'Note: The range to select the Max Number of calls is: 1-200'. A small text note next to the Busy Trigger field says '(Less than or equal to Max. Calls)'.

Configuración de varias llamadas por línea en CUCM

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) admite varias llamadas en la misma línea. Depende del modelo de teléfono si algunos teléfonos pueden mostrar hasta 200 llamadas en una sola línea o no. El usuario se desplaza para ver cada llamada. La función de varias llamadas por línea elimina la necesidad de crear varias instancias del mismo DN en diferentes particiones para permitir a los usuarios compartir una línea y aún así poder recibir y realizar varias llamadas desde la misma línea. Para administrar fácilmente más de una llamada en la línea y ver el nombre y el número de la llamada en la línea, existe un nuevo modelo de interacción de usuario en la pantalla del teléfono. En la página Directory Number Configuration (Configuración del número de directorio), configure estos parámetros de línea de llamada/llamada en espera múltiples en cada línea del teléfono:

1. En la página de administración de CUCM, vaya a **Dispositivo > Teléfono**, seleccione el **dispositivo telefónico** al que llamará y seleccione la **línea** a la que llamará.
2. Desplácese hacia abajo hasta la sección **Configuración de varias llamadas/llamadas en espera** en la sección Dispositivo <que ha seleccionado>. Configure el valor **Maximum Number of Calls** en un número pequeño, como **2**.
3. Número máximo de llamadas: puede configurar hasta 200 llamadas para una línea en un dispositivo, siendo el factor limitante el número total de llamadas configuradas en el dispositivo. A medida que configura el número de llamadas de una línea, disminuyen las

llamadas disponibles para otra.

4. Configure el valor Busy Trigger para que sea menor o igual al valor Maximum Number of Calls (Número máximo de llamadas) (por ejemplo, 1).
5. Busy Trigger (Desencadenador ocupado): esta configuración, que funciona junto con los campos Maximum Number of Calls (Número máximo de llamadas) y Call Forward Busy (Desvío de llamadas ocupado), determina el número máximo de llamadas que se pueden ofrecer a la línea antes de que las llamadas entrantes adicionales se reenvíen al destino de Desvío de llamadas ocupado (si se ha configurado).
6. No Answer Ring Duration (Sin duración del timbre de respuesta): este campo se utiliza junto con Call Forward No Answer Destination (Desvío de llamada sin destino de respuesta) y establece el temporizador durante el tiempo que el teléfono suena antes de que la llamada se reenvíe al destino de CFNA (si se especifica). Este valor debe ser menor que el valor especificado en el parámetro T301 Timer. Si no es así, la llamada no se reenvía y la persona que llama recibe una señal de ocupado. Deje esta configuración en blanco para utilizar el valor especificado en el parámetro de servicio Forward No Answer Timer .

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.