

# Transferencia de llamadas directamente a buzón de voz con Cisco Unified Communications Manager

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Overview](#)

[Configuración del perfil de buzón de voz](#)

[Configuración del Punto de Ruta CTI](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo configurar llamadas para transferir directamente al saludo de correo de voz de cualquier usuario. Los usuarios pueden transferir llamadas directamente a un buzón de voz sin sonar la extensión de ese usuario y sin necesidad de navegar por los saludos iniciales.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Configuración de perfil del correo de voz
- Configuración del punto de ruta de la Integración de telefonía y ordenador (CTI)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Cisco Unified Communications Manager 12.5
- Cisco Unity Connection 12.5

La información de este documento se ha validado previamente utilizando varios sistemas heredados como:

- Cisco CallManager 3.2.2 spD
- Cisco Unity
- Adaptador PBX digital de Cisco (DPA) conectado a Octel mediante señalización Avaya digital
- Gateway de teléfono analógico Cisco VG248 conectado a Octel mediante señalización analógica e interfaz de escritorio de mensajes simplificada (SMDI)
- Cisco SMDI conectado a cualquier sistema de correo de voz
- Troncal entre clústeres (H.323) con el uso de cualquiera de los anteriores en el clúster de destino

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Configurar

### Overview

Si utiliza la configuración de este documento, al marcar un asterisco y una extensión, la persona que llama se coloca directamente en el cuadro de correo de voz asociado a esa extensión. Esto funciona si se configura una máscara de casilla de correo de voz en el perfil del correo de voz y se la asocia con el punto de ruta CTI creado recientemente que coincide con el asterisco. El asterisco se elimina por la máscara de la casilla de correo de voz y la extensión de la casilla de correo de destino se coloca en el encabezado de señalización adecuado a medida que la llamada se dirige al correo de voz.

**Nota:** El uso de un asterisco no es un requisito. El asterisco se utiliza como ejemplo a los efectos de este documento. Puede utilizar cualquier secuencia distinta de números en lugar del asterisco. El uso de un carácter especial como un asterisco para iniciar la secuencia de marcación de esta función suele ser un buen plan, ya que la mayoría de los planes de marcación estándar no tienen patrones que empiecen por la tecla asterisco. Usualmente, es una buena idea para conservar el uso de rangos numéricos, tales como del 0 al 9.

### Configuración del perfil de buzón de voz

Como se muestra en este ejemplo, se debe crear un nuevo perfil de correo de voz. El perfil se ha denominado TransferToVM para distinguirlo del perfil de correo de voz asociado a los teléfonos de usuario. El piloto de correo de voz debería establecerse en el número de piloto configurado actualmente. A la máscara de la casilla de correo de voz se le asigna el comodín XXXXX para que coincida con un plan de marcación de cinco dígitos. Si se utiliza la marcación de cuatro dígitos, establezca este comodín en XXXX.

Cualquiera que sea el plan de marcación, este comodín coincide con los dígitos marcados comenzando desde la derecha. Todo lo que preceda a los dígitos que coinciden con la máscara se elimina.

**Precaución:** No haga de éste el perfil de correo de voz predeterminado para el sistema.

**Voice Mail Profile Configuration** Related Links: [Back To Find/List](#)

**Status**

 Status: Ready

**Voice Mail Profile Information**

Voice Mail Profile: TransferToVM (used by 0 devices)

Voice Mail Profile Name\*

Description:

Voice Mail Pilot\*\*

Voice Mail Box Mask:

Make this the default Voice Mail Profile for the System

 \*- indicates required item.

 \*\*- The Voice Mail Pilot is comprised of the Voice Mail Pilot Number and it's corresponding Calling Search Space Name (< Voice Mail Pilot Number >/< Calling Search Space >).

## Configuración del Punto de Ruta CTI

Debe crear un nuevo punto de ruta CTI. En el ejemplo de esta sección se muestra un nombre TransferToVM. Este dispositivo está configurado como cualquier otro con un conjunto de dispositivos, espacio de búsqueda de llamadas y ubicación. Este es un punto de ruta CTI que nunca será registrado por ninguna aplicación CTI y no debe estar asociado a ningún usuario del directorio.

CTI Route Point Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

---

**Status**

Status: Ready

---

**Device Information**

Registration: Unknown  
 IPv4 Address: None  
 Device is trusted  
 Device Name\*:   
 Description:   
 Device Pool\*:  [View Details](#)  
 Common Device Configuration:  [View Details](#)  
 Calling Search Space:   
 Location\*:   
 User Locale:   
 Media Resource Group List:   
 Network Hold MOH Audio Source:   
 User Hold MOH Audio Source:   
 Use Trusted Relay Point\*:   
 Calling Party Transformation CSS:   
 Geolocation:   
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

---

**Association**

[Line \[1\] - \\*15XXX in Internal PT](#)  
 [Line \[2\] - Add a new DN](#)

\*- indicates required item.

La configuración en la línea de punto de ruta CTI lo hace todo posible. En este ejemplo, el número de directorio se establece en \*15XXX. Esta configuración puede ser \*XXXXX para reenviar a todos los buzones de correo, o algo tan granular como \*15654 para reenviar a un solo buzón de correo de usuario. Elija el perfil de buzón de voz que creó en la sección [Configuración del perfil de buzón de voz](#) para el campo Perfil de buzón de voz, y seleccione **Reenviar todo** al correo de voz en Desvío de llamadas y Configuración de recogida.

**Directory Number Configuration** Related Links: [Configure Device \(TransferToVM\)](#)

---

**Status**

i Status: Ready

---

**Directory Number Information**

Directory Number\* \*15XXX  Urgent Priority

Route Partition: Internal\_PT

Description: Transfer directly to voicemail

Alerting Name: TransferToVM

ASCII Alerting Name: TransferToVM

External Call Control Profile: < None >

Associated Devices: TransferToVM

Dissociate Devices:

---

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile: TransferToVM (Choose <None> to use system default)

Calling Search Space: < None >

BLF Presence Group\*: Standard Presence group

User Hold MOH Audio Source: < None >

Network Hold MOH Audio Source: < None >

Calling Line ID Presentation When Diverted: Determined by Last Hop

Reject Anonymous Calls

**Directory Number Configuration** Related Links: [Configure Device \(TransferToVM\)](#)

forwarding history

---

**Call Forward and Call Pickup Settings**

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Calling Search Space Activation Policy			Use System Default
<span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">Forward All</span>	<input checked="" type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Secondary Calling Search Space for Forward All			< None >
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward Busy External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward on CTI Failure	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward Unregistered Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward Unregistered External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
No Answer Ring Duration (seconds)	<input type="text"/>		
Call Pickup Group			< None >

Ahora, cualquiera puede llamar directamente a un buzón de correo del usuario (o la extensión de quien quiera se incluya en el número de directorio de punto de ruta CTI). Si hay varios servidores de correo de voz independientes, debe crear un perfil de correo de voz para cada uno de ellos. Puede utilizar el mismo punto de ruta CTI si agrega líneas adicionales. Esto también funciona en los troncales entre clústers.

**Nota:** No utilice la palabra "Buzón de voz" como Nombre de alerta o Visualización (ID de la persona que llama interna) para el número de directorio del punto de ruta CTI. El uso de la palabra "Buzón de voz" puede hacer que Cisco Unity procese la llamada como una llamada directa, en lugar de procesarla como una llamada reenviada.

## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

## Información Relacionada

- [Soporte de productos de Comunicaciones Unificadas](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)