Configuración de Webex Connect Email Asset con autorización abierta

Contenido

Introducción

Este documento describe los pasos para configurar un recurso de correo electrónico con autorización abierta (OAuth 2.0).

Colaboración de Anuj Bhatia y Bhushan Suresh, ingeniero del TAC de Cisco.

Motivo para utilizar OAuth 2.0

Google ha dejado de utilizar la función de **acceso a aplicaciones menos seguras** y esto requiere la configuración del recurso de correo electrónico con OAuth 2.0 para la autenticación para su uso con aplicaciones de terceros, como Webex connect.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Centro de contacto Webex (WxCC) 2.0
- Portal de conexión de Webex con flujos de correo electrónico configurados

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- WxCC 2.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.
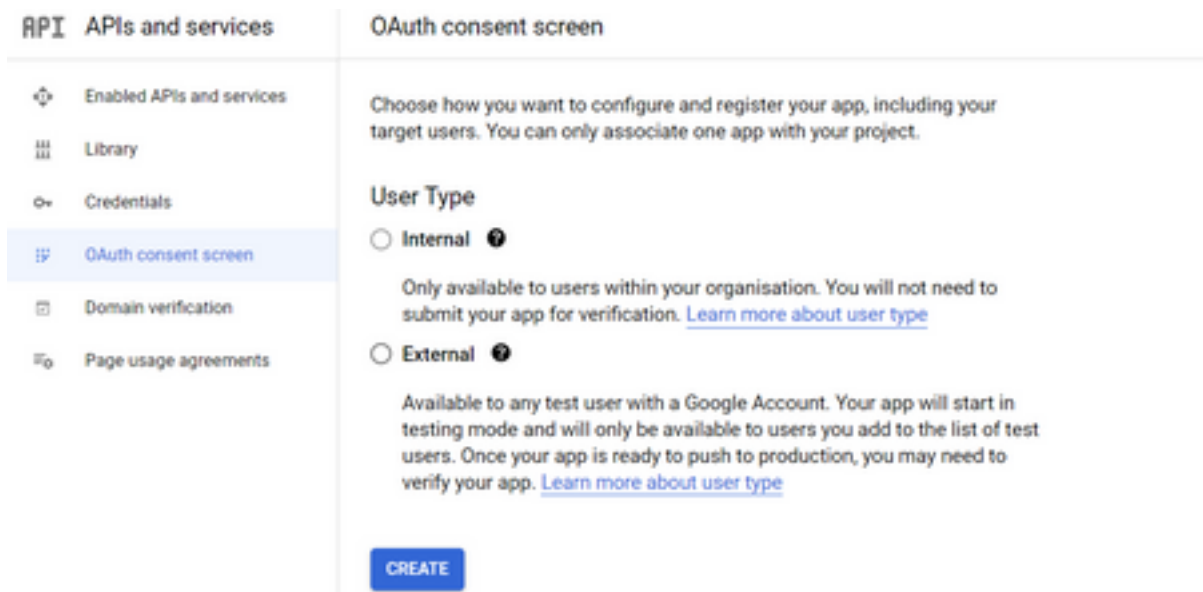
Configurar

Paso 1: Crear un proyecto en Google Developer Console

Siga los pasos para crear un [proyecto de Google](#)

Paso 2: Configurar el consentimiento de OAuth

1. Seleccione Internal or External según sea necesario.

2. Haga clic en Create.

3. Introduzca el **correo electrónico de asistencia al usuario**, que es la ID de correo electrónico asociada al activo.

// En el recurso:

// En la consola de Google:

Nota: Asegúrese de que ha iniciado sesión con la ID de correo electrónico asociada al recurso o de que el mensaje de **correo electrónico de asistencia al usuario** no muestra el correo electrónico en la lista desplegable.

4. Introduzca el dominio autorizado como dominio de conexión Webex, como se muestra:

5. ingrese Save and Continue y en Test users introduzca el mismo correo electrónico de usuario que el **correo electrónico de asistencia al usuario**.

Edit app registration

OAuth consent screen — Scopes — **3** **Test users** — **4** Summary

Test users

While publishing status is set to "Testing", only test users are able to access the app. Allowed user cap prior to app verification is 100, and is counted over the entire lifetime of the app. Learn more

+ ADD USERS

Filter   Enter property name or value

User information
bhusuresimi@gmail.com

SAVE AND CONTINUE   CANCEL

6. ingrese Save and Continue y vaya a Volver al panel.

Paso 4. Creación de Credenciales de OAuth

1. Acceda a Credentials > Create credentials y seleccione OAuth client ID.

2. Cree e introduzca los detalles:

Tipo de aplicación: **Aplicación web**
Orígenes de JavaScript autorizados: **URL de WebEx Connect**

URI de redirección autorizados: La URL de devolución de llamada (esta URL se puede encontrar en la página de recursos de correo electrónico una vez que se ha seleccionado el tipo de autenticación como OAuth 2.0).

3. Copie el **ID de cliente**, **Secreto de cliente** y Download the JSON.

4. En Webex Connect, cree un recurso (en Asset > Apps > Configure New Application > Email) e introduzca los detalles:

5. Haga clic en Generate Token y se le redirigirá al inicio de sesión de Gmail.

Nota: WebEx Connect utiliza internamente el **token de acceso** y el **token de actualización** para hablar con Gmail.