

# Resolución de problemas del servicio CUCM TFTP finalizado en enero de 2021

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Síntomas](#)

[Solución Alternativa](#)

## Introducción

Este documento describe el problema conocido del núcleo de servicio TFTP en las versiones 11.5.1 SU7 y 11.5.1 SU8 de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) que requieren una solución temporal para solucionar el problema.

## Prerequisites

## Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Problema

El servicio CUCM TFTP se cortó una vez que el servidor reloj el tiempo 00:00 2021

## Síntomas

Recibirá una alerta en el RTMT para el servicio TFTP que se interrumpe y a continuación se muestran algunos pasos para identificar el problema.

```
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 : 898: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:19.321 UTC :
%UC_GENERIC-6-ServiceStopped: %[ServiceName=Cisco Tftp][AppID=Cisco Service
Manager][ClusterID=][NodeID=cap-86-pub.bldr-caplab.com]: Service stopped. Jan 1 00:03:21 ucm-pub
local7 6 : 899: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:21.346 UTC : %UC_GENERIC-6-
ServiceStarted: %[ServiceName=Cisco Tftp][ProcessID=6803][AppID=Cisco Se
```

**Desde la CLI del servidor:**

1. Inicie sesión en el servidor CUCM(TFTP) y ejecute el comando `utils core active list`. el resultado mostrará varios núcleos CTFTP.
2. Ejecute el comando `"utils core active analysis <core name>"`
3. El resultado(backtrace) del núcleo debe coincidir con el siguiente.

```
#0 0x07adc3e8 in fputs () from /lib/libc.so.6 #1 0x0876cd38 in SdlSystemLog::writeToFile
(this=0xf4a02930,_traceLinePnt=0xf4a05ba0) at SdlSystemLog.cpp:1971 #2 0x0876ce54 in
SdlSystemLog::writer (this=0xf4a02930) at SdlSystemLog.cpp:1919 #3 0x0078dbc9 in start_thread ()
from /lib/libpthread.so.0 #4 0x07b5e07e in clone () from /lib/libc.so.6
```

## Syslogs de Cisco CUCM

```
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: DBL SDI Initialization successful Jan 1 00:03:19
ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: SysLevel [127] UserMask [1] Enable [TRUE] File
[/var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/dbl.log] Jan 1 00:03:20 ucm-pub local7 4 Cisco: Tftp:
SDIDBConfigData::Read failed to retrieve SDI folder location, will use location in DB.
ServiceID=1, NodeName=ucm-pub.bladr-caplab.com Jan 1 00:03:24 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp:
DBNotify SDI Initialization successful
```

## Registros SDL CUCM TFTP de Cisco

```
SDL001_600_000103.txt:00913050.000 |00:03:17.708 |AppInfo | TID[f660e740]
CServiceModule::waitForSignals() TID[f660e740] Signal[15] Received to QUIT, quitting.
```

**Nota:** Después de la actualización de DST, el servicio TFTP se reiniciará y no se observa ningún núcleo que sea por diseño.

## Solución Alternativa

El núcleo se produce cuando intenta escribir algo en el archivo de seguimiento. Esto también puede dar como resultado la capacidad del servicio TFTP para iniciarse.

A continuación se muestran los pasos.

Paso 1. Establezca OS en modo permisivo ejecutando `"utils os secure permissive"` con la configuración Trace activada o desactivada.

```
admin:utils os secure permissive
OS security mode changed to Permissive
admin:█
```

Paso 2. Reinicie/inicie el servicio TFTP desde Serviceability.

Control Center - Feature Services Related Links: Service Activation

Start Stop Restart Refresh Page

Status: Ready

Select Server: Server\* CUCM115SUB.emesacucm.com--CUCM Voice/Video Go

| Performance and Monitoring Services |         |                   |                          |                  |  |  |
|-------------------------------------|---------|-------------------|--------------------------|------------------|--|--|
| Service Name                        | Status  | Activation Status | Start Time               | Up Time          |  |  |
| Cisco Serviceability Reporter       | Started | Activated         | Sat Dec 12 09:03:09 2020 | 25 days 02:25:30 |  |  |
| Cisco CallManager SNMP Service      | Started | Activated         | Sat Dec 12 09:03:11 2020 | 25 days 02:25:28 |  |  |

| CM Services                         |             |                   |                          |                  |  |  |
|-------------------------------------|-------------|-------------------|--------------------------|------------------|--|--|
| Service Name                        | Status      | Activation Status | Start Time               | Up Time          |  |  |
| Cisco CallManager                   | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:03:01 2020 | 25 days 02:25:38 |  |  |
| Cisco IP Voice Media Streaming App  | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:03:02 2020 | 25 days 02:25:37 |  |  |
| Cisco CTIManager                    | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:03:05 2020 | 25 days 02:25:34 |  |  |
| Cisco Extension Mobility            | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:10:49 2020 | 25 days 02:17:50 |  |  |
| Cisco DHCP Monitor Service          | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:03:12 2020 | 25 days 02:25:27 |  |  |
| Cisco Location Bandwidth Manager    | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:03:00 2020 | 25 days 02:25:39 |  |  |
| Cisco Directory Number Alias Lookup | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:09:55 2020 | 25 days 02:18:44 |  |  |
| Cisco Headset Service               | Not Running | Deactivated       |                          |                  |  |  |
| Cisco Dialed Number Analyzer Server | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:03:14 2020 | 25 days 02:25:25 |  |  |
| Cisco Dialed Number Analyzer        | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:09:55 2020 | 25 days 02:18:44 |  |  |
| Cisco Tftp                          | Started     | Activated         | Wed Jan 6 10:31:49 2021  | 0 days 00:56:50  |  |  |

Paso 3. Vuelva el clúster a Aplicación mediante "utils os secure enforce" (aplicación segura de utilidades).

```
admin:utils os secure enforce
OS security mode changed to Enforcing
admin:█
```

Este problema se documenta con el ID de bug de Cisco [CSCvw94324](https://www.cisco.com/cisco/webbugtool/bug?bugID=CSCvw94324)

**Nota:** La solución temporal es temporal, ya que el equipo de ingeniería de Cisco está investigando este problema.