

Configurar notificación de correo electrónico para nodo específico en el clúster de CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Información del clúster de laboratorio](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para configurar la notificación de correo electrónico para un nodo específico en el clúster.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Nombre de host/IP del servidor de protocolo simple de transferencia de correo (SMTP)
- Alcance del servidor SMTP
- La IP del clúster de CUCM debe agregarse en Exchange

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- servidor SMTP de Microsoft Exchange
- Call Manager versión:10.5.2.15900-8

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Información del clúster de laboratorio

Customer has four nodes in the cluster:

IP Details:

Publisher:

10.106.99.195

Subscriber:

10.106.99.196

10.106.95.201

10.106.95.202

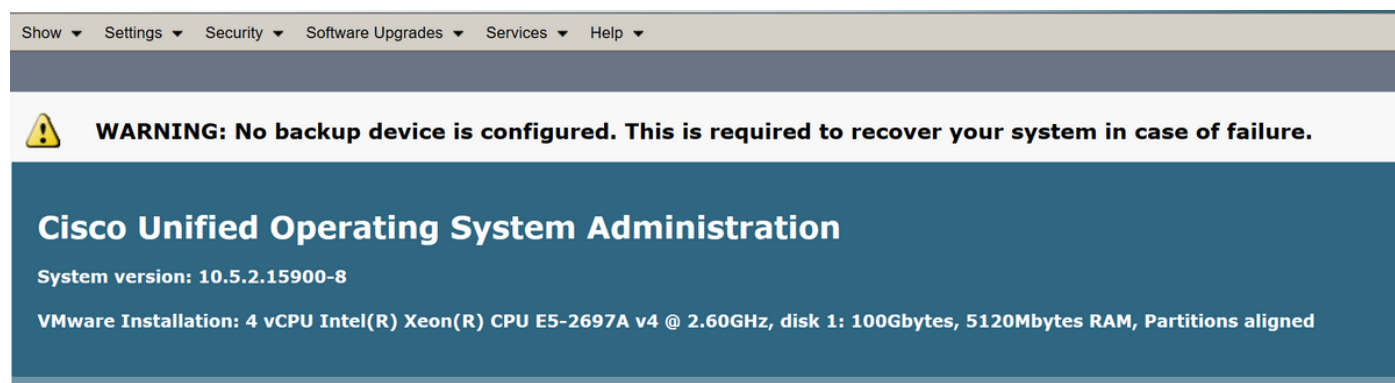
SMTP Server:

10.106.97.200


Configurar

Sólo se requiere una notificación por correo electrónico para el nodo Publisher (10.106.99.195) del clúster.

Paso 1. Inicie sesión en el nodo Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Publisher y navegue hasta **Administrador del sistema operativo**.



Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

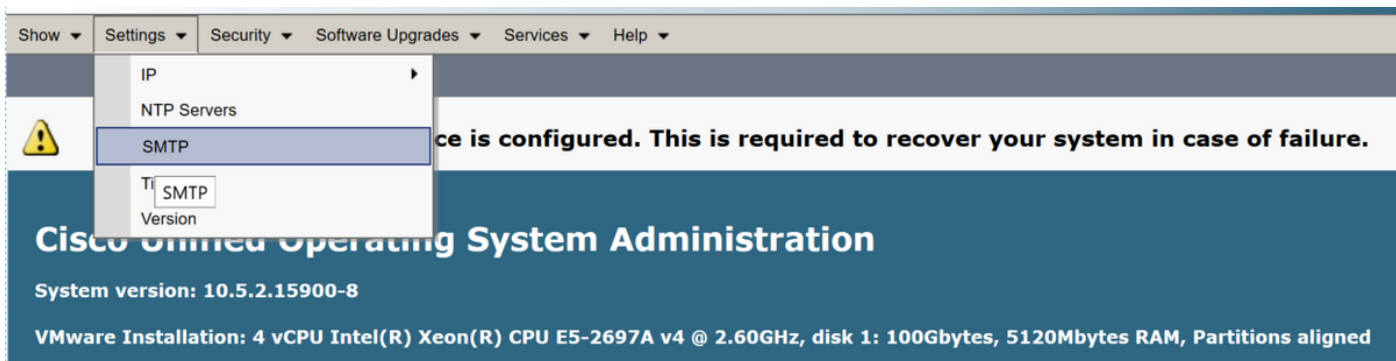
 **WARNING: No backup device is configured. This is required to recover your system in case of failure.**

Cisco Unified Operating System Administration

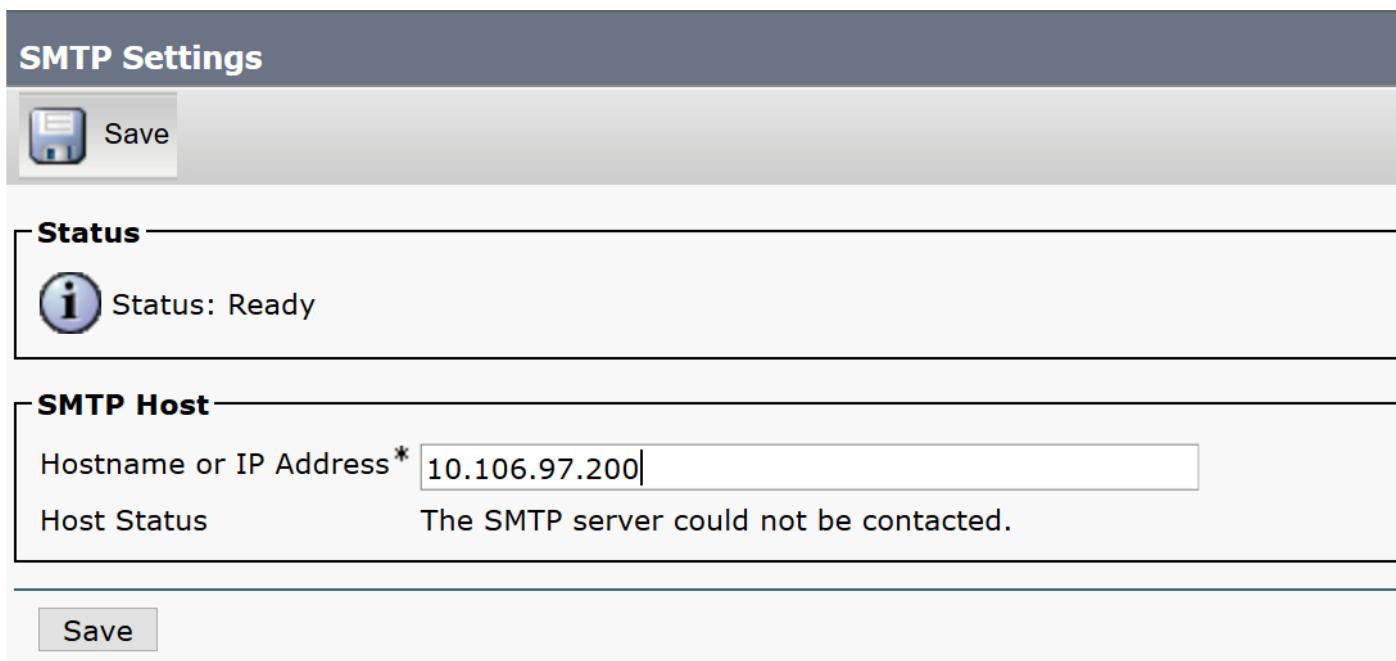
System version: 10.5.2.15900-8

VMware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 100Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligned

Paso 2. Vaya a **Settings > SMTP**



Paso 3. Agregue el nombre de host/IP del servidor SMTP y haga clic en **Guardar**.



Nota: Asegúrese de que el estado del host se muestre como "El servidor SMTP está disponible".

Paso 4. Vaya a la página **Administración de Cisco Unified CM**.



Paso 5. Navegue hasta **Parámetros de servicio**.


Compruebe que el colector principal es un nombre de host/IP del nodo del editor.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Service Parameter Configuration Related

Save Set to Default

Status

 Status: Ready

Select Server and Service

Server*

Service*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco AMC Service (Active) Parameters on server 10.106.99.195--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
Primary Collector *	<input type="text" value="10.106.99.195"/>	
Failover Collector	<input type="text" value="10.106.99.196"/>	
Data Collection Enabled *	<input type="text" value="True"/>	True
Data Collection Polling Rate *	<input type="text" value="30"/>	30
Server Synchronization Period *	<input type="text" value="60"/>	60
RMI Registry Port Number *	<input type="text" value="1099"/>	
RMI Object Port Number *	<input type="text" value="1090"/>	
AlertMgr Enabled *	<input type="text" value="True"/>	True
Logger Enabled *	<input type="text" value="True"/>	True

Configure la alerta/notificación personalizada en RTMT:

Consulte este enlace para ver la configuración de alerta:

<https://supportforums.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/how-to-configure-the-alerts-and-email-notification-in-rtmt/ta-p/3139725>

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

En esta sección se brinda información que puede utilizar para resolver problemas en su configuración.

En caso de que la alerta no funcione para el nodo específico, recopile estos registros:

- Registros del recopilador de datos RIS
- Servicio AMC (cambie el nivel de registro a debug)
- Registro de alertas de servicio AMC
- Aplicación del visor de eventos y Syslog
- Captura de paquetes del editor