

Descargue el archivo MoH desde Cisco Call Manager

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Procedimiento](#)

Introducción

Este documento describe cómo descargar un archivo de música en espera (MoH) del servidor de Cisco Call Manager.

Colaborado por Sankalp Jain, ingeniero del TAC de Cisco.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Configuración del servidor de protocolo simple de transferencia de archivos (SFTP)
- Acceso a la interfaz de línea de comandos (CLI) del Call Manager

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUCM versión 10.5.2.11900-3
- Servidor SFTP Freeftpd (de terceros)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

Desde Call Manager 5.x en adelante, el archivo MoH debe cargarse a través de CCMAAdmin Portal en cada nodo donde se requiera el archivo, sin embargo, no hay provisiones para descargar este archivo desde la interfaz web del Call Manager .

A veces cuando se requiere un archivo MoH específico y no está disponible en otro lugar con el Administrador .

Por ejemplo, un archivo MoH de anuncio grabado está disponible en un clúster y se requiere que se reproduzca el mismo MoH en otro clúster, pero el archivo MoH requerido no está disponible con el administrador o el administrador que tuvo el archivo anteriormente ha dejado la empresa y la única manera de obtener el mismo archivo MoH es a través del Call Manager. En tales escenarios, este método especificado para descargar el archivo MoH es muy útil.

Procedimiento

1. Establezca una conexión de Secure Shell (SSH) al Call Manager, donde se carga el archivo MoH.

```
SANKALJA-M-H02V:tftpbboot sankalja$ ssh cisco@10.106.91.199
cisco@10.106.91.199's password:
Command Line Interface is starting up, please wait ...
```

```
Welcome to the Platform Command Line Interface
```

```
VMware Installation:
 8 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU           X7560   @ 2.27GHz
Disk 1: 120GB, Partitions aligned
8192 Mbytes RAM
```

2. Verifique la lista de todos los archivos MoH disponibles en el servidor con este comando:

```
file list activelog /mohprep
```

```
admin:file list activelog /mohprep
CiscoMOHSourceReport.xml           SampleAudioSource.alaw.wav
SampleAudioSource.g729.wav         SampleAudioSource.ulaw.wav
SampleAudioSource.wb.wav           SampleAudioSource.xml
SilenceAudioSource.alaw.wav        SilenceAudioSource.g729.wav
SilenceAudioSource.ulaw.wav        SilenceAudioSource.wb.wav
SilenceAudioSource.xml             ToneOnHold.alaw.wav
ToneOnHold.g729.wav                ToneOnHold.ulaw.wav
ToneOnHold.wb.wav                  ToneOnHold.xml
dir count = 0, file count = 16
```

3. Descargue el archivo necesario con este comando:

```
file get activelog /mohprep/
```

Para descargar todos los archivos MoH, puede utilizar este comando:

```
file get activelog /mohprep/*.wav
```

Para descargar todos los archivos MoH de un códec específico, utilice:

```
file get activelog /mohprep/*.
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

Escriba Y para continuar.

Would you like to proceed [y/n]? y

Enter Sftp server's details

```
SFTP server IP: 10.196.121.21
SFTP server port [22]:
User ID: cisco
Password: *****
Download directory: /
```

```
The authenticity of host '10.196.121.21 (10.196.121.21)' can't be established.
RSA key fingerprint is 36:26:52:14:85:75:2f:90:a1:c3:c6:05:93:46:d1:ab.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
```

```
.
Transfer completed.
```

Una vez que la transferencia del MoH sea exitosa, debería poder encontrar el archivo MoH en el directorio raíz de su servidor SFTP.

Si encuentra mensajes de error como estos, es posible que se trate de un problema con el servidor SFTP o de conectividad con el servidor SFTP. En este caso, debe verificar la configuración de su servidor SFTP o Conectividad con el mismo .

```
Invalid download directory specified.
```

```
The authenticity of host '10.196.121.142 (10.196.121.142)' can't be established.
```

```
Could not connect to host 10.196.120.246 on port 22.
```