

Procedimiento para ajustar WaterMark en RTMT de Call Manager

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[LogPartitionHighWaterMarkExceeded](#)

[LogPartitionLowWaterMarkExceeded](#)

[Procedimiento](#)

[Ajuste de la marca de agua baja](#)

[Ajustar marca de agua alta](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para crear espacio en disco adicional en la partición de registro de la configuración de Cisco Call Manager con High y Low WaterMark .

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Call Manager versión 10.0.1-10000-24
- Cisco Real-Time Monitoring Tool (RTMT) versión 10.0(001)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Sugerencia: la información de este documento técnico también se aplica para ajustar la marca de agua en RTMT para Cisco IM and Presence Service Server.

Low WaterMark es un valor porcentual del total del espacio en disco de registro publicado que, cuando

recibe una alerta, indica que el espacio en disco está lleno según el porcentaje configurado de Low WaterMark.

High WaterMark es un valor porcentual del total del espacio en disco de registro posterior al cual se purgan los archivos de registro más antiguos.

High WaterMark Exceeded y Low WaterMark Exceeded son eventos que indican el porcentaje de espacio en disco utilizado en la partición de registro.

LogPartitionHighWaterMarkExceeded

Este evento indica que el porcentaje de espacio de disco utilizado en la partición de registro ha superado la marca de agua alta configurada.

LogPartitionLowWaterMarkExceeded

Este evento indica que el porcentaje de espacio en disco utilizado en la partición de registro ha superado la marca de agua baja configurada.

El valor del porcentaje de umbral de ambos eventos se puede configurar en RTMT en función del requisito. De forma predeterminada, High WaterMark se establece en el 95% de la partición de registro total y Low WaterMark se establece en el 90% de la partición de registro total.

A veces, surge una necesidad cuando no hay espacio suficiente en la partición de registro y se debe crear espacio adicional para que se lleven a cabo ciertas actividades en el administrador de llamadas. Durante estos eventos, se podría crear espacio adicional en la partición de registro y ajustar los valores de umbral de High WaterMark y LowWaterMark respectivamente.

Cuando se reduce el valor umbral de High WaterMark, se purgan los archivos de registro más antiguos y se crea espacio en disco adicional en la partición de registro.

Procedimiento

Ajuste de la marca de agua baja

Inicie RTMT, inicie sesión en el clúster deseado y, en el panel izquierdo, navegue hasta **System > Tool > Alert Central**.

En el panel derecho, en Sistema derecho, haga clic en **LogPartitionLowWaterMarkExceeded > Establecer alerta/propiedades**.

The screenshot shows the Alert Central application window. On the left is a navigation tree with categories: System, Server, Performance, and Tools. The 'Alert Central' tool is selected. The main pane shows a list of alerts under the 'System' tab. The alert 'LogPartitionLowWaterMarkExceeded' is selected, and a context menu is open over it, showing options like 'Clear Alert', 'Disable Alert', and 'Set Alert/Properties...'.

Alert Central		
System	Voice/Video	Custom
Alert Name		
AuthenticationFailed		
CiscoDRFFailure		
CoreDumpFileFound		
CpuPegging		
CriticalServiceDown		
DBChangeNotifyFailure		
DBReplicationFailure		
DBReplicationTableOutOfSync		
HardwareFailure		
LogFileSearchStringFound		
LogPartitionHighWaterMarkExceeded		
LogPartitionLowWaterMarkExceeded		
LowActivePartitionAvailable		Clear Alert
LowAvailableVirtualMemory		Clear All Alerts
LowInactivePartitionAvailable		Disable Alert
LowSwapPartitionAvailableD		Remove Alert
ServerDown		Alert Detail
SparePartitionHighWaterMa		Set Alert/Properties...
SparePartitionLowWaterMar		Reset Alert to Default C
SyslogSeverityMatchFound		
SyslogStringMatchFound		
SystemVersionMismatched		
TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold		

Haga clic en Next (Siguiente).

Alert Properties: General

Name: LogPartitionLowWaterMarkExceeded

Enable Alert

Severity: Critical

Enable/Disable this alert on following server(s):

Server	Enable
10.106.91.199	<input checked="" type="checkbox"/>

Description:

This alert occurs when the LogPartitionLowWaterMarkExceeded event is generated. This indicates that the percentage of used disk space in the log partition has exceeded the configured low water mark.

Recommended Action:

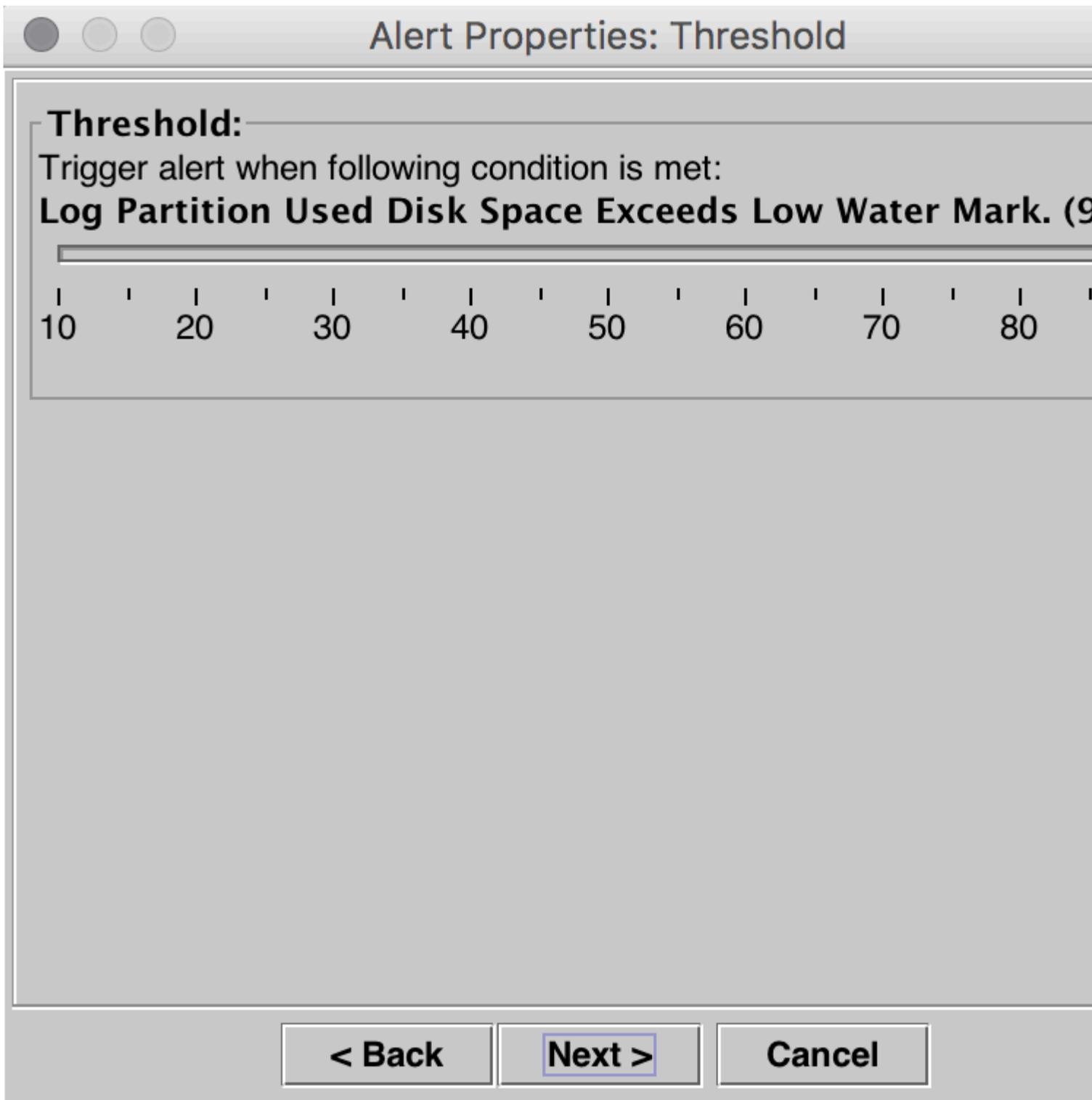
Check if the configured low water mark for used disk space in the log partition is too low. And also please examine each application trace log files and clean up those that are too old and too big before the used disk space exceeds the high water mark.

< Back

Next >

Cancel

De forma predeterminada, Low WaterMark se establece en 90%.



Establezca Low WaterMark en un valor inferior, según sus necesidades y, a continuación, haga clic en **Next**.

Alert Properties: Threshold

Threshold:

Trigger alert when following condition is met:

Log Partition Used Disk Space Exceeds Low Water Mark. (1



< Back

Next >

Cancel

Haga clic en Next (Siguiente).

Alert Properties: Frequency & Schedule

Frequency

When value exceed/below configured threshold:

- Trigger alert on every poll
- Trigger up to (3) alerts within (30) minutes

Schedule

Alert will be triggered in following period:

- Trigger Alert when it occurs. (Non-Stop Monitoring)
- Trigger Alert everyday (Scheduled Monitoring) between:

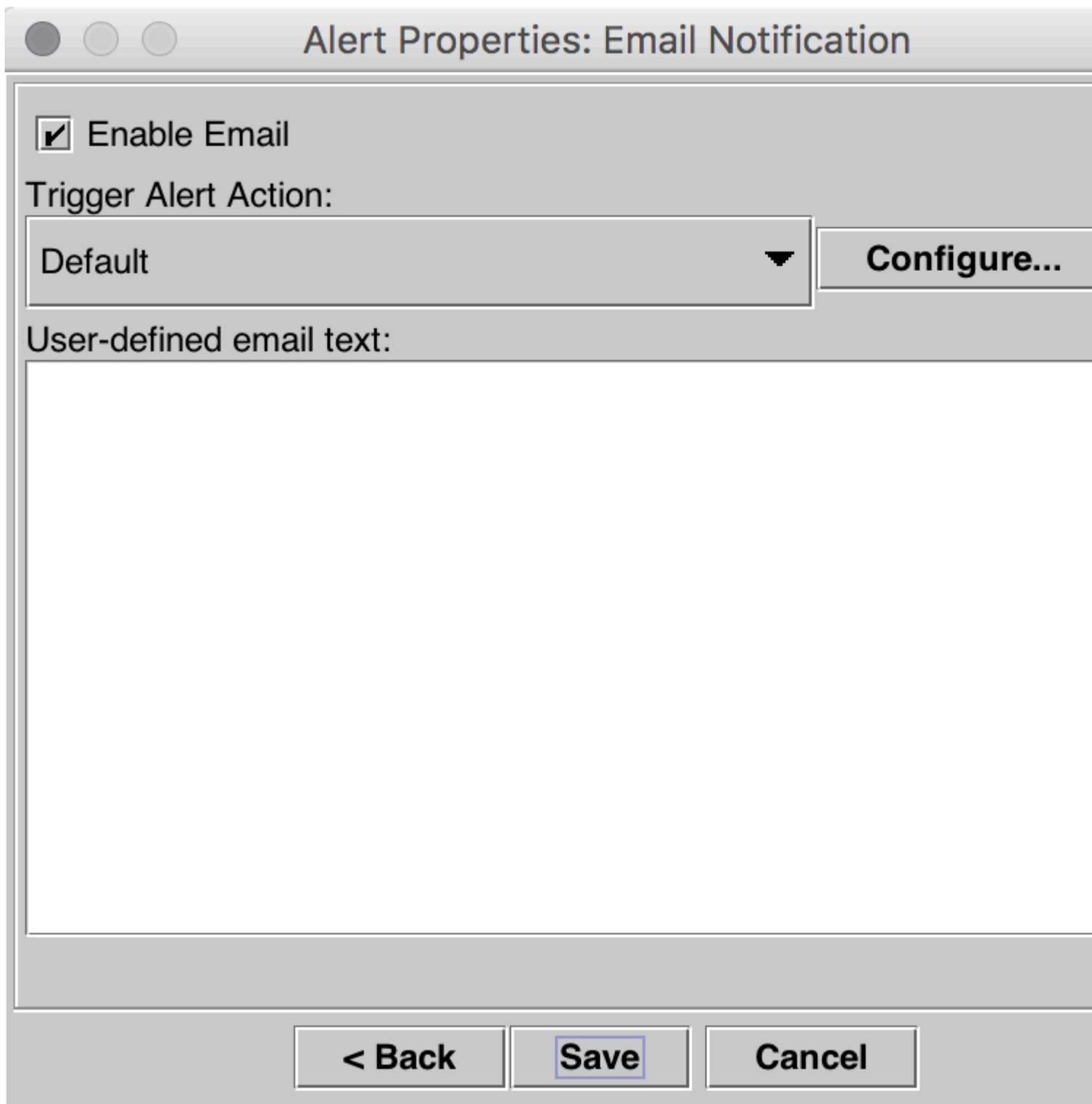
Start Time: and End Time:

< Back

Next >

Cancel

Click Save.



Ajustar marca de agua alta

En el panel derecho, bajo System Right, haga clic en **LogPartitionHighWaterMarkExceeded > Set Alert/Properties**.

The screenshot displays the 'Alert Central' window with a left-hand navigation pane and a main alert list. The navigation pane is organized into sections: System Summary, Server (CPU and Memory, Process, Disk Usage, Critical Services), Performance (Performance, Performance Log Viewer), and Tools (Alert Central, Trace & Log Central, Job Status, SysLog Viewer, VLT, AuditLog Viewer). The 'Alert Central' tool is currently selected.

The main window shows a list of alerts under the 'System' tab. The selected alert is 'LogPartitionHighWaterMarkExceeded'. A context menu is open over this alert, showing the following options:

- Clear Alert
- Clear All Alerts
- Disable Alert
- Remove Alert
- Alert Detail
- Set Alert/Properties**
- Reset Alert to Defa**

The alert list includes the following entries:

- AuthenticationFailed
- CiscoDRFFailure
- CoreDumpFileFound
- CpuPegging
- CriticalServiceDown**
- DBChangeNotifyFailure
- DBReplicationFailure
- DBReplicationTableOutOfSync
- HardwareFailure
- LogFileSearchStringFound
- LogPartitionHighWaterMarkExceeded**
- LogPartitionLowWaterMarkExcee
- LowActivePartitionAvailableDisks
- LowAvailableVirtualMemory
- LowInactivePartitionAvailableDis
- LowSwapPartitionAvailableDiskS
- ServerDown
- SparePartitionHighWaterMarkExc
- SparePartitionLowWaterMarkExc
- SyslogSeverityMatchFound**
- SyslogStringMatchFound
- SystemVersionMismatched
- TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold

Haga clic en Next (Siguiete).

Alert Properties: General

Name: LogPartitionHighWaterMarkExceeded

Enable Alert

Severity: Critical

Enable/Disable this alert on following server(s):

Server	Enable
10.106.91.199	<input checked="" type="checkbox"/>

Description:

This alert occurs when the LogPartitionHighWaterMarkExceeded event is generated. This indicates that the percentage of used disk space in the log partition has exceeded the configured high water mark.

Recommended Action:

Check if the configured high water mark for used disk space in the log partition is too low.

< Back

Next >

Cancel

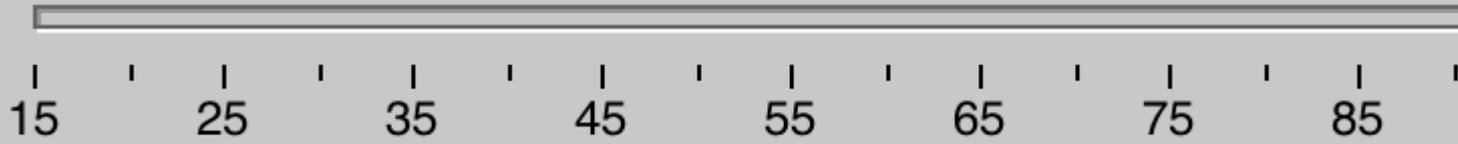
De forma predeterminada, High WaterMark se establece en 95%.

Alert Properties: Threshold

Threshold:

Trigger alert when following condition is met:

Log Partition Used Disk Space Exceeds High Water Mark. (
%)



< Back

Next >

Cancel

Establezca High WaterMark (Marca de agua alta) en un valor inferior, en función de sus necesidades, y haga clic en **Next (Siguiete)**.

Alert Properties: Threshold

Threshold:

Trigger alert when following condition is met:

Log Partition Used Disk Space Exceeds High Water Mark. (
%)



15 | 25 | 35 | 45 | 55 | 65 | 75 | 85

< Back

Next >

Cancel

Haga clic en Next (Siguiente).

Alert Properties: Frequency & Schedule

Frequency

When value exceed/below configured threshold:

- Trigger alert on every poll
- Trigger up to (3) alerts within (30) minutes

Schedule

Alert will be triggered in following period:

- Trigger Alert when it occurs. (Non-Stop Monitoring)
- Trigger Alert everyday (Scheduled Monitoring) between:

Start Time: and End Time:

< Back

Next >

Cancel

Click **Save**.

Alert Properties: Email Notification

Enable Email

Trigger Alert Action:

Default ▼ Configure...

User-defined email text:

< Back Save Cancel

Verificación

El espacio de disco adicional se crea en la partición de registro. Después de ajustar las marcas de agua alta y baja, se puede verificar a través del comando **Show Status** en la CLI en el Call Manager.

Antes de ajustar la WaterMark.

<#root>

```
admin:show status
```

Host Name : publisher
Date : Thu Jul 21, 2016 16:07:16
Time Zone : India Standard Time (Asia/Kolkata)
Locale : en_US.UTF-8
Product Ver : 10.0.1.10000-24
Unified OS Version : 10.0.0.0-2

Uptime:
16:07:17 up 72 days, 21:01, 1 user, load average: 0.21, 0.16, 0.11

CPU Idle: 93.06% System: 02.40% User: 04.29%
IOWAIT: 00.25% IRQ: 00.00% Soft: 00.00%

Memory Total: 8062096K
Free: 133808K
Used: 7928288K
Cached: 3312040K
Shared: 0K
Buffers: 342228K

	Total	Free	Used
Disk/active	22187548K	9256672K	12705464K (58%)
Disk/inactive	22187548K	20884420K	176064K (1%)
Disk/logging	77201424K	47443520K	25836240K (36%)

Después de ajustar WaterMark.

<#root>

admin:show status

Host Name : publisher
Date : Thu Jul 21, 2016 16:35:48
Time Zone : India Standard Time (Asia/Kolkata)
Locale : en_US.UTF-8
Product Ver : 10.0.1.10000-24
Unified OS Version : 10.0.0.0-2

Uptime:
16:35:49 up 72 days, 21:29, 1 user, load average: 0.09, 0.12, 0.16

CPU Idle: 98.61% System: 00.88% User: 00.51%
IOWAIT: 00.00% IRQ: 00.00% Soft: 00.00%

Memory Total: 8062096K
Free: 1957460K
Used: 6104636K
Cached: 1477332K
Shared: 0K
Buffers: 360100K

	Total	Free	Used
Disk/active	22187548K	9256660K	12705476K (58%)
Disk/inactive	22187548K	20884420K	176064K (1%)
Disk/logging	77201424K	54805132K	18474628K (26%)

Como se puede ver en el resultado de Mostrar estado, el valor de porcentaje de la partición de disco/registro usado ha cambiado del 36% al 26%.

Troubleshoot

Actualmente no hay información específica disponible para resolver problemas de esta configuración.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).