Supervisión de teléfonos IP de Cisco mediante la herramienta de supervisión en tiempo real (RTMT) de Call Manager

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Antecedentes Procedimiento

Introducción

Este documento le describe cómo verificar la información del teléfono como los nombres de carga activa e inactiva del teléfono, números de directorio, número de modelo, ID de usuario de inicio de sesión y otra información de RTMT.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versión de CUCM: 11.0
- Versión RTMT: 11.0
- sistema operativo Windows 10

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

Este documento ayuda al administrador de Whan a conocer el firmware utilizado por los teléfonos, o si el administrador desea saber si los teléfonos se actualizaron al firmware más reciente o si desea conocer el estado del teléfono si la actualización falló o se realizó correctamente. Además, si desean conocer el estado de registro del teléfono después de las actualizaciones o cambios importantes.

Procedimiento

- Inicie sesión en RTMT (Haga clic en el documento para obtener asistencia para la instalación) <u>Guía de administración de la herramienta de supervisión en tiempo real de Cisco</u> <u>Unified, versión 10.0(1)</u>
- 2. Vaya a Voz/Vídeo > Dispositivo > Búsqueda de dispositivos > Búsqueda de dispositivos abiertos > Teléfono.



3. Elija los teléfonos que desea supervisar en función del estado de registro y haga clic en **Siguiente**.

 A continuación, seleccione el teléfono en función del estado de descarga del firmware del teléfono. Por ejemplo, para obtener la lista de teléfonos, el estado de descarga del firmware falló, etc. Haga clic en Siguiente para continuar.

Real Time Monitoring Tool For Claco Unified Communications Solutions								
System	Device Search	X						
Voice/Video	Cucm10pub							
Voice and Video Summary - Wice and Video Summary Call Process - Call Activity - State and Activity - Stat	Gateway Devices H323 Devices OTI Devices H323 Devices Uvoice Mail Devices Hunt List SIP Trunk	Select Phone to monitor × Select Device with Download Status: • Any Status • Successful • Downloading • Failed • • • • • •						

5. Elija el teléfono por protocolo telefónico y según el modelo de dispositivo. Por ejemplo, si desea supervisar los teléfonos SIP del modelo 7975. Elija la opción y haga clic en **Siguiente** para continuar.

Real Time Monitoring Tool For Cisco Unified Communications Solutions							
System	Search		X				
Voice/Video	pub ne						
Voice and Video Summary Voice and Video Summary CaliProcess Call Activity CaliProcess Call Activity CaliProcess Call Activity CaliProcess Calied Party Tracing Device Called Party Tracing Device Summary Service Called Party Tracing Device Search Phone Summary Service Cisco TFTP Heattbeat Database Summary CTI CTI Manager CTI Search Report Learned Pattern	way Devices 3 Devices Devices la Resources LList Trunk Select Phone to monitor Search By Device Model Protocol Any ▼ Any Model ● Device Model	Ascom IP-DECT Device Cisco 8811 Cisco 8841 Cisco 8845 Cisco 8851 Cisco 8851 Cisco 8861 Cisco 8865 Cancel					

6. Elija los teléfonos que comienzan con MAC o los números que comienzan con el número o los teléfonos con el rango de direcciones IP. Por ejemplo, las MAC del teléfono comienzan con SEP0A6BE993*, o los números 646471* o el rango de IP 10.1.1.* y hacen clic en Next para continuar.

System	🖣 🛅 Device Search	X
VoiceMidee	Cucm10pub	
Voice/video	Phone	
Voice and Video Summary	Gateway Devices	
Voice and Video Summary	- CTI Devices	
	Voice Mail Devices	
Call Activity	Media Resources	
Gateway Activity	- 🗋 Hunt List	Select Bhone to monitor
Trunk Activity	SIP Trunk	
- 🔳 SDL Queue		Search with Name:
- SIP Activity		Any Name/Address
Session Trace Log View		O Directory Number (e.g. 200*)
– 🦓 Real Time Data		
— 🥘 Open from Local Disk		U Device Name (e.g. SEP123*)
- 🊵 Called Party Tracing		O Device Description (e.g. Auto*)
Device		O 18 Address (e.g. 173 30 131)
Device Summary		○ IF Audiess (e.g. 1/2.20.12.)
– 🧑 Device Search		O IP Subnet IP: Mask
- 🎱 Phone Summary		O IPV6 Address (e a xxxxxxxxxxxxxxxx)
Service		
Cisco TFTP		A Back Navts Einish Cancel
- 🎬 Heartbeat		
- \Lambda Database Summary		
сті		
— 🗱 CTI Manager		
- 🛃 CTI Search		
Report		
Learned Pattern		

7. Ahora, puede elegir los campos que desea mostrar, como la dirección MAC del teléfono, la carga activa del teléfono, la carga inactiva, el número de teléfono, etc.

System	Device Search			X
Voice/Video Voice and Video Summary 	Cucm10pub Phone Gateway Devices H323 Devices CTI Devices Voice Mail Devices Media Resources			
Gateway Activity	- Hunt List	Select Phone to monitor	×	
Trunk Activity	SIP Trunk	- Monitor following attributes:	~	
SDL Queue		✓ Name	✓ Status	
SIP Activity Session Trace Log View		✓ Node	☑ DirNumber	
– 🆓 Real Time Data		✓ IpAddress	✓ Description	
Open from Local Disk		✓ Ipv6Address	🖉 Model	
Called Party Tracing		 ☑ LoginUserId ☑ TimeStamp 	 ✓ StatusReason ✓ Protocol 	
Device Search		ActiveLoadId	✓ InactiveLoadId	
Phone Summary		RequestedLoadId	DownloadStatus	
Service	6000	DownloadFailureReason	DownloadServer	
Cisco TFTP		< Back Next >	Finish Cancel	
- 🎽 Heartbeat				
Database Summary				
CTI Manager				
CTI Search				
Learned Pattern				

System		Device Search										X
Voice/Video		cucm10pub	Name	Status	Node	DirNum	IpAddress	Model	LoginUs	Protocol	ActiveLoadId	InactiveLoadId
		Phone	SEP0026C	Registered	10.106.110	1019-Regi	10.106.110.46	Cisco 7960	N/A	SCCP	N/A	N/A
Voice and Video Summary	6000	Gateway Devices	SEPB000B	Unregistered	10.106.110	1019-UnR	10.106.110.52	Cisco 8861	user1	SIP	sip88xx.11-0-1ES-8	sip88xx.11-0-1-11
🗆 🖓 Voice and Video Summary		H323 Devices	SEPD0C28.	Registered	10.106.110	1000-Regi	10.106.122.137	Cisco 9971	N/A	SIP	sip9971.9-4-2SR2-2	sip9971.9-4-2-13
CallProcess	8	CTI Devices	SEPE8BA7	Registered	10.106.110	1014-Regi	10.106.115.7	Cisco 9951	N/A	SIP	sip9951.9-4-2SR2-2	sip9951.9-4-2-13
- 🥝 Call Activity		Voice Mail Devices										
Gateway Activity	000000	Hunt List										
Trunk Activity	-	SIP Trunk										
SDL Queue	0000											
- 🧼 SIP Activity	2000											
Session Trace Log View	10000											
- 🦓 Real Time Data	0000											
Open from Local Disk	10000											
- 🆓 Called Party Tracing	1000											
Device	8											
- 🖰 Device Summary	00000											
– 💑 Device Search												
Phone Summary	10000											
Service	1000											
Cisco TFTP	00000											
- 🍎 Heartbeat												
🗆 🛕 Database Summary	20002											
CTI	20002											
CTI Manager	20002											
CTI Search	20000											
Report	2002											
– 🖳 Learned Pattern	000000											

Nota: En este momento, sólo tiene la opción de ver la información y no hay opción disponible para exportar los datos.