

Supervisión de teléfonos IP de Cisco mediante la herramienta de supervisión en tiempo real (RTMT) de Call Manager

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Procedimiento](#)

Introducción

Este documento le describe cómo verificar la información del teléfono como los nombres de carga activa e inactiva del teléfono, números de directorio, número de modelo, ID de usuario de inicio de sesión y otra información de RTMT.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versión de CUCM: 11.0
- Versión RTMT: 11.0
- sistema operativo Windows 10

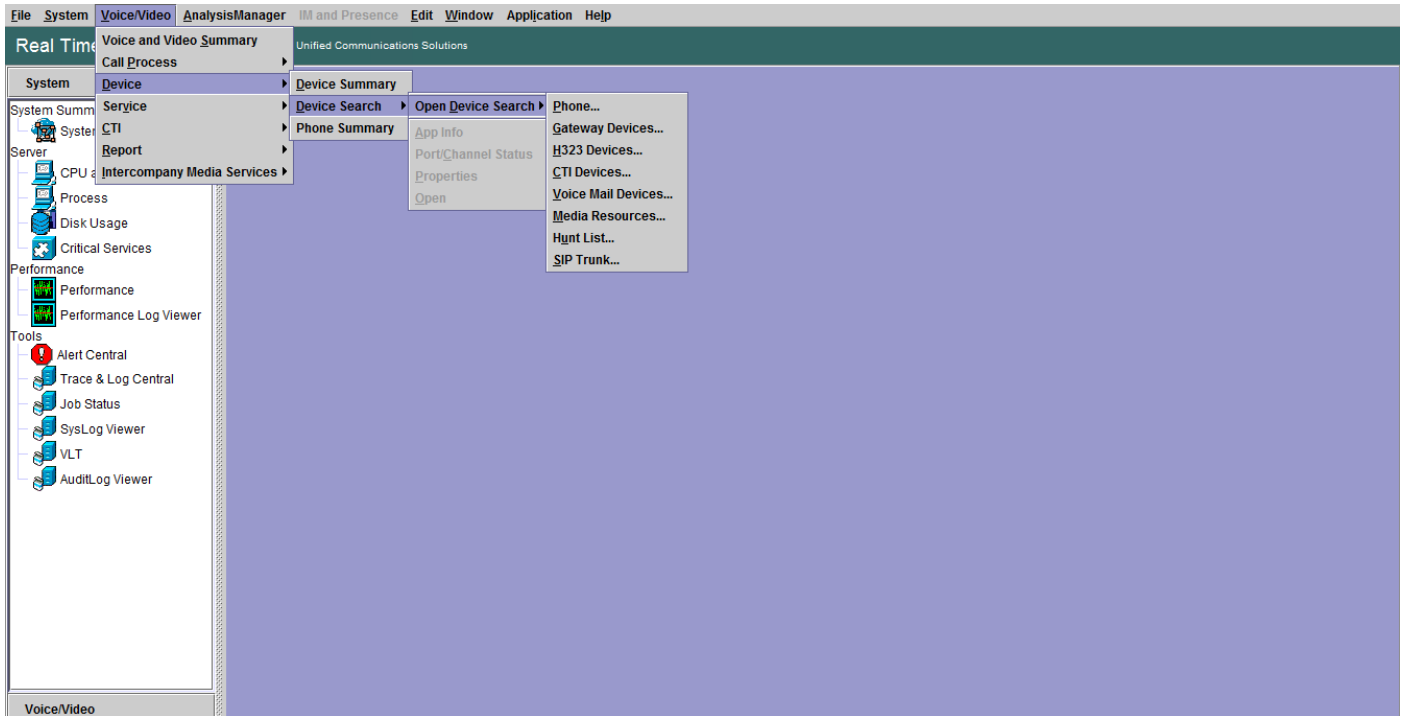
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

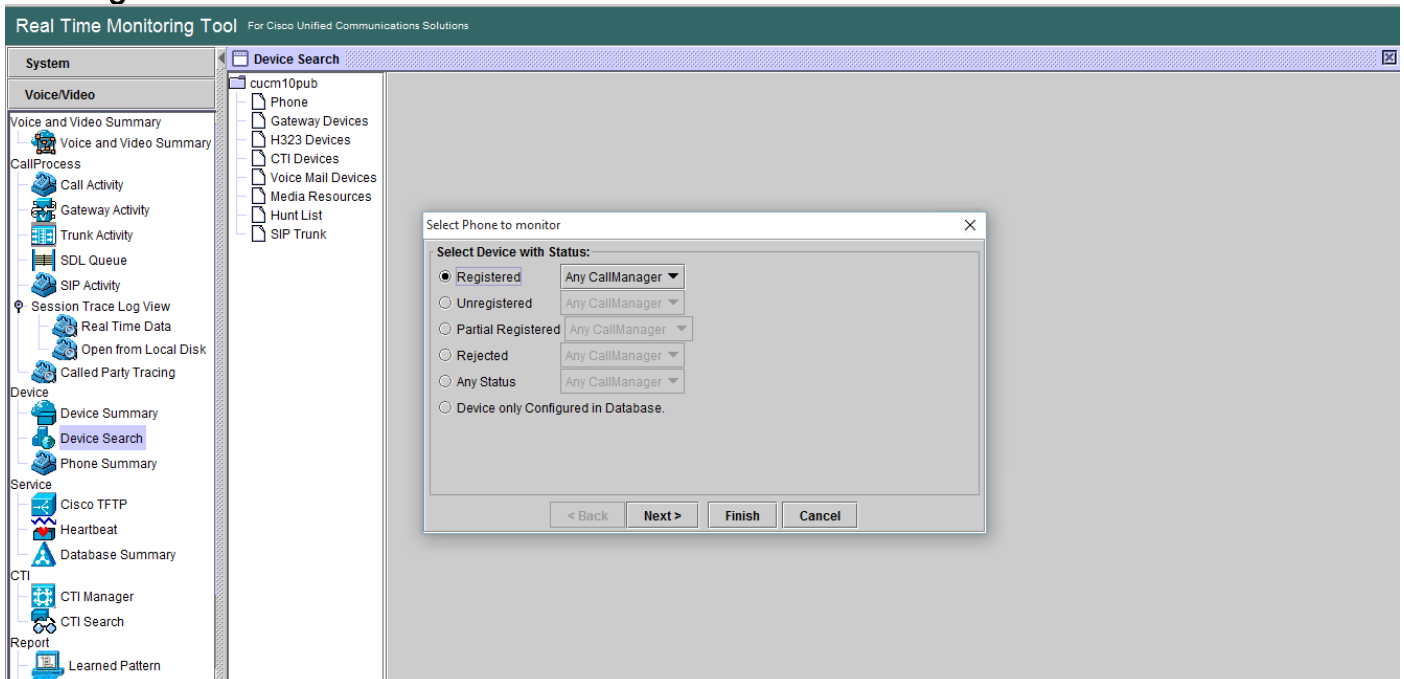
Este documento ayuda al administrador de Whan a conocer el firmware utilizado por los teléfonos, o si el administrador desea saber si los teléfonos se actualizaron al firmware más reciente o si desea conocer el estado del teléfono si la actualización falló o se realizó correctamente. Además, si desean conocer el estado de registro del teléfono después de las actualizaciones o cambios importantes.

Procedimiento

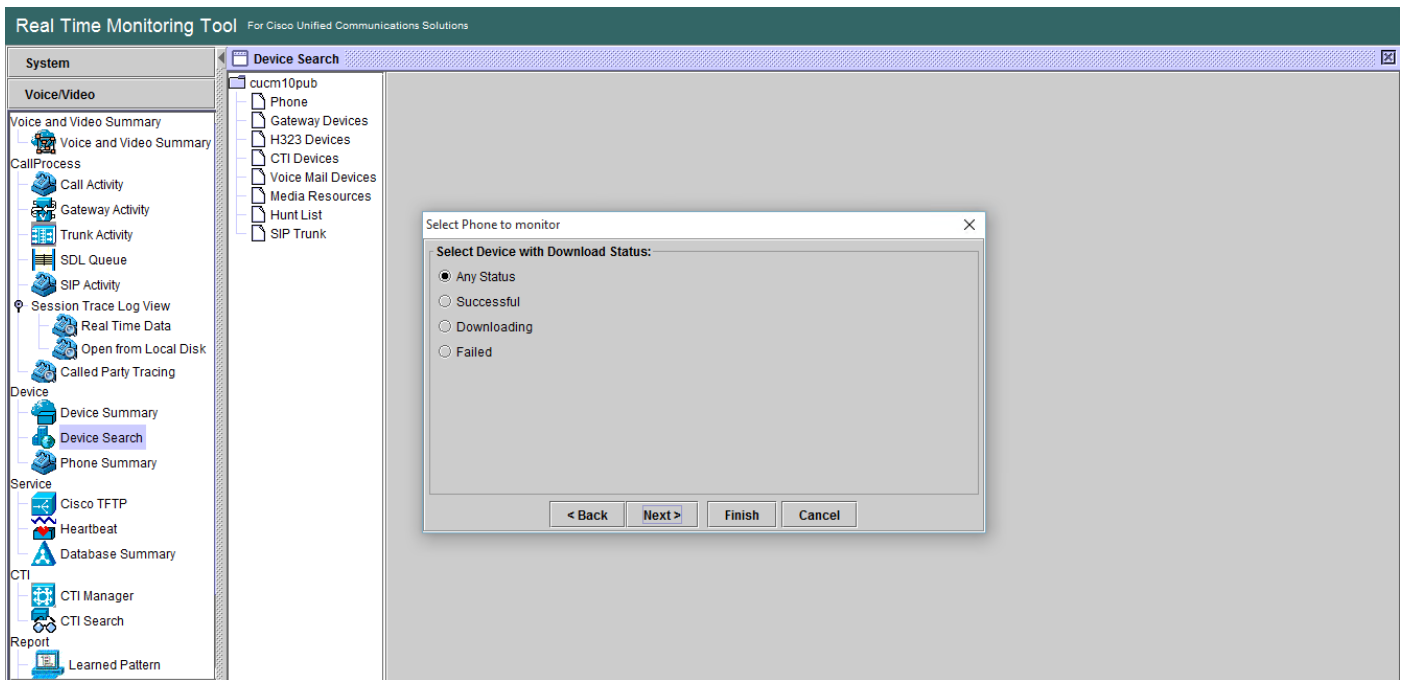
1. Inicie sesión en RTMT (Haga clic en el documento para obtener asistencia para la instalación) [Guía de administración de la herramienta de supervisión en tiempo real de Cisco Unified, versión 10.0\(1\)](#)
2. Vaya a Voz/Vídeo > Dispositivo > Búsqueda de dispositivos > Búsqueda de dispositivos abiertos > Teléfono.



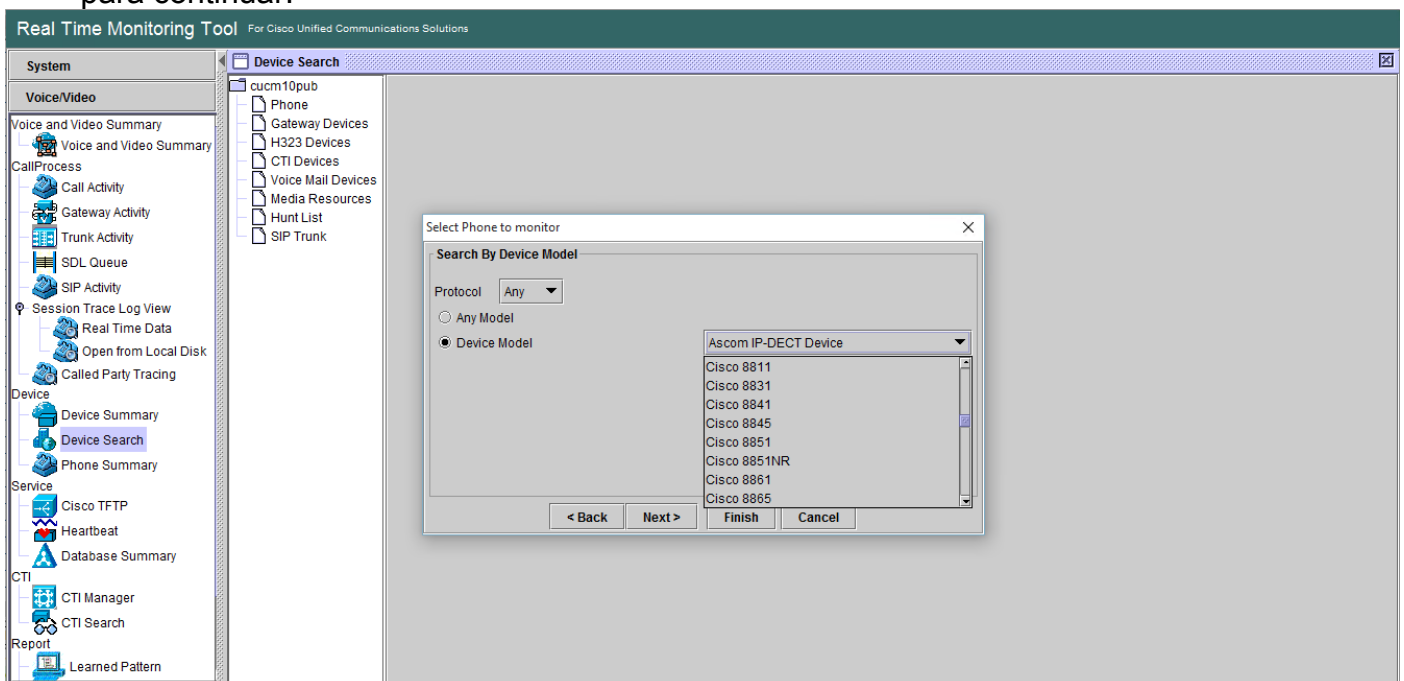
3. Elija los teléfonos que desea supervisar en función del estado de registro y haga clic en **Siguiente**.



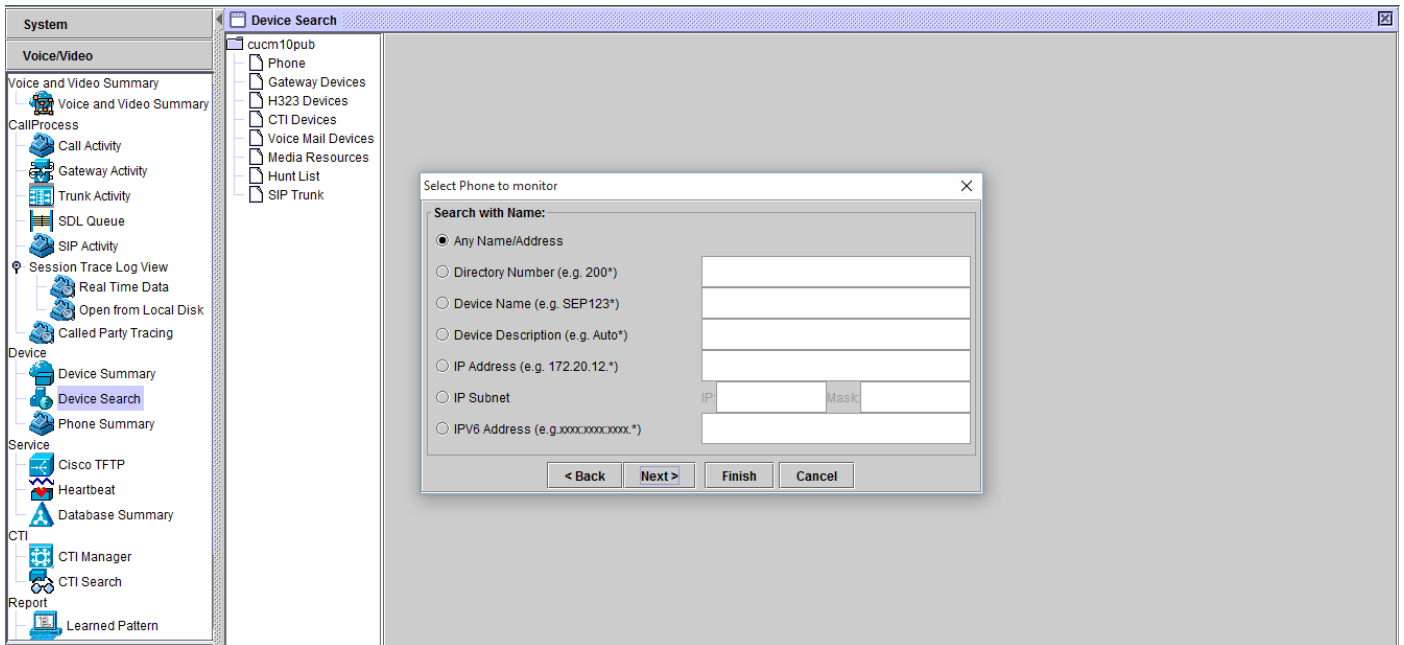
4. A continuación, seleccione el teléfono en función del estado de descarga del firmware del teléfono. Por ejemplo, para obtener la lista de teléfonos, el estado de descarga del firmware falló, etc. Haga clic en **Siguiente** para continuar.



5. Elija el teléfono por protocolo telefónico y según el modelo de dispositivo. Por ejemplo, si desea supervisar los teléfonos SIP del modelo 7975. Elija la opción y haga clic en **Siguiente** para continuar.



6. Elija los teléfonos que comienzan con MAC o los números que comienzan con el número o los teléfonos con el rango de direcciones IP. Por ejemplo, las MAC del teléfono comienzan con SEP0A6BE993*, o los números 646471* o el rango de IP 10.1.1.* y hacen clic en **Next** para continuar.



7. Ahora, puede elegir los campos que desea mostrar, como la dirección MAC del teléfono, la carga activa del teléfono, la carga inactiva, el número de teléfono, etc.

