

# Función de autoaprovisionamiento: experiencia inmediata

## Contenido

[Introducción](#)

[Experiencia inmediata](#)

[Requisito de configuración](#)

[Verificar la plantilla de dispositivo universal](#)

[Plantilla de línea universal](#)

[Registro automático](#)

[Modo de autenticación](#)

[Requiere autenticación](#)

[No se requiere autenticación](#)

[Perfil del usuario](#)

[Usuario final](#)

[Experiencia del usuario final en el teléfono](#)

[Troubleshoot](#)

## Introducción

Este documento describe la función de autoaprovisionamiento, que permite a un usuario final o administrador agregar un teléfono sin aprovisionar a un sistema Cisco Unified Communications Manager (CUCM) con un esfuerzo administrativo mínimo. Para agregar el teléfono, conéctelo a la red y siga algunas indicaciones para identificar al usuario.

XPS es una nueva aplicación web. Hasta ahora, el autoaprovisionamiento es el único recurso XPS. El objetivo del autoaprovisionamiento de XPS es hacer que la configuración del teléfono sea lo más sencilla posible para el administrador. El autoaprovisionamiento aprovisiona el teléfono bajo la extensión principal del usuario autenticado. Una vez completada la configuración, introduzca un ID de usuario y un PIN en el teléfono y confirme el número de extensión que desea aprovisionar.

Para que esto sea lo más sencillo posible, se han agregado algunos de los pasos de configuración necesarios para el autoaprovisionamiento a la instalación de CallManager (CM), pero todavía hay pasos que debe realizar un administrador.

## Experiencia inmediata

Esta función mejora la experiencia inmediata para los usuarios finales, ya que les permite agregar directamente su teléfono de escritorio o cliente de software sin necesidad de ponerse en contacto con el administrador. Cuando el teléfono apunta al CM, se registra automáticamente y tiene configurada su URL inactiva. Cuando el usuario ingresa su ID de usuario y PIN, se autentican con el CM y se determina su extensión principal. A continuación, se le solicita al usuario que confirme que desea aprovisionar el teléfono bajo su extensión principal. Si lo confirman, el teléfono se aprovisiona y se restablece.

# Requisito de configuración

## Verificar la plantilla de dispositivo universal

La plantilla de dispositivo universal (UDT) asignada para el registro automático debe ser la UDT denominada "Plantilla de registro automático". Este UDT se crea después de la instalación específicamente para autoaprovisionamiento y tiene una URL inactiva que apunta al servicio de autoaprovisionamiento XPS. De forma predeterminada, la URL inactiva contiene el nombre de host en caso de que no haya un DNS activo en la red. Puede cambiar la dirección IP del nombre de host.

**Universal Device Template Configuration**

Save Delete Expand All Add New

▼ Template Information

Name \*

▼ Required and Frequently Entered Settings

Device Description

Device Pool \*  [View Details](#)

Device Security Profile \*

SIP Profile \*

Phone Button Template \*

▶ Device Settings

▶ Device Routing

▶ Phone Settings

▶ Protocol Settings

▶ Phone Buttons Configuration

▶ IP Phone Services Subscription

▶ Security Settings

▼ Service Configuration Settings

Information

Directory

Messages

Services

Authentication Server

Proxy Server

Idle

Idle Timer (seconds)

## Plantilla de línea universal

Esta captura de pantalla muestra cómo configurar los privilegios de llamada en forma de Partición de ruta y Espacio de búsqueda de llamadas (CSS) y otros ajustes de línea en la plantilla de línea universal.

## Universal Line Template Configuration

 Save  Delete Expand All  Add New

### ▼ Template Information

Name \*   Urgent Priority

### ▼ Required and Frequently Entered Settings

Line Description:  

Route Partition:  ▼

Voice Mail Profile:  ▼

Calling Search Space:  ▼

Alerting Name:  

External Call Control Profile:  ▼

## Registro automático

Para que los usuarios finales puedan utilizar el servicio de autoaprovisionamiento para asociar teléfonos, el teléfono primero debe estar registrado automáticamente. De forma predeterminada, la función de registro automático de CM está desactivada.

Las configuraciones de registro automático se pueden completar en la página "Configuración de Cisco Unified CM". El administrador debe proporcionar la plantilla de dispositivo universal, la plantilla de línea universal y un rango de números de directorio válido. Una vez configurado, cada vez que el usuario/administrador se conecta al teléfono (con el TFTP configurado en este CM), el teléfono se registra automáticamente y obtiene un número de directorio del rango mencionado.

**Auto-registration Information**

Universal Device Template*	Auto-registration Template
Universal Line Template*	Sample Line Template with TAG usage examples
Starting Directory Number*	5000
Ending Directory Number*	6000

Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager

## Modo de autenticación

Esta sección le ofrece la opción de decidir si la autenticación es necesaria o no para aprovisionar dispositivos para los usuarios. Se ofrecen dos tipos de modos.

### Requiere autenticación

En este modo, los usuarios pueden utilizar su contraseña o PIN para autenticar y aprovisionar dispositivos en función de los permisos de su perfil de usuario. Además, los administradores pueden establecer un código de autenticación a continuación para autenticarse en nombre de un usuario final.

- Permitir autenticación sólo para usuarios (mediante contraseña/PIN): en este modo, los usuarios pueden autenticar y aprovisionar dispositivos con la provisión de una contraseña o un PIN.
- Permitir autenticación para usuarios (mediante contraseña/PIN) y administradores (mediante código de autenticación): en este modo, los administradores pueden autenticar y aprovisionar dispositivos en nombre de un usuario final cuando establecen un código de autenticación.

### No se requiere autenticación

En este modo, la autenticación se inhabilita cuando el dispositivo se autoabastece. El administrador o usuario final puede introducir un ID de usuario o un ID de autoaprovisionamiento en un terminal y el terminal se asocia a la cuenta del usuario. Este modo no se recomienda para el funcionamiento diario.

**Self-Provisioning**

 Save

---

**Status**

 Status: Ready

---

**Authentication Mode**

Require Authentication  
 In this mode, users may use their password or PIN to authenticate and provision devices based on the permissions in their User Profile.

- Allow authentication for users only(via Password/PIN)
- Allow authentication for users(via Password/PIN) and Administrators(via Authentication Code)  
 Authentication Code

No Authentication Required  
 In this mode, authentication is disabled during device self-provisioning. The administrator or end user can enter a user ID or self-provisioning code.

## Perfil del usuario

El administrador puede configurar el comportamiento de autoaprovisionamiento del usuario en el perfil de usuario asociado al usuario. Aquí se especifican la plantilla de dispositivo universal y la plantilla de línea universal. Además, asegúrese de que la casilla de verificación "Permitir que el usuario final suministre sus propios teléfonos" esté marcada para habilitar la función para el usuario final. Aquí también puede utilizar el perfil de usuario como perfil de usuario predeterminado del sistema.

**User Profile**

Name\*

Description

Make this the default User Profile for the system

---

**Universal Device Template**

Desk Phones   [View Details](#)

Mobile and Desktop Devices   [View Details](#)

Remote Destination/Device Profiles   [View Details](#)

---

**Universal Line Template**

Universal Line Template   [View Details](#)

---

**Self-Provisioning**

Allow End User to Provision their own phones

Limit Provisioning once End User has this many phones

## Usuario final

El usuario debe ser un usuario final de Cisco CallManager (CCM) estándar con una extensión principal y un perfil de usuario (con el aprovisionamiento automático permitido).

**- User Information**

User Status: Active Local User

User ID\*: self

Password: .....

Confirm Password: .....

Self-Service User ID: 1013

PIN: .....

Confirm PIN: .....

Last name\*: pro

User Profile: Selfpro

---

**- Service Settings**

**Permissions Information**

Groups	Standard CCM End Users
Roles	Standard CCM End Users Standard CCMUSER Administration

Para ahorrar tiempo, los usuarios finales también podrían crearse mediante la adición rápida de usuarios/teléfonos. Elija **User Management > User/phone add > Quick user/phone add**. Aquí el perfil de usuario se asocia al usuario final a través de la plantilla de grupo de características.

Elija **User Management > User/phone add > Feature Group Template** para crear una plantilla de grupo de funciones. Aquí hay varios ajustes disponibles que se pueden configurar en función de los requisitos, pero lo que importa para la función de autoaprovisionamiento es el perfil del usuario.

## Feature Group Template

Name \*

Description

### Features

- Home Cluster
- Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and
- Include meeting information in Presence(Requires Exchange Pr

Services Profile  [View Details](#)

User Profile  [View Details](#)

Una vez configurada la plantilla de grupo de funciones, cree un nuevo usuario a través de la adición rápida/de teléfono de usuario .

## User Information

First Name

Middle Name

Last Name \*

User ID \*

Feature Group Template \*  [View Details](#)

## Access Control Group Membership

User is a member of:   

## Credentials

Use default credential

Password

Confirm Password

PIN

Confirm PIN

## Extensions

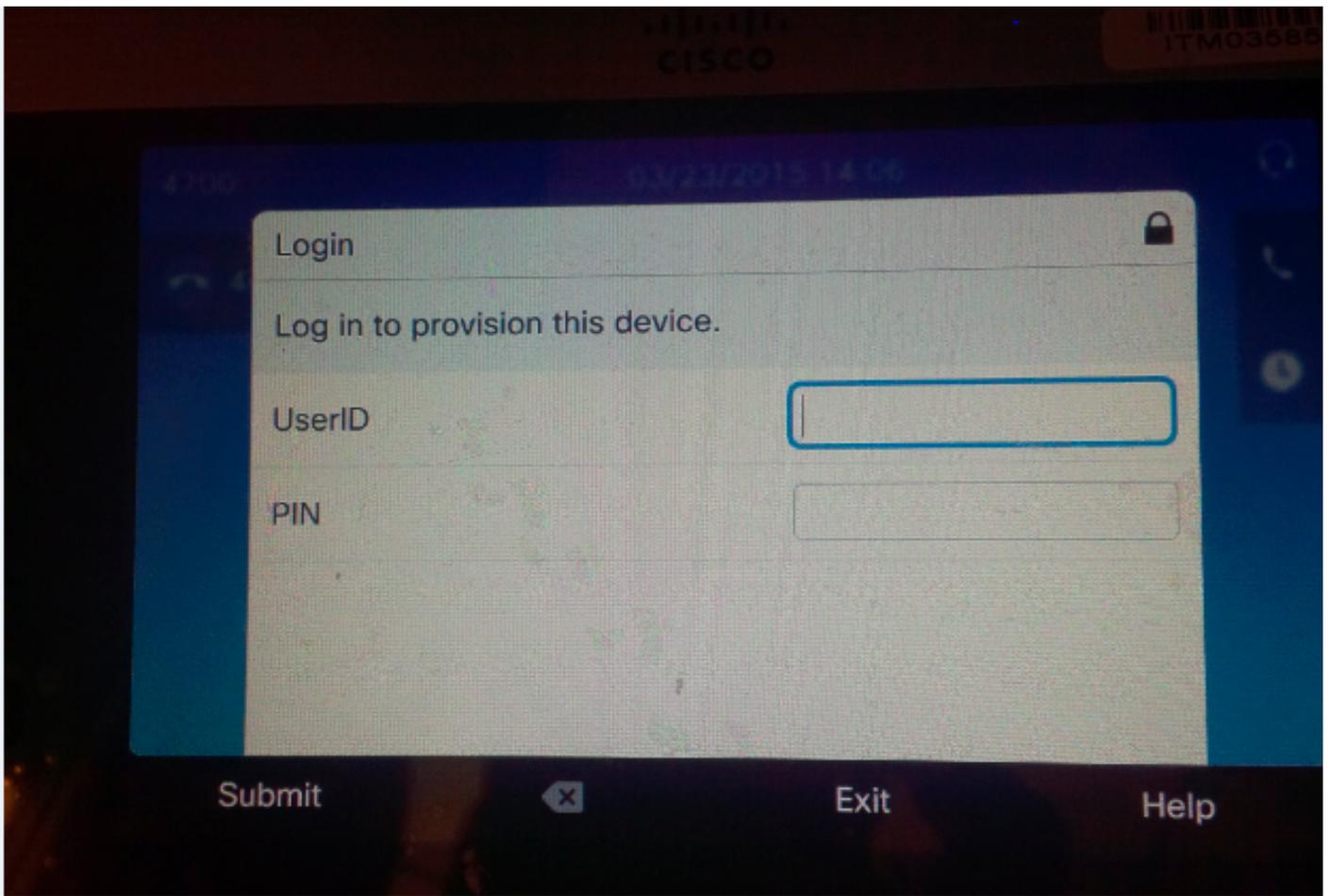
Order Extension

1

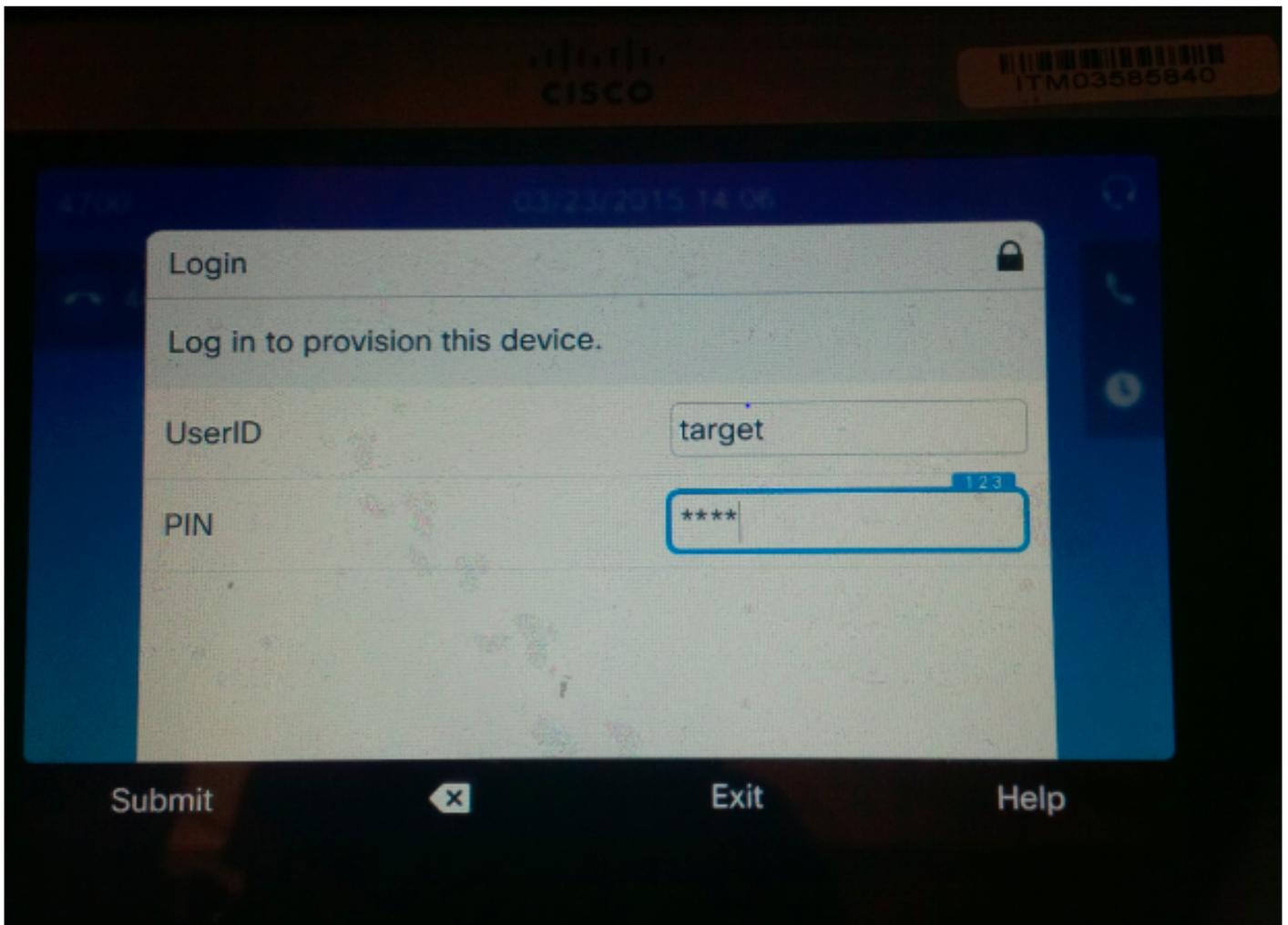
Se requieren los campos Apellidos, ID de usuario, Pertenencia de grupo y Extensiones y credenciales. También puede optar por utilizar las credenciales de detalles, que se configuran en Administración de usuarios > Configuración de usuario > Política de credenciales predeterminada.

## Experiencia del usuario final en el teléfono

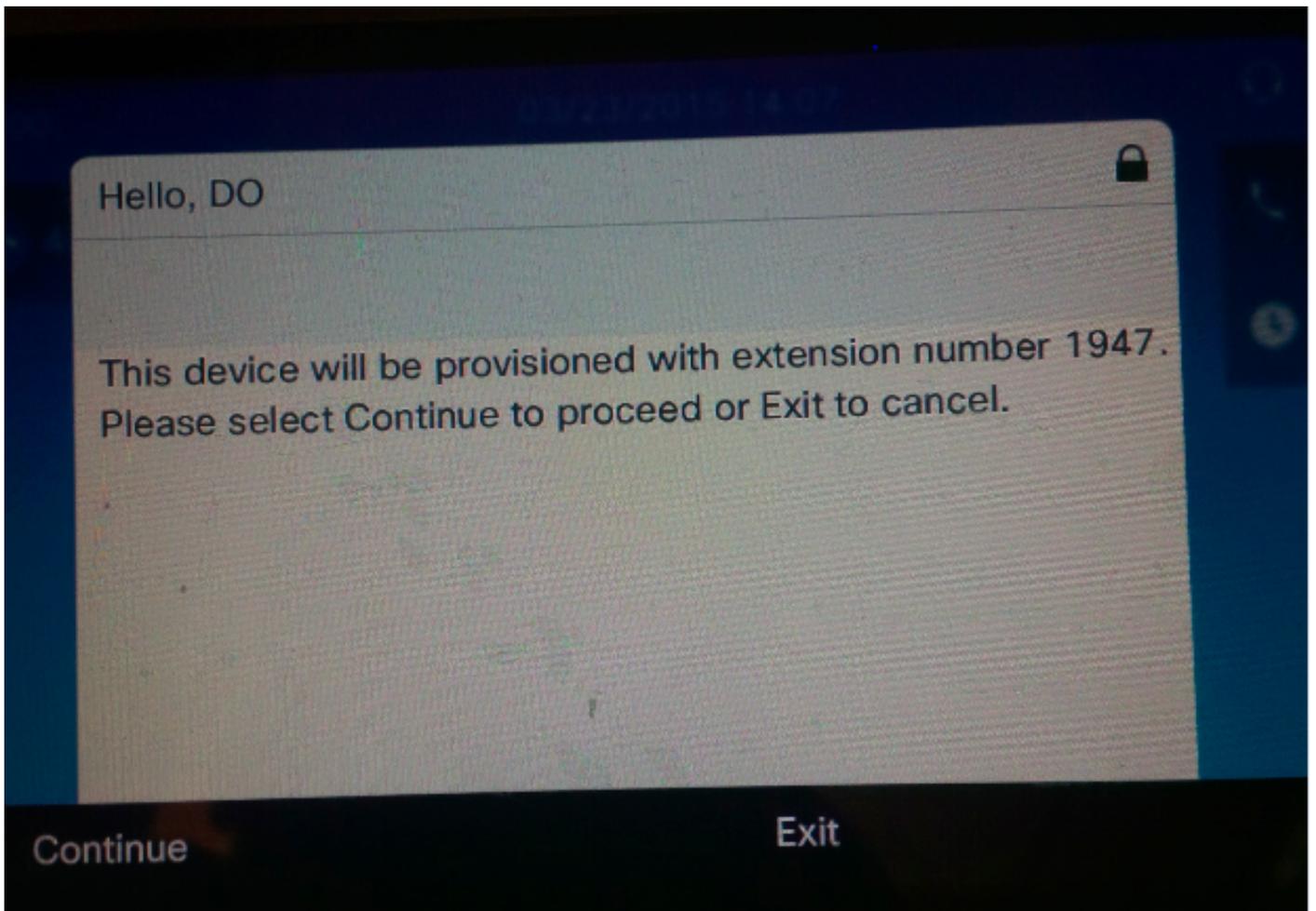
Una vez que el teléfono se registra automáticamente, la URL inactiva configurada en el teléfono invoca este mensaje de inicio de sesión.



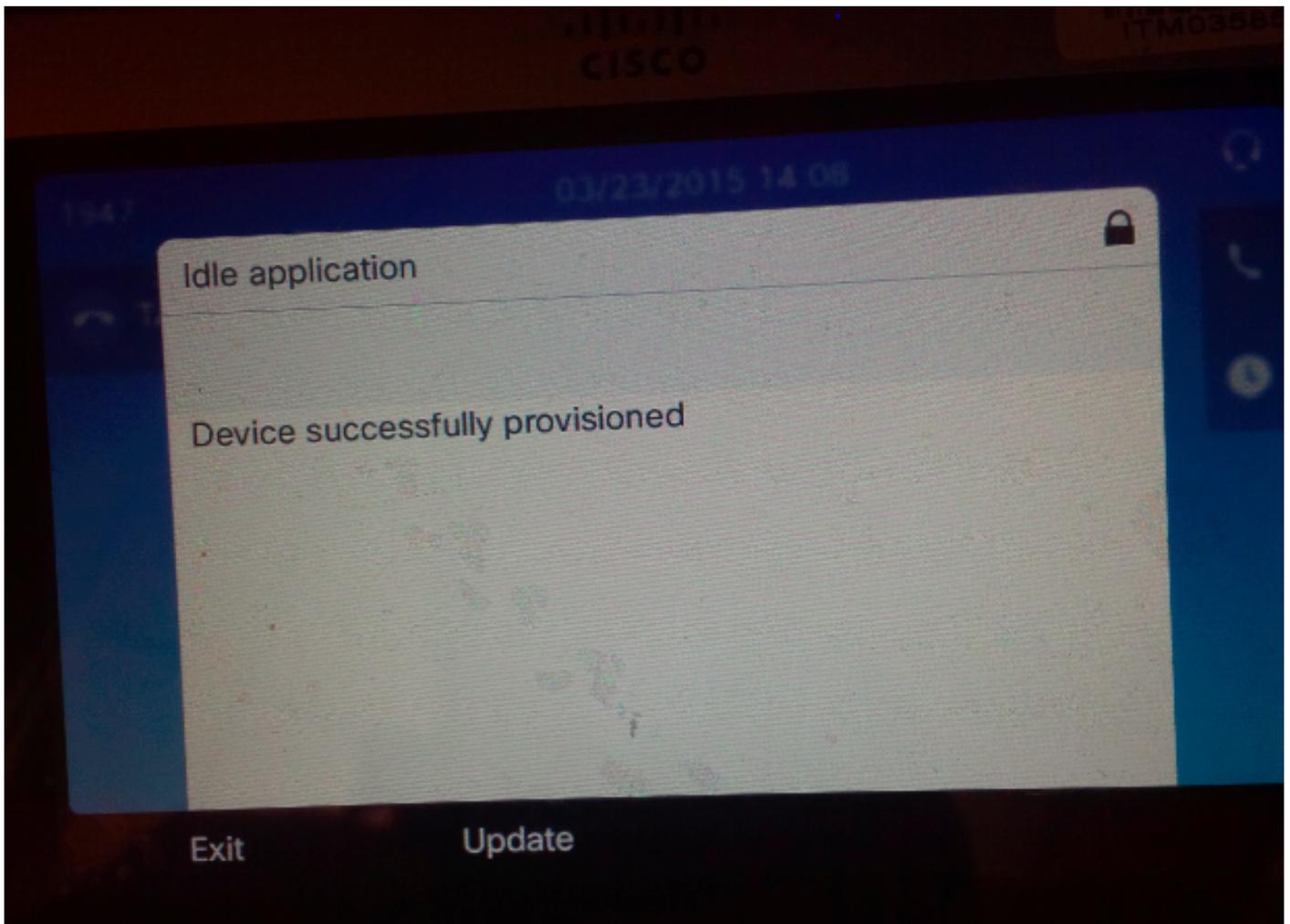
El usuario introduce su ID de usuario y su PIN.



Si el usuario se ha configurado para autoaprovisionamiento, el teléfono aprovisiona correctamente la ID de usuario de autoservicio en la página de usuario final o el número de extensión configurado en la página de adición rápida de usuario/teléfono.



Pulse **Continuar**. El dispositivo se ha provisionado correctamente y aparece esta pantalla.



## Troubleshoot

Estos son algunos de los mensajes de error más comunes que devuelve el cliente Phone:

- SELFPROV\_NOT\_ALLOWED Compruebe si la casilla de verificación Autoaprovisionamiento está marcada en el perfil de usuario del usuario.
- SELFPROV\_DEVICE\_LIMIT El dispositivo propiedad del usuario ya alcanzó el límite.
- INVALID\_DEVICE\_MODEL El modelo de dispositivo proporcionado no es válido.
- MODEL\_PHONETEMPLATE\_NOT\_FOUND El UDT requerido no está configurado.
- Falla al iniciar sesión! DB-239 No se pudo insertar una nueva fila - valor duplicado en una columna INDEX ÚNICO (Índice único: asignar) Hay una entrada duplicada en la base de datos del teléfono. Remuévelo a través de la raíz de la base de datos. Incluso si se observa cualquier otro mensaje en el teléfono, tenga siempre en cuenta que es útil para resolver el problema. Para resolver problemas adicionales de UDS (servicio de datos de usuario), se pueden descargar los seguimientos de procedimientos almacenados de Cisco desde la herramienta de supervisión en tiempo real (RTMT).