

# Solución de problemas de mensajes de alarma RouteListExhausted de CUCM

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas del mensaje de alarma **CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-RouteListExhausted** en Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Prerequisites

## Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en las versiones 7.X, 8.X, 9.X y 10.X de CUCM.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Antecedentes

El mensaje de alarma RouteListExhausted aparece cuando los miembros disponibles en la lista de rutas no están disponibles o si el miembro está inactivo (fuera de servicio), no registrado u ocupado. El código de motivo es el indicador de este mensaje.

A continuación se muestra un ejemplo de formato de seguimiento:

```
RouteListName : Route List Name, Reason=XX, RouteGroups(XXX:XXX)AppID : Cisco  
CallManagerClusterID : StandAloneClusterNodeID : XXXXX TimeStamp : Day Month  
Day XX:XX:XX Timezone Year
```

**Consejo:** Para obtener más información, consulte la sección [Valores de Causa](#) del Apéndice B en el documento [Referencia de Comandos de Debug de Cisco IOS, Versión 12.2 de Cisco](#).

## Problema

Recibe el mensaje de alarma RouteListExhausted con el valor de causa 41 cuando las llamadas se realizan a través de gateways o trunks.

A continuación se muestra un ejemplo de un recorte de registros detallado de CUCM:

```
01501966.011 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::whichAction -- DOWN  
(Current Group) = 1  
01501966.012 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::routeAction -- current  
device name=9f63e2c3-ffc4-920d-8f22-31310d13361e, down  
  
01501967.001 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::null0_CcSetupReq check  
vipr call mViprReroute=0 mViprAlreadyAttempt=0 CI=78412874 BRANCH=0  
01501967.002 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::null0_CcSetupReq - Terminating  
a call after the RouteListCdr cannot find any more device.  
01501967.003 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::terminateCall - No more Routes  
in RouteListName = TEST-RL. Rejecting the call  
01501967.004 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::terminateCall - Sending CcRejInd,  
with the cause code (41), to RouteListControl because all devices are busy/stopped.  
01501967.005 |11:12:28.116 |AppInfo |GenAlarm: AlarmName = RouteListExhausted,  
subFac = CALLMANAGERKeyParam = , severity = 4, AlarmMsg = RouteListName : TEST-RL,  
Reason=41, RouteGroups(TEST-RG)  
AppID : Cisco CallManager  
ClusterID : StandAloneCluster  
NodeID : CL1-PUB
```

## Solución

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Elimine y vuelva a configurar los dispositivos (puertas de enlace y troncales).
2. Reinicie el gateway del protocolo de control de gateway multimedia (MGCP) desde la página de configuración del gateway.
3. Reinicie el servicio Cisco Call Manager (CUCM) o reinicie el servidor en el que está registrado el dispositivo.

Este problema se documenta en estos ID de bug de Cisco:

- ID de bug de Cisco [CSCtg10477](#): *Se omiten los miembros del grupo de ruta y se informa de*

*que el dispositivo no funciona*

- ID de bug de Cisco [CSCum85086](#): *Fallo en llamadas salientes a través de URL, miembros de RG notificados como inactivos*
- ID de bug de Cisco [CSCul71689](#): *Se omitirán los miembros del grupo de ruta y se generará un informe al respectown-8.x/9.x*