

Actualización de CUCM/CUC/CUPS con la implementación de Prime Collaboration

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Versiones Soportadas para la Tarea de Actualización en la Versión 10.5 de PCD](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe cómo actualizar Cisco Unified Communications Manager/Cisco Unity Connection/Cisco Unified Presence Server (CUCM/CUC/CUPS) con Prime Collaboration Deployment (PCD).

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUCM versión 10.0
- Versión 10.5 de PCD

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si su red está activa, asegúrese de comprender el impacto potencial.

Antecedentes

Cisco PCD es una aplicación diseñada para ayudar en la gestión de aplicaciones de Unified Communications. Permite al usuario realizar tareas como la migración de versiones de software antiguas de clústeres a nuevas máquinas virtuales, la instalación y las actualizaciones en clústeres actuales. En resumen, automatiza las tareas de actualización y migración.

Este documento se centra en la tarea de actualización en la versión 10.5 de PCD.

Versiones Soportadas para la Tarea de Actualización en la Versión 10.5 de PCD

Estas incluyen versiones para la tarea de actualización en el Servidor de aplicación de actualización o Instalar archivos COP:

- Versiones compatibles con Cisco Unified CM: 8.6(1-2), 9.0.(1), 9.1(1), 9.1(2) y 10.x
- Versiones compatibles con Cisco Unified Presence (CUP): 8.6(3), 8.6(4) y 8.6(5)
- Cisco Unified CM: versiones de IM y presencia compatibles: 9.0(1), 9.1(1), 10.x
- Versiones compatibles con Cisco Unified Contact Center Express: 9.0(2), 10.x
- Versiones Soportadas de Cisco Unity Connection: De 8.6(x) a 8.6(x) De 8.6(x) a 9.x De 9.x a 9.x De 10.0(1) a 10.x

Configurar

Complete estos pasos para configurar su servidor:

1. Para actualizar los servidores de aplicaciones del clúster, asegúrese de que el Servicio Web Administrativo de Plataforma (versión 9.x o posterior) o los Servicios de Protocolo simple de acceso a objetos (SOAP) de plataforma (versión 8.6) se ejecuten en ese servidor.

Service Name	Status:
<input type="radio"/> Platform Administrative Web Service	Running

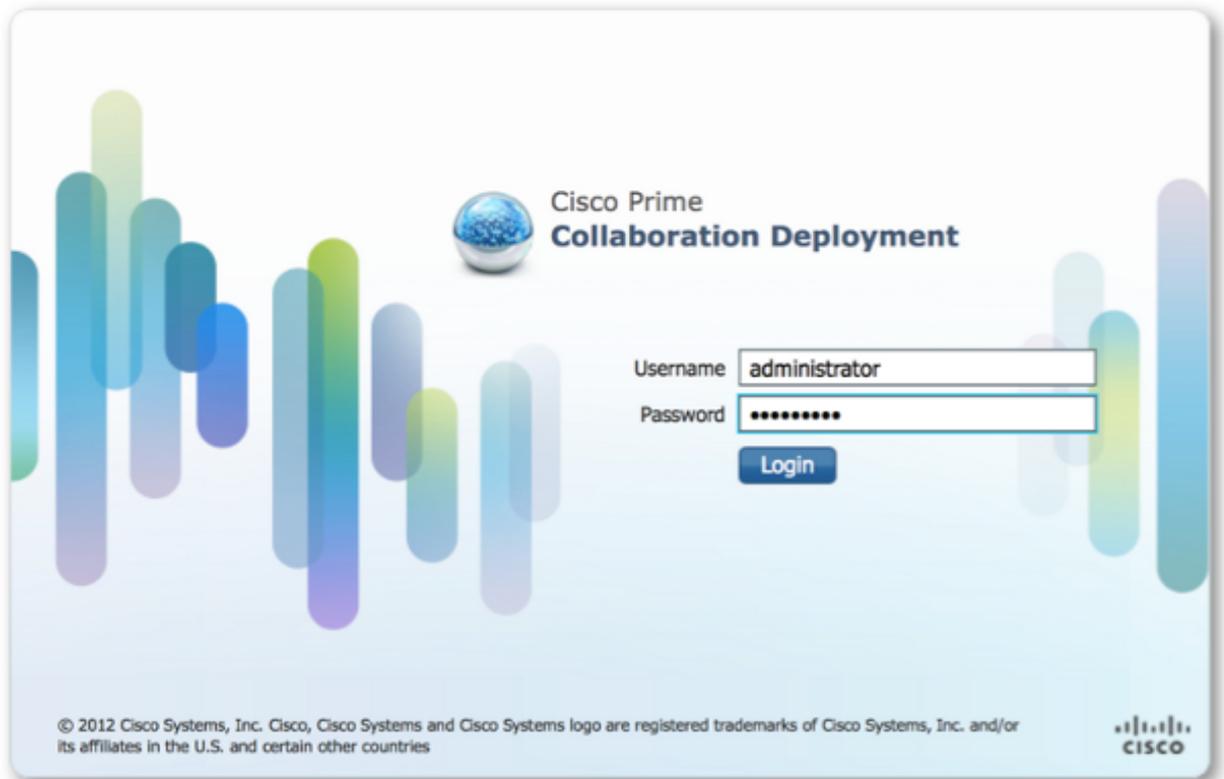
2. Desde un shell de Linux, ingrese **sftp admin@<Cisco Prime Collaboration Deployment server>** y luego proporcione la contraseña (esto es lo mismo tanto en la CLI como en la GUI).
3. Cambie el directorio al directorio de actualización. Por ejemplo, desde un shell de Linux, ingrese **cd upgrade** y presione **Return**.

```
mkhan4 — ssh — 80x24
Last login: Thu May 22 01:27:03 on ttys000
CISCO:~ mkhan4$ sftp adminsftp@10.106.93.23
adminsftp@10.106.93.23's password:
Connected to 10.106.93.23.
sftp> cd upgrade
sftp> pwd
Remote working directory: /upgrade
sftp> put UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso
```

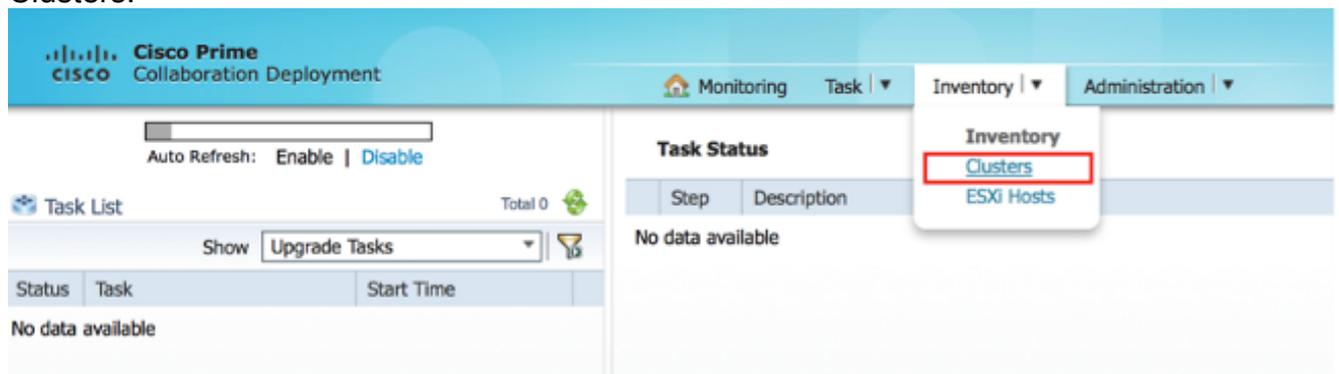
4. Cargue el archivo ISO o el archivo COP. Por ejemplo, ingrese **put UCSInstall_UCOS_10.0.x.xxx.sgn.iso**.

```
mkhan4 — ssh — 80x24
sftp>
sftp> ls
UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso  UCSInstall_UCOS_8.6.2.24900-17.sgn.iso
sftp>
```

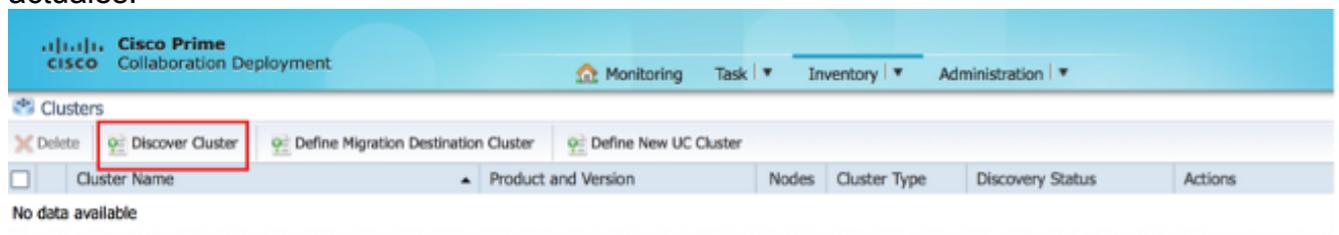
5. Inicie sesión en la página de administración de PCD.



6. Elija **Inventory > Clusters** en el menú de la aplicación Cisco PCD para acceder a la página Clusters.



7. Haga clic en **Detectar clúster** en la parte superior de la página Clústeres para descubrir los clústeres actuales.



Aparece el asistente Descubrir clúster.

8. En el paso 1 del asistente, introduzca la información necesaria y haga clic en **Siguiente**.

Discover Cluster

Step 1 of 3

Cluster Access

Provide a unique cluster nickname and the network information for the cluster publisher. If a CUCM/IM&P cluster, use the CUCM Publisher. The node will be contacted to identify the other nodes in the cluster.

Choose a Nickname for this Cluster

Hostname/IP Address of Cluster Publisher

OS Admin Username

OS Admin Password

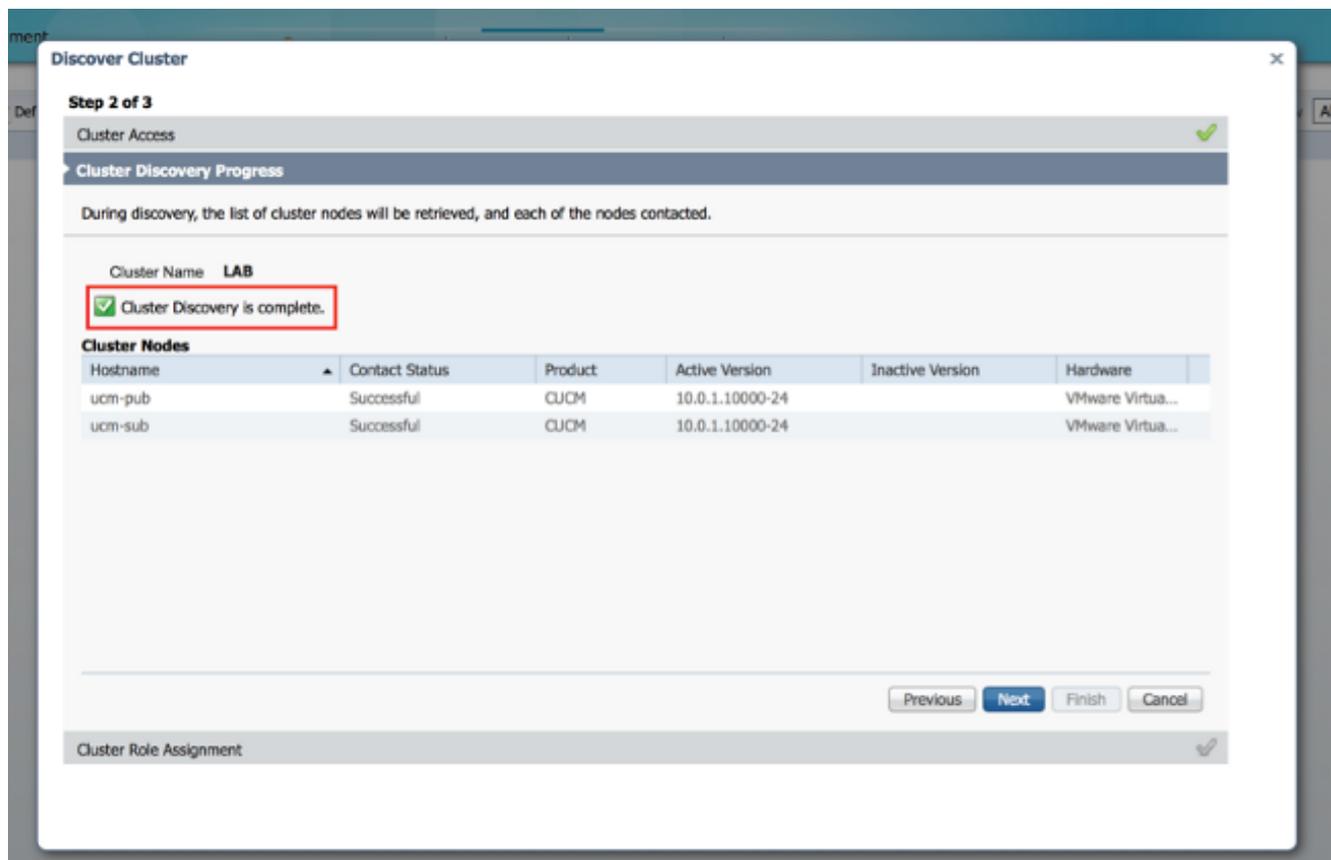
Previous **Next** Finish Cancel

Cluster Discovery Progress ✔

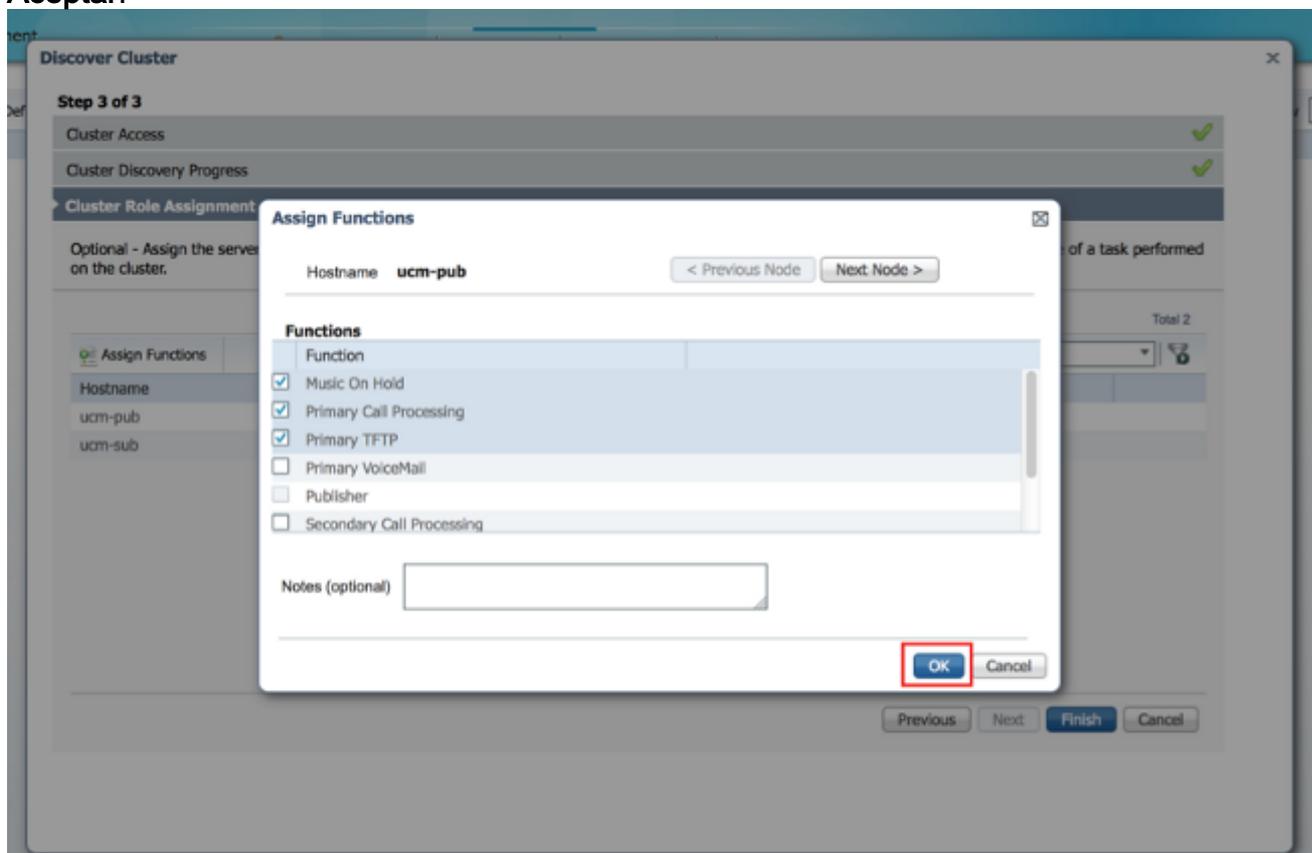
Cluster Role Assignment ✔

Nota: Para un clúster que tenga nodos CUCM y IM y Presence (IM/P), introduzca el editor de CUCM. En el proceso de detección, se instala automáticamente un archivo COP (ciscocm.ucmap_platformconfig.cop) en la partición activa de todos los nodos del clúster. Este archivo COP se utiliza estrictamente para el proceso de detección del clúster y no afecta al administrador de llamadas.

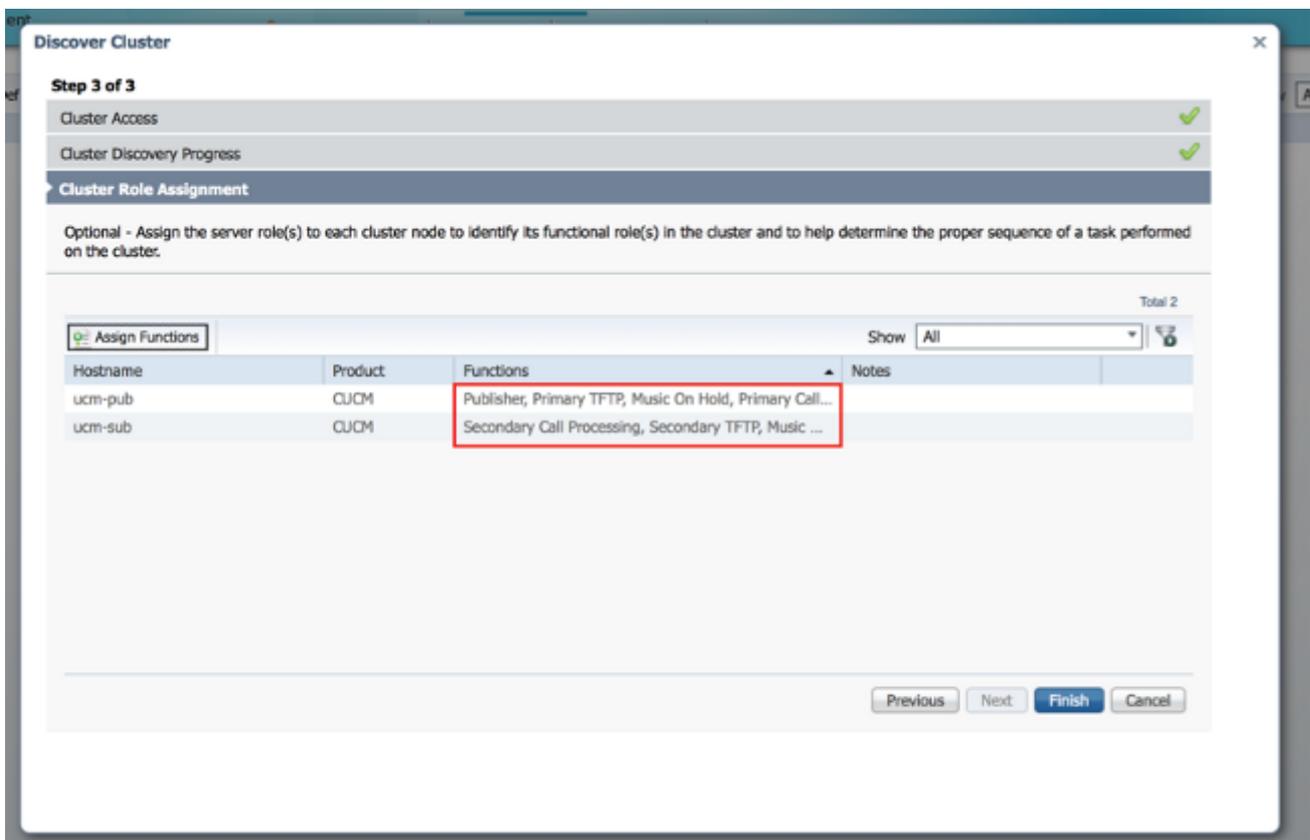
9. En el paso 2 del asistente, Cisco PCD genera una lista de nodos de clúster a partir del inventario de servidores del editor. Esto puede tardar varios minutos en completarse. Una vez que la lista se ha generado por completo, el **"Proceso de detección de clústeres se ha completado"**. Una vez finalizado, haga clic en **Siguiente** para pasar al paso 3 de este asistente.



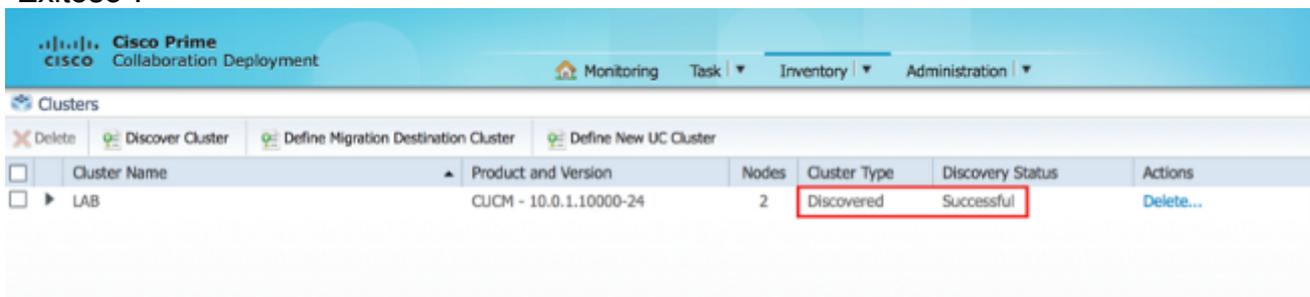
10. Haga clic en el botón **Asignar funciones** para asignar funciones (opcional) a cada uno de los nodos del clúster. Aparecerá el cuadro de diálogo Asignar funciones. Una vez que haya asignado todas las funciones que desea asignar, haga clic en **Aceptar**.



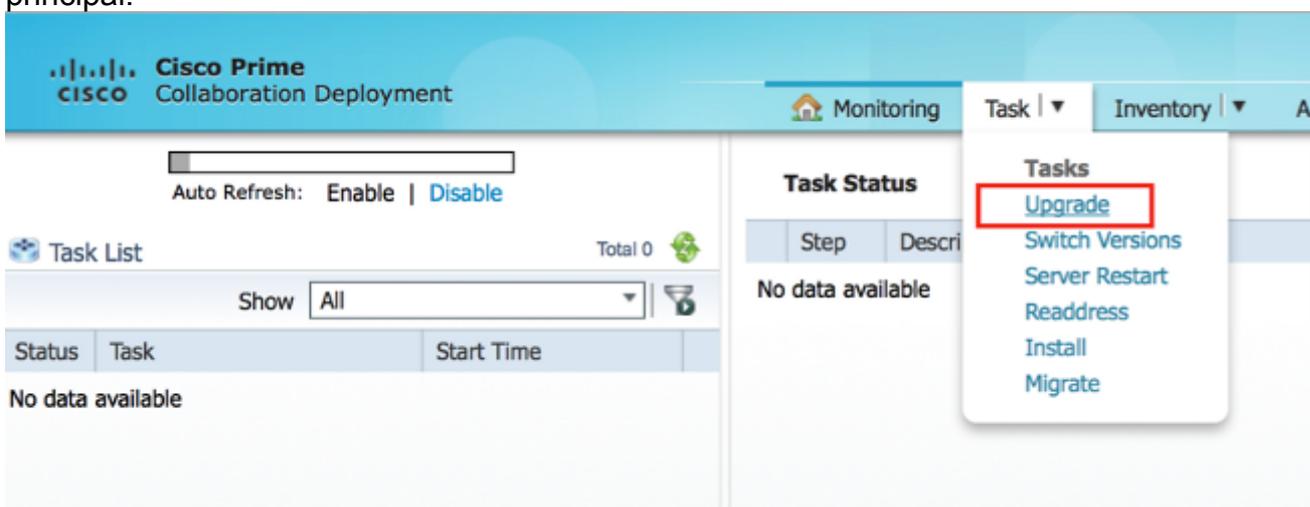
11. Haga clic en Finish (Finalizar).



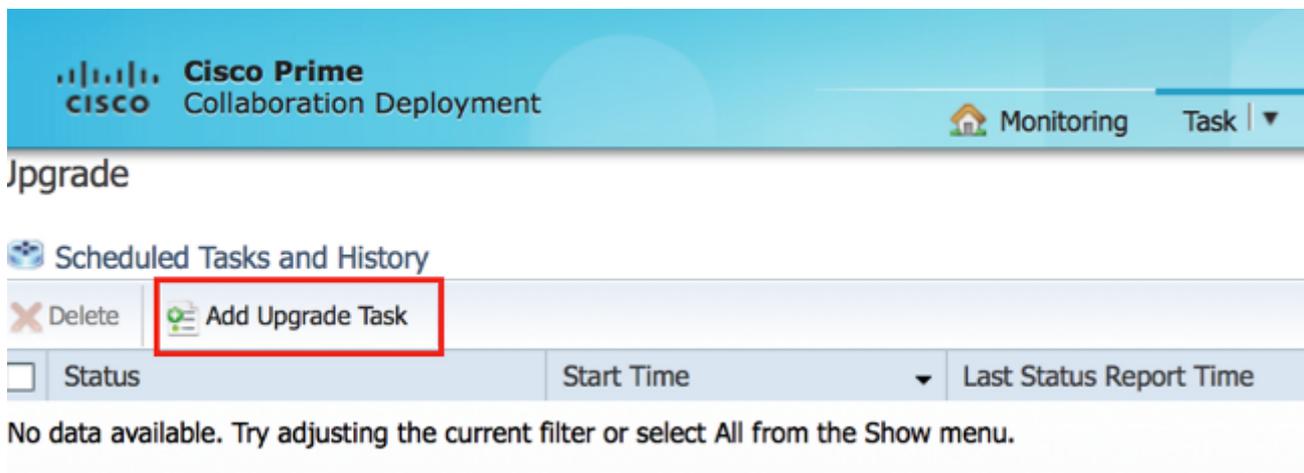
El clúster aparece en la página Clústeres y muestra el nombre del clúster, el producto y la versión, así como un tipo de clúster de "Descubierto". El estado de detección debe incluir "Exitoso".



12. Elija **Tasks > Upgrade** en el menú principal.

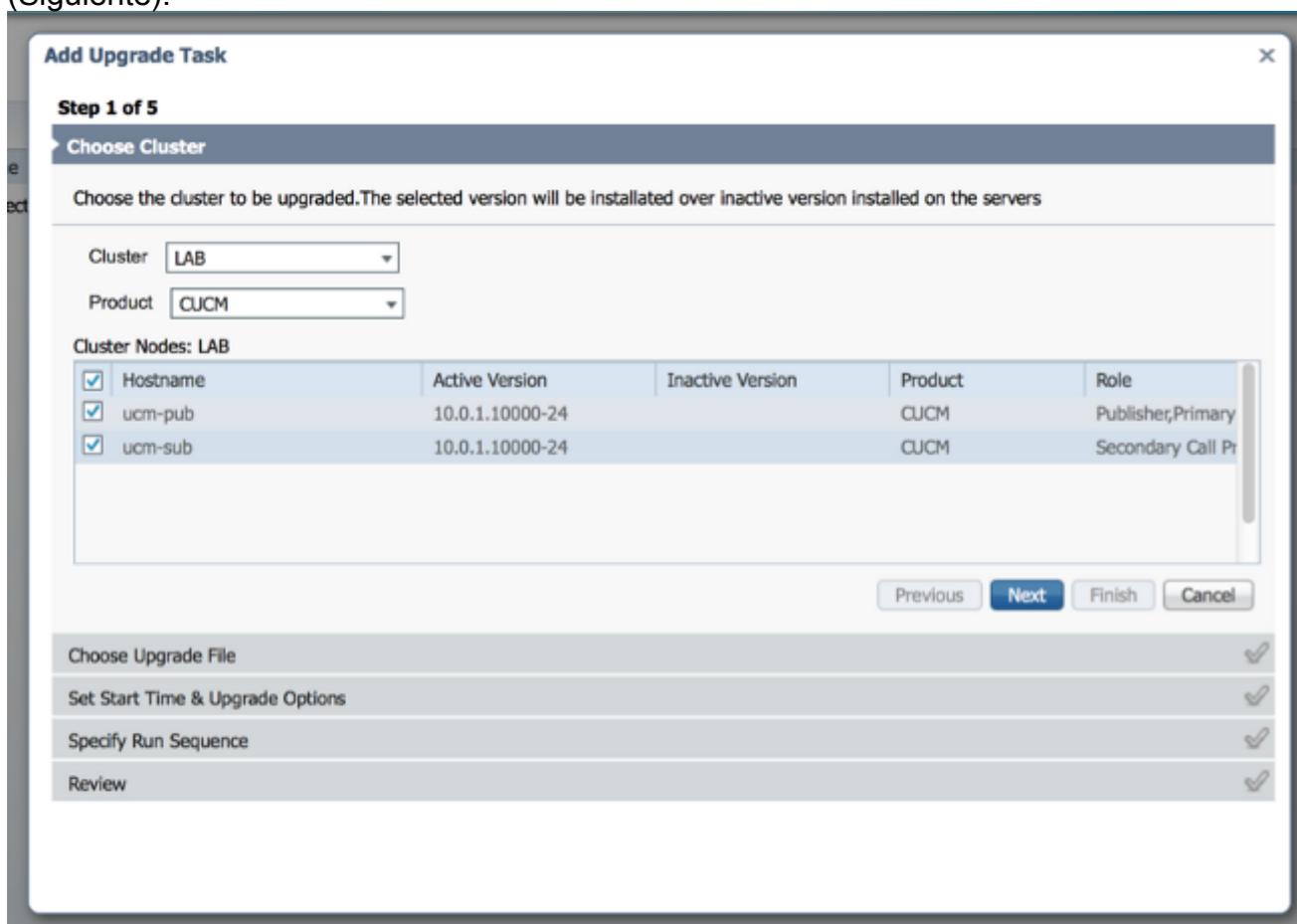


13. Haga clic en **Agregar tarea de actualización**.

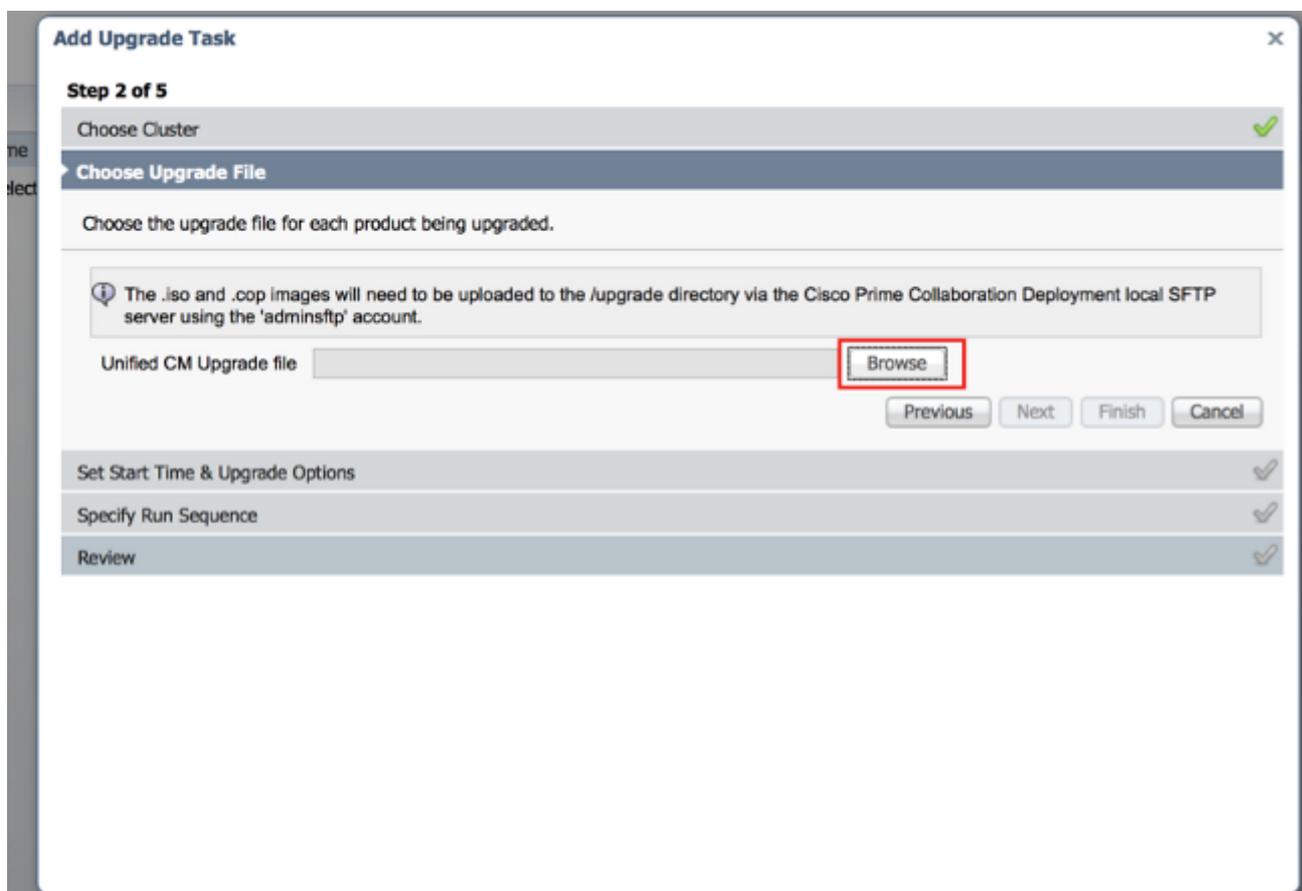


Aparece el asistente Agregar tarea de actualización.

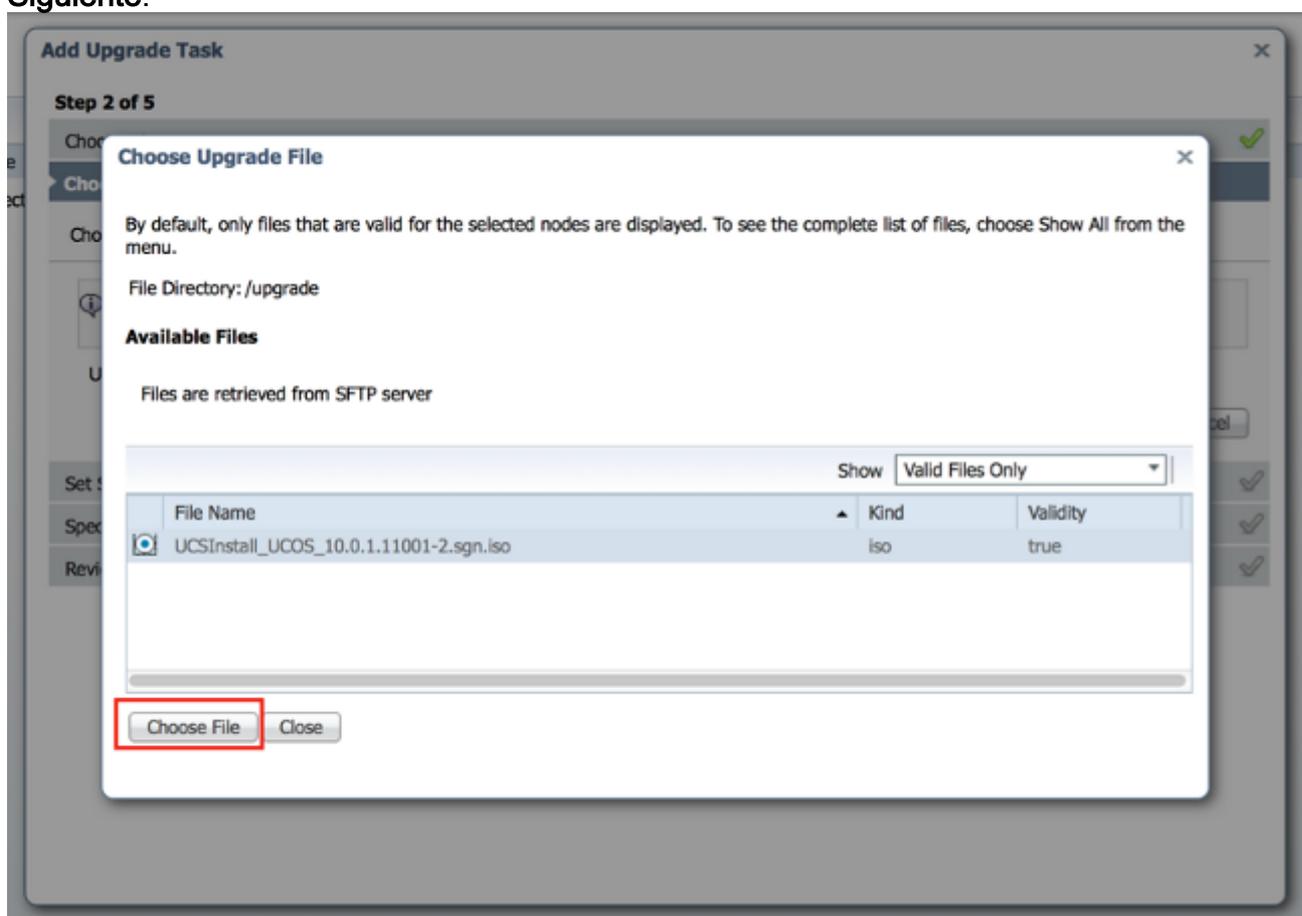
14. En la lista desplegable **Clúster** y **Producto**, elija el clúster y el producto en el que se actualizarán los nodos. Active las casillas de verificación Nodos de clúster que forman parte de la actualización de la lista de nodos. Haga clic en Next (Siguiete).



15. Haga clic en **Examinar** para seleccionar los archivos de actualización del servidor de archivos.



16. Haga clic en **Elegir archivo** y haga clic en **Siguiente**.



Nota: El botón Next (Siguiente) se desactiva si no se seleccionan archivos de actualización válidos.

17. Dispone de varias opciones para programar actualizaciones. Haga clic en el botón de

opción correspondiente. En este ejemplo, se seleccionó "Iniciar tarea manualmente". Haga clic en Next (Siguiete).

Add Upgrade Task

Step 3 of 5

Choose Cluster ✓

Choose Upgrade File ✓

Set Start Time & Upgrade Options

Select a start time for the task and set upgrade options.

ⓘ The time zone shown here corresponds to the time zone of this Cisco Prime Collaboration Deployment server and not necessarily that of the target servers or cluster.

Start Time

Schedule for a specific time (IST)

Start task manually

Start task immediately upon completion of this wizard

Upgrade Options

Automatically switch to new version after successful upgrade

Previous Next Finish Cancel

Specify Run Sequence ✓

Review ✓

Nota: La opción "Cambiar automáticamente a una nueva versión después de una actualización correcta" no está disponible en los clústeres que contienen nodos de IM y presencia o Unity Connection.

18. [Opcional] Especifique la secuencia de pasos para completar la tarea. Si no se especifica, utiliza la opción predeterminada.
19. Haga clic en Next (Siguiete).

Add Upgrade Task ×

Step 4 of 5

- Choose Cluster ✔
- Choose Upgrade File ✔
- Set Start Time & Upgrade Options ✔
- Specify Run Sequence**

Specify the sequence in which upgrade is processed by the servers. If there is an error during the process, the task will be stopped. You can optionally also pause the task when a step completes.

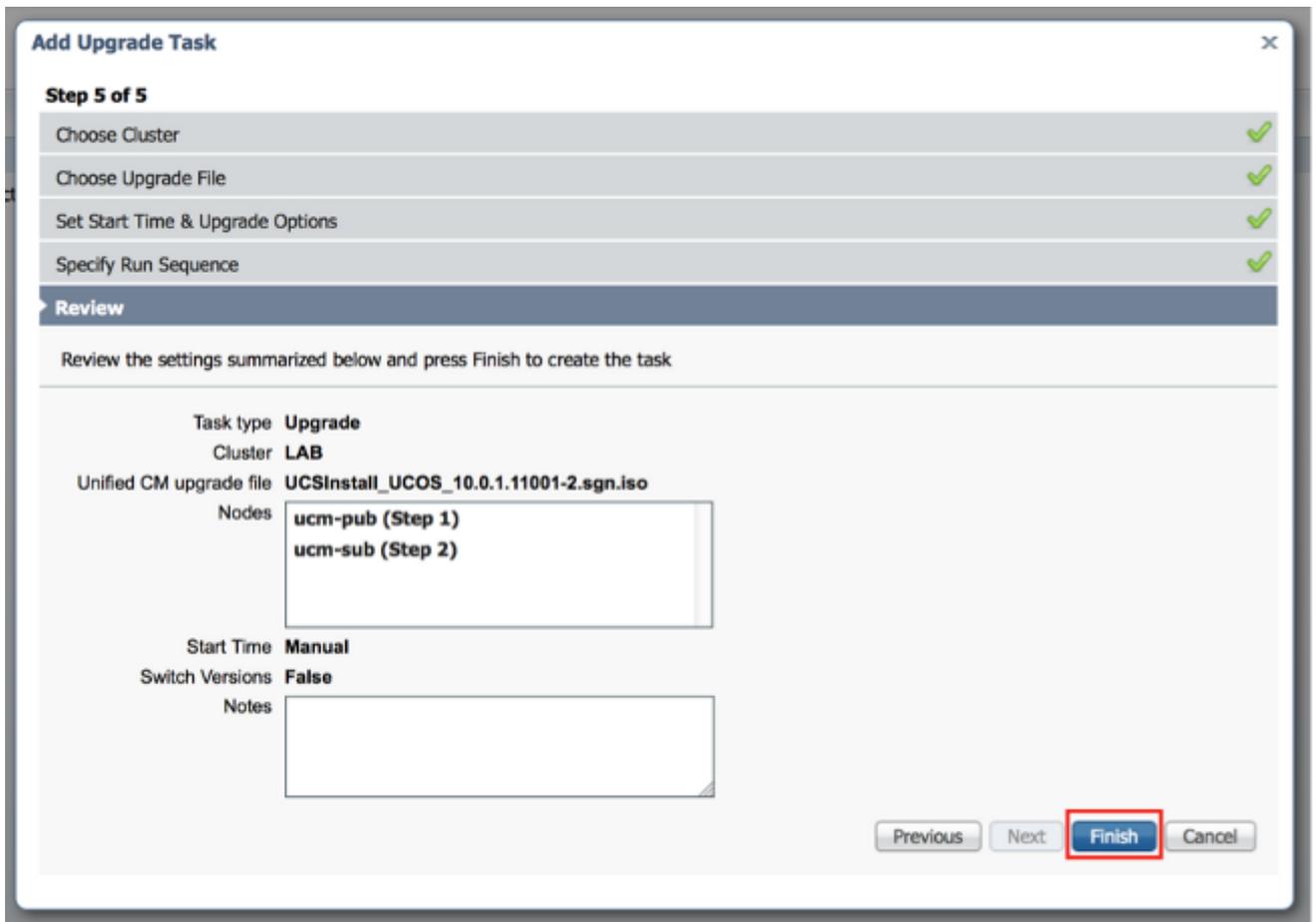
Step	Description	Upon Completion	Actions
▶ 1	Upgrade the CUCM Publisher: ucm-pub	Continue	✎
▶ 2	Upgrade the following node(s): ucm-sub	Continue	✎ 🛑

Previous
Next
Finish
Cancel

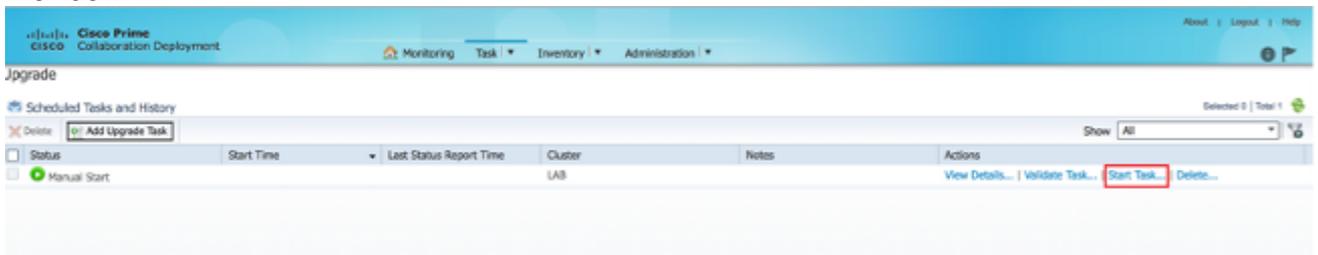
Review ✔

Nota: El botón Next (Siguiete) permanece activado, lo que permite al usuario hacer clic para ser informado de cualquier error de configuración.

20. Utilice la sección **Revisar** para verificar los detalles de la tarea que creó. Puede agregar notas para la tarea si es necesario. Las notas se guardan con la tarea y son visibles si la tarea se edita antes de completarse. Haga clic en **Finalizar** para programar la tarea.



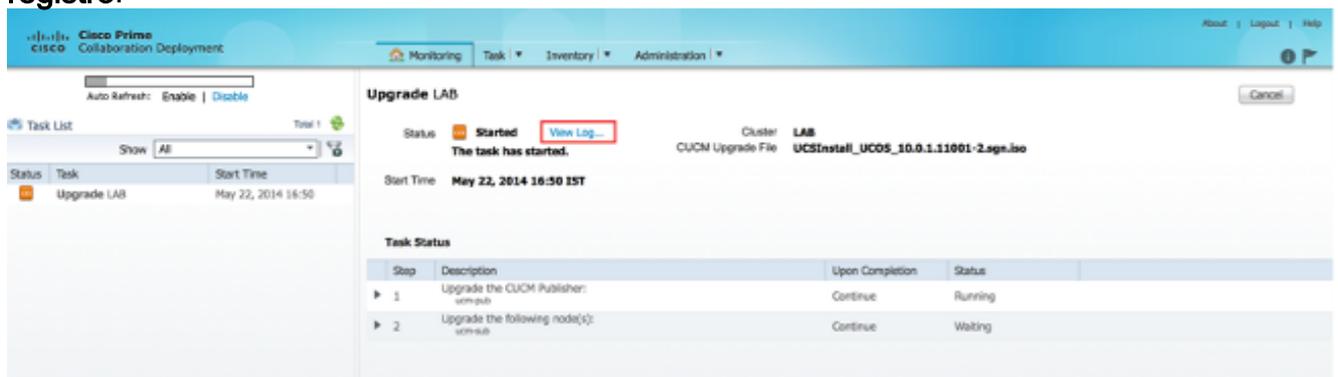
21. Haga clic en **Iniciar tarea manualmente** para mantener la tarea en un inicio manual.



Verificación

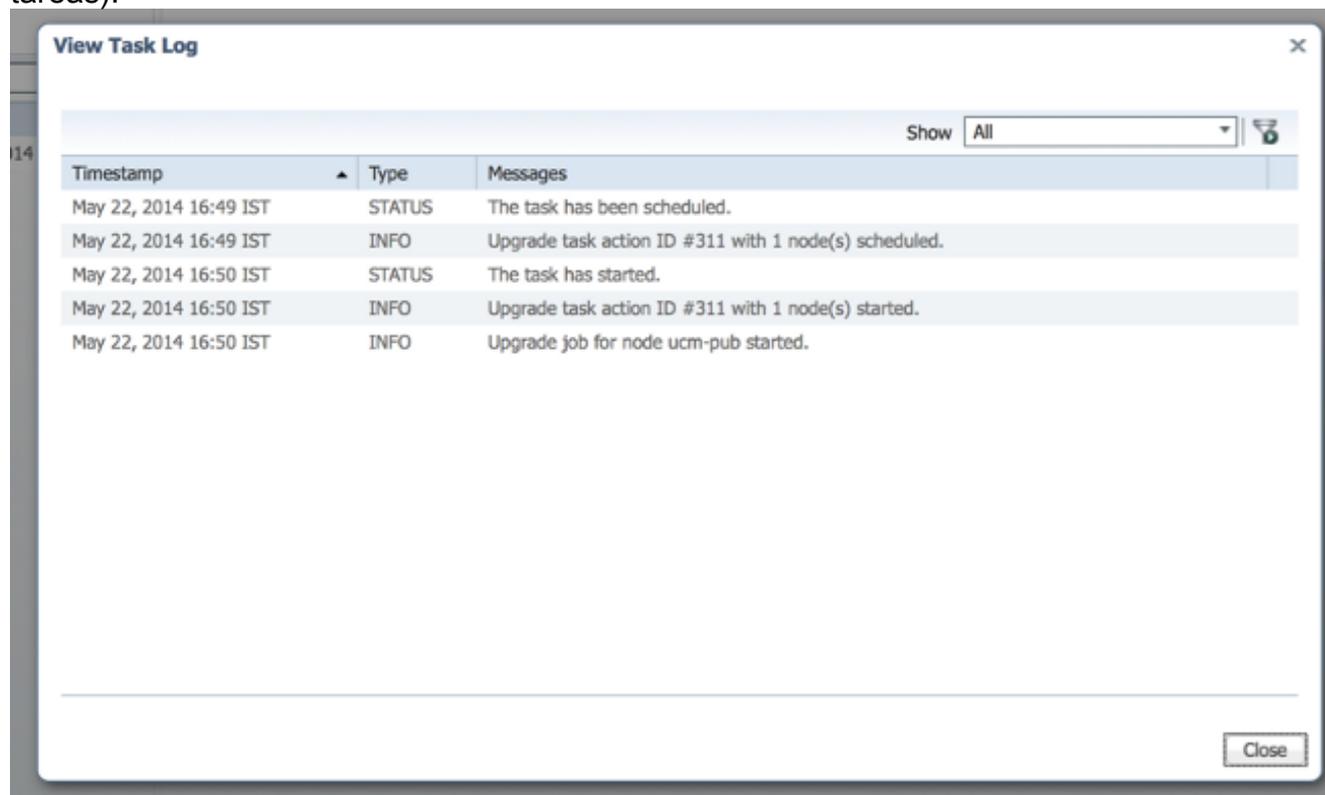
Utilice esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

1. Haga clic en **Supervisión** en el menú principal para ver la página Supervisión.
2. Haga clic en **Ver registro**.



Aparecerá el View Task Log (Ver registro de

tareas).



The screenshot shows a 'View Task Log' window with a table of task events. The table has three columns: 'Timestamp', 'Type', and 'Messages'. The events are as follows:

Timestamp	Type	Messages
May 22, 2014 16:49 IST	STATUS	The task has been scheduled.
May 22, 2014 16:49 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) scheduled.
May 22, 2014 16:50 IST	STATUS	The task has started.
May 22, 2014 16:50 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) started.
May 22, 2014 16:50 IST	INFO	Upgrade job for node ucm-pub started.

Troubleshoot

En esta sección se brinda información que puede utilizar para resolver problemas en su configuración.

El éxito o el fracaso de cada paso en la tarea de actualización depende de que el servidor PCD pueda recibir una respuesta de cada servidor del clúster en el proceso de actualización. En caso de que falle la actualización, verifique el estado de instalación del archivo COP directamente en el nodo Unified Communications. Un paso más adelante es recopilar los registros de instalación y actualización y comprobar el motivo del error.

Los registros de instalación también se pueden recopilar desde la CLI con el comando **file get install /***.

Además, puede obtener registros de la aplicación principal PCD con el comando **file get activelog tomcat/logs/ucmap/log4j/***.