Actualización de CUCM/CUC/CUPS con la implementación de Prime Collaboration

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Antecedentes Versiones Soportadas para la Tarea de Actualización en la Versión 10.5 de PCD Configurar Verificación Troubleshoot

Introducción

Este documento describe cómo actualizar Cisco Unified Communications Manager/Cisco Unity Connection/Cisco Unified Presence Server (CUCM/CUC/CUPS) con Prime Collaboration Deployment (PCD).

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUCM versión 10.0
- Versión 10.5 de PCD

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si su red está activa, asegúrese de comprender el impacto potencial.

Antecedentes

Cisco PCD es una aplicación diseñada para ayudar en la gestión de aplicaciones de Unified Communications. Permite al usuario realizar tareas como la migración de versiones de software antiguas de clústeres a nuevas máquinas virtuales, la instalación y las actualizaciones en clústeres actuales.En resumen, automatiza las tareas de actualización y migración.

Este documento se centra en la tarea de actualización en la versión 10.5 de PCD.

Versiones Soportadas para la Tarea de Actualización en la Versión 10.5 de PCD

Estas incluyen versiones para la tarea de actualización en el Servidor de aplicación de actualización o Instalar archivos COP:

- Versiones compatibles con Cisco Unified CM: 8.6(1-2), 9.0.(1), 9.1(1), 9.1(2) y 10.x
- Versiones compatibles con Cisco Unified Presence (CUP): 8.6(3), 8.6(4) y 8.6(5)
- Cisco Unified CM: versiones de IM y presencia compatibles: 9.0(1), 9.1(1), 10.x
- Versiones compatibles con Cisco Unified Contact Center Express: 9.0(2), 10.x
- Versiones Soportadas de Cisco Unity Connection: De 8.6(x) a 8.6(x)De 8.6(x) a 9.xDe 9.x a 9.xDe 10.0(1) a 10.x

Configurar

Complete estos pasos para configurar su servidor:

 Para actualizar los servidores de aplicaciones del clúster, asegúrese de que el Servicio Web Administrativo de Plataforma (versión 9.x o posterior) o los Servicios de Protocolo simple de acceso a objetos (SOAP) de plataforma (versión 8.6) se ejecuten en ese servidor.

	Service Name	Status:
0	Platform Administrative Web Service	Running

- Desde un shell de Linux, ingrese sftp adminsftp@<Cisco Prime Collaboration Deployment server> y luego proporcione la contraseña (esto es lo mismo tanto en la CLI como en la GUI).
- Cambie el directorio al directorio de actualización. Por ejemplo, desde un shell de Linux, ingrese cd upgrade y presione Return.



4. Cargue el archivo ISO o el archivo COP. Por ejemplo, ingrese **put** UCSInstall_UCOS_10.0.x.xxx.sgn.iso.

	— ssh — 80×24	N ^N
sftp>		
sftp> ls		
UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso	UCSInstall_UCOS_8.6.2.24900-17.sgn.iso	
sftp>		
sttp>		
stip		
oftos		
step		
step		
sftns		
sftn>		
sftp>		
sftp>		
Sich.		10

5. Inicie sesión en la página de administración de PCD.

	Cisco Prime Collaboration Deployment	
	Username administrator Password ••••••• Login	
© 2012 Cisco Systems, Inc. Cisco, Cisco Systems its affiliates in the U.S. and certain other countries	and Cisco Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or	-ili.ili. cisco

6. Elija **Inventory > Clusters** en el menú de la aplicación Cisco PCD para acceder a la página Clusters.

cisco Collaboration Deployment		🔿 Monitoring Task 🔻	Inventory T	Administration V
Auto Refresh: Enable Disable		Task Status	Inventory	1
Task List	Total 0 😵	Step Description	ESXi Hosts	-
Show Upgrade Tasks	- 76	No data available		_
Status Task Start Time				
No data available				

7. Haga clic en **Detectar clúster** en la parte superior de la página Clústeres para descubrir los clústeres actuales

cisco Collaboration De	ployment	🏠 Moni	toring Task	▼ In	ventory 💌 Adr	ninistration 🛛 🔻	
Clusters							
X Delete Q Discover Cluster	Q Define Migration Destination	Cluster 👷 Define	New UC Cluster				
Cluster Name	*	Product and Version		Nodes	Cluster Type	Discovery Status	Actions
No data available							

Aparece el asistente Descubrir clúster.

8. En el paso 1 del asistente, introduzca la información necesaria y haga clic en **Siguiente**.

scover Cluster				
cover causter				
Step 1 of 3				
Cluster Access				
Provide a unique cluster nickname and the net to identify the other nodes in the cluster.	work information for the cluster publi	sher. If a CUCM/IM&P cluster, use th	he CUCM Publisher. The r	node will be contacted
Choose a Nickname for this Cluster	LAB			
Hostname/IP Address of Cluster Publisher	209.165.201.5			
OS Admin Username	administrator			
OS Admin Password	•••••			
			Previous Next	Finish Cancel
Cluster Discovery Progress				🖌 🗸
Cluster Role Assignment				S

Nota: Para un clúster que tenga nodos CUCM y IM y Presence (IM/P), introduzca el editor de CUCM.En el proceso de detección, se instala automáticamente un archivo COP (ciscocm.ucmap_platformconfig.cop) en la partición activa de todos los nodos del clúster. Este archivo COP se utiliza estrictamente para el proceso de detección del clúster y no afecta al administrador de llamadas.

9. En el paso 2 del asistente, Cisco PCD genera una lista de nodos de clúster a partir del inventario de servidores del editor. Esto puede tardar varios minutos en completarse. Una vez que la lista se ha generado por completo, el "Proceso de detección de clústeres se ha completado". Una vez finalizado, haga clic en Siguiente para pasar al paso 3 de este asistente.

Step 2 of 3						
Cluster Access						✓
Cluster Discovery Pro	gress					
During discovery, the lis	t of cluster no	des will be retrieved, a	and each of the nodes	contacted.		
Cluster Name LA	в					
Cluster Discovery	is complete.					
Cluster Nodes						
Hostname		Contact Status	Product	Active Version	Inactive Version	Hardware
ucm-pub		Successful	CUCM	10.0.1.10000-24		VMware Virtua
ucm-sub		Successful	CUCM	10.0.1.10000-24		VMware Virtua
					Province	Ealth Canad
Cluster Dole Assignment					Previous	Pinish Cance
cluster role Assignment						10

10. Haga clic en el botón **Asignar funciones** para asignar funciones (opcional) a cada uno de los nodos del clúster. Aparecerá el cuadro de diálogo Asignar funciones. Una vez que haya asignado todas las funciones que desea asignar, haga clic en **Aceptar**.

Cluster Access			✓
Cluster Discovery Progress			✓
Cluster Role Assignment	Assign Functions		
Optional - Assign the server on the cluster.	Hostname ucm-pub	< Previous Node Next Node >	of a task performed
	Functions		Total 2
o Assign Functions	Function		- 8
Hostname	Music On Hold		
ucm-pub	 Primary Call Processing 		
ucm-sub	Primary TFTP		
	Primary VoiceMail		
	Publisher		
	Secondary Call Processing		
	Notes (optional)		
		OK	Cancel
		Previous	Next Finish Cancel

11. Haga clic en Finish (Finalizar).

BUCK PROCESS					 ✓
ster Discovery Progress					 ✓
ster Role Assignment					
tional - Assign the server	role(s) to each cluster no	ode to identify its functional role(s) in the cluster and to help	determine	the proper sequen	ce of a task performed
Assian Eurotions			Chevro	All	Total 2
iostname	Product	Functions	Notes		0
cm-pub	CUCM	Publisher, Primary TFTP, Music On Hold, Primary Call			_
cm-sub	CUCM	Secondary Call Processing, Secondary TFTP, Music			
	0001	account of the second of the s			
			Pres	vious	Finish Cancel
			Pres	vious Next	Finish Cancel

El clúster aparece en la página Clústeres y muestra el nombre del clúster, el producto y la versión, así como un tipo de clúster de "Descubierto". El estado de detección debe incluir "Exitoso".

cisco	Cisco Prime Collaboration Dep	ployment	ß	Monitoring	Task	• In	ventory 🔻	Administration 🖛	
a Cluster	5								
× Delete	P Discover Cluster	92 Define Migration Destination	Cluster	Define New UC	Cluster				
a	uster Name	*	Product and V	ersion		Nodes	Cluster Type	Discovery Status	Actions
🗆 🕨 LA	В		CUCM - 10.0.1	.10000-24		2	Discovered	Successful	Delete

12. Elija **Tasks > Upgrade** en el menú principal

cisco Collaboration Deployment		🏠 Monit	oring	Task 🔻	Inventory	•	A
Auto Refresh: Enable Disable		Task Stat	tus	Tasks Upgrad	de		
🥗 Task List	Total 0 😵	Step	Descri	Switch	Versions		
Show All	• 😽	No data avail	able	Server Readd	Restart ress		
Status Task Start Time				Install			
No data available				Migrat	e		

13. Haga clic en **Agregar tarea de** actualización.

cisco	Cisco Prime Collaboration Deple	oyment			🏠 Monitoring	Task 🛛 🔻
Jpgrade						
🥶 Schedul	ed Tasks and History					
🗙 Delete	🔁 Add Upgrade Task					
Status			Start Time	•	Last Status Rep	ort Time
No data avai	ilable. Try adjusting the	current f	filter or select A	I from the Show	menu.	

Aparece el asistente Agregar tarea de actualización.

14. En la lista desplegable Clúster y Producto, elija el clúster y el producto en el que se actualizarán los nodos. Active las casillas de verificación Nodos de clúster que forman parte de la actualización de la lista de nodos. Haga clic en Next (Siguiente).

Choose Cl	uster				
Choose the	e cluster to be uppraded. The	selected version will be ins	tallated over inactive version	installed on the servers	
Chuster					
Cluster	LAB				
Product	CUCM	*			
Cluster No	des: LAB				
 Host 	name	Active Version	Inactive Version	Product	Role
ucm-	pub	10.0.1.10000-24		CUCM	Publisher, Primary
Ucm-	sub	10.0.1.10000-24		CUCM	Secondary Call P
				Previous Next	Finish Cance
Choose Up	grade File				
Set Start Ti	me & Upgrade Options				
Specify Run	Sequence				

15. Haga clic en **Examinar** para seleccionar los archivos de actualización del servidor de archivos.

	Add Upgrade Task ×
	Step 2 of 5
	Choose Cluster
e	Choose Upgrade File
	Choose the upgrade file for each product being upgraded.
	The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminsttp' account.
	Unified CM Upgrade file Previous Next Finish Cancel
	Set Start Time & Upgrade Options
L	Specify Run Sequence
	Review
l	
l	
l	
l	

16. Haga clic en **Elegir archivo** y haga clic en **Siguiente**.

A	dd Up Step 2	grade	: Task					×
	Chor Cho	Choo	se Upgrade File					×
	Cho By default, only files that are valid for the selected nodes are displayed. To see the complete list of files, choose Show All from the menu.							he
	¢	File	Directory: /upgrade					
	U	File	s are retrieved from SFTP server					zel
	Set :			Sho	w	Valid Files On	lγ =	1
	Spec Revi		File Name UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso	•	Kin iso	d	Validity true	9
			oose File					

Nota: El botón Next (Siguiente) se desactiva si no se seleccionan archivos de actualización válidos.

17. Dispone de varias opciones para programar actualizaciones. Haga clic en el botón de

opción correspondiente. En este ejemplo, se seleccionó "Iniciar tarea manualmente". Haga clic en Next

(Siguiente).

Add Upgrade Task	×
Step 3 of 5	
Choose Cluster	V
Choose Upgrade File	V
Set Start Time & Upgrade Options	
Select a start time for the task and set upgrade options.	
The time zone shown here corresponds to the time zone of this Cisco Prime Collaboration Deployment server and not necessarily that of the target servers or cluster.	
Start Time Schedule for a specific time Start task manually Start task immediately upon completion of this wizard Upgrade Options	
Automatically switch to new version after successful upgrade Previous Next Finish Cance	
Specify Run Sequence	S
Review	s/
	_

Nota: La opción "Cambiar automáticamente a una nueva versión después de una actualización correcta" no está disponible en los clústeres que contienen nodos de IM y presencia o Unity Connection.

- 18. [Opcional] Especifique la secuencia de pasos para completar la tarea. Si no se especifica, utiliza la opción predeterminada.
- 19. Haga clic en Next

(Siguiente).

ld U	pgrad	e Task		:		
tep	4 of 5					
Choose Cluster						
Cho	ose Upg	grade File		√		
Set	Start Ti	me & Upgrade Options		√		
Spe	cify Ru	in Sequence				
Spe	cify the ionally a	sequence in which upgrade is processed by the server also pause the task when a step completes.	rs. If there is an error during the process, the t	ask will be stopped. You can		
	Step	Description	Upon Completion	Actions		
۲	1	Upgrade the CUCM Publisher: ucm-pub	Continue	1		
۲	2	Upgrade the following node(s): ucm-sub	Continue	/ 👷		
			Previous	Next Finish Cancel		
Revi	iew			,		

Nota: El botón Next (Siguiente) permanece activado, lo que permite al usuario hacer clic para ser informado de cualquier error de configuración.

20. Utilice la sección **Revisar** para verificar los detalles de la tarea que creó. Puede agregar notas para la tarea si es necesario. Las notas se guardan con la tarea y son visibles si la tarea se edita antes de completarse. Haga clic en **Finalizar** para programar la tarea.

Add Upgrade Task	×
Step 5 of 5	
Choose Cluster	✓
Choose Upgrade File	✓
Set Start Time & Upgrade Options	✓
Specify Run Sequence	✓
Review	
Review the settings summarized below an	d press Finish to create the task
Task type Upgrade Cluster LAB Unified CM upgrade file UCSInstall_U Nodes ucm-pub (S ucm-sub (Sl	COS_10.0.1.11001-2.sgn.iso tep 1) tep 2)
Start Time Manual	
Switch Versions False Notes	Previous Next Finish Cancel

21. Haga clic en **Iniciar tarea manualmente** para mantener la tarea en un inicio manual.

aha	I. Cisce Prime					About Logout Help
CISC	 Collaboration Deployment 		A Monitoring Task 💌 I	nventory + Administration +		90
Jpgrade						
🐯 Schee	duled Tasks and History					Gelected 8 Total 1 🥵
🔀 Dekte	or Add Upgrade Task					Show All * 6
Statu	6	Start Time	 Last Status Report Time 	Cluster	Notes	Actions
0 O M	tanual Start			LAB		View Details Validate Task Start Task Delete

Verificación

Utilize esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

- 1. Haga clic en Supervisión en el menú principal para ver la página Supervisión.
- 2. Haga clic en Ver

registro.					
altalta cisco Collaboration Deployment	A Monitoring Task 💌 Invent	ry 🔹 Administration 🔍			About Logaut Help
Auto Refresh: Enable Disable	Upgrade LAB				Cancel
🛎 Task List Trei I 😵	Status 🛄 Started View I	og Cluster I CUCM Upgrade File I	LAB UCSInstell_UCOS_10.0.1.1	1001-2.sgn.iso	
Status Tesk Start Time Upgrade LAB May 22, 2014 16:50	Start Time May 22, 2014 16:50 IS				
	Task Status				
	Step Description		Upon Completion	Status	
	Upgrade the CUCM Publishe ucmpub	5	Continue	Running	
	2 Upgrade the following nodes upmub	s):	Continue	Waiting	

Aparecerá el View Task Log (Ver registro de

tareas	;)	
		1

View Task Log			2
		Show	All 🔹 😼
Timestamp	 Туре 	Messages	
May 22, 2014 16:49 IST	STATUS	The task has been scheduled.	
May 22, 2014 16:49 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) scheduled.	
May 22, 2014 16:50 IST	STATUS	The task has started.	
May 22, 2014 16:50 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) started.	
May 22, 2014 10:30 131	THO	opgrade job for node dempdo started.	
			Close

Troubleshoot

En esta sección se brinda información que puede utilizar para resolver problemas en su configuración.

El éxito o el fracaso de cada paso en la tarea de actualización depende de que el servidor PCD pueda recibir una respuesta de cada servidor del clúster en el proceso de actualización. En caso de que falle la actualización, verifique el estado de instalación del archivo COP directamente en el nodo Unified Communications. Un paso más adelante es recopilar los registros de instalación y actualización y comprobar el motivo del error.

Los registros de instalación también se pueden recopilar desde la CLI con el comando file get install /*.

Además, puede obtener registros de la aplicación principal PCD con el comando **file get activelog tomcat/logs/ucmap/log4j/***.