

Soluciones de falla de respaldo de CUCM DRS

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema 1. Falló la transferencia SFTP, ya que el tamaño de la copia de seguridad no aumentó en los últimos 15 minutos](#)

[Solución](#)

[Problema 2. Programación de las caídas de respaldo de DRS cada día](#)

[Solución](#)

[Problema 3. La copia de seguridad de DRS falla intermitentemente debido a una excepción de Java Secure Channel \(JSCH\)](#)

[Solución](#)

[Problema 4. El componente ELM no se ha copiado](#)

[Solución](#)

[Problema 5. La copia de seguridad de DRS tarda mucho tiempo en completarse](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe las soluciones para problemas comunes que se producen cuando se realiza una copia de seguridad del sistema de recuperación ante desastres (DRS) en Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en CUCM Versión 8.X, 9.X y 10.X.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema 1. Falló la transferencia SFTP, ya que el tamaño de la copia de seguridad no aumentó en los últimos 15 minutos

La copia de seguridad de DRS falla en componentes grandes cada vez para la copia de seguridad programada y manual con el servidor FTP seguro de Windows (SFTP).

ERROR: La transferencia SFTP ha fallado, ya que el tamaño de fondo no ha aumentado durante los últimos 15 minutos. No hay suficiente espacio en disco o la velocidad de transferencia de red es demasiado lenta con el servidor SFTP configurado. Libere espacio en el dispositivo SFTP o compruebe la conectividad de red y ejecute una copia de seguridad nueva, Copia de seguridad finalizada.

Este problema está documentado con el ID de bug de Cisco [CSCul38509](#) .

Solución

Utilice Windows 2003 o anterior como sistema operativo base (OS) para el servidor SFTP O bien utilice un servidor SFTP basado en Linux compatible.

Problema 2. Programación de las caídas de respaldo de DRS cada día

La hora de inicio de la copia de seguridad programada DRS se desplaza cada día aproximadamente una hora. La diferencia de tiempo varía según la programación de la copia de seguridad del sistema.

Este problema se documenta con el ID de bug de Cisco [CSCug58538](#).

Solución

El problema se puede solucionar temporalmente mediante un reinicio de los servicios DRS Master y Local. Los servicios comenzarán a la hora configurada, pero variarán la próxima vez. Luego actualice a la versión que tiene una solución para el ID de bug de Cisco [CSCug58538](#).

Problema 3. La copia de seguridad de DRS falla intermitentemente debido a una excepción de Java Secure Channel (JSCH)

Error: Se ha producido una excepción JSCH...reintentando conectarse.

Este problema está documentado con el ID de bug de Cisco [CSCul4464](#) .

Solución

Ejecute de nuevo la copia de seguridad.

Problema 4. El componente ELM no se ha copiado

No se realiza una copia de seguridad del Enterprise License Manager (ELM) aunque esté seleccionado en la copia de seguridad programada.

Este problema se documenta con el ID de bug de Cisco [CSCun07885](#).

Solución

Ejecute una copia de seguridad manual del componente "elm-server".

Problema 5. La copia de seguridad de DRS tarda mucho tiempo en completarse

Una copia de seguridad de DRS a veces tarda horas en completarse y el componente pequeño también tarda 15 minutos en completar la tarea de copia de seguridad.

Este problema se documenta con el ID de bug de Cisco [CSCul44382](#).

Solución

Espere a que se complete la copia de seguridad o ésta se agotará después de 20 horas.