

CUAC - Matriz de compatibilidad de CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones para la asignación de nombres](#)

[Cómo utilizar la matriz](#)

[Compatibilidad CUAC con CUCM versión 4.3 a versión 7.0](#)

[Compatibilidad de CUAC con CUCM versión 7.1 a la versión 8.0\(3\)](#)

[Compatibilidad de CUAC con la versión 8.5 de CUCM a la versión 9.1\(2\)](#)

[Compatibilidad avanzada CUAC con CUCM](#)

Introducción

Este documento describe la compatibilidad entre las diferentes versiones de Cisco Unified Attendant Console (CUAC) (Business, Department, Enterprise, Premium y Advanced) con Cisco Unified Communications Manager (CUCM). No proporciona información sobre la instalación. Consulte Release Notes and Install Guide (Notas de la versión y guía de instalación) para obtener información sobre todos los requisitos antes de la instalación del servidor.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de CUCM y CUAC.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Convenciones para la asignación de nombres

- CUCM - Cisco Unified Communications Manager
- CUBAC - Cisco Unified Business Attendant Console
- CUDAC - Cisco Unified Department Attendant Console
- CUEAC: Cisco Unified Enterprise Attendant Console
- CUPAC - Cisco Unified Premium Attendant Console

- CUACA - Cisco Unified Attendant Console Advanced Edition

Cómo utilizar la matriz

Busque la versión de CUCM en el eje X de la tabla. Verifique el eje Y para la versión CUAC compatible. En las tablas X significa soportado.

Compatibilidad CUAC con CUCM versión 4.3 a versión 7.0

		CUCM >>>>>							
CUBAC / CUDAC	CUEAC	CUPAC	4.3	5.1	6,0	6.1	6.1.2	6.1.3	7,0
2.0.0.11			X	X	X	X	X		X
2.0.1.14			X	X	X	X	X		X
	3.0.0.2				X	X	X		X
	3.0.1.4				X	X	X	X	X
3.1.1.5	3.1.1.5				X	X	X	X	X
3.1.1.8	3.1.1.8				X	X	X	X	X
3.1.1.10	3.1.1.10				X	X	X	X	X
8.0.0.5	8.0.0.5								X
8.0.3.9	8.0.3.9								X
8.5.1.5	8.5.1.5								
8.6.1.9	8.6.1.9								
8.6.2.11	8.6.2.11								
8.6.2.20	8.6.2.20								
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10							
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20							
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10							
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20							

Notas: Cisco Unified Department Attendant Console se interrumpió después de la versión 9.1.1.20. Después de la versión 9.1.1.20, las ediciones Business, Enterprise y Premium fueron reemplazadas por CUACA.

Compatibilidad de CUAC con CUCM versión 7.1 a la versión 8.0(3)

		CUCM >>>>>							
CUBAC / CUDAC	CUEAC	CUPAC	7,1	7.1(2)	7.1(3)	7.1(5)	8,0	8.0(2)	8.0(3)
2.0.0.11									
2.0.1.14			X						
	3.0.0.2								
	3.0.1.4		X						
3.1.1.5	3.1.1.5		X	X	X				
3.1.1.8	3.1.1.8		X	X	X				
3.1.1.10	3.1.1.10		X	X	X				
8.0.0.5	8.0.0.5		X	X	X		X		
8.0.3.9	8.0.3.9		X	X	X	X	X		
8.5.1.5	8.5.1.5					X	X	X	
8.6.1.9	8.6.1.9					X	X	X	
8.6.2.11	8.6.2.11					X	X	X	
8.6.2.20	8.6.2.20					X	X	X	
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10					X	X	X

9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20		X	X	X
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10		X	X	X
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20		X	X	X

Notas: Cisco Unified Department Attendant Console se interrumpió después de la versión 9.1.1.20. Después de la versión 9.1.1.20, las ediciones Business, Enterprise y Premium fueron reemplazadas por CUACA.

Compatibilidad de CUAC con la versión 8.5 de CUCM a la versión 9.1(2)

		CUCM >>>>>					
CUBAC / CUDAC	CUEAC	CUPAC	8.5	8.6	9.0.1	9.1(1)	9.1(2)
2.0.0.11							
2.0.1.14							
	3.0.0.2						
	3.0.1.4						
3.1.1.5	3.1.1.5						
3.1.1.8	3.1.1.8						
3.1.1.10	3.1.1.10						
8.0.0.5	8.0.0.5						
8.0.3.9	8.0.3.9						
8.5.1.5	8.5.1.5		X				
8.6.1.9	8.6.1.9		X	X			
8.6.2.11	8.6.2.11		X	X			
8.6.2.20	8.6.2.20		X	X			
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10	X	X	X		
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20	X	X	X	X	
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10	X	X	X	X	X
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20	X	X	X	X	X

Notas: Cisco Unified Department Attendant Console se interrumpió después de la versión 9.1.1.20. Después de la versión 9.1.1.20, las ediciones Business, Enterprise y Premium fueron reemplazadas por CUACA.

Compatibilidad avanzada CUAC con CUCM

		CUCM >>>>>							
CUACA	7.1.5*	8,X	9,X	10.0(1)	10.5(1)	10.5(2)	11.0.x	11.5.x	12.0.1
10.0.1.10	X	X	X	X					
10.5.1	X	X	X	X	X				
10.5.2	X	X	X	X	X	X	X		
11.0.1			X	X	X	X	X	X	
11.0.2			X	X	X	X	X	X	X
12.0.2					X **	X **	X **	X ***	X

* El TSP de 32 bits es compatible en todas las versiones, pero el de 64 bits sólo es compatible con algunas versiones de CUCM. Consulte la guía de instalación y administración previa de CUAC correspondiente para obtener más información.

** Solo compatible con OS Windows 2012 (R2) - 64 bits

*** La versión de CUCM debe ser 11.5 (1.13032-4) o posterior.

Notas: El cliente avanzado de Microsoft Windows 10 para Cisco Unified Attendant Console es compatible con CUAC 11.0.1 y posteriores.