

Evite el tiempo de espera UDP SIP de VCS

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Cómo evitar el tiempo de espera UDP SIP](#)

[Crear segunda zona transversal](#)

[Configuración de zona de servidor transversal VCS Expressway](#)

[Control VCS de configuración de zona de cliente transversal](#)

[Crear regla de búsqueda personalizada para protocolo SIP](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los escenarios en los que el control de Video Communication Server (VCS) se integra con VCS Expressway a través de la zona transversal.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Zonas vecinas en Cisco VCS/Expressway
- Transformación y reglas de búsqueda en Cisco VCS/Expressway
- Opción de interconexión en Cisco VCS/Expressway

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco VCS x8.1 y versiones posteriores.



Nota: el mismo documento se puede utilizar para las implementaciones de la serie Expressway con Cisco Unified Communication Manager (CUCM) que tiene activada la marcación de direcciones IP.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se iniciaron con una configuración sin definir (predeterminada). If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

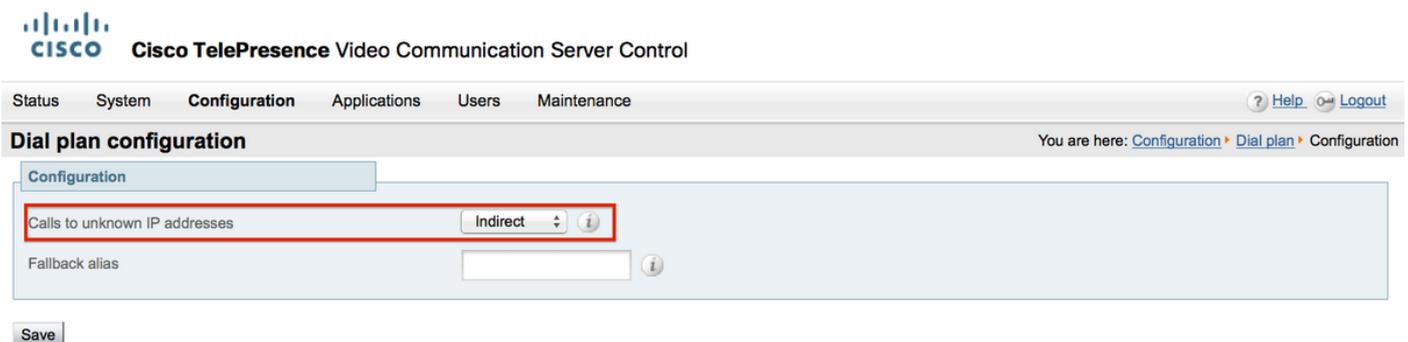
Antecedentes

Es habitual que los terminales internos del protocolo de inicio de sesión (SIP) llamen a los terminales H.323 externos marcando la dirección IP. En esta situación, Video Communication Server Expressway (VCSe) interactúa con la llamada para permitir la interoperabilidad entre SIP y H.323. Pero hay un problema porque cuando VCSe recibe la invitación de llamada desde los terminales internos, el protocolo de origen es SIP. A continuación, VCSe intenta conectarse primero al terminal externo mediante SIP; si falla el SIP, VCS intenta conectarse mediante H.323 y, a continuación, continúa la llamada.

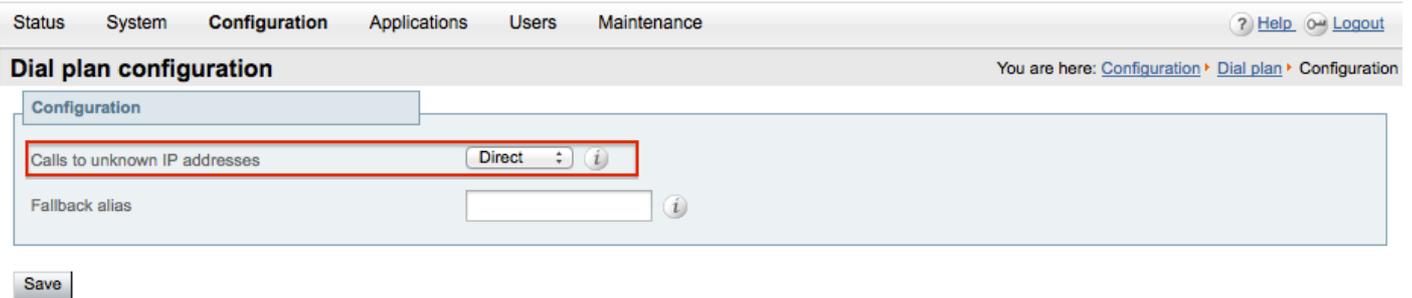
Sin embargo, cuando VCSe intenta conectarse mediante SIP, prueba el protocolo de datagramas de usuario (UDP) para conectarse al otro extremo. Cuando intenta utilizar UDP, VCS espera 30 segundos a que UDP SIP agote el tiempo de espera antes de intentar utilizar H.323. El resultado es que el usuario espera unos 30 segundos antes de que el dispositivo remoto comience a sonar. La mayoría de los usuarios simplemente se dan por vencidos en este momento.

Configurar

Asegúrese de que el parámetro de llamadas a direcciones IP desconocidas esté establecido en Indirecta (en la lista desplegable) en VCS Control/Expressway-C. Para hacerlo, navegue hasta Configuration > Dial Plan > Configuration como se muestra en esta imagen.



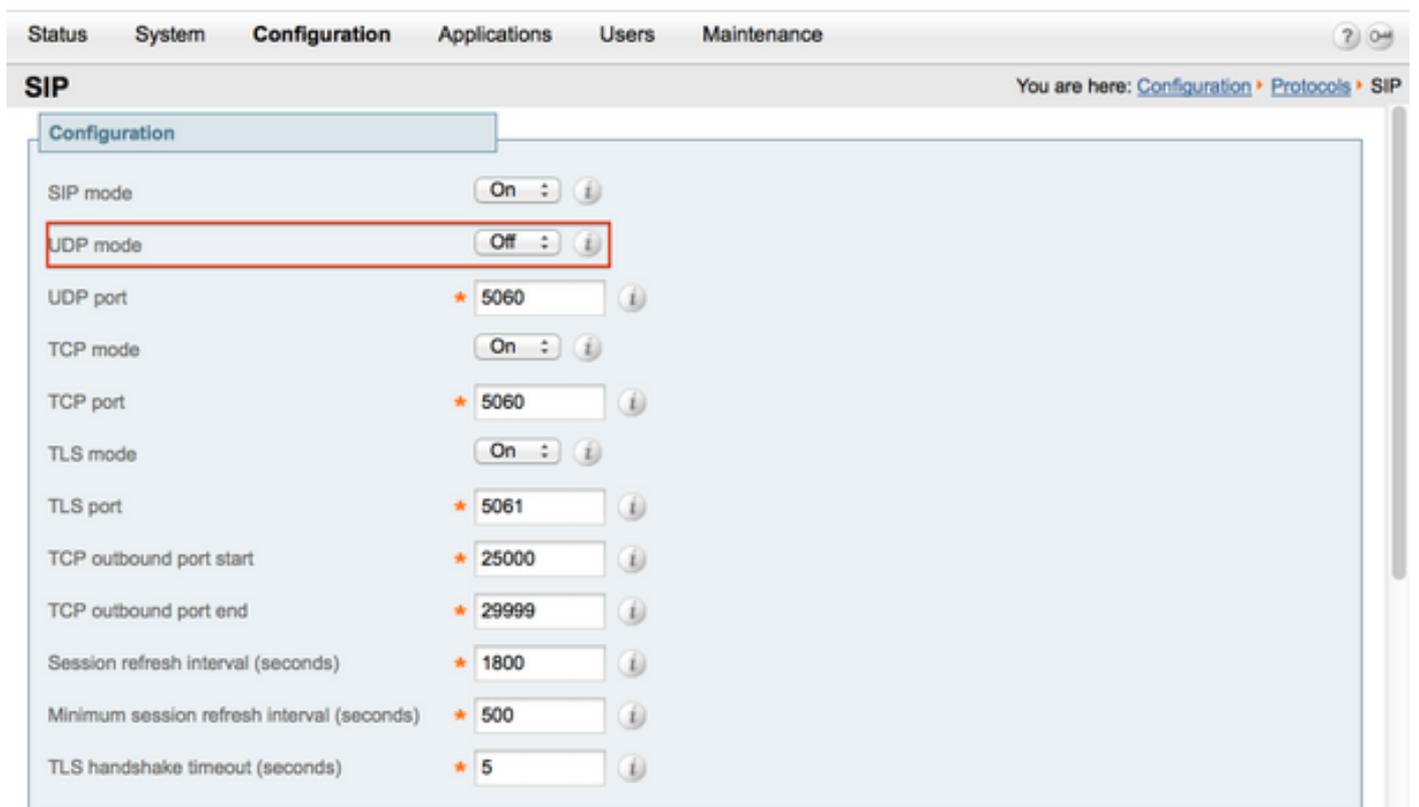
Asegúrese de que el parámetro de llamadas a direcciones IP desconocidas esté establecido en Directo (en la lista desplegable) en VCS Expressway/Expressway-E. Para hacerlo, navegue hasta Configuration > Dial Plan > Configuration como se muestra en esta imagen.



Cómo evitar el tiempo de espera UDP SIP

Opción 1. Puede evitar el tiempo de espera UDP SIP desactivando el modo UDP SIP en VCS-Expressway/Expressway-E en la configuración global SIP.

Navegue hasta Configuration > Protocols >SIP y apague el modo UDP como se muestra en esta imagen.



Opción 2. En caso de que elija no deshabilitar el modo UDP, utilice la solución alternativa para evitar el tiempo de espera UDP de SIP.

1. Cree una segunda zona transversal con solo el protocolo H.323 habilitado (requiere que se abra un puerto adicional en el firewall para la comunicación H.323).
2. Cree una regla de búsqueda personalizada para el protocolo SIP con el destino Cualquier

dirección IP hacia esta nueva zona transversal.

El resultado de esta configuración es que cada vez que un terminal SIP interno intenta marcar una dirección IP externa, VCS Control interactúa la llamada antes de enviarla a VCS Expressway. VCS recibe una configuración H.323 en lugar de SIP INVITE y, a continuación, intenta llamar mediante H.323 para no tener que esperar al tiempo de espera UDP de SIP.

Crear segunda zona transversal

Puede establecer una segunda zona transversal entre VCS Control y Expressway; sin embargo, como el servidor transversal (VCS) identifica el cliente transversal mediante el número de puerto, debe definir otro puerto H.323 (que no está en uso) para esta nueva zona transversal. Por ejemplo, utilice el número de puerto 6002 para establecer la nueva zona (suponiendo que el puerto 6001 ya se utiliza para la primera zona transversal).

Es importante tener en cuenta que también se abre un puerto adicional en el firewall, lo que permite el tráfico de VCS Control a VCS Expressway.

Configuración de zona de servidor transversal VCS Expressway

Asegúrese de que solo el protocolo H.323 esté habilitado en esta segunda zona transversal, como se muestra en esta imagen.

The screenshot displays the 'Edit zone' configuration page for a Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway. The page is organized into several sections:

- Configuration:** Name is 'Traversal server zone B2B calls', Type is 'Traversal server', and Hop count is '15'.
- Connection credentials:** Username is 'admin' and Password is empty with a link to 'Add/Edit local authentication database'.
- H.323:** Mode is 'On', Protocol is 'Assent', and Port is '6002' (highlighted with a red box). The 'H.460.19 demultiplexing mode' is 'Off'.
- SIP:** Mode is 'Off'.
- Authentication:** Authentication policy is 'Do not check credentials'.

An information box on the right states: 'Determines whether SIP calls will be allowed to and from this zone. Default: On'.

Control VCS de configuración de zona de cliente transversal

Asegúrese de que solo el protocolo H.323 esté habilitado en esta segunda zona transversal, como se muestra en esta imagen.

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance ? Help Logout

Edit zone You are here: Configuration > Zones > Zones > Edit zone

Configuration

Name ⓘ
 Type Traversal client
 Hop count ⓘ

Connection credentials

Username ⓘ
 Password ⓘ

H.323

Mode ⓘ
 Protocol ⓘ
 Port ⓘ

SIP

Mode ⓘ

Authentication

Authentication policy ⓘ
 Accept delegated credential checks ⓘ

Client settings

Retry interval ⓘ

Location

Peer 1 address ⓘ H.323: Reachable: 10.106.93.175.6002

Crear regla de búsqueda personalizada para protocolo SIP

Debe crear una regla de búsqueda personalizada en VCS Control. Esta regla de búsqueda debe apuntar a la zona transversal 2. La regla coincide sólo con los terminales SIP cuando marcan cualquier dirección IP externa:

Navigate hasta Configuration > Dial Plan > Search Rules y haga clic en New como se muestra en esta imagen.

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance ? Help Logout

Search rules You are here: Configuration > Dial plan > Search rules

Priority	Rule name	Protocol	Source	Authentication required	Mode	Pattern type	Pattern string	Pattern behavior	On match	Target	State	Actions
<input type="checkbox"/>	50	LocalZoneMatch	Any	Any	No	Any alias			Continue	LocalZone	Enabled	View/Edit Clone

Search rules are applied in priority order, with 1 being the highest priority

Cree la regla de búsqueda hacia la nueva zona transversal como se muestra en esta imagen.



Status System **Configuration** Applications Users Maintenance Help Logout

You are here: Configuration > Dial plan > Search rules > Edit search rule

Edit search rule

Configuration

Rule name	* Dial IP Address search rule i
Description	<input type="text"/> i
Priority	* 5 i
Protocol	SIP i
Source	Any i
Request must be authenticated	No i
Mode	Any IP address i
On successful match	Stop i
Target	* Traversal Client zone B2B i
State	Enabled i

Verificación

Use esta sección para confirmar que su configuración funciona correctamente.

Una vez completados los pasos anteriores, debe poder marcar la dirección IP sin ningún retraso desde un terminal registrado en el VCS Control como SIP.

Troubleshoot

En esta sección encontrará información que puede utilizar para solucionar problemas de configuración.

- La regla de búsqueda de direcciones IP debe tener prioridad sobre cualquier otra regla de búsqueda hacia la zona transversal común (otra); de lo contrario, es posible que la llamada desde los terminales SIP con la dirección IP de destino no coincida con la nueva regla y que la solución alternativa no funcione.
- También es importante tener en cuenta que si tiene reglas de búsqueda con destino, cualquier dirección IP que apunte a su zona local en VCS Control, la nueva regla de búsqueda de zona transversal no debe tener prioridad sobre las reglas de búsqueda hacia la zona local. Debe tener la opción "Continuar" de coincidencia correcta establecida en la regla de búsqueda de zona local. Asegúrese de establecer un valor de prioridad correcto para la regla de búsqueda mencionada en este documento, de modo que pueda forzar la interconexión sólo para las llamadas desde los terminales SIP internos hacia los terminales H.323 externos.

Asegúrese de que la clave de la opción Interworking esté instalada en VCS-Control y VCS-Expressway

Navegue hasta Mantenimiento > Teclas de opción y verifique las Teclas de opción como se muestra en esta imagen; alternativamente, también puede verificar bajo la información del sistema.

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The top navigation bar includes Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. The 'Maintenance' tab is active, and the 'Option keys' page is displayed. A table lists several option keys with their descriptions, statuses, and validity periods. Below the table are buttons for 'Delete', 'Select all', and 'Unselect all'. A 'System information' section is also visible, showing the serial number and active options.

Key	Description	Status	Validity period
116341000-1-00700004	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
116341000-1-00700005	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
116341000-1-76700405	Device Provisioning	Active	Unlimited
116341000-1-76700003	FindMe	Active	Unlimited
116341000-1-76700007	200 Non-traversal Calls	Active	Unlimited
116341000-1-00700006	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

System information:
Serial number: 057C9AD9
Active options: 200 Non Traversal Calls, 50 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Verifique también que el modo de interconexión esté configurado en On both VCS-Control & Expressway como se muestra en esta imagen.

Vaya a Configuration > Protocols > Interworking.

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The top navigation bar includes Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. The 'Configuration' tab is active, and the 'Interworking' page is displayed. The 'Configuration' section shows the 'H.323 <-> SIP interworking mode' set to 'On'. A 'Save' button is visible below the configuration area.

H.323 <-> SIP interworking mode: On

Información Relacionada

- Configuración de la zona transversal para VCS-Control y Expressway:

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/vcs/config_guide/X8-5/Cisco-VCS-Basic-Configuration-Control-with-Expressway-Deployment-Guide-X8-5-2.pdf

- Activar marcación de dirección IP mediante CUCM:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/telepresence-video-communication-server-vcs/118884-config-vcs-00.html>

- Guía de administración de VCS:

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/vcs/admin_guide/Cisco-VCS-Administrator-Guide-X8-5-2.pdf

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).