Asignación de atributos de directorio de prueba para Jabber en aislamiento

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Configurar Verificación Troubleshoot

Introducción

Este documento describe cómo asignar un atributo de directorio para su uso en Jabber y luego probarlo sin impacto para cualquier otro usuario.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de:

- Cisco Jabber
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Cisco Jabber para Windows 12.0
- Cisco Unified Communications Manager

Configurar

Es útil tener un archivo de configuración de grupo de pruebas en los servidores TFTP que se pueden asignar a un único usuario para probar nuevas configuraciones antes de implementarlas en el archivo jabber-config.xml global.

La primera vez que este archivo se carga en el servidor TFTP, el servicio TFTP debe reiniciarse.

En este ejemplo, puede ver cómo asignar el otro número de teléfono en Jabber al atributo ipPhone Lightweight Directory Access Protocol (LDAP).

Pasos para crear el archivo de configuración de prueba:

Paso 1. Con el editor de texto favorito, cree un nuevo archivo con el contenido siguiente y guárdelo como jabber-config-test.xml.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
<Directory>
<OtherPhone>ipPhone</OtherPhone>
</Directory>
</config>
```

Nota: el valor ipPhone distingue entre mayúsculas y minúsculas y debe coincidir con el nombre del atributo de directorio

Paso 2. Cargue el archivo jabber-config-test.xml en todos los servidores TFTP del clúster.

Paso 3. Reinicie el servicio TFTP en todos los nodos del clúster.

Paso 4. Verifique que el nuevo archivo de configuración se pueda mostrar en un navegador web navegando a una de las siguientes URL:

http://<TFTP_server>:6970/jabber-config-test.xml

0

https://<TFTP_server>:6972/jabber-config-test.xml



```
- <config version="1.0">
    - <Directory>
        <OtherPhone>ipPhone</OtherPhone>
        </Directory>
        </config>
```

Paso 5. Asigne el nuevo archivo de configuración al usuario de prueba en el campo Soporte de Cisco en el dispositivo Cisco Services Framework (CSF) como **ConfigurationFile=jabber-config-test.xml**.

Phone Configuration		
🔚 Save 🗙 Delete 🗋 Copy 🎦 Reset 🥒 App	y Config 👍 Add New	
Status Status: Ready		
Association Modify Button Items Modify Button Items Phone Type Product Type: Cisco Unified Client Services Framework Device Protocol: SIP Real-time Device Status Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager Gutm.mytestdomain.net IPv4 Address: 10.66.87.200 Active Load ID: Jabber_for_Windows-12.0.0.61695 Download Status: None Device Information		S Framework Communications Manager Guerm.mytestdomain.net 1695
	Device is Active Device is trusted Device Name* CSFEE Analytics Server URL	MEAR
	Cisco Support Field	ConfigurationFile=jabber-config-test.xml

Paso 6. Reinicie el cliente Jabber para que ese usuario fuerce la descarga de configuración nueva.

Verificación

En Jabber, haga clic en el botón Llamar de un usuario que tenga el atributo ipPhone completado en LDAP y confirme que el número se muestre en el campo Otro



Troubleshoot

- Compruebe que el nuevo archivo de configuración se muestra correctamente en el explorador Web.
- Verifique el atributo en LDAP para asegurarse de que se rellene.

Domhnall MacCormac Properties	Domhnall MacCormac Properties
Published Certificates Member Of Password Replication Dial-in Obj Security Environment Sessions Remote control Remote Desktop Services Profile Personal Virtual Desktop COM+ Attribute Editor Employee Pho General Address Account Profile Telephones Organization	Act Published Certificates Member Of Password Replication Dial-in Object Security Environment Sessions Remote control Remote Desktop Services Profile General Address Account Profile Telephones Organization N Personal Virtual Desktop COM+ Attribute Editor Employee Photo
Home: Pager: Other Pager: Other Mobile: Fax: Other IP phone: 1261 Other	Attribute Value info onot set> initials onot set> instanceType 0x4 = (WRITE) internationalISDNNu onot set> isDeleted onot set> isRecycled onot set> ipegPhoto onot set> labeledURI onot set> lastKnownParent onot set> lastLogon (never) lastLogon (never) lastLogon (never)
OK Cancel Apply Help	OK Cancel Apply Help

 Los registros de Jabber muestran que el archivo de configuración de prueba se recupera correctamente y que el valor de OtherPhone es ipPhone.

DEBUG [0x00000dd0] [ents\ecc\src\config\PhoneConfig.cpp(861)] [csf.ecc]
[csf::ecc::SoftphoneConfig::parseOutConfigurationFileName] - Detected that the "Cisco Support
Field" has the following content: ConfigurationFile=jabber-config-test.xml

DEBUG [0x00001bc8] [pters\config\ConfigStoreManager.cpp(169)] [ConfigService-ConfigStoreManager]
[CSFUnified::ConfigStoreManager::getValue] - key : [otherphone] skipLocal : [0] value: [ipPhone]
success: [true] configStoreName: [TftpConfigStore]

Compruebe que la captura de paquetes muestra el valor de ipPhone devuelto correctamente.

```
Lightweight Directory Access Protocol
  LDAPMessage searchResEntry(2) "CN=Domhnall MacCormac,OU=SupportTeam,DC=mytestdomain,DC=net" [1 result]
      messageID: 2
    protocolop: searchResEntry (4)
      searchResEntry
          objectName: CN=Domhnall MacCormac,OU=SupportTeam,DC=mytestdomain,DC=net
        ⊟ attributes: 9 items

    PartialAttributeList item cn

          PartialAttributeList item sn

    PartialAttributeList item telephoneNumber

    PartialAttributeList item givenName

    PartialAttributeList item distinguishedName

          PartialAttributeList item displayName
          PartialAttributeList item sAMAccountName

    PartialAttributeList item ipPhone

              type: ipPhone
            ⊟ vals: 1 item
                    ribut
                           alue
                                1261

    PartialAttributeList item mail

      [Response To: 26926]
      [Time: 0.025375000 seconds]
```