

Cómo recopilar el volcado de memoria de Jabber en un iPhone o iPad de Apple

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Cómo recopilar el volcado de memoria de Jabber en un iPhone/iPad de Apple](#)

Introducción

Este documento describe cómo verificar las pilas de desperfecto de Jabber en iPhone o iPad.

Colaborado por Md Hasan, Ingenieros del TAC de Cisco. Editado por Sumit Patel y Jasmeet Sandhu

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Jabber para iPhone/iPad

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Cómo recopilar el volcado de memoria de Jabber en un iPhone/iPad de Apple

Paso 1. En iPhone/iPad, navegue hasta **Settings > Privacy > Diagnostics & Usage > Diagnostic & Usage Data**

Paso 2. El desperfecto de Jabber aparece con este formato:

Paso 3. Verifique si las pilas de desperfecto actuales coinciden con el plazo de desperfecto de Jabber.

Nota: El SO puede disminuir la velocidad de Jabber debido a la presión de la memoria o a la baja batería. Si esto ocurre, no se produce ningún desperfecto de Jabber y solo se generan archivos JetsamEvent-2017-xx-xx-xxxx mediante iOS

Precaución: El almacenamiento de los registros de desperfectos está limitado por el sistema iOS. Si hay demasiados registros en **Datos de diagnóstico y uso**, no se generan nuevos registros. Primero borre los registros con estos pasos y luego reproduzca el problema nuevamente

Paso 1. Conecte el cable en el iPhone/iPad y un portátil/escritorio

Paso 2. Abra iTunes en el escritorio/portátil y seleccione **Sync**

Paso 3. Después de que el iPhone/iPad se haya conectado y sincronizado con iTunes, los registros de desperfectos se pueden encontrar en las ubicaciones según la plataforma utilizada

Sistema operativo	Ubicación
Mac OS X:	~/Library/Logs/CrashReporter/MobileDevice/<DEVICE_NAME>
Windows XP	C:\Documents and Settings\<USERNAME>\Application Data\Apple Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<DEVICE_NAME>
Windows Vista o 7	C:\Users\<USERNAME>\AppData\Roaming\Apple Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<DEVICE_NAME>

Nota: <USERNAME> es el nombre de inicio de sesión del usuario para el equipo.
<DEVICE_NAME> es el nombre del dispositivo iOS; por ejemplo, el iPhone de John