

Cómo recopilar registros de Microsoft Outlook para problemas de Jabber Presence

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Cómo habilitar la generación de archivos de registro de MS Outlook](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento utilizado para recopilar registros de problemas de Microsoft Outlook para Jabber Presence.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Jabber para Windows
- Microsoft Outlook
- Protocolo de oficina de correos 3 (POP3)
- Protocolo Simple Mail Transfer (SMTP)
- Interfaz de programación de aplicaciones de mensajería (MAPI)
- Protocolo de acceso a mensajes de Internet (IMAP)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Cómo habilitar la generación de archivos de registro de MS Outlook

Microsoft Outlook 2010

Paso 1. Vaya a **Archivo > Opciones**

Paso 2. Seleccione **Advanced** en el marco izquierdo

Paso 3. En el marco derecho, seleccione la opción **Habilitar registro de Troubleshooting** en la sección **Otros**

Paso 4. Seleccione **OK**

Paso 5. Cerrar y reiniciar Microsoft Outlook

Microsoft Outlook 2007 y posterior

Paso 1. Expandir **Herramientas** seleccionar **Opciones**

Paso 2. Abra la pestaña **Otros**

Paso 3. Seleccione **Opciones avanzadas**

Paso 4. Active la opción **Habilitar registro (resolución de problemas)**

Paso 5. **Seleccione Aceptar** dos veces

Paso 6. Cerrar y reiniciar Microsoft Outlook

Una vez habilitada esta opción, el registro de la aplicación comienza a registrar todos los datos relativos a la interacción entre Microsoft Outlook y un servidor de correo cada vez que se envía o recibe un mensaje.

Advertencia: Una vez que se haya reproducido el problema y se hayan recopilado los registros, desactive la recopilación de registros. El archivo de registro de Outlook seguirá creciendo y puede consumir potencialmente todos los recursos del disco duro.

Ubicación del archivo de registro

- Para protocolos POP3, SMTP y MAPI

`%temp%\Outlook Logging\Opmlog.log`

- Para el protocolo IMAP

`%temp%\Outlook Logging\IMAP-username-domainname-date-time.log`

Nota: Si el archivo de registro no se puede ver o no contiene los datos actuales, salga de Microsoft Outlook, ya que los datos se pueden registrar en el registro cuando actualmente no está activo.

Información Relacionada

- [Guía de Microsoft para Habilitar el Registro Avanzado](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)