

El icono de salas de chat no está visible en Jabber para Windows

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe una solución cuando falta el icono 'Salas de conversación' en Jabber Windows 10.5 después de configurar el cliente para la función de chat persistente.

Las salas de chat persistentes son sesiones de mensajería instantánea persistentes que permanecen en funcionamiento incluso cuando todos los usuarios han salido de la sala y no terminan como sesiones temporales de mensajería instantánea. La intención es que los usuarios vuelvan a las salas de chat persistentes con el tiempo para colaborar y compartir conocimientos sobre un tema específico, buscar en archivos lo que se dijo sobre ese tema (si esta función está activada en Cisco Unified Presence) y, a continuación, participar en el debate de ese tema en tiempo real.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimientos básicos sobre la administración del servidor de Cisco Unified Presence.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM and Presence versión 10.5

- Postgresql Versiones 8.3.x a 9.1.1
- Cisco Jabber para Windows 10.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

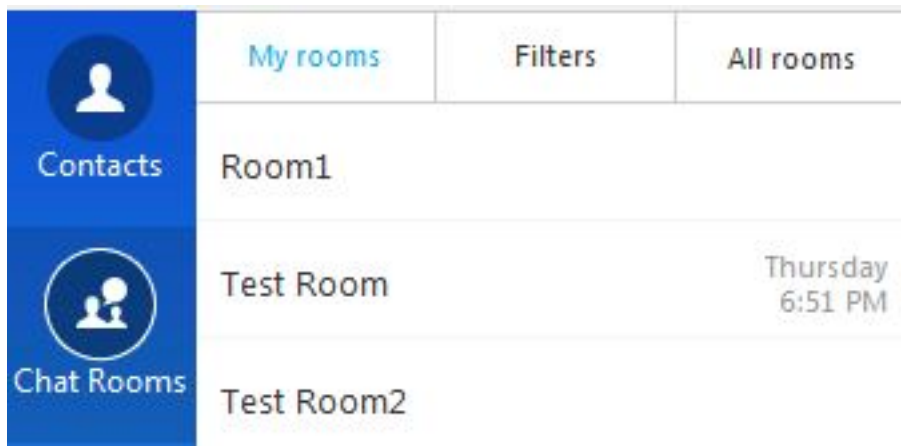
Problema

Cisco Jabber para Windows 10.5 se puede utilizar para crear salas de chat e invitar a otros usuarios a unirse a esas salas. Esta función sólo funciona cuando el servidor de Cisco Unified Presence está habilitado con la funcionalidad de chat persistente. Para obtener más información sobre la configuración del servidor de presencia para el chat persistente, consulte la guía de configuración de la base de datos externa en la sección "Información relacionada".

Después de completar la configuración del lado del servidor, este parámetro debe agregarse en el archivo jabber-config.xml para habilitar el cliente con el chat persistente. Luego el archivo debe cargarse en el nodo del servidor CUCM en el que el servicio TFTP está activo y en ejecución.

Consejo: El cliente Jabber descarga el archivo XML durante el inicio de sesión del usuario final y analiza el archivo para leer su contenido. Se recomienda comprobar el archivo en busca de errores de sintaxis con [Validador XML](#) o cualquier otra herramienta de validación XML disponible en Internet.

El icono de 'Salas de conversación' se encuentra en el eje de conexión izquierdo del cliente, como se muestra en esta imagen. Para crear una nueva sala, seleccione **Archivo > Nuevo > Sala de chat**.



Sin embargo, a veces el cliente no muestra el icono 'Salas de conversación' en la interfaz de usuario incluso después de que el cliente descarga y analiza el archivo correctamente.

Solución

El servicio 'XCP Text Conference Manager' en el servidor de IM and Presence es responsable de la administración de las Salas de Chat Persistentes. Si este servicio está 'Desactivado' y 'No en ejecución', el cliente no tiene la capacidad de crear las salas aunque esté habilitado como se ha descrito anteriormente en este documento.

Seleccione **Cisco Unified Serviceability > Tools > Service Activation** en el servidor de IM y presencia para determinar si el servicio está 'Activado' y 'En ejecución'.

Información Relacionada

- [Guía de configuración de la base de datos de IM and Presence](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)