## Configuración y resolución de problemas de las fotografías de contacto UDS mediante MRA/Expressway

## Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Antecedentes Configurar El archivo jabber-config.xml Asignación de parámetro UID en LDAP Configuración del control Expressway-Core / Video Communications Manager (VCS) Verificación Troubleshoot

## Introducción

Este documento describe el procedimiento para configurar y resolver problemas de resolución de fotos de contactos a través de User Discovery Service (UDS) cuando Jabber se registra a través de Mobile Remote Access (MRA).

## Prerequisites

#### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de la resolución de fotos de contacto sobre los requisitos de UDS:

- Las imágenes deben estar alojadas en algún lugar. Necesita tener un servidor web independiente para alojar las imágenes.
- Las imágenes deben estar en formato "jpg" y tener un tamaño de 128 x 128 píxeles.
- Jabber debe tener acceso a esa ubicación. El nombre de dominio completo (FQDN) o la dirección IP del servidor web deben poder resolverse completamente y alcanzarse desde el interior incluso si el servidor web se encuentra fuera de la red.
- Cada archivo de imagen debe tener el esquema de nombres como "uid.jpg" donde "uid" es la ID de usuario de cada usuario de Jabber. Funcionará en tandom con el código de configuración en el archivo de configuración.

#### **Componentes Utilizados**

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Antecedentes

Los administradores de Jabber configuran la resolución de contactos fotográficos a través del protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) internamente antes de implementar el acceso remoto móvil (MRA) a través de Cisco Expressway. Cuando se utiliza LDAP para la resolución de fotos de contactos cuando se inicia sesión externamente a través de MRA, las fotos de contacto no se resolverán porque MRA utiliza el Servicio de detección de usuarios (UDS) de forma predeterminada. Los administradores necesitan configurar la resolución de fotos de contactos a través de UDS para que esto funcione con MRA. De esta manera, cuando Jabber se conecta externamente, cambia automáticamente a UDS como el origen del directorio y puede sacar fotos de contacto para cada usuario.

Si un administrador ya utiliza UDS de forma prominente en lugar de LDAP y ya tiene configurada la resolución de fotos de contacto, el administrador sólo necesita configurar Expressway y puede omitir los otros pasos.

## Configurar

#### El archivo jabber-config.xml

Si utiliza archivos jabber-config personalizados, deberá asegurarse de que estos archivos no escriban sobre el archivo de configuración global. En otras palabras, la configuración que agregará al archivo de configuración global para que funcione debe tener prioridad.



La configuración debe agregarse en las etiquetas <Directory></Directory>. Se puede agregar además de cualquier configuración de directorio ya presente.

<Directory>

<UdsPhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%%.jpg</UdsPhotoUriWithToken> <UdsServer>CallManager IP or FQDN</UdsServer>

<sup>&</sup>lt;DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>

<sup>&</sup>lt;PhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%%.jpg</PhotoUriWithToken>

**Nota:** La parte "%%uid%.jpg" de la URL indica a Jabber que sustituya la palabra "uid" por la ID de usuario de cada usuario. Es muy importante que Jabber sepa dónde encontrar la imagen y a quién la asigna.

#### Asignación de parámetro UID en LDAP

Jabber debe poder asignar la imagen al usuario. Si tiene un servidor LDAP, deberá configurar el parámetro UID para cada usuario. El parámetro UID será el ID de usuario de ese usuario.

Active Directory Users and Computers							
File Action View Help							
⊨ →   2 📅   ¼ 📋   💥 🗒 🧕 🛃 📊 🕄 📚 🕾 🍸 🍸 🗵 🥾							
Active Directory Users and Comput	Name	Туре	Description				
🕀 🚞 Saved Queries	👃 Administrator	User	Built-in account for admini				
🖃 🏭 farewarr.com	& Allowed ROD	Security Group	Members in this group can				
🕀 🔛 Builtin	👗 Anis Warrad	User					
🕀 📴 Computers	& Cert Publishers	Security Group	Members of this group are				
	🍇 CSAdministra	Security Group	Members of this group ca				
🛨 🧰 Farewarr	& CSArchivingA	Security Group	Members of this group ca				
I ostAndFound	& CSHelpDesk	Security Group	Members of this group ca				
	& CSLocationA	Security Group	Members of this group ha				
Aircosoft Exchange Securit	& CsPersistent	Security Group	Members of this group ca				
🕀 🧰 Program Data	& CSResponse	Security Group	Members of this group ca				
🕀 🧰 System	& CSResponse	Security Group	Members of this group ca				
📫 Users	& CSServerAd	Security Group	Members of this group ca				
표 🚞 Microsoft Exchange System	& CSUserAdmin	Security Group	Members of this group ca				
🕀 🚞 NTDS Quotas	& CSViewOnlyA	Security Group	Members of this group ca				
	& CSVoiceAdmi	Security Group	Members of this group ca				
	& Denied ROD	Security Group	Members in this group can				
	🕹 DiscoverySe	User					
	& DnsAdmins	Security Group	DNS Administrators Group				
	& DnsUpdatePr	Security Group	DNS clients who are permi				
	🍇 Domain Admins	Security Group	Designated administrators				

Paso 1. Localice a los usuarios.

Paso 2. Elija Ver > Funciones avanzadas.

📔 Active Directory Users and Compute	ers
File Action View Help	
👍 🐟 🖄 🕹 Add/Remove Columns	32
Active Direct Large Icons	Description   Default container for upgr   Default container for dom   and Computers as containers   Default container for secu   Default container for man
	Default container for upgr

Paso 3. Haga clic en la pestaña Editor de atributos.

Fareed Warrad Prope	rties ? 🗙
Published Certificates Security Remote contro Personal Virtual Desk General Address Fareed V	Member Of Password Replication Dial-in Object   Environment Sessions   I Remote Desktop Services Profile   top COM+ UNIX Attributes Attribute Editor   Account Profile Telephones Organization
First name:	Fareed Initials:
Last name:	Warrad
Display name:	Fareed Warrad
Description:	
Office:	
Telephone number: E-mail:	1000 Other
Web page:	Other
	OK Cancel Apply Help

Paso 4. Configure el parámetro **UID** para cada usuario como su ID de usuario.

Fareed Warrad Propertie	s ? 🗙
Published Certificates M Security Remote control General Address Personal Virtual Desktop	lember Of Password Replication Dial-in Object Environment Sessions Remote Desktop Services Profile Account Profile Telephones Organization COM+ UNIX Attributes Attribute Editor
Attribute	Value
uid	fwarrad
uidNumber	<not set=""></not>
unauthOrig	<not set=""></not>
unicodePwd	<not set=""></not>
unixHomeDirectory	<not set=""></not>
unixUserPassword	<not set=""></not>
unmergedAtts	<not set=""></not>
url	<not set=""></not>
userAccountControl	0x10200 = (NORMAL_ACCOUNT   DONT_E
userCert	<not set=""></not>
userCertificate	<not set=""></not>
userParameters	\20\20\20\20\20\20\20\20\20\20\20\20\
userPassword	<not set=""></not>
userPKCS12	<not set=""></not>
I ■	
Edit	Filter
	Cancel Apply Help

**Nota:** Esto debe hacerse para **cada** usuario. Una vez que complete esto, deberá realizar una sincronización completa en la configuración del directorio LDAP en CallManager.

# Configuración del control Expressway-Core / Video Communications Manager (VCS)

Dado que Jabber se conectará externamente y se comunicará con todos los servidores del interior a través de Expressway-Core (Expressway-C) / VCS Control, debe configurar Expressway-C para permitir que Jabber acceda al servidor web que aloja las imágenes.

Paso 2. Elija Configuration > Unified Communications > Configuration.

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control						
Status	System	Configuration	Applications	Users	Maintenance	
Overvi	ew					
System	information					
System n	ame					
Up time					72 days 9 hours 31 minutes 30 sec	onds
Software	version				X8.1.1	
IPv4 addr	ess				14.48.44.40	
Options					10 Non Traversal Calls, 10 Traversa	Il Calls, 2500 Registrations, Encryption, Advanced Networking.
Resourc	e usage (last	updated: 20:42:46	EDT)			
Unified Cl	M calls		Curre	ent video		0
			Curre	ent audio (Sli	'n	0
			Peak	video		0
			Peak	audio (SIP)		0
VCS trave	ersal calls		Curre	ent video		0
			Curre	ent audio (Sli	")	0
			Peak	video		0
			Peak	audio (SIP)		0
			Licer	nse usage cu	irrent	0%
			Licer	nse usage pe	ak	0%
VCS non-	traversal calls		Curre	ent		0
			Peak			0
			Licer	nse usage cu	rrent	0%
			Licer	nse usage pe	ak	0%
Monitorec	l resource usa	ge	Trave	ersal and Un	fied CM calls	0%
			Non-	traversal cal	s	0%
Registrati	ons		Curre	ent		0
			Peak			0
			Licer	nse usage cu	rrent	0%
			Licer	nse usage pe	ak	0%
For more	detail see the r	esource usage page				

#### Paso 3. Haga clic en Configurar lista de permitidos del servidor HTTP.

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control						
Status System Configuration Applications Users Maintenance						
Unified Communications						
Configuration						
Unified Communications mode Mobile	and remote access 👻 🁔					
IM and Presence servers and Unified CM servers						
M and Presence servers 2 Dis	cover IM and Presence servers					
Unified CM servers 4 Cor	nfigure Unified CM servers					
Advanced						
HTTP server allow list	ure HTTP server allow list					
Advanced settings	advanced settings					
Save						

Paso 3. Haga clic en New.

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control						
Status System Configuration Applications Users Maintenance	() Hele. 😔 Lazant					
HTTP server allow list	You are here: Configuration > Unified Communications > MTTP server allow list					
Server hostname	Description Actions					
New Deets Deets Unsets						

#### Paso 4. Configure la dirección IP o FQDN del servidor web. Haga clic en Crear entrada.

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control			
Status System Configuration Applications Users Maintenance			<li>2) Help. Or Lopout</li>
HTTP server allow list			You are here: Configuration + Unified Communications + HTTP server allow list + New
Configuration			
Server hostname	•		
Description			
CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Contro	a		
Status System Contiguration Applications Users Maintenance			
HTTP server allow list			You are here: 💁
Server hostname		Description	Actions
webserver.farewarr.com		AD Webserver	ViewEdt
New Delete Select all Unselect all			

## Verificación

Utilize esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

Ahora debería poder salir de Jabber, eliminar la caché y volver a iniciar sesión externamente. La resolución de fotos de contacto debería funcionar.

## Troubleshoot

En esta sección encontrará información que puede utilizar para solucionar problemas de configuración.

Si las fotos de contacto no funcionan, complete estos pasos para resolver el problema:

Paso 1. Verifique el archivo de configuración de Jabber. No debe haber corchetes perdidos y la foto URI debe ser correcta.

Paso 2. El cliente Jabber debe descargar el nuevo archivo de configuración. No debe haber un archivo de configuración personalizado que tenga prioridad.

Paso 3. Verifique el servidor LDAP, el parámetro UID debe ser correcto para los usuarios.

Paso 4. Si utiliza FQDN, deberán resolverse desde el PC que utiliza con Jabber. Un **nslookup** ayudará a confirmar si esto es un problema. Introduzca la dirección URL de la imagen de un usuario en el explorador y compruebe si se carga. Si todo esto funciona, el siguiente paso es extraer el informe de problemas de Jabber.

Paso 5. Expressway-C debe configurarse correctamente para permitir el servidor.

Si se han comprobado todos los elementos anteriores, tire de un informe de problemas de Jabber y obtenga una captura de paquetes del PC. El informe de problemas mostrará la URL de la foto modificada para cada usuario cuando intente resolver la imagen. Si dice que no puede encontrar la imagen, podría ser un problema de servidor web o de red.

#### Palabras clave del informe de problemas para problemas de contacto

\*Photos, Contacts, and Directory Search\*

[csf.person.adsource] - Component level resource for directory and contact information. Shows results of searches performed in Jabber.

[csf.person] - Component level information specifically about contacts in Jabber (and those searched) along with photo information

"BuddyListEventListener" - Keyword that shows up when Adding and Removing contacts

"onPhotoDownloadComplete" - When Jabber attempts to download contact photos, it will be noted by this keyword along with success

or failure information. "sendGetRequest" - URI Substitution for Photos will inclue this keyword in the URL request to the Web Server "HttpClientImpl" - Keyword shows HTTP data and requests for photos, CURL, and WebEx Meetings PersonResolutionHandler - This keyword is good for discovering where Jabber attempts to resolve contacts through AD and Outlook. May not be available in sub 9.6 versions. "searchString" - This displays the letters a user types in the Jabber search or call field. "string2search" - This keyword is the result of the searchString user entered information. It's what Jabber will actually use to search in local cache, Outlook Address Book, and Active Directory "getRecordWithPhoto" - When using AD as the source for photo downloads, this keyword provides the point at which Jabber downloads

the photo from AD. "ContactCard" - (11.x) The Contact Card feature used when hovering over a contact uses this keyword