

Solución de problemas de registro de Nexus 7000

Contenido

[Introducción](#)

[El switch N7K no muestra los mensajes de registro en el búfer del archivo de registro local N7K Syslog y/o Logfile Logfiles Retrasados o con un Timestamp Incorrecto](#)

Introducción

Este documento describe los procedimientos de solución de problemas utilizados para solucionar problemas de registro en la plataforma Cisco Nexus 7000 (N7K). Específicamente, este documento describe dos escenarios específicos: cuando el switch no envía nuevos registros al archivo de registro local y cuando los nuevos registros se descartan o se retrasan en tránsito al archivo de registro local y al servidor syslog.

El switch N7K no muestra los mensajes de registro en el búfer del archivo de registro local

Esta sección describe cómo resolver problemas de un switch N7K si los mensajes de registro no se muestran en el buffer del archivo de registro local. Para resolver estos problemas, complete estos pasos:

1. Verifique que los registros que espera ver en el búfer del archivo de registro local tengan un nivel de registro menor o igual al nivel de registro del archivo de registro. Por ejemplo, si los registros que faltan son para las notificaciones de encendido/apagado de la interfaz, verifique que el nivel de registro de **ethpm** (en este ejemplo, **5**) sea menor o igual a la gravedad del archivo de registro (**notificaciones** en este ejemplo, que es **5**):

```
Nexus# show logging level ethpm
```

```
Facility Default Severity Current Session
                Severity
-----
ethpm          5          5

0(emergencies) 1(alerts)      2(critical)
3(errors)      4(warnings)    5(notifications)
6(information) 7(debugging)
```

```
Nexus# show logging
```

```
Logging logfile:enabled
Name - test2: Severity -
```

```
notifications Size -
10000000
```

2. Si todos los registros nuevos no están registrados en el archivo de registro local, no sólo los registros que pertenecen a una categoría específica, verifique:

Si el directorio **/var/log** se utiliza hasta un 100%:

```
Nexus# show system internal flash
```

Mount-on	1K-blocks	Used	Available	Use%	Filesystem
/	409600	61104	348496	15	/dev/root
/proc	0	0	0	0	proc
/sys	0	0	0	0	none
/isan	716800	315088	401712	44	none
/var	51200	612	50588	2	none
/etc	5120	1616	3504	32	none
/nxos/tmp	40960	4	40956	1	none
/var/log	51200	51200	0	100	none

En este resultado, **/var/log** se utiliza 100%.

Si el subdirectorio **/externo** tiene un gran tamaño de archivo **libdt_helper.log**:

```
Nexus# show system internal dir /var/log/external/
```

```
./ 420
../ 380
glbp.debug 231
libfipf.24944 0
vdc_4/ 80
libfipf.24115 0
vdc_3/ 80
libfipf.23207 0
vdc_2/ 80
libdt_helper.log 51523584
libfipf.5582 0
libfipf.4797 0
libfipf.4717 0
messages 651264
syslogd_ha_debug 19184
startupdebug 0
eobc_port_test_result 3
mgmt_port_test_result 3
bootup_test.log 18634
bootup_test.3432 2526
dmesg@ 31
```

Si es muy grande, elimine el archivo **libdt_helper.log** del directorio con este comando:

```
Nexus# delete log:libdt_helper.log
```

```
Nexus#
```

Realice una copia de seguridad de los mensajes antiguos en el búfer de registro local en un archivo en la memoria flash de inicialización con este comando:

```
Nexus# show logging log > bootflash:oldlogs.txt
```

```
Nexus#
```

Este comando dirige el resultado a un archivo en bootflash llamado **oldlogs.txt**. Esto mantiene una copia de los registros antiguos porque el buffer de registro local debe ser borrado a continuación con este comando:

```
Nexus# clear logging logfile
```

```
Nexus#
```

3. En este punto, el switch debe mostrar nuevos registros en el archivo de registro local. Para confirmar esto, ingrese el modo de configuración y luego salga para activar el mensaje de registro **VSHD-5-VSHD_SYSLOG_CONFIG**:

```
Nexus# conf t
```

```
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
```

```

Nexus(config)# end
Nexus# show logging log
2013 Jul 30 11:53:55 Nexus %SYSLOG-1-SYSTEM_MSG :
  Logging logfile (test2) cleared by user
2013 Jul 30 11:55:35 Nexus %VSHD-5-VSHD_SYSLOG_CONFIG_I:
  Configured from vty by admin on dhcp-peg3-vl30-144-254-7-77.ci
Nexus#

```

Nota: Si encuentra el escenario descrito anteriormente, entonces el switch se verá afectado por un defecto de software descrito en el ID de bug de Cisco CSCue98451: Los mensajes nuevos no se están registrando en el archivo de registro. El procedimiento de resolución de problemas descrito en este documento es una solución alternativa. La solución final es actualizar a una versión de software que tenga la corrección para el bug antes mencionado.

N7K Syslog y/o Logfile Logfiles Retrasados o con un Timestamp Incorrecto

Los nuevos mensajes de registro enviados al servidor syslog y/o al búfer del archivo de registro local pueden mostrar un retraso (posiblemente entre cinco y ocho minutos). Algunos de los mensajes del registro podrían ser eliminados. La marca de hora del registro muestra la marca de hora del evento real o la marca de hora de la transmisión del mensaje al servidor syslog o al búfer del archivo de registro.

Si se detecta alguno o todos estos síntomas, verifique que:

1. Todas las depuraciones se habilitan en el switch:

```

Nexus# show debug

Debug level is set to Minor(1)
L2FM Daemon:
  Trace Detail is on
  default for new sessions logging level: 3
debug ip arp event
debug ip arp packet

Nexus#

```

En este ejemplo, se habilitan **L2FM** y **ARP**.

2. El nivel de registro se cambia a un valor mayor que los valores predeterminados para cualquier proceso:

```

Nexus# show logging level

Facility  Default Severity  Current Session
          -----
          Severity
-----
aaa                3                3
acllog             2                2
aclmgr             3                3
auth               0                0
authpriv           3                3

```

Los mensajes de registro se almacenan en un búfer interno circular antes de que se envíen al archivo syslog/logfile. El número de mensajes retenidos en este búfer circular se ve con este comando:

```

Nexus# show logging internal info |

```

```
include circular
Pending msgs in circular buffer
(head: 8632, tail: 7333)
```

En este ejemplo, el búfer tiene (head - tail) **8632 - 7333** = 1299 mensajes.

3. Si se aplica el paso anterior, desactive las depuraciones activas y reduzca los niveles de registro.

Nota: Si se encuentra el segundo escenario, entonces el switch se ve afectado por un defecto de software descrito es Cisco bug ID CSCud40436: Los mensajes de Syslog se retrasan y se descartan cuando se habilitan las depuraciones. Este error no afecta a la versión 6.0 del sistema operativo Nexus (NX-OS); se corrige en las versiones 6.1(3) y posteriores de NX-OS.