

# Preguntas frecuentes sobre Troubleshooting de WiSM

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Qué es el Cisco Wireless Services Module \(WiSM\)?](#)

[¿Puedo utilizar el módulo WiSM con un router de servicios integrados \(ISR\) de Cisco?](#)

[¿Qué dispositivos son compatibles con Cisco WiSM?](#)

[¿Dónde puedo encontrar más información sobre Cisco WiSM?](#)

[¿Los puntos de acceso de malla \(AP\) son compatibles con las tarjetas WiSM?](#)

[¿Dónde puedo encontrar instrucciones de instalación sobre cómo instalar Cisco WiSM?](#)

[¿Cómo puedo restablecer los parámetros predeterminados de fábrica de WiSM?](#)

[¿Es cierto que un módulo Cisco WiSM consta de dos controladores WLAN?](#)

[Tengo un módulo WiSM de la serie Cisco 6500 con una versión de firmware de 4.0.155.5 configurada para un nombre de grupo de radiofrecuencia \(RF\) y para usar auto-RF. Un controlador puede verse a sí mismo en el grupo RF como líder del grupo RF pero no puede ver dos controladores, ¿qué es lo que está mal?](#)

[Actualmente estoy creando una configuración de WLAN que contiene dos switches de núcleo 6500 \(separados por capa 2\) y ambos tienen un blade WiSM por núcleo. Utilizo un núcleo \(WiSM\) como el lado activo y el otro WiSM como respaldo. Planeo ejecutar hasta 300 puntos de acceso ligeros \(LAP\) que se utilizan para prestar servicio a clientes inalámbricos. Tengo dos preguntas: a\) ¿Puede la dirección del administrador AP estar en una subred diferente como la interfaz de administración o \*debería\* estar en la misma subred? b\) ¿Hay alguna manera de poner varias interfaces de administrador de AP en diferentes subredes y aún tener todas las capacidades de roaming para los teléfonos IP inalámbricos \(sin perder la llamada activa\)?](#)

[Tengo dos WiSM para ofrecer 60 puntos de acceso ligeros \(LAP\). Quiero que 30 LAP se registren con WiSM 1 y los otros 30 LAPs para unirse a WiSM 2. Por alguna razón esto no está pasando. Todos los LAP se registran con el mismo WiSM. Ambos WiSM están en la misma subred. ¿Cómo soluciono este problema?](#)

[¿Se admite la función de agregación de enlaces \(LAG\) con Cisco WiSM?](#)

[¿Cómo se comunican entre sí Cisco WiSM y Cisco Catalyst 6500 Supervisor?](#)

[¿Cómo verifico el estado de la tarjeta WiSM? ¿Qué comandos puedo utilizar para resolver problemas de mi configuración?](#)

[¿Qué comandos debug son útiles para resolver problemas de configuración?](#)

[¿Qué indican los patrones de LED de la tarjeta WiSM?](#)

[¿Cuáles son los requisitos de software mínimos para admitir Cisco WiSM?](#)

[¿Cómo puedo comprobar si el módulo Cisco WiSM está instalado correctamente en el Catalyst 6500?](#)

[Si tengo una tarjeta WiSM 6500 para administrar los puntos de acceso que ejecutan el protocolo ligero de punto de acceso \(LWAPP\), ¿qué sucede si el WiSM falla? Perdo la capacidad de gestión pero también la funcionalidad.](#)

[¿Hay alguna forma de deshabilitar la agregación de enlaces \(LAG\) en el blade WiSM? Sólo tengo](#)

[activado \(no desactivado\) en el menú desplegable.](#)

[Entiendo que la tarjeta WiSM se soporta en el Catalyst 6500 con Cisco IOS Software Release 12.2\(18\)SXF2. ¿Dónde puedo encontrar información sobre el procedimiento de actualización para los switches Catalyst 6500?](#)

[¿Dónde puedo encontrar información sobre la resolución de problemas de los switches Catalyst de Cisco serie 6500?](#)

[¿Cuáles son las razones por las que el módulo WiSM no puede conectarse después de instalarse en el switch Catalyst 6500?](#)

[Cuando utilizo el protocolo de equilibrio de carga de gateway \(GLBP\) entre dos chasis 6500 para un protocolo de redundancia y si tengo un WiSM instalado en cada uno de los dos chasis con fines de conmutación por fallo, ¿cuánto tiempo tiempo de convergencia hay para que los clientes no logren alcanzar el otro WiSM si hay una falla de conectividad o chasis para uno de los WiSM?](#)

[¿Olvidé la contraseña de mi Cisco WiSM? ¿Hay algún procedimiento de recuperación de contraseña que pueda utilizar para restablecer la contraseña de WiSM?](#)

[Tengo algunos puntos de acceso autónomos que se convierten al modo LWAPP \(protocolo ligero de punto de acceso\). ¿Se pueden comunicar estos puntos de acceso con la tarjeta WiSM?](#)

[¿Puedo utilizar un módulo de servicios de firewall \(FWSM\) y el módulo WiSM juntos en mi red?](#)

[¿Cómo se integra el módulo de servicios VPN \(VPNSM\) con la configuración de Cisco WiSM?](#)

[El grupo de movilidad configurado entre mis controladores WiSM no funciona como se esperaba. Los puntos de acceso \(AP\) registrados con el primer controlador no conmutan por error al segundo controlador como se espera si falla mi controlador principal. ¿Cuál podría ser la razón posible y cómo puedo rectificar este problema?](#)

[¿Los módulos de servicios inalámbricos \(WiSM\) de los switches Catalyst 6500 son intercambiables en caliente?](#)

[¿Cuáles son las prácticas recomendadas para configurar la VLAN de servicio en el WiSM?](#)

[El mensaje de error "latido perdido con supervisor" se recibe en el controlador WiSM a intervalos regulares. ¿Por qué se recibe este mensaje de error? ¿Cómo puedo deshacerme de este mensaje?](#)

[El WiSM no envía registros de contabilización RADIUS para clientes de punto de acceso remoto híbrido \(H-REAP\). Las estadísticas de contabilidad RADIUS no aumentan cuando un cliente inalámbrico inicia sesión en una WLAN habilitada para H-REAP. La contabilización RADIUS funciona en un cliente inalámbrico que se conecta a una WLAN que no es de H-REAP \(mismo punto de acceso\). ¿Por qué?](#)

[El registro de WiSM muestra muchos mensajes similares a "No se puede eliminar el nombre de usuario anónimo para móvil xx:xx:xx:xx:xx" mientras que algunos clientes inalámbricos \(especialmente aquellos autenticados por el protocolo de autenticación extensible-autenticación flexible a través de tunelación segura \[EAP-FAST\]\) fallan en su autenticación. ¿Por qué?](#)

[Los clientes no reciben direcciones IP del servidor DHCP cuando la función de VLAN de grupo AP está habilitada en el WiSM. El "dhcpd: DHCPDISCOVER de xx:xx:xx:xx:xx:xx a través de la red x.x.x.x: no free leases" se ve un mensaje de error en el servidor DHCP. ¿Cuál puede ser la razón de esto?](#)

[He configurado el WiSM como un servidor DHCP interno. ¿Cuál es el comando para borrar las vinculaciones DHCP en un WISM, si el WISM actúa como servidor DHCP?](#)

[Planeo actualizar mi WiSM a la última versión de software. ¿Hay algún procedimiento recomendado para actualizar el WiSM?](#)

[¿Cuál es la función syslog predeterminada en el WiSM? ¿Cuáles son las opciones de registro disponibles en el WiSM? ¿Es posible configurar para los mensajes syslog locales5 o locales7 en el WiSM?](#)

[¿El blade WiSM admite el modo híbrido en un 6509 o es el modo nativo la única manera de ejecutar un WiSM?](#)

## Introducción

Este documento responde algunas de las preguntas más frecuentes (FAQ) sobre cómo resolver problemas de Wireless Services Module (WiSM).

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

### P. ¿Qué es el Cisco Wireless Services Module (WiSM)?

A. Cisco WiSM es un componente de Cisco Unified Wireless Network. WiSM es la solución inalámbrica más innovadora, unificada y escalable del sector. Cisco Catalyst 6500 Series WiSM proporciona una seguridad, movilidad, redundancia y facilidad de uso sin precedentes para las redes LAN inalámbricas (WLAN) vitales para la empresa. Cisco WiSM funciona junto con los puntos de acceso ligeros Cisco Aironet® Series, el Cisco Wireless Control System (WCS) y el dispositivo Cisco Wireless Location Appliance para ofrecer una solución inalámbrica segura y unificada que admita aplicaciones de datos, voz y vídeo inalámbricas críticas. Cisco WiSM ocupa una ranura en un switch Catalyst serie 6500.

### P. ¿Puedo utilizar el módulo WiSM con un router de servicios integrados (ISR) de Cisco?

A. No. Cisco WiSM no se puede instalar en Cisco ISR. Solo son compatibles con el switch Catalyst de Cisco serie 6500 y con el Supervisor Engine 720 de Cisco Catalyst 6500 (todas las versiones de Supervisor Engine 720 son compatibles). El WiSM también es compatible con los routers Cisco 7600 que ejecutan solamente Cisco IOS® Software Release 12.2(18)SXF5.

Puede instalar el módulo de controlador de LAN inalámbrica (WLCM) en los Cisco ISR. Refiérase a la [Guía de Funciones del Módulo de Red del Controlador WLAN de Cisco](#) para obtener más información sobre el WLCM.

### P. ¿Qué dispositivos son compatibles con Cisco WiSM?

A. El chasis Catalyst en el que se instala Cisco WiSM necesita un módulo Supervisor 720. Esta tabla muestra las ranuras admitidas para Cisco WiSM:

| Ranura | 6503-E | 6504-E | 6506 | 6509 | 6513 |
|--------|--------|--------|------|------|------|
| 1-3    | X      | X      | X    | X    |      |
| 4      |        | X      | X    | X    |      |
| 5-6    |        |        | X    | X    |      |
| 7-8    |        |        |      | X    |      |
| 9      |        |        |      | X    | X    |
| 10-13  |        |        |      |      | X    |

El WiSM también se soporta en los routers Cisco 7600 que ejecutan solamente Cisco IOS Software Release 12.2(18)SXF5.

## P. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre Cisco WiSM?

A. Puede encontrar más información sobre Cisco WiSM en las [preguntas y respuestas sobre Cisco Catalyst 6500 Series Wireless Services Module](#).

## P. ¿Los puntos de acceso de malla (AP) son compatibles con las tarjetas WiSM?

A. Sí, dado que los AP de malla se ejecutan según el protocolo de punto de acceso ligero (LWAPP), estos AP son compatibles con las tarjetas WiSM. En general, todos los AP que son compatibles con LWAPP son compatibles con la tarjeta Cisco WiSM.

## P. ¿Dónde puedo encontrar instrucciones de instalación sobre cómo instalar Cisco WiSM?

A. La [sección Instalación de WiSM](#) de la [Nota de Instalación y Configuración del Módulo de Servicios Inalámbricos del Catalyst 6500 Series Switch](#) explica el procedimiento paso a paso que debe seguirse para instalar Cisco WiSM.

## P. ¿Cómo puedo restablecer los parámetros predeterminados de fábrica de WiSM?

A. Complete estos pasos para restablecer el controlador WiSM a los valores predeterminados de fábrica:

1. Ingrese **reset system** en la CLI del controlador WiSM.
2. Cuando se le pregunte si debe guardar los cambios en la configuración, introduzca Y o N. La unidad se reinicia.
3. Cuando se le solicite un nombre de usuario, ingrese **recovery-config** para restaurar la configuración predeterminada de fábrica. El controlador WLAN de Cisco se reinicia y muestra este mensaje:

```
Welcome to the Cisco WLAN Solution Wizard  
Configuration Tool
```

4. El WiSM se ha restablecido a los valores predeterminados de fábrica. Utilice el asistente de configuración para introducir nuevos parámetros de configuración.

## P. ¿Es cierto que un módulo Cisco WiSM consta de dos controladores WLAN?

A. Yes. Cisco WiSM consta de dos controladores Cisco 4404. El primer controlador se considera la tarjeta WiSM-A, mientras que el segundo controlador se considera la tarjeta WiSM-B. Las interfaces y el direccionamiento IP deben considerarse independientemente en ambas tarjetas. WiSM-A gestiona 150 puntos de acceso, mientras que WiSM-B gestiona un lote separado de 150 puntos de acceso. Estos controladores se pueden agrupar en un grupo de movilidad, formando un clúster.

## P. Tengo un módulo WiSM de la serie Cisco 6500 con una versión de firmware de 4.0.155.5 configurada para un nombre de grupo de radiofrecuencia (RF) y para usar auto-RF. Un controlador puede verse a sí mismo en el grupo RF como líder del grupo RF pero no puede ver dos controladores, ¿qué es lo que está mal?

A. Cada controlador en un WiSM sólo ve al otro grupo si los puntos de acceso están asociados a

ellos. Una solución posible es mover un punto de acceso a cada controlador. Una vez que ambos controladores tienen puntos de acceso asociados a ellos, cada controlador comienza a mostrar dos controladores.

**P. Actualmente estoy creando una configuración de WLAN que contiene dos switches de núcleo 6500 (separados por capa 2) y ambos tienen un blade WiSM por núcleo. Utilizo un núcleo (WiSM) como el lado activo y el otro WiSM como respaldo. Planeo ejecutar hasta 300 puntos de acceso ligeros (LAP) que se utilizan para prestar servicio a clientes inalámbricos. Tengo dos preguntas: a) ¿Puede la dirección del administrador AP estar en una subred diferente como la interfaz de administración o *debería* estar en la misma subred? b) ¿Hay alguna manera de poner varias interfaces de administrador de AP en diferentes subredes y aún tener todas las capacidades de roaming para los teléfonos IP inalámbricos (sin perder la llamada activa)?**

**A.** a) Tanto la interfaz del administrador de AP como la interfaz de administración pueden estar en la misma subred. Lo importante es que la interfaz de administración y la interfaz del administrador de AP deben ser accesibles desde los LAPs. Se configura generalmente en el mismo VLAN o la subred IP que la interfaz de administración, pero esto no es un requisito.

b) No, cuando tiene varias interfaces del administrador de AP configuradas para soportar un número máximo de LAPs, todas las interfaces del administrador de AP deben estar en la misma subred. Necesita conectividad de Capa 3 entre los LAPs y el administrador de APs e interfaces de administración en el controlador de LAN inalámbrica (WLC). Los LAPs todavía se pueden configurar para que estén en subredes diferentes.

**P. Tengo dos WiSM para ofrecer 60 puntos de acceso ligeros (LAP). Quiero que 30 LAP se registren con WiSM 1 y los otros 30 LAPs para unirse a WiSM 2. Por alguna razón esto no está pasando. Todos los LAP se registran con el mismo WiSM. Ambos WiSM están en la misma subred. ¿Cómo soluciono este problema?**

**A.** Cuando hay varios controladores a los que el LAP puede llegar, el LAP envía solicitudes de detección del protocolo ligero de punto de acceso (LWAPP) a cada una de las direcciones IP del controlador. En la respuesta de detección del LWAPP del controlador de LAN inalámbrica (WLC), los WLC incrustan esta información:

- Información sobre la carga actual del LAP, que se define como el número de LAPs que se unen al WLC en el momento
- La capacidad de LAP
- El número de clientes inalámbricos que están conectados al WLC

El LAP entonces intenta unirse al WLC menos cargado, que es el WLC con la mayor capacidad LAP disponible. Además, después de que un LAP se une a un WLC, el LAP aprende las direcciones IP de los otros WLC en el grupo de movilidad de su WLC unido. Posteriormente, el AP envía las solicitudes de detección primaria del LWAPP a cada uno de los WLC en el grupo de movilidad. Los WLC responden con una respuesta de detección primaria al AP. La respuesta de detección primaria incluye información sobre el tipo de WLC, la capacidad total y la carga actual de AP. Mientras el WLC tenga el parámetro **AP Fallback** habilitado, el AP puede decidir cambiar a un WLC menos cargado.

Alternativamente, si desea que el LAP se conecte a un WLC específico, puede configurar los nombres de controlador primario, secundario y terciario cuando el LAP se prepara por primera vez. De esta manera, cuando se implementa el LAP, el LAP busca y se registra con el WLC que se marca como primario. Si el WLC primario no está disponible, intenta registrarse en el WLC secundario, y así sucesivamente.

## P. ¿Se admite la función de agregación de enlaces (LAG) con Cisco WiSM?

A. El LAG agrupa todos los puertos de distribución de un controlador en un único EtherChannel. Esto reduce el número de interfaces del administrador de AP requeridas para la capacidad completa del AP. Cuando se habilita LAG, el sistema administra dinámicamente la redundancia de puerto y equilibra la carga de los puntos de acceso de forma transparente con el usuario.

El LAG se habilita automáticamente en los controladores Cisco WiSM. Sin LAG, cada puerto del sistema de distribución en el controlador soporta hasta 48 puntos de acceso. Con LAG habilitado, el puerto lógico de cada controlador Cisco WiSM admite hasta 150 puntos de acceso. LAG simplifica la configuración del controlador porque ya no necesita configurar los puertos primario y secundario para cada interfaz. Si alguno de los puertos del controlador falla, el tráfico se migra automáticamente a uno de los otros puertos. Mientras funcione un puerto de controlador, el sistema seguirá funcionando, los puntos de acceso permanecerán conectados a la red y los clientes inalámbricos seguirán enviando y recibiendo datos.

## P. ¿Cómo se comunican entre sí Cisco WiSM y Cisco Catalyst 6500 Supervisor?

A. Cisco WiSM utiliza el protocolo de control inalámbrico (WCP) para comunicarse con el supervisor Cisco Catalyst 6500. WCP es un nuevo protocolo interno basado en UDP para la comunicación entre el supervisor y los controladores Cisco WiSM. WCP se comunica solamente entre el WiSM y el Supervisor en la interfaz de servicio de los controladores, que corresponde a los puertos 9 y 10 del módulo WiSM. WCP se ejecuta en UDP/IP, puerto 10000 en una interfaz de servicio.

## P. ¿Cómo verifico el estado de la tarjeta WiSM? ¿Qué comandos puedo utilizar para resolver problemas de mi configuración?

A. Estos comandos **show** se pueden utilizar para aprender el estado del módulo WiSM:

- **show wism status**
- **show wism mod <slot no> controller <no> status**

Este es un ejemplo de salida para los dos comandos.

```
Router#show wism status
```

```
Service Vlan : 192, Service IP Subnet : 192.168.10.1/255.255.255.0
```

| WLAN |            |              |               |            |                |
|------|------------|--------------|---------------|------------|----------------|
| Slot | Controller | Service IP   | Management IP | SW Version | Status         |
| 3    | 1          | 192.168.10.3 | 40.1.3.10     | 3.2.78.0   | <b>Oper-Up</b> |
| 3    | 2          | 192.168.10.4 | 40.1.3.15     | 3.2.78.0   | <b>Oper-Up</b> |

```
Router#show wism mod 3 controller 1 status
```

```

WISM Controller 1 in Slot 3
Operational Status of the Controller : Oper-Up
Service VLAN                          : 192
Service Port                           : 9
Service Port Mac Address               : 0011.92ff.8722
Service IP Address                     : 192.168.10.3
Management IP Address                  : 40.1.3.10
Software Version                       : 3.2.78.0
WCP Keep Alive Missed                  : 0

```

**P. ¿Qué comandos debug son útiles para resolver problemas de configuración?**

**A.** Estos comandos **debug** son útiles para resolver problemas de la configuración WiSM.

Estos comandos de depuración se ejecutan desde la CLI del router (Sup720).

- Router#debug wism wcp {datos/errores/encabezados}
- Eventos de Router#debug wism

Estos comandos de depuración se pueden ejecutar directamente desde la CLI de WiSM.

- WiSM-A#debug wcp {packet/events}
- WiSM-A#debug wps

**P. ¿Qué indican los patrones de LED de la tarjeta WiSM?**

**A.** Los LED del panel frontal del WiSM indican el estado del módulo.

| LED                  | Color/Description  |
|----------------------|--|
| POWER                | The POWER LED is green when the module is receiving power and is off when power is removed.  |
| STATUS 1<br>STATUS 2 | The STATUS LEDs shows the status as follows: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orange—Booting the bootloader and running diagnostics</li> <li>• Green (flashing)—Software is accessing the Compact Flash</li> <li>• Green—Controller is initializing</li> <li>• Off—Controller is running normally</li> </ul> |

**P. ¿Cuáles son los requisitos de software mínimos para admitir Cisco WiSM?**

**A.** Esta tabla muestra el software mínimo necesario para admitir Cisco WiSM:

| Component                     | Minimum Software Release |
|-------------------------------|--------------------------|
| Supervisor 720                | 12.2(18)SXF2             |
| Cisco WiSM                    | 3.2.78.4 or above        |
| Cisco Secure ACS Server       | 2.6 or above             |
| Cisco Wireless Control System | 3.2.33.0                 |

**P. ¿Cómo puedo comprobar si el módulo Cisco WiSM está instalado correctamente en el Catalyst 6500?**

**A.** Puede verificar si el módulo WiSM está instalado en Cisco Catalyst 6500 con el comando `show module`.

Aquí está un ejemplo.

```
cat6506#show module
Mod Ports Card Type                               Model                               Serial No.
-----
 3   10 Wireless Service Module                   WS-SVC-WISM-1-K9                   SAD092504J8
 4   48 48-port 10/100 mb RJ45                   WS-X6148-45AF                      SAL08154UT3
 5    2 Supervisor Engine 720 (Active)           WS-SUP720-3BXL                     SAL0913827E

<snip>
Mod Online Diag Status
-----
 3 Pass <

4 Pass
5 Pass
```

**P.** Si tengo una tarjeta WiSM 6500 para administrar los puntos de acceso que ejecutan el protocolo ligero de punto de acceso (LWAPP), ¿qué sucede si el WiSM falla? Perdo la capacidad de gestión pero también la funcionalidad.

**A.** El WiSM tiene dos controladores en el blade. Esto proporciona dos puntos de gestión. En caso de que se produzca un error, todavía tiene un controlador adicional al que conmutar por error.

**P.** ¿Hay alguna forma de deshabilitar la agregación de enlaces (LAG) en el blade WiSM? Sólo tengo activado (no desactivado) en el menú desplegable.

**A.** El WiSM sólo funciona en modo LAG. No hay forma de desactivarlo. Los controladores pueden detectar las conexiones físicas y aplicar el LAG en consecuencia.

**P.** Entiendo que la tarjeta WiSM se soporta en el Catalyst 6500 con Cisco IOS Software Release 12.2(18)SXF2. ¿Dónde puedo encontrar información sobre el procedimiento de actualización para los switches Catalyst 6500?

**A.** [Actualización de Imágenes de Software en Catalyst 6000/6500 Series Switches](#) analiza en detalle el procedimiento para actualizar imágenes de software en los Cisco Catalyst 6500 Series Switches.

**P.** ¿Dónde puedo encontrar información sobre la resolución de problemas de los switches Catalyst de Cisco serie 6500?

**A.** [Resolución de Problemas Comunes y de Hardware en los Catalyst 6500/6000 Series Switches](#)

[que Ejecutan Cisco IOS System Software](#) analiza la resolución de problemas de hardware y problemas comunes relacionados en los switches Catalyst 6500/6000 que ejecutan Cisco IOS system software.

**P. ¿Cuáles son las razones por las que el módulo WiSM no puede conectarse después de instalarse en el switch Catalyst 6500?**

**A.** La sección [Troubleshooting de un Módulo que no se Enciende o Indica un Estado Defectuoso u otro](#) de [Resolución de Problemas Comunes y de Hardware en Catalyst 6500/6000 Series Switches que Ejecutan Cisco IOS System Software](#) explica las razones comunes por las que uno de los módulos puede fallar en la conexión y cómo resolver el problema.

**P.** Cuando utilizo el protocolo de equilibrio de carga de gateway (GLBP) entre dos chasis 6500 para un protocolo de redundancia y si tengo un WiSM instalado en cada uno de los dos chasis con fines de conmutación por fallo, ¿cuánto tiempo tiempo de convergencia hay para que los clientes no logren alcanzar el otro WiSM si hay una falla de conectividad o chasis para uno de los WiSM?

**A.** El proceso de conmutación por fallo del punto de acceso (LWAPP) del protocolo de punto de acceso ligero medio es de aproximadamente un minuto y depende del diseño de la red. El retraso de un minuto es porque el punto de acceso ligero tiene que ejecutar el proceso de unión LWAPP para unirse al controlador secundario.

**P.** ¿Olvidé la contraseña de mi Cisco WiSM? ¿Hay algún procedimiento de recuperación de contraseña que pueda utilizar para restablecer la contraseña de WiSM?

**A.** Debe restablecer el WiSM a la configuración predeterminada para restablecer la contraseña en el WiSM. Utilice el mismo procedimiento que los controladores independientes. Debe tener acceso a través del puerto de la consola, reiniciar el controlador y entrar en el cargador de inicialización cuando el sistema se inicie.

A continuación, el sistema le ofrece cinco opciones. Seleccione **5. Borrar primero la configuración**. Esta es la única opción que restablece la contraseña, lo que significa que debe volver a configurar el resto del cuadro. A continuación, seleccione **1. Ejecute la imagen primaria (versión 3.2.116.21) (activa)** para reiniciar el sistema de nuevo. Aquí tiene un ejemplo:

```
Booting Primary Image...
Press <ESC> now for additional boot options...

***** External Console Active *****

      Boot Options

Please choose an option from below:

1. Run primary image (version 3.2.116.21) (active)
2. Run backup image (version 3.1.87.0)
3. Manually update images
4. Change active boot image
5. Clear Configuration
```

Please enter your choice: 5

Please choose an option from below:

1. Run primary image (version 3.2.116.21) (active)
2. Run backup image (version 3.1.87.0)
3. Manually update images
4. Change active boot image
5. Clear Configuration

Please enter your choice: 1

**P. Tengo algunos puntos de acceso autónomos que se convierten al modo LWAPP (protocolo ligero de punto de acceso). ¿Se pueden comunicar estos puntos de acceso con la tarjeta WiSM?**

**A.** Sí, todos los puntos de acceso convertidos al LWAPP pueden conectarse a la tarjeta WiSM.

**P. ¿Puedo utilizar un módulo de servicios de firewall (FWSM) y el módulo WiSM juntos en mi red?**

**A.** Yes. Esta configuración es compatible. Refiérase a [Integración de Cisco WiSM y Firewall Service Module](#) para obtener información sobre cómo integrar Cisco WiSM y FWSM.

**P. ¿Cómo se integra el módulo de servicios VPN (VPNSM) con la configuración de Cisco WiSM?**

**A.** El VPNSM se presentó como una opción VPN de alto rendimiento para ampliar aún más la cartera de productos VPN existente de Cisco. El VPNSM forma parte de la familia de módulos de servicio Catalyst 6500, que incluye el módulo de servicios de firewall (FWSM), el módulo de switching de contenido (CSM), el módulo de sistema de detección de intrusiones (IDSM), el módulo de análisis de red (NAM) y el módulo de capa de socket seguro (SSL).

Refiérase a [Integración de Cisco WiSM y VPN Service Module](#) para obtener información sobre cómo integrar el VPNSM con la configuración de Cisco WiSM.

**P. El grupo de movilidad configurado entre mis controladores WiSM no funciona como se esperaba. Los puntos de acceso (AP) registrados con el primer controlador no conmutan por error al segundo controlador como se espera si falla mi controlador principal. ¿Cuál podría ser la razón posible y cómo puedo rectificar este problema?**

**A.** Una configuración incorrecta o incompleta del grupo de movilidad debe ser la razón más común para su problema. Para superar esto, debe asegurarse de que su grupo de movilidad WiSM esté configurado correctamente de la siguiente manera:

1. El nombre del grupo de movilidad configurado debe ser el mismo en todos los controladores que pertenecen a un grupo de movilidad determinado. Este nombre del grupo de movilidad distingue entre mayúsculas y minúsculas.
2. La lista de miembros del grupo de movilidad configurada en cada controlador debe contener

todos los controladores de ese grupo de movilidad en particular.

Estas configuraciones aseguran que la conmutación por fallas se produzca sin problemas y también que cuando el controlador primario vuelve a funcionar, los AP registrados previamente vuelven a ella.

Refiérase al documento de configuración [Grupo de Movilidad](#) para obtener más información sobre los grupos de movilidad.

## **P. ¿Los módulos de servicios inalámbricos (WiSM) de los switches Catalyst 6500 son intercambiables en caliente?**

A. Sí, los WiSM son blades intercambiables en caliente, lo que significa que se pueden insertar/quitar sin apagar el switch. El chasis Cisco Catalyst puede contener uno o más WiSM, módulos Supervisor Engine 720, fuentes de alimentación redundantes y recursos de refrigeración, además de los otros módulos de servicios integrados. Los módulos se comunican a través de una placa de interconexiones completamente redundante. Esto permite capacidades intercambiables en caliente y facilidad de mantenimiento.

## **P. ¿Cuáles son las prácticas recomendadas para configurar la VLAN de servicio en el WiSM?**

A. La VLAN de servicio se utiliza para comunicarse sólo entre el Supervisor Engine y el WiSM.

Consulte [Configuración de la Comunicación entre el Supervisor 720 y Cisco WiSM](#) para obtener más información sobre las prácticas recomendadas que se deben utilizar al configurar la VLAN de servicio.

Además, estas son algunas de las prácticas recomendadas para usted cuando configura la VLAN de servicio en el WiSM:

- Si se configura el protocolo de enlace troncal VLAN (VTP) en el switch en el que se instala el WiSM, filtre la VLAN de servicio de la configuración de VTP. Esto se debe a que, dado que la VLAN de servicio es sólo para la comunicación entre el Supervisor Engine y el módulo WiSM instalado en el mismo switch, es posible que no desee que el tráfico de VLAN de servicio se reenvíe a ningún lugar fuera de los switches que contienen los blades WiSM. Si la VLAN de servicio no se filtra desde el VTP, usted realmente conecta en trunk la VLAN de servicio y, por lo tanto, el tráfico se reenvía fuera de su switch local.
- Se recomienda que la VLAN de servicio sólo exista en el chasis en el que se encuentra el WiSM. Si tiene varios WiSM en el mismo chasis, estos módulos WiSM pueden compartir la misma VLAN. Pero si se encuentran en un chasis diferente, cada chasis necesita su propia VLAN de servicio configurada.

## **P. El mensaje de error "latido perdido con supervisor" se recibe en el controlador WiSM a intervalos regulares. ¿Por qué se recibe este mensaje de error? ¿Cómo puedo deshacerme de este mensaje?**

A. Hay varias razones posibles por las que se genera este mensaje de error. Desde la perspectiva del WiSM, la razón más común es una configuración incorrecta del puerto de servicio en el Supervisor Engine.

En el caso de un WiSM, el puerto de servicio se utiliza únicamente para la comunicación entre el Supervisor 720 y el WiSM.

Complete estos pasos para deshacerse de este mensaje de error:

1. Cree una nueva VLAN para los puertos de servicio WiSM en el Supervisor Engine que no existe en ninguna parte de la red.
2. Cree una configuración de alcance DHCP en el Supervisor 720 para asignar direcciones IP a los puertos de servicio de los controladores. **Nota:** Se recomienda crear un alcance DHCP para el puerto de servicio del Catalyst WiSM. Alternativamente, también puede realizar la sesión (session slot X process 1 or 2 ) o la consola directamente en el WiSM y configurar las direcciones IP estáticas con el comando **configure interface address service-port**.
3. Asigne los puertos de servicio WiSM a esta VLAN recién creada con el comando **wism service-vlan new VLAN ID** en Supervisor Engine.

Esta VLAN se utiliza para que el Supervisor Engine se comunique con el puerto de servicio del WiSM. Consulte [Configuración de la Comunicación entre el Supervisor 720 y Cisco WiSM](#) para obtener más información sobre cómo configurar el procedimiento mencionado aquí.

El Id. de bug Cisco [CSCsg59144](#) ( [sólo](#) clientes registrados) también está asociado con este mensaje de error.

Otras razones posibles podrían ser la conexión de placa posterior del módulo al chasis. Esto se puede verificar si se mueve primero el WiSM a otra ranura y se ve si continúa. A veces, esto podría ser un problema con el propio módulo. Pero estas son circunstancias poco comunes.

**P. El WiSM no envía registros de contabilización RADIUS para clientes de punto de acceso remoto híbrido (H-REAP). Las estadísticas de contabilidad RADIUS no aumentan cuando un cliente inalámbrico inicia sesión en una WLAN habilitada para H-REAP. La contabilización RADIUS funciona en un cliente inalámbrico que se conecta a una WLAN que no es de H-REAP (mismo punto de acceso). ¿Por qué?**

A. Esto puede deberse al Id. de bug Cisco [CSCsh64994](#) ( [clientes registrados](#) solamente) en el que los registros de cuenta RADIUS no se generan cuando un punto de acceso se configura como H-REAP con identificadores de lado de servicio conmutados localmente (SSID). Este bug está siendo resuelto y corregido en la versión 4.0.217.0 del controlador.

**P. El registro de WiSM muestra muchos mensajes similares a "No se puede eliminar el nombre de usuario anónimo para móvil xx:xx:xx:xx:xx" mientras que algunos clientes inalámbricos (especialmente aquellos autenticados por el protocolo de autenticación extensible-autenticación flexible a través de tunelación segura [EAP-FAST]) fallan en su autenticación. ¿Por qué?**

A. Los métodos de autenticación como EAP-FAST pasan por dos fases de autenticación.

En la fase 1, el cliente y el servidor de autenticación, autorización y contabilidad (AAA) utilizan la credencial de acceso protegido (PAC) para autenticarse mutuamente y establecer un túnel mutuamente autenticado. EAP-FAST aprovisiona y administra este PAC dinámicamente a través del servidor AAA. En otras palabras, la primera fase de autenticación utiliza una identidad externa anónima genérica para establecer el túnel.

En la fase 2, la autenticación del cliente se realiza en el túnel establecido. El cliente envía el nombre de usuario y la contraseña originales para autenticar y establecer una política de autorización de cliente.

Dado que este método de autenticación oculta el nombre de usuario original en la primera fase de la autenticación, el controlador no tiene una manera de agregar el nombre de usuario correcto a la lista de usuarios autenticados. El controlador utiliza el nombre de usuario anónimo.

La razón por la que ve este mensaje de error puede ser debido al Id. de bug Cisco [CSCse53024](#) ([sólo](#) clientes registrados) .

Consulte [EAP-FAST](#) para obtener más información sobre el tipo de autenticación EAP-FAST.

**P. Los clientes no reciben direcciones IP del servidor DHCP cuando la función de VLAN de grupo AP está habilitada en el WiSM. El "dhcpd: DHCPDISCOVER de xx:xx:xx:xx:xx:xx a través de la red x.x.x.x: no free leases" se ve un mensaje de error en el servidor DHCP. ¿Cuál puede ser la razón de esto?**

**A.** Esto podría deberse al Id. de bug Cisco [CSCse00268](#) en el que los clientes inalámbricos no pueden recibir direcciones IP asignadas DHCP con VLAN de grupo AP habilitadas en WiSM. Según este error, la solución alternativa disponible actualmente es no utilizar la función Grupo AP.

**P. He configurado el WiSM como un servidor DHCP interno. ¿Cuál es el comando para borrar las vinculaciones DHCP en un WISM, si el WISM actúa como servidor DHCP?**

**A.** Con Wireless LAN Controller versión 7.0.98, ahora puede borrar los arrendamientos dhcp en el servidor dhcp interno del WLC. Para hacer esto, utilice este comando:

```
config dhcp clear-lease
```

Aquí está un ejemplo.

```
config dhcp clear-lease all
```

**P. Planeo actualizar mi WiSM a la última versión de software. ¿Hay algún procedimiento recomendado para actualizar el WiSM?**

**A.** Una actualización de WiSM sigue el mismo procedimiento involucrado en la [actualización](#) de un controlador de la serie 4400. Dado que un solo módulo WiSM contiene dos controladores 4400, debe actualizar individualmente ambos controladores WiSM. Además, si planea actualizar a la versión 4 o posterior, se recomienda actualizar a la última versión, que es la versión 4.0.217.

**P. ¿Cuál es la función syslog predeterminada en el WiSM? ¿Cuáles son las opciones de registro disponibles en el WiSM? ¿Es posible configurar para los mensajes syslog locales5 o locales7 en el WiSM?**

**A.** La configuración del WiSM para el registro del sistema está desactivada de forma predeterminada. Puede ingresar **show syslog** para ver el estado actual de syslog. Si ingresa **config syslog**, entonces puede enviar un registro a una dirección IP o nombre de host remoto. Las opciones de registro para el WiSM dependen totalmente de la configuración que elija. Las únicas opciones de registro que tiene son:

#### **Nivel de registro de mensajes:**

- Falla crítica
- Error de software
- Errores de autenticación o seguridad
- Eventos de software inesperados
- Eventos significativos del sistema

La función **Local5** en el WiSM es el nivel de registro de Eventos del sistema significativos. **Local7**, que son mensajes de depuración, no tiene opción con la función de registro WiSM.

#### **P. ¿El blade WiSM admite el modo híbrido en un 6509 o es el modo nativo la única manera de ejecutar un WiSM?**

**A.** El blade WiSM no se admite en modo híbrido y el modo nativo es la única forma de que funcione en un chasis 6509. Requiere al menos Cisco IOS Software Release 12.2(18)SXF2 y posteriores.

## **Información Relacionada**

- [Módulo de servicios inalámbricos Cisco Catalyst serie 6500](#)
- [Nota de Instalación y Configuración del Módulo de Servicios Inalámbricos del Switch Catalyst 6500 Series](#)
- [Preguntas y respuestas sobre el módulo de servicios inalámbricos Cisco Catalyst serie 6500](#)
- [Configuración de Cisco Wireless Services Module y Wireless Control System](#)
- [Página de Soporte de Red Inalámbrica](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)