

# Mensajes de Error Comunes en Catalyst 6500/6000 Series Switches que Ejecutan Cisco IOS Software

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[%C6KPWR-SP-4-UNSUPPORTED: unsupported module in slot \[num\], power not allowed: \[chars\]](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[%DUAL-3-INTERNAL: IP-EIGRP 1: Internal Error](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[%EARL L3 ASIC-SP-4-INTR\\_THROTTLE: Throttling "IP\\_TOO\\_SHRT"](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[%EARL L3 ASIC-SP-3-INTR\\_WARN: EARL L3 ASIC: Non-fatal interrupt \[chars\]](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[%EARL\\_NETFLOW-4-TCAM\\_THRLD: Netflow TCAM threshold exceeded, TCAM Utilization \[\[dec\]%](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[%ETHCNTR-3-LOOP\\_BACK\\_DETECTED: Keepalive packet loop-back detected on \[chars\]](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[loadprog: error - on file open boot: cannot load "cisco2-Cat6k-MSFC"](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[%L3 ASIC-DFC3-4-ERR\\_INTRPT: Interrupción TF\\_INT:FI\\_DATA\\_INT](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[%MLS\\_STAT-SP-4-IP\\_LEN\\_ERR: MAC/IP length inconsistencies](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[%MLS\\_STAT-SP-4-IP\\_CSUM\\_ERR: IP checksum errors](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Alternativa](#)

[%MCAST-SP-6-ADDRESS\\_ALIASING\\_FALLBACK](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[c6k\\_pwr\\_get\\_fur\\_current\(\): can't find fru\\_info for fru type 6, #](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[%MROUTE-3-TWHEEL\\_DELAY\\_ERR](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Alternativa](#)

[%MCAST-SP-6-GC\\_LIMIT\\_EXCEEDED](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Alternativa](#)

[%MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM\\_NPP\\_PARITY\\_ERROR](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[%MLS\\_STAT-4-IP\\_TOO\\_SHORT: Too short IP packets received](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Processor \[number\] of module in slot \[number\] cannot service session requests](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[%PM\\_SCP-1-LCP\\_FW\\_ERR: System resetting module \[dec\] to recover from error: \[chars\]](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Alternativa](#)

[%PM\\_SCP-2-LCP\\_FW\\_ERR\\_INFORM: El módulo \[dec\] está experimentando el siguiente error: \[chars\]](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Alternativa](#)

[%PM\\_SCP-SP-2-LCP\\_FW\\_ERR\\_INFORM: El módulo \[dec\] está experimentando el siguiente error: \[chars\]](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Alternativa](#)

[%PM\\_SCP-SP-4-UNK\\_OPCODE: Received unknown unsolicited message from module \[dec\], opcode \[hex\]](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[%PM\\_SCP-SP-3-TRANSCEIVER\\_BAD\\_EEPROM: Falló la verificación de integridad en el transceptor en el puerto LAN 5/2: clave incorrecta](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[%PM\\_SCP-SP-3-LCP\\_FW\\_ABLC: Mensaje de colisión tardía desde el módulo \[dec\], puerto:035](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[%PM-3-INVALID\\_BRIDGE\\_PORT: El número de puerto del puente está fuera de intervalo](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[%QM-4-TCAM\\_ENTRY: Hardware TCAM entry capacity exceeded](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[%slot\\_earl\\_icc\\_shim\\_addr: Slot \[num\] is neither SuperCard nor Supervisor - Invalid slot](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[%SYSTEM\\_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM\\_NPP\\_PARITY\\_ERROR](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[%SYSTEM\\_CONTROLLER-SW2\\_SPSTBY-3-ERROR: Error condition detected: TM\\_NPP\\_PARITY\\_ERROR](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[SP: Linecard endpoint of Channel 14 lost Sync. to Lower fabric and trying to recover now!](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[%SYSTEM-1-INITFAIL: Network boot is not supported](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Resolución](#)

[CPU\\_MONITOR-3-TIMED\\_OUT o CPU\\_MONITOR-6-NOT\\_HEARD](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[% Invalid IDPROM image for linecard](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[%CPU\\_MONITOR-SP-6-NOT\\_HEARD o %CPU\\_MONITOR-SP-3-TIMED\\_OUT](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[%C6KPWR-4-DISABLED: Power to module in slot \[dec\] set \[chars\]](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Alternativa](#)

[ONLINE-SP-6-INITFAIL: Module \[dec\]: Failed to \[chars\]](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Alternativa](#)

[FM\\_EARL7-4-FLOW\\_FEAT\\_FLOWMASK\\_REQ\\_FAIL](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Alternativa](#)

[MCAST-2-IGMP\\_SNOOP\\_DISABLE](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Alternativa](#)

[C6KERRDETECT-2-FIFOCRITLEVEL: System detected an unrecoverable resources error on the active supervisor pinnacle](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Alternativa](#)

[%C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL: El bus de conmutación está sufriendo un estancamiento durante 3 segundos](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[SP-RP Ping Test\[7\]: Test skipped due to high traffic/CPU utilization](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Alternativa](#)

[SW\\_VLAN-4-MAX\\_SUB\\_INT](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Alternativa](#)

[MCAST-6-L2\\_HASH\\_BUCKET\\_COLLISION](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Alternativa](#)

[%QM-4-AGG\\_POL\\_EXCEEDED: QoS Hardware Resources Exceeded: Out of Aggregate policers](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Alternativa](#)

[%EC-SP-5-CANNOT\\_BUNDLE2: no es compatible con Gi2/1 y se suspenderá \(la MTU de Gi2/2 es 1500, la Gi2/1 es 9216\)](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[%EC-SP-5-CANNOT\\_BUNDLE2: Gi1/4 no es compatible con Gi6/1 y se suspenderá \(el control de flujo enviado de Gi1/4 está desactivado, Gi6/1 está activado\)](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[%CFIB-7-CFIB\\_EXCEPTION: FIB TCAM exception, Some entries will be software switched](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[El módulo falla en la prueba TestMatchCapture](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[%CONST\\_DIAG-SP-3-HM\\_PORT\\_ERR: El puerto 5 del módulo 2 falló 10 veces consecutivas.](#)

[Inhabilitación del puerto](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[%CONST\\_DIAG-SP-4-ERROR\\_COUNTER\\_WARNING: El contador de errores del módulo 7 supera el umbral, el funcionamiento del sistema continúa](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[%SYS-3-PORT\\_RX\\_BADCODE: El puerto 3/43 detectó errores de código 7602 incorrectos en los últimos 30 minutos](#)

[Problema](#)

[Descripción](#)

[Solución Aternativa](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento proporciona una explicación breve del syslog común y los mensajes de error que ve en los Cisco Catalyst 6500/6000 series switches que ejecutan Cisco IOS® system software. Utilice [Cisco CLI Analyzer](#) (sólo clientes [registrados](#)) si tiene un mensaje de error que no aparece en este documento. La herramienta proporciona el significado de los mensajes de error que Cisco IOS Software y el software Catalyst OS (CatOS) generan.

**Nota:** El formato exacto del syslog y los mensajes de error que describe este documento puede variar ligeramente. La variación depende de la versión de software que se ejecuta en Supervisor Engine.

**Nota:** Se recomienda esta configuración de registro mínima en el Catalyst 6500/6000:

- Configure la fecha y la hora en el switch, o configure el switch para utilizar el Network Time Protocol Network (NTP) para obtener la fecha y la hora de un servidor NTP.
- Asegúrese de que el registro y sellos de fecha/hora del registro estén habilitados, que es el valor predeterminado.
- Configure el switch para registrar un servidor de syslog, si es posible.

## Prerequisites

### Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

### Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

## **%C6KPWR-SP-4-UNSUPPORTED: unsupported module in slot [num], power not allowed: [chars]**

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

- C6KPWR-SP-4-UNSUPPORTED: unsupported module in slot [num], power not allowed: [chars]

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
Oct 14 16:50:13: %C6KPWR-SP-4-UNSUPPORTED: unsupported module in slot 2, power not allowed:
Unknown Card Type
Oct 14 16:50:20: %C6KPWR-SP-4-UNSUPPORTED: unsupported module in slot 2, power not allowed:
Unknown Card Type
```

### Descripción

Este mensaje indica que el módulo en el slot especificado no está soportado. [num] es el número de slot, y [chars] brinda más detalles sobre el error.

### Solución Alternativa

Actualice el Supervisor Engine software a una versión que soporte el módulo de hardware. Consulte la sección *Hardware Soportado de* [Notas de Versión de Cisco Catalyst 6500 Series](#)

[Switches para obtener la versión adecuada.](#) Para resolver el problema que el mensaje describe, realice una de estas acciones:

- Inserte o sustituya el Módulo de Entramado de Switches.
- Mueva el módulo no soportado a un slot diferente.

## **%DUAL-3-INTERNAL: IP-EIGRP 1: Internal Error**

### **Problema**

El switch señala este mensaje de error:

- %DUAL-3-INTERNAL: IP-EIGRP 1: Internal Error

### **Descripción**

El mensaje de error indica que hay un bug interno en el Cisco IOS Software. El bug se ha reparado en estas versiones:

- Cisco IOS Software Release 12.2(0.4)
- Cisco IOS Software Release 12.1(6.1)
- Cisco IOS Software Release 12.2(0.5)T
- Cisco IOS Software Release 12.1(6.5)E
- Versión 12.1(6.5)EC de software del IOS de Cisco
- Cisco IOS Software Release 12.1(6)E02
- Versión 12.2(0.18)S del software Cisco IOS
- Cisco IOS Software Release 12.2(2)B
- Cisco IOS Software Release 12.2(15)ZN

### **Solución Aternativa**

Actualice el Cisco IOS Software a una de estas versiones o a la última versión.

## **%EARL\_L3\_ASIC-SP-4-INTR\_THROTTLE: Throttling "IP\_TOO\_SHRT"**

### **Problema**

El switch señala este mensaje de error:

- %EARL\_L3\_ASIC-SP-4-INTR\_THROTTLE: Throttling "IP\_TOO\_SHRT"

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
Jul 25 12:00:40.228 AEST: %EARL_L3_ASIC-SP-4-INTR_THROTTLE: Throttling "IP_TOO_SHRT"Intr.  
Exceeded permitted 1000/100 intrs/msec
```

### **Descripción**

Este mensaje indica que el motor de reenvío del switch recibe un paquete IP con una longitud más corta que la longitud mínima permitida. El switch descarta el paquete. En las versiones anteriores, el paquete se descarta silenciosamente y se cuenta en las estadísticas del motor de reenvío. En versiones posteriores, el mensaje de error se registra en el syslog cada 30 minutos. Estos problemas pueden hacer que el motor de reenvío del switch reciba este tipo de paquete IP:

- Un driver inadecuado de la tarjeta de interfaz de red (NIC)
- Un bug del driver NIC
- Una aplicación inadecuada

El switch simplemente informa que ha recibido estos paquetes “inadecuados” y pretende descartarlos.

## Solución Alternativa

El origen del problema es externo al switch. Lamentablemente, el motor de reenvío no rastrea la dirección IP de origen del dispositivo que envía estos paquetes inadecuados. La única manera de detectar el dispositivo es utilizar un analizador para rastrear la fuente y para, luego, substituir el dispositivo.

## **%EARL\_L3\_ASIC-SP-3-INTR\_WARN: EARL L3 ASIC: Non-fatal interrupt [chars]**

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

- EARL\_L3\_ASIC-SP-3-INTR\_WARN: EARL L3 ASIC: Non-fatal interrupt [chars]

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
Apr 20 17:53:38: %EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN: EARL L3 ASIC:
Non-fatal interrupt Packet Parser block interrupt
Apr 20 19:13:05: %EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN: EARL L3 ASIC:
Non-fatal interrupt Packet Parser block interrupt
```

### Descripción

El mensaje de error %EARL\_L3\_ASIC-SP-3-INTR\_WARN indica que el circuito integrado específico de la aplicación (ASIC) de la Lógica de Reconocimiento de Dirección Codificada (EARL) de Capa 3 (L3) detectó una condición no fatal inesperada. Esto indica que un paquete inadecuado, probablemente un paquete que contiene un error de checksum IP de Capa 3, fue recibido y descartado. La causa del problema es un dispositivo en la red que envía paquetes inadecuados. Estos problemas, entre otros, pueden causar paquetes inadecuados:

- NICs inadecuados
- Drivers NIC inadecuados
- Aplicaciones inadecuadas

En las versiones anteriores de Cisco IOS Software, estos paquetes normalmente se descartan sin ser registrados. La función de los mensajes de error de registro sobre este problema es una función que se encuentra en el Cisco IOS Software Release 12.2SX y posterior.



## Solución Alternativa

Se trata sólo de un mensaje informativo. Como solución temporal, utilice una de estas dos opciones:

- Utilice un analizador de red para identificar el origen desde donde se envían los paquetes erróneos. Luego, resuelva el problema con el dispositivo o la aplicación de origen.
- Inhabilite las verificaciones de error de la Capa 3 en el hardware del switch para:  
Errores de checksum del paquete  
Errores de la longitud del paquete  
Paquetes que tienen las mismas direcciones IP de origen y de destino  
Utilice el comando `no mls verify` para detener estas comprobaciones de errores, como muestran los siguientes ejemplos:

```
Switch(config)#no mls verify ip checksum
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet
!--- checksum errors.
```

```
Switch(config)#no mls verify ip length {consistent | minimum}
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet
!--- length errors.
```

```
Switch(config)#no mls verify ip same-address
!--- This configures the switch to discontinue checks for packets that have the
!--- same source and destination IP addresses.
```

## %EARL\_NETFLOW-4-TCAM\_THRLD: Netflow TCAM threshold exceeded, TCAM Utilization [[dec]%

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

- EARL\_NETFLOW-4-TCAM\_THRLD: Netflow TCAM threshold exceeded, TCAM Utilization [[dec]%

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
Aug 24 12:30:53: %EARL_NETFLOW-SP-4-TCAM_THRLD: Netflow TCAM threshold exceeded,
TCAM Utilization [97%]
Aug 24 12:31:53: %EARL_NETFLOW-SP-4-TCAM_THRLD: Netflow TCAM threshold exceeded,
TCAM Utilization [97%]
```

**Nota:** Si desea filtrar este mensaje de error específico, tenga en cuenta que se filtrarán todos los mensajes de error con el mismo nivel de gravedad. Un mensaje de log específico no puede ser filtrado sin afectar a otros logs con el mismo *nivel de gravedad*.

### Descripción

Este mensaje indica que la memoria direccionable de contenido ternario de Netflow (TCAM) está casi llena. El envejecimiento agresivo será habilitado temporalmente. Si cambia la máscara Netflow al modo FULL, la TCAM para el Netflow puede desbordarse debido a la gran cantidad de entradas. Ejecute el comando `show mls netflow ip count` para verificar esta información.

El Supervisor Engine 720 verifica cómo se llena la tabla Netflow cada 30 segundos. El Supervisor

Engine activa el envejecimiento agresivo cuando los tamaños de la tabla alcanzan aproximadamente el 90 por ciento. La idea del envejecimiento agresivo es que la tabla esté casi llena, de manera que haya nuevos flujos activos que no puedan ser creados. Por lo tanto, tiene sentido el envejecimiento agresivo de los flujos menos activos (o los flujos inactivos) de la tabla para hacer espacio para los flujos activos.

La capacidad para cada tabla de la tarjeta de función de política (PFC) de NetFlow (IPv4), para PFC3a y PFC3b, es 128,000 flujos. Para el PFC3bXL, la capacidad es 256,000 flujos.

## Solución Alternativa

Para prevenir este problema, inhabilite el modo NetFlow FULL. Ejecute el comando `no mls flow ip`.

**Nota:** Generalmente, el comando `no mls flow ip` no afecta al reenvío de paquetes porque TCAM para el reenvío de paquetes y TCAM para la contabilización de NetFlow son independientes.

Para recuperarse de este problema, habilite el envejecimiento rápido MLS. Mientras habilita el tiempo de envejecimiento rápido MLS, configure inicialmente el valor en 128 segundos. Si el tamaño de caché MLS sigue creciendo y supera las 32 mil entradas, disminuya la configuración hasta que el tamaño de caché sea inferior a 32 mil. Si el caché sigue creciendo y supera las 32 mil entradas, disminuya el tiempo de envejecimiento normal MLS. Cualquier valor de tiempo de envejecimiento que no sea un múltiplo de 8 segundos se ajusta al múltiplo más cercano de 8 segundos.

```
Switch#configure terminal
Switch(config)#mls aging fast threshold 64 time 30
```

La otra solución temporal inhabilitaría el servicio interno en caso de que lo haya habilitado, y quitaría `mls flow ip interface-full` en caso de que no necesite el flujo completo.

```
Switch(config)#no service internal
Switch(config)#mls flow ip interface-full
```

## %ETHCNTR-3-LOOP\_BACK\_DETECTED: Keepalive packet loop-back detected on [chars]

### Problema

El switch informa este mensaje de error, y el puerto se ve obligado a inactivar el link:

- %ETHCNTR-3-LOOP\_BACK\_DETECTED: Keepalive packet loop-back detected on [chars]

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
Oct 2 10:40:13: %ETHCNTR-3-LOOP_BACK_DETECTED: Keepalive packet loop-back detected on
GigabitEthernet0/1
Oct 2 10:40:13: %PM-4-ERR_DISABLE: loopback error detected on Gi0/1, putting Gi0/1 in
err-disable state
```

### Descripción

El problema se produce porque el paquete de keepalive se envía con loop nuevamente al puerto que envió el keepalive. Los keepalives son enviados en los switches de Catalyst para prevenir los loops en la red. El Keepalives se habilita de forma predeterminada en todas las interfaces. Observa este problema en el dispositivo que detecta e interrumpe el loop, pero no en el dispositivo que provoca el loop.

## Solución Alternativa

Ejecute el comando `no keepalive interface` para inhabilitar los keepalives. La desactivación del keepalive evita el cambio a `errdisable` de la interfaz, pero no quita el loop.

**Nota:** En las versiones basadas en Cisco IOS Software Release 12.2(x)SE y posteriores, las señales de mantenimiento no se envían en interfaces de fibra y enlace ascendente de forma predeterminada.

## loadprog: error - on file open boot: cannot load "cisco2-Cat6k-MSFC"

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

- `loadprog: error - on file open boot: cannot load "bootflash:c6msfc2-boot-mz.121-8a.EX"`

### Descripción

El problema se produce solamente en una escritura no alineada del dispositivo que se aproxima al límite interno de 64 bytes. El problema puede ocurrir en una de estas circunstancias:

- Durante la escritura de un archivo crash dump Algo hace que el sistema colapse durante la escritura del archivo.
- Cuando el código se daña durante la migración de CatOS a Cisco IOS Software

## Solución Alternativa

La solución temporal es modificar el driver del dispositivo de modo que administre correctamente el acceso no alineado. Si el error se produce debido a una corrupción del código durante la migración de CatOS a Cisco IOS Software, borre la Flash y descargue una imagen nueva y válida del software CatOS.

## %L3\_ASIC-DFC3-4-ERR\_INTRPT: Interrupción TF\_INT:FI\_DATA\_INT

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

- %L3\_ASIC-DFC3-4-ERR\_INTRPT: Interrupción TF\_INT:FI\_DATA\_INT en ASIC EARL %Layer 3

## Descripción

Este mensaje de error indica que hay un error en el reenvío del circuito integrado de aplicación específica (ASIC) de la Capa 3 (L3). Básicamente, el switch muestra este mensaje cuando un cierto tráfico transitorio atraviesa el ASIC y el software señala simplemente la aparición de una condición de interrupción. Tan pronto como se cumpla esta condición, los contadores que muestra el comando **show earl statistics se incrementan**. Cada vez que el software intenta recuperarse de dicho estado, el switch genera este mensaje de syslog. Generalmente, se trata de un mensaje informativo si su aparición es infrecuente. Pero si el mensaje de error aparece con frecuencia, puede haber un problema con el hardware.

Verifique el valor de los contadores en resultado del **comando show earl statistics**. Si los contadores aumentan rápidamente, esto indica un posible problema con el hardware.

## %MLS\_STAT-SP-4-IP\_LEN\_ERR: MAC/IP length inconsistencies

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

- %MLS\_STAT-SP-4-IP\_LEN\_ERR: MAC/IP length inconsistencies

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
May 29 21:54:14 JST: %MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR: MAC/IP length inconsistencies
May 29 23:10:44 JST: %MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR: MAC/IP length inconsistencies
```

### Descripción

Estos mensajes indican que se recibieron paquetes en los cuales la longitud del IP no corresponde con la longitud MAC del paquete. Supervisor Engine descartó estos paquetes. No hay efectos negativos en el switch porque descarta los paquetes. El switch genera el mensaje con el objeto de informar. La causa del problema es un dispositivo en la red que envía paquetes inadecuados. Estos problemas, entre otros, pueden causar paquetes inadecuados:

- NICs inadecuados
- Drivers NIC inadecuados
- Aplicaciones inadecuadas

Utilice un analizador de red para encontrar el origen desde donde se envían los paquetes erróneos. Luego, resuelva el problema con el dispositivo o la aplicación de origen.

La otra solución temporal es una configuración del switch que detenga las comprobaciones del switch para:

- Errores de checksum del paquete
- Errores de la longitud del paquete
- Paquetes que tienen las mismas direcciones IP de origen y de destino

Utilice estos comandos para detener las comprobaciones del switch:

- Switch(config)#**no mls verify ip checksum**  
*!--- This configures the switch to discontinue checks for packet checksum errors.*
- Switch(config)#**no mls verify ip length**  
*!--- This configures the switch to discontinue checks for packet length errors.*
- Switch(config)#**no mls verify ip same-address**  
*!--- This configures the switch to discontinue checks for packets that have the same source and destination IP addresses.*

## %MLS\_STAT-SP-4-IP\_CSUM\_ERR: IP checksum errors

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

- %MLS\_STAT-SP-4-IP\_CSUM\_ERR: IP checksum errors

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
Jan 20 12:48:52: %MLS_STAT-SP-4-IP_CSUM_ERR: IP checksum errors
Jan 20 14:49:53: %MLS_STAT-SP-4-IP_CSUM_ERR: IP checksum errors
```

### Descripción

Estos mensajes indican que el switch recibe los paquetes IP que tienen un valor de checksum inválido. No hay efectos negativos en el switch porque el switch descarta los paquetes. El switch genera el mensaje con el objeto de informar. La causa del problema es un dispositivo en la red que envía paquetes inadecuados. Estos problemas, entre otros, pueden causar paquetes inadecuados:

- NICs inadecuados
- Drivers NIC inadecuados
- Aplicaciones inadecuadas

### Solución Alternativa

Como solución temporal, utilice una de estas dos opciones:

- Utilice un analizador de red para identificar el origen desde donde se envían los paquetes erróneos. Luego, resuelva el problema con el dispositivo o la aplicación de origen.
- Inhabilite las comprobaciones de error de la Capa 3 en el hardware del switch para:  
Errores de checksum del paquete  
Errores de la longitud del paquete  
Para detener estas comprobaciones de error, utilice el comando `no mls verify`, como muestran estos ejemplos:

```
Switch(config)#no mls verify ip checksum  
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet  
!--- checksum errors.
```

```
Switch(config)#no mls verify ip length {consistent | minimum}
```

```
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet
!--- length errors.
```

## %MCAST-SP-6-ADDRESS\_ALIASING\_FALLBACK

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

- %MCAST-SP-6-ADDRESS\_ALIASING\_FALLBACK:

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
%MCAST-SP-6-ADDRESS_ALIASING_FALLBACK: Address Aliasing detected for
group 0100.5e00.0001 on vlan 632 from possible source ip 10.158.132.185 source
mac 0000.bea6.82e0
```

### Descripción

Este mensaje indica que el switch recibe tráfico multicast excesivo que está destinado a una dirección MAC multicast en el rango 01-00-5e-00-00-xx. Este rango de multicast es reservado para el tráfico de control del Internet Group Management Protocol (IGMP Protocol), por ejemplo:

- Hojas
- Uniones
- Consultas generales

La CPU del switch procesa normalmente todo el tráfico de control IGMP. Por lo tanto, el Cisco IOS Software proporciona un mecanismo para ignorar el tráfico multicast excesivo IGMP que está destinado a las direcciones reservadas. El mecanismo se asegura de que el CPU no se sature. El uso de este mecanismo se denomina “modo de soporte”.

Busque el origen del tráfico multicast ilegal. Luego, detenga la transmisión o modifique las características de la secuencia de modo que la transmisión ya no infrinja el espacio de los datos de control IGMP. Además, utilice el mensaje de error en la sección de problemas, que proporciona un origen de red que potencialmente provoca el problema.

## c6k\_pwr\_get\_fru\_current(): can't find fru\_info for fru type 6, #

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

- c6k\_pwr\_get\_fru\_current(): can't find fru\_info for fru type 6, #

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #38
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #38
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #43
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #43
```

### Descripción

Este mensaje de error aparece debido a una respuesta errónea del switch al sondear del Simple Network Management Protocol (SNMP) de los adaptadores de puerto que usan los módulos de WAN Flex. Este mensaje de error es cosmético en naturaleza, y no hay problemas de rendimiento perjudiciales del switch. El problema se repara en estas versiones:

- Cisco IOS Software Release 12.1(11b)E4
- Cisco IOS Software Release 12.1(12c)E1
- Cisco IOS Software Release 12.1(13)E
- Cisco IOS Software Release 12.1(13)EC
- Versiones posteriores

## **%MROUTE-3-TWHEEL\_DELAY\_ERR**

### **Problema**

El switch señala este mensaje de error:

- %MROUTE-3-TWHEEL\_DELAY\_ERR:

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
%MROUTE-3-TWHEEL_DELAY_ERR: Exceeded maximum delay (240000 ms) requested: 7200000
```

### **Descripción**

Este mensaje aparece cuando el switch recibe paquetes de unión/exclusión de Multicast con Protocolo Independiente (PIM) que anuncian un alto valor de tiempo en espera. Los paquetes anuncian un valor más alto de tiempo en espera que el retraso máximo que el OS del switch permite, que es 4 minutos. Estos paquetes son paquetes de control multicast, tales como PIM, Distance Vector Multicast Routing Protocol (DVMRP), y otros tipos.

Las versiones posteriores del Cisco IOS Software para el Catalyst 6500/6000 han aumentado este retraso máximo a 65,535 segundos, o aproximadamente 17 minutos. El problema se repara en estas versiones:

- Cisco IOS Software Release 12.1(12c)E
- Cisco IOS Software Release 12.2(12)T01
- Cisco IOS Software Release 12.1(13)E
- Cisco IOS Software Release 12.1(13)EC
- Versiones posteriores

### **Solución Alternativa**

Configure el dispositivo de otro proveedor que genera los paquetes PIM para utilizar los temporizadores que son recomendados por los estándares del protocolo.

## **%MCAST-SP-6-GC\_LIMIT\_EXCEEDED**

### **Problema**

El switch señala este mensaje de error:

- %MCAST-SP-6-GC\_LIMIT\_EXCEEDED

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
%MCAST-SP-6-GC_LIMIT_EXCEEDED: IGMP snooping was trying to allocate  
more Layer 2 entries than what=allowed (13000)
```

## Descripción

Se registra este mensaje de error cuando la función sondeo IGMP en el switch ha creado el número máximo de entradas permitidas de Capa 2 (L2). El número máximo predeterminado de entradas L2 que el switch puede crear para los grupos multicast es 15,488. En versiones posteriores de Cisco IOS Software, solamente las entradas multicast L2 con hardware instalado llegan al límite. Consulte Cisco bug ID [CSCdx89380 \( sólo clientes registrados\) para obtener más detalles](#). El problema se repara en Cisco IOS Software Release 12.1(13)E1 y posterior.

## Solución Alternativa

Puede aumentar manualmente el límite L2. Ejecute el comando `ip igmp l2-entry-limit`.

## %MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

- %MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
Apr 19 22:14:18.237 EDT: %MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected:  
TM_NPP_PARITY_ERROR  
Apr 19 22:14:25.050 EDT: %MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected:  
TM_NPP_PARITY_ERROR  
Apr 19 22:15:20.171 EDT: %MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected:  
TM_NPP_PARITY_ERROR
```

## Descripción

Este mensaje de error indica que se produjo un error de paridad en el puntero de la página siguiente del Administrador de la Tabla interna. Si el switch funciona con Cisco IOS Software Release 12.1(8)E o posterior, el switch detecta el error de paridad y restablece el Mistral ASIC. El switch continúa, sin la necesidad de recargar. Una descarga estática aleatoria u otros factores externos puede causar el error de paridad de memoria. Si ve el mensaje de error solamente una vez o rara vez, monitoree el syslog del switch para confirmar que el mensaje de error es un incidente aislado. Si aparecen estos mensajes de error, cree una solicitud del servicio con el [Soporte Técnico de Cisco](#).



# **%MLS\_STAT-4-IP\_TOO\_SHRT: Too short IP packets received**

## **Problema**

El switch señala este mensaje de error:

- %MLS\_STAT-4-IP\_TOO\_SHRT: Too short IP packets received

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
*Apr 1 10:30:35 EST: %MLS_STAT-SP-4-IP_TOO_SHRT: Too short IP packets received
```

## **Descripción**

El mensaje indica que el motor de reenvío del switch recibe un paquete IP de una longitud más corta que la longitud mínima permitida. El switch descarta el paquete. En las versiones anteriores, el paquete se descarta silenciosamente y se cuenta en las estadísticas del motor de reenvío. Esto se aplica a las versiones de software que son anteriores a 7.x o anteriores a Cisco IOS Software Release 12.1(13E). En las versiones de software posteriores a 7.x o posteriores a Cisco IOS Software Release 12.1(13E), el mensaje se registra en el syslog cada 30 minutos.

No hay efectos del lado del switch. El switch descarta los paquetes inadecuados, que el dispositivo receptor habría descartado como consecuencia. La única preocupación es que hay un dispositivo que envía paquetes inadecuados. Las posibles causas incluyen:

- Un driver NIC inadecuado
- Un bug del driver NIC
- Una aplicación inadecuada

Debido a las limitaciones del hardware, el Supervisor Engine no rastrea el origen el IP de origen, la dirección MAC o el puerto del dispositivo que envía los paquetes inadecuados. Debe utilizar una aplicación de rastreo de paquetes para detectar estos dispositivos y rastrear la dirección de origen.

El mensaje en la sección de Problemas es simplemente una advertencia/un mensaje informativo del switch. El mensaje no proporciona ninguna información sobre el puerto de origen, la dirección MAC, o la dirección IP.

Utilice una aplicación del rastreo de paquetes dentro de la red. Intente apagar una interfaz o quitar algún dispositivo de la red para determinar si puede aislar el dispositivo que no funciona correctamente.

# **Processor [number] of module in slot [number] cannot service session requests**

## **Problema**

El switch señala este mensaje de error:

- Processor [number] of module in slot [number] cannot service session requests

## Descripción

Este error se produce cuando ejecuta el comando `session slot number processor number` con el fin de establecer una sesión en estas situaciones:

- Intenta establecer una sesión en un módulo en el cual ya se había establecido una sesión al registrarse en el switch.
- Intenta establecer una sesión para un módulo que no está disponible en el slot.
- Intenta establecer una sesión para un procesador que no está disponible en el módulo.

## **%PM\_SCP-1-LCP\_FW\_ERR: System resetting module [dec] to recover from error: [chars]**

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

- `%PM_SCP-1-LCP_FW_ERR: System resetting module [dec] to recover from error: [chars]`

Estos ejemplos muestran el resultado de la consola que se visualiza cuando se produce este problema:

- `%PM_SCP-SP-1-LCP_FW_ERR: System resetting module 13 to recover from error: Linecard received system exceptionOr`
- `%PM_SCP-SP-1-LCP_FW_ERR: System resetting module 4 to recover from error: Coil Pb Rx Parity Error - Port #14`

## Descripción

El mensaje indica que el firmware del módulo especificado ha detectado un error. El sistema reajusta automáticamente el módulo para recuperarse del error. [dec] es el número de módulo, y [chars] es el error.

### Solución Alternativa

Vuelva a colocar el módulo o inserte el módulo en un slot diferente y permita que el módulo pase la prueba de diagnósticos completa de la función de arranque. Para obtener más información sobre los diagnósticos en línea en los Catalyst 6500 series switches, consulte [Configuración de Diagnósticos en Línea](#). Después de que el módulo pasa la prueba de diagnósticos, monitoree la reaparición del mensaje de error. Si el error aparece otra vez o la prueba de diagnósticos detecta un problema, cree una solicitud de servicio con el [Soporte Técnico de Cisco para obtener troubleshooting adicional](#).

## **%PM\_SCP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM: El módulo [dec] está experimentando el siguiente error: [chars]**

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

- %PM\_SCP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM: El módulo [dec] está experimentando el siguiente error: [chars]

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

- %PM\_SCP-SP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM: El módulo 4 está experimentando el siguiente error: Error Pb transitorio de Bus Asic n.º 0

## Descripción

El módulo informa de una condición de error, donde [dec] es el número de módulo y [chars] es el error. Esta condición suele ser causada por una tarjeta de línea mal colocada o por una falla de hardware. Si se ve el mensaje de error en todas las tarjetas de línea, la causa es un módulo colocado incorrectamente.

## Solución Alternativa

Vuelva a colocar y reinicie la tarjeta de línea o el módulo. Luego ejecute el **comando show diagnostic module #.**"

Si el mensaje de error persiste después de que se reinicie el módulo, cree una solicitud de servicio con el [Soporte Técnico de Cisco](#) para más troubleshooting.

## %PM\_SCP-SP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM: El módulo [dec] está experimentando el siguiente error: [chars]

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

```
%PM_SCP-SP-2-LCP_FW_ERR_INFORM: El módulo 4 está experimentando el siguiente error: Error de Pb TX transitorio del puerto n° 36
```

## Descripción

Este mensaje de error indica un error transitorio en el módulo número 4 en la ruta de datos del puerto 36. En la mayoría de los casos, se trata de un problema único/transitorio.

## Solución Alternativa

1. Cierre y descierre el puerto Gi4/36, y monitoree la repetición del problema.
2. Si se vuelve a producir el error, configure el diagnóstico para que se complete con el comando [diagnostic bootup level complete](#). A continuación, vuelva a colocar físicamente la tarjeta de línea.
3. Si el mensaje de error persiste después de que se vuelva a instalar el módulo, cree una solicitud de servicio con el [Soporte Técnico de Cisco](#) para obtener más troubleshooting con estos resultados de comando: [show logging show diagnostic output module 4 show module](#)

## %PM\_SCP-SP-4-UNK\_OPCODE: Received unknown unsolicited message from module [dec], opcode [hex]

## Problema

El switch señala este mensaje de error:

- `%PM_SCP-SP-4-UNK_OPCODE: Received unknown unsolicited message from module [dec], opcode [hex]`

Estos ejemplos muestran el resultado de la consola que se visualiza cuando se produce este problema:

- `Dec 10 12:44:18.117: %PM_SCP-SP-4-UNK_OPCODE: Received unknown unsolicited message from module 2, opcode 0x3300f`
- `Dec 10 12:44:25.210: %PM_SCP-SP-4-UNK_OPCODE: Received unknown unsolicited message from module 2, opcode 0x114`

## Descripción

Este mensaje de error indica simplemente que el Supervisor Engine no comprende el mensaje de control de la tarjeta de línea debido a las características que no son soportadas por la versión de Cisco IOS Software del switch.

Las tarjetas de línea envían mensajes del control al Supervisor Engine activo que indican las funciones que el software soporta. Pero si el software no soporta alguna de las funciones de la tarjeta de línea, estos mensajes de control no se reconocen y se visualiza el mensaje de error. Este mensaje es una aparición inofensiva y no afecta a ninguna de las funciones en el Supervisor Engine o las tarjetas de línea.

## Solución Alternativa

Actualice el software Supervisor Engine a la última versión que tiene el soporte de funciones máximo. Debido a que este mensaje de error no afecta a la producción o al tráfico, puede ignorar el mensaje.

## **%PM\_SCP-SP-3-TRANSCEIVER\_BAD\_EEPROM: Falló la verificación de integridad en el transceptor en el puerto LAN 5/2: clave incorrecta**

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

- `%PM_SCP-SP-3-TRANSCEIVER_BAD_EEPROM: Falló la verificación de integridad en el transceptor en el puerto LAN 5/2: clave incorrecta`

### Descripción

El motivo de este mensaje de error es el uso de GBIC SFP no Cisco, que no se soporta.

Los GBIC SFP de Cisco tienen un código cifrado único (ID de calidad) que permite que Cisco IOS/CAT OS identifique las piezas conectables de Cisco. Los GBIC normales no tienen esto y,

por lo tanto, es posible que funcionen. Consulte [%PM\\_SCP-SP-3-TRANSCIVER\\_BAD\\_EEPROM](#) para obtener más información.

## **%PM\_SCP-SP-3-LCP\_FW\_ABLC: Mensaje de colisión tardía desde el módulo [dec], puerto:035**

### **Problema**

El switch señala este mensaje de error:

- %PM\_SCP-SP-3-LCP\_FW\_ABLC: Mensaje de colisión tardía desde el módulo 3, puerto:035

### **Descripción**

**Colisiones tardías:** se produce una colisión tardía cuando dos dispositivos transmiten al mismo tiempo y ninguno de los lados de la conexión detecta una colisión. Esto puede ser debido a que el tiempo necesario para propagar la señal de un extremo de la red a otro es mayor que el tiempo necesario para poner todo el paquete en la red. Los dos dispositivos que causan la colisión tardía nunca ven que el otro está enviando hasta después de que éste coloca todo el paquete en la red. Las colisiones tardías no son detectadas por el transmisor hasta después del intervalo correspondiente a los primeros 64 bytes. Esto es debido a que solo se detectan durante las transmisiones de paquetes mayores de 64 bytes.

**Causas posibles:** las colisiones tardías son el resultado de cuando hay una discordancia dúplex, cableado incorrecto o un número no conforme de concentradores en la red. Las NIC defectuosas también pueden provocar colisiones tardías.

## **%PM-3-INVALID\_BRIDGE\_PORT: El número de puerto del puente está fuera de intervalo**

### **Problema**

El switch señala este mensaje de error:

```
%PM-3-INVALID_BRIDGE_PORT: Bridge Port number is out of range
```

### **Descripción**

Este problema parece superficial y se debe a una encuesta SNMP del mib dot1dTpFdbEntry.

### **Solución Alternativa**

Puede bloquear el OID de sondeo en este dispositivo. Este defecto se corrige de Cisco IOS Release 12.2(33)SRD04 y posteriores.

## **%QM-4-TCAM\_ENTRY: Hardware TCAM entry capacity**

# exceeded

## Problema

El switch señala este mensaje de error:

- %QM-4-TCAM\_ENTRY: Hardware TCAM entry capacity exceeded

## Descripción

El TCAM es una parte de memoria especializada diseñada para que ACL y los motores de QoS realicen búsquedas en la tabla rápidamente. Este mensaje indica el agotamiento de los recursos TCAM y el switching del software de los paquetes. Esto significa que cada interfaz tiene su propia ID en TCAM y, por lo tanto, utiliza más recursos TCAM. Este problema es causado muy probablemente por la presencia del comando [mls qos marking statistics](#) o cuando el TCAM del hardware no tiene la capacidad de administrar todas las ACL configuradas.

## Solución Alternativa

- Inhabilite el comando [mls qos marking statistics](#) ya que está habilitado de forma predeterminada.
- Intente compartir las mismas ACL a través de las interfaces múltiples para reducir la contención de los recursos TCAM.

# %slot\_earl\_icc\_shim\_addr: Slot [num] is neither SuperCard nor Supervisor - Invalid slot

## Problema

El switch señala este mensaje de error:

- %slot\_earl\_icc\_shim\_addr: Slot [num] is neither SuperCard nor Supervisor - Invalid slot

## Descripción

Este mensaje aparece cuando un administrador SNMP sondea los datos de TCAM de una tarjeta de línea que no tiene información de TCAM. Esto ocurre solamente para una tarjeta de línea en un Catalyst 6500 Switch que ejecute Cisco IOS Software. Si la tarjeta de línea tiene información de TCAM durante el sondeo SNMP, los datos se otorgan al sistema de administración de la red (NMS) para el procesamiento adicional. Consulte Cisco bug ID [CSCec39383 \( sólo clientes registrados\) para obtener más detalles](#). Este problema se repara en el Cisco IOS Software Release 12.2(18).

Como solución temporal, puede bloquear la interrogación de los datos de TCAM por los NMSs. El objeto de MIB que proporciona los datos del uso de TCAM es cseTcamUsageTable. Siga estos pasos en el router para evitar seguimientos regresivos:

1. Ejecute el comando `snmp-server view tcamBlock cseTcamUsageTable excluded`.

2. Ejecute el comando `snmp-server view tcamBlock iso included`.
3. Ejecute el comando `snmp-server community public view tcamBlock ro`.
4. Ejecute el comando `snmp-server community private view tcamBlock rw`.

## **%SYSTEM\_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM\_NPP\_PARITY\_ERROR**

### **Problema**

El switch señala este mensaje de error:

- %SYSTEM\_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected:  
TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
Feb 23 21:55:00: %SYSTEM_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM_NPP_PARITY_ERROR
Feb 23 22:51:32: %SYSTEM_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM_NPP_PARITY_ERROR
Feb 23 23:59:01: %SYSTEM_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM_NPP_PARITY_ERROR
```

### **Descripción**

La mayoría de los errores comunes de Mistral ASIC en el MSFC son `TM_DATA_PARITY_ERROR`, `SYSDRAM_PARITY_ERROR`, `SYSAD_PARITY_ERROR`, y `TM_NPP_PARITY_ERROR`. Las posibles causas de estos errores de paridad son la descarga estática aleatoria u otros factores externos. Este mensaje de error indica que hubo un error de paridad. Los Errores de Paridad en la Memoria del Procesador (PMPE) se dividen en dos tipos: alteración de un evento único (SEU) y errores repetidos.

Estos errores de un solo bit ocurren cuando un bit en una palabra de datos cambia de forma inesperada debido a eventos externos (que provoca, por ejemplo, que un cero cambie espontáneamente a 1). Los SEUs son un fenómeno universal independientemente del proveedor o la tecnología. Los SEUs se producen con muy poca frecuencia, pero todos los sistemas de red y ordenadores, incluso un equipo, están sujetos a éstos. Los SEUs también se llaman errores de software, que son causados por el ruido y dan como resultado error transitorio, inconsistente en los datos, que no está relacionado con una falla del componente, por lo general son resultado de una radiación cósmica.

Los errores repetidos (a menudo denominados errores persistentes) son causados por componentes defectuosos. Un error persistente es causado por un componente defectuoso o un problema del nivel de dirección, como una placa de circuito impresa fabricada de forma incorrecta que provoca apariciones repetidas del mismo error.

### **Solución Alternativa**

Si ve el mensaje de error solamente una vez o rara vez, monitoree el syslog del switch para confirmar que el mensaje de error es un incidente aislado. Si ocurren de nuevo estos mensajes de error, vuelva a colocar la tarjeta de Supervisor Engine. Si los errores de detienen, se trataba de un error de paridad de hardware. Si estos mensajes de error continúan apareciendo, abra un caso con el [Centro de Asistencia Técnica](#).

# **%SYSTEM\_CONTROLLER-SW2\_SPSTBY-3-ERROR: Error condition detected: TM\_NPP\_PARITY\_ERROR**

## **Problema**

El switch señala este mensaje de error:

- %SYSTEM\_CONTROLLER-SW2\_SPSTBY-3-ERROR: Error condition detected: TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

## **Descripción**

Este mensaje de error indica que hubo un error de paridad y que las posibles causas son una descarga estática aleatoria u otros factores externos, lo que causa el error de paridad de la memoria, como una conectividad transitoria del panel posterior o podría ocurrir debido a problemas de energía y a veces la tarjeta de línea no puede acceder al contenido PROM serial (SPROM) en el módulo para determinar la identificación de la tarjeta de línea.

Todos los sistemas informáticos y de red son susceptibles a la rara aparición de Single Event Upsets (SEU), a veces descritos como errores de paridad. Estos errores de un solo bit se producen cuando un bit de una palabra de datos cambia inesperadamente debido a eventos externos y, por lo tanto, hace que, por ejemplo, un cero cambie espontáneamente a uno. Los SEU son un fenómeno universal independientemente del proveedor y la tecnología. Los SEUs se producen con muy poca frecuencia, pero todos los sistemas de red y ordenadores, incluso un equipo, están sujetos a éstos. Los SEU también se denominan errores de software, causados por el ruido y que dan lugar a un error transitorio e inconsistente en los datos, y no están relacionados con una falla del componente.

Los errores repetidos, a menudo referidos a errores graves, son causados por componentes fallidos. Un error grave es causado por un componente fallido, o un problema a nivel de placa, como una placa de circuito impresa fabricada incorrectamente, que resulta en repetidas ocurrencias del mismo error.

## **Solución Alternativa**

Si estos mensajes de error vuelven a ocurrir, vuelva a colocar el módulo supervisor durante la ventana de mantenimiento.

# **SP: Linecard endpoint of Channel 14 lost Sync. to Lower fabric and trying to recover now!**

## **Problema**

El switch señala este mensaje de error:

- SP: Linecard endpoint of Channel 14 lost Sync. to Lower fabric and trying to recover now!

## **Descripción**



El mensaje de error señala generalmente una tarjeta de línea mal colocada. En la mayoría de los casos, puede volver a colocar físicamente la tarjeta de línea para solucionar este problema. En algunos casos, el módulo es defectuoso.

1. Ejecute el comando **show fabric fpoe map** para identificar el módulo que causa este mensaje de error.

```
Switch#configure terminal
Switch(config)#service internal
Switch(config)#end
Switch#show fabric fpoe map
Switch#configure terminal
Switch(config)#no service internal
Switch(config)#end
```

Este ejemplo es el resultado del comando **show fabric fpoe map**. Desde el resultado, puede identificar que el módulo en el slot 12 causa el mensaje de error.

```
switch#show fabric fpoe map
```

```
slot channel  fpoe
```

```
12      0      14  <<
```

There are also related errors in "show fabric channel-counters" :

slot	channel	rxErrors	txErrors	txDrops	lbusDrops
1	0	1	0	0	0
2	0	16	0	0	0
3	0	16	0	0	0

2. Vuelva a colocar el módulo que provoca el mensaje de error.

## %SYSTEM-1-INITFAIL: Network boot is not supported

### Problema

Mientras se inicia un Cisco Catalyst 6000/6500 switch, puede generarse un mensaje de error similar:

```
%SYSTEM-1-INITFAIL: Network boot is not supported.
```

```
Invalid device specified
Booting from default device
Initializing ATA monitor library...
monlib.open(): Open Error = -13
loadprog: error - on file open
boot: cannot load "bootdisk:s72033-ipservicesk9-mz.122-18.SXF7.bin"
```

### Descripción

Este error se produce sobre todo cuando las variables de arranque no se configuran correctamente para iniciar el switch de un dispositivo Flash válido.

En el ejemplo, observe la última línea del mensaje:

```
boot: cannot load "bootdisk:s72033-ipervicesk9-mz.122-18.SXF7.bin"
```

El nombre del dispositivo Flash mencionado es **bootdisk**, y la primera parte del nombre de archivo de IOS, **s72033**, refleja que el IOS es para el módulo de Supervisor 720. El módulo de Supervisor 720 no tiene ni soporta un dispositivo Flash llamado **bootdisk**. Debido a que el módulo de Supervisor 720 no tiene una flash local con ese nombre, el switch considera que desea iniciar desde la red y, por lo tanto, muestra el mensaje de error.

## Resolución

Configure la variable de arranque con el nombre correcto del dispositivo Flash y el nombre del archivo válido del software.

Estos dispositivos Flash son soportados por los módulos de Supervisor:

- Supervisor Engine 1 y Supervisor Engine 2
- Supervisor Engine 720
- Supervisor Engine 32

Si esto no resuelve el problema, consulte [Recuperación de un Catalyst 6500/6000 que Ejecuta el Cisco IOS System Software de una Imagen de Cargador dañada o Perdida o Modo ROMmon.](#)

## CPU\_MONITOR-3-TIMED\_OUT o CPU\_MONITOR-6-NOT\_HEARD

### Problema

El switch indica estos mensajes de error:

```
CPU_MONITOR-3-TIMED_OUT: CPU monitor messages have failed, resetting system
CPU_MONITOR-6-NOT_HEARD: CPU monitor messages have not been heard for [dec] seconds
```

### Descripción

Estos mensajes indican que los mensajes del monitor CPU no se han oído durante una cantidad significativa de tiempo. Posiblemente se produzca una desconexión, que restablece el sistema. `e1` [dec] es el número de segundos.

El problema ocurre posiblemente debido a estas razones:

- Tarjeta de línea o módulo colocados de forma incorrecta
- ASIC o backplane inadecuados
- Bugs de software
- Error de paridad
- Mucho tráfico en el canal Ethernet fuera de banda (EOBC) El canal EOBC es un canal semidúplex que mantiene muchas otras funciones, que incluye el tráfico y los paquetes del Simple Network Management Protocol (SNMP) que están destinados al switch. Si el canal EOBC está lleno de mensajes debido a una tormenta de tráfico SNMP, el canal estará sujeta a colisiones. Cuando sucede esto, el EOBC posiblemente no pueda transportar los mensajes IPC. Esto hace que el switch muestre el mensaje de error.

## Solución Alternativa

Vuelva a colocar la tarjeta de línea o el módulo. Si una ventana de mantenimiento puede ser programada, restablezca el switch para borrar cualquier problema transitorio.

## % Invalid IDPROM image for linecard

### Problema

El mensaje de error %Invalid IDPROM image for linecard es recibido en Catalyst 6500 series switches que ejecutan Cisco IOS system software.

El mensaje de error puede parecer similar a estos mensajes:

```
% Invalid IDPROM image for daughterboard 1 in slot 4 (error = 4)
% Invalid IDPROM image for linecard in slot 5 (error = 4)
% Invalid IDPROM image for daughterboard 1 in slot 5 (error = 4)
```

### Descripción

Este error indica que las tarjetas de línea instaladas no se iniciaron correctamente porque el supervisor generó una mala señal sobre el bus de control. En algunos escenarios, se observa que la colocación incorrecta también hace que el supervisor o las tarjetas de línea no se reconozcan en el chasis Cat6500. Consulte Cisco bug ID [CSCdz65855 \( sólo clientes registrados\) para obtener más información.](#)

## Solución Alternativa

Si está disponible una configuración de supervisor redundante, realice un switchover de fuerza y vuelva a colocar al supervisor activo original.

Si es una configuración de supervisor único, programe un tiempo de inactividad, y siga estos pasos:

1. Mueva el módulo de Supervisor a otro slot.
2. Vuelva a colocar todas las tarjetas de línea y asegúrese de que estén colocadas correctamente. Consulte [Inserción y Extracción en Línea \(OIR\) de los Módulos en Cisco Catalyst Switches para obtener más información sobre la inserción y extracción en línea de los módulos.](#)

## %CPU\_MONITOR-SP-6-NOT\_HEARD o %CPU\_MONITOR-SP-3-TIMED\_OUT

### Problema

El switch indica estos mensajes de error:

```
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 61 seconds [2/0]
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 151 seconds [2/0]
%CPU_MONITOR-SP-3-TIMED_OUT: CPU_MONITOR messages have failed, resetting module [2/0]
%OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 1, is being power cycled off (Module not responding to
Keep Alive polling) %OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 2, is being power-cycled off (Heartbeat
Messages Not
Received From Module)
```

## Descripción

El supervisor envía un ping SCP cada 2 segundos a cada tarjeta de línea. Si no se recibe respuesta después de 3 pings (6 segundos), se cuenta como la primera falla. Después de 25 fallas sucesivas de este tipo, o después de 150 segundos de no recibir una respuesta de la tarjeta de línea, el supervisor enciende la tarjeta de línea y la apaga. Después de cada 30 segundos, este mensaje de error se ve en el switch:

```
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 61 seconds [2/0]
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 151 seconds [2/0]
```

Después de 150 segundos, el módulo recibe el ciclo de energía con estos syslogs:

```
%CPU_MONITOR-SP-3-TIMED_OUT: CPU_MONITOR messages have failed, resetting module [2/0]
%OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 1, is being power-cycled off (Module not responding to
Keep Alive polling) %OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 2, is being power-cycled off (Heartbeat
Messages Not
Received From Module)
```

## **%C6KPWR-4-DISABLED: Power to module in slot [dec] set [chars]**

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

```
%C6KPWR-4-DISABLED: Power to module in slot [dec] set [chars]
```

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 10 set off (Fabric channel errors)
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 2 set off (Module Failed SCP dnld)
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 9 set off (Module not responding to Keep
Alive polling)
```

### Descripción

Este mensaje indica que el módulo en el slot indicado fue apagado por la razón indicada. [dec] is the slot number, and [chars] indicates the power status.

El switch tiene sus vibraciones normales y esas vibraciones pueden hacer que el módulo se aleja un poco del backplane. Cuando sucede esto, el sondeo de keepalives de los supervisores no recibe una respuesta del módulo dentro del tiempo asignado y el supervisor reinicia el módulo para intentar obtener una mejor conexión a éste. Si el módulo todavía no responde a los sondeos, el supervisor reinicia continuamente el módulo, y finalmente lo pone en error disable y no permite que la energía llegue a este módulo.

## Solución Alternativa

En el 90 por ciento de los casos, este problema se soluciona simplemente volviendo a colocar el módulo. Si vuelve a colocar el módulo, realinea el entramado de switch y asegura una conexión estable al backplane.

Si el módulo en cuestión es el Content Switching Module (CS), considere la actualización del software CSM a una versión 4.1(7) o posterior. Este problema se documenta en Cisco bug ID [CSCei85928 \(against CSM software\) \( sólo clientes registrados\)](#) y [Cisco bug Id CSCek28863 \(against Cisco IOS software\) \(sólo clientes registrados\)](#).

El último software CSM se puede descargar de la página de descarga de software de [Cisco Catalyst 600 Content Switching Module](#).

## ONLINE-SP-6-INITFAIL: Module [dec]: Failed to [chars]

### Problema

El switch informa el mensaje de error:

```
ONLINE-SP-6-INITFAIL: Module [dec]: Failed to [chars]
```

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
%ONLINE-SP-6-INITFAIL: Module 5: Failed to synchronize Port asic
```

### Descripción

La causa del crash es que el Pinnacle ASIC no pudo sincronizarse. Esto se debe generalmente a la falta de contacto o a una tarjeta mal colocada.

## Solución Alternativa

El sistema se recupera sin la intervención del usuario. Si se repite el mensaje de error, vuelva a colocar la tarjeta de línea o el módulo en cuestión.

## FM\_EARL7-4-FLOW\_FEAT\_FLOWMASK\_REQ\_FAIL

### Problema

El switch informa el mensaje de error:

```
%FM_EARL7-4-FLOW_FEAT_FLOWMASK_REQ_FAIL: Flowmask request for the flow based feature [chars] for protocol [chars] is unsuccessful, hardware acceleration may be disabled for the feature
```

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
%FM_EARL7-4-FLOW_FEAT_FLOWMASK_REQ_FAIL: Flowmask request for the flow based feature Reflexive ACL for protocol IPv4 is unsuccessful, hardware acceleration may be disabled for the feature
```

## Descripción

La solicitud de la máscara de flujo de la característica basada en el flujo no es exitosa. Esta condición puede ocurrir debido a una excepción de los recursos TCAM, una excepción del recurso de los registros de máscara del flujo, o un conflicto irresoluble de la máscara del flujo con otras funciones basadas en Netflow. La instalación de un acceso directo de NetFlow y la aceleración de software para la función se pueden inhabilitar con esta condición, y la función se puede aplicar en el software.

Si tiene ingreso ACL reflexivo solamente, refleje y eval configurados en la dirección de ingreso en diversas interfaces, el requisito reflexivo de máscara de flujo ACL se basa en el ACL reflexivo del ingreso. Mientras el ACL reflexivo se configure en una interfaz diferente que el control de microflujo de QoS o no se superponga con la política de control ACL del microflujo, si están en la misma interfaz, pueden coexistir en hardware. Si están en la misma interfaz y el ACL reflexivo y la política de QoS se superponen, el ACL reflexivo inhabilita la instalación del acceso directo de NetFlow y el tráfico que corresponde con el ACL reflexivo es conmutado por software. Esto es debido a los requisitos en conflicto de la máscara de flujo.

En caso de ACL reflexivo de salida, el requisito reflexivo de máscara de flujo ACL es global en todas las interfaces, puesto que hay solamente Netflow de ingreso. Si el control basado en microflujo del usuario QoS se configura en este caso, el ACL reflexivo inhabilita la instalación del acceso directo de NetFlow y el tráfico que corresponde con el ACL reflexivo es conmutado por software.

## Solución Alternativa

Ejecute el comando **show fm fie flowmask** para determinar el estado habilitar/inhabilitar de la instalación de acceso directo de NetFlow para la función. Si la instalación del acceso directo de NetFlow y la aceleración por hardware se inhabilitan para la función, utilice solamente las listas de acceso reflexivas del ingreso conjuntamente con el control de microflujo, y asegúrese de que el regulador de microflujo no se superponga con la lista de acceso reflexiva. Vuelva a aplicar la función para que la solicitud de la máscara del flujo tenga éxito, y vuelva a permitir la instalación de acceso directo de NetFlow para la función.

## MCAST-2-IGMP\_SNOOP\_DISABLE

### Problema

El switch informa el mensaje de error:

```
%MCAST-2-IGMP_SNOOP_DISABLE:IGMP Snooping disabled due to excessive events/packets,  
[dec]/[dec]; auto reenable in about 2 mins
```

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
%MCAST-2-IGMP_SNOOP_DISABLE:IGMP Snooping disabled due to excessive events/packets,  
0/19880; auto reenable in about 2 mins
```

## Descripción

Se inhabilita el sondeo IGMP, pero el sistema recibe el tráfico multicast. Esta situación obliga a los paquetes multicast a ser dirigidos al procesador de ruta y posiblemente los inunda. El sondeo IGMP puede ser automáticamente inhabilitado debido al tráfico multicast excesivo. El sondeo IGMP Snooping observa básicamente estos paquetes de control que se intercambian entre los routers y los hosts y, en función de la actualización de uniones, los abandonos y las consultas, actualiza qué puertos reciben el multicast.

Este mensaje se produce normalmente porque el procesador de ruta recibe un índice mucho más alto de lo esperado de paquetes de unión IGMP o paquetes multicast normales destinados a los rangos reservados de dirección multicast de Capa 3/Capa 2. Por lo tanto, el switch se queda sin recursos y como señalan los mensajes de registro, el switch atenúa e inhabilita el sondeo IGMP por un período breve.

## Solución Alternativa

Puede habilitar el índice multicast que limita la función y establecer el umbral en un número mayor.

La limitación del índice es un método más deseable de modo que la cola no sea desbordada y también significa que los paquetes IGMP válidos tienen menos posibilidad de ser descartados y, por lo tanto, el proceso del sondeo en el switch aún puede actualizarse de forma adecuada.

Complete these steps in order to troubleshoot this issue:

1. Inhabilite el sondeo IGMP con el comando `no ip igmp snooping`.
2. Configure una sesión SPAN en la interfaz VLAN de administración en su Catalyst 6500 para determinar que la dirección MAC pertenece al origen del tráfico excesivo.
3. Observe la tabla CAM para identificar el origen, y quite ese origen.
4. Vuelva a habilitar el sondeo IGMP.

## C6KERRDETECT-2-FIFO CRIT LEVEL: System detected an unrecoverable resources error on the active supervisor pinnacle

### Problema

El switch señala estos mensajes de error. El mensaje de error puede ser uno de estos dos tipos:

```
C6KERRDETECT-2-FIFO CRIT LEVEL: System detected an unrecoverable resources error on the active supervisor pinnacle
```

```
C6KERRDETECT-2-FIFO CRIT LEVEL: System detected unrecoverable resources error on active supervisor port-asic
```

### Descripción

La causa raíz de este error posiblemente sea un módulo defectuoso o un módulo mal colocado. También puede ser un problema de chasis con este slot determinado. Esto puede ser un

problema transitorio si se debe a un módulo mal colocado.

Estos mensajes indican que el sistema detectó recursos irrecuperables, que se deben al problema Primero en Entrar, Primero en Salir [FIFO], en el Pinnacle ASIC indicado o el puerto especificado ASIC.

## Solución Alternativa

Ejecute el comando **remote command switch show platform hardware ASICreg pinnacle slot 1 port 1 err** para resolver este error, y configure el switch para ejecutar pruebas de hardware mejoradas con estos pasos:

**Nota:** Escriba el comando completo y presione la tecla **Enter**. No puede escribir el comando con la tecla Tab.

1. Ejecute el comando **diagnostic bootup level complete** para determinar el nivel de diagnóstico que se debe completar, y guarde la configuración.
2. Vuelva a colocar al supervisor e insértelo firmemente
3. Una vez que se conecta el supervisor, ejecute el comando **show diagnostic** para monitorear el switch y verificar si todavía persiste el mensaje de error

## **%C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL: El bus de conmutación está sufriendo un estancamiento durante 3 segundos**

### Problema

El switch indica estos mensajes de error:

- %C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL: El bus de conmutación está sufriendo un estancamiento durante 3 segundos
- %C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL\_RECOVERED: Se recupera el puesto del bus de conmutación y continúa el switching del tráfico de datos

### Descripción

El mensaje `%C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL` indica que el bus de conmutación está paralizado y que el tráfico de datos se pierde.

El mensaje `%C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL_RECOVERED` indica que el bus de conmutación ya no está detenido y que el tráfico de datos puede continuar.

Básicamente, si algún módulo en el bus del sistema se cuelga, el supervisor detecta un tiempo de espera e intenta recuperarse por su cuenta. Si un módulo estaba en proceso de ser instalado, entonces es una causa muy posible de estos mensajes ya que esto puede causar una parada de bus mientras el módulo se sienta en la placa de interconexiones.

## **SP-RP Ping Test[7]: Test skipped due to high traffic/CPU utilization**



## Problema

Se recibe este mensaje de error al fallar los ping de prueba de entrada debido a utilización de CPU elevada:

```
SP-RP Ping Test[7]: Test skipped due to high traffic/CPU utilization
```

## Descripción

El ping de entrada SP-RP es una prueba de diagnóstico en línea y el mensaje que la prueba de ping SP-RP falló se genera sólo para informar. Indica uso elevado de CPU y puede ser el resultado de mucho tráfico que pasa al procesador de ruta o de switching el flujo de tráfico al procesador del switch. Esto también puede suceder durante cualquier actualización de la ruta. Es normal utilizar la CPU del procesador de ruta al 100 por ciento a veces.

## Solución Alternativa

El mensaje de error tiene como objeto informar y no tiene ningún impacto en el rendimiento del dispositivo.

## SW\_VLAN-4-MAX\_SUB\_INT

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

```
%SW_VLAN-4-MAX_SUB_INT : The number of sub-interfaces allocated for interface [chars] has exceeded recommended limits of [dec]
```

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
%SW_VLAN-4-MAX_SUB_INT: The number of sub-interfaces allocated for interface Gi1/1 has exceeded recommended limits of 1000
```

### Descripción

El número de subinterfaces de la Capa 3 es limitado por las VLAN internas en el switch. Las Catalyst 6500 Series tiene 4094 VLAN que se utilizan para diversos propósitos. Ejecute el comando **show platform hardware capacity vlan** para conocer la disponibilidad de VLAN de estado actual.

```
Switch#show platform hardware capacity vlan
```

```
VLAN Resources
```

```
VLANs: 4094 total, 9 VTP, 0 extended, 17 internal, 4068 free
```

### Solución Alternativa

El límite recomendado de subinterfaces es 1000 para cada interfaz y 2000 para cada módulo. Reduzca el número de subinterfaces asignadas a la interfaz ya que ha excedido el límite

recomendado.

**Nota:** La consola puede bloquearse debido a la inundación de estos mensajes que se muestran en la recarga del switch. Este problema se documenta en Cisco bug ID [CSCek73741 \( sólo clientes registrados\)](#) y se resuelve en [Cisco IOS Software Releases 12.2\(18\)SXF10](#) y [Cisco IOS Software Releases 12.2\(33\)SXH](#) o posterior.

## MCAST-6-L2\_HASH\_BUCKET\_COLLISION

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

```
MCAST-6-L2_HASH_BUCKET_COLLISION: Failure installing (G,C)->index:  
([enet],[dec])->[hex] Protocol :[dec] Error:[dec]
```

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
%MCAST-SP-6-L2_HASH_BUCKET_COLLISION: Failure installing (G,C)->index:  
(0100.5e31.d522,802)->0xDA4 Protocol :0 Error:3
```

Este mensaje de error se observa normalmente junto con este mensaje:

```
%MCAST-SP-6-GC_LIMIT_EXCEEDED: IGMP snooping was trying to allocate  
more Layer 2 entries than what allowed (15488)
```

### Descripción

Este mensaje indica que una entrada de la Capa 2 no fue instalada en el hardware porque no hay bastante espacio en la cubeta de hash. Los paquetes multicast se inundan en la VLAN entrante porque la instalación de la entrada de la Capa 2 falló. Cuando se excede el límite, se produce inundación para el grupo adicional MAC.

### Solución Alternativa

Si no utiliza el multicast, puede inhabilitar el sondeo IGMP. De lo contrario, puede aumentar el límite de la entrada del hash con el uso del comando IP igmp snooping.

## %QM-4-AGG\_POL\_EXCEEDED: QoS Hardware Resources Exceeded: Out of Aggregate policers

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

```
%QM-4-AGG_POL_EXCEEDED: QoS Hardware Resources Exceeded : Out of Aggregate policers
```

### Descripción

Solamente un número limitado de reguladores globales puede ser soportado. En los switches basados en EARL7, este límite es 1023.

## Solución Alternativa

En lugar de QoS basado en el puerto, puede configurar QoS basado en la VLAN. Complete estos pasos:

1. Aplique service-policy a cada VLAN configurada en el switchport de la Capa 2.
2. Quite service-policy de cada puerto que pertenezca a la VLAN específica.
3. Configure cada switchport de la Capa 2 para QoS basado en VLAN con el comando `mls qos vlan-based`.

**%EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2: no es compatible con Gi2/1 y se suspenderá (la MTU de Gi2/2 es 1500, la Gi2/1 es 9216)**

## Problema

El switch señala este mensaje de error:

- %EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2: no es compatible con Gi2/1 y se suspenderá (la MTU de Gi2/2 es 1500, la Gi2/1 es 9216)

## Descripción

Este mensaje de error indica que la MTU del miembro del canal de puerto no es la misma, por lo que causa una falla en la adición del canal de puerto. De forma predeterminada, todas las interfaces usaron el tamaño de MTU como 1500. Debido a la discordancia del valor de MTU, el puerto no puede agregar al canal de puerto.

## Solución Alternativa

Configure la misma MTU en esos puertos miembro.

**%EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2: Gi1/4 no es compatible con Gi6/1 y se suspenderá (el control de flujo enviado de Gi1/4 está desactivado, Gi6/1 está activado)**

## Problema

El switch señala este mensaje de error:

- %EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2: Gi1/4 no es compatible con Gi6/1 y se suspenderá (el control de flujo enviado de Gi1/4 está desactivado, Gi6/1 está activado)

## Descripción

Este mensaje de error indica la velocidad o una discordancia de control de flujo, por lo que la causa es una falla de adición de canal de puerto.

## Solución Alternativa

Verifique que la configuración de la interfaz participe en el canal de puerto.

## %CFIB-7-CFIB\_EXCEPTION: FIB TCAM exception, Some entries will be software switched

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

```
%CFIB-7-CFIB_EXCEPTION: FIB TCAM exception, Some entries will be software switched
```

### Descripción

El mensaje de error indica que el número de entradas de ruta instaladas está a punto de alcanzar la capacidad FIB de hardware o el límite máximo de rutas establecido para el protocolo especificado. Si se alcanza el límite, se descartan algunos prefijos.

## Solución Alternativa

Recargue el router para salir del modo de excepción. Ingrese el comando [mls cef maximum-routes](#) en el modo de configuración global para aumentar el número máximo de rutas para el protocolo. De forma predeterminada, un PFC3 en SUP tiene una capacidad de 192K entradas pero si utiliza el comando **mls cef maximum-routes 239**, esto da la opción de utilizar el máximo de entradas TCAM disponibles. Utilice el comando **show mls cef maximum-routes** para verificar las rutas máximas. Utilice el comando **show mls cef summary**, que muestra el resumen de la información de la tabla CEF, para verificar el uso actual.

## El módulo falla en la prueba TestMatchCapture

### Problema

El módulo 5(supervisor) falla la prueba de diagnóstico *TestMatchCapture* como se indica en este resultado del módulo de resultado de diagnóstico **show module\_#**:

```
TestMatchCapture -----> F

Error code -----> 59 (DIAG_L2_INDEX_MISMATCH_ERROR)

Total run count -----> 1

Last test execution time ----> Jun 25 2011 04:49:10

First test failure time -----> Jun 25 2011 04:49:10
```

```
Last test failure time -----> Jun 25 2011 04:49:10
```

```
Last test pass time -----> n/a
```

```
Total failure count -----> 1
```

```
Consecutive failure count ---> 1
```

## Descripción

La prueba **TestMatchCapture** es una combinación de las pruebas **TestProtocolMatchChannel** y **TestCapture**, como se describe aquí:

- **TestProtocolMatchChannel** - La prueba **TestProtocolMatchChannel** verifica la capacidad de hacer coincidir protocolos específicos de Capa 2 en el motor de reenvío de Capa 2. Cuando ejecuta la prueba en el motor supervisor, el paquete de diagnóstico se envía desde el puerto dentro de la banda del motor supervisor y realiza una búsqueda de paquetes con el motor de reenvío de Capa 2. Para los módulos habilitados para DFC, el paquete de diagnóstico se envía desde el puerto dentro de la banda del motor supervisor a través del entramado del switch y se devuelve en loop desde uno de los puertos DFC. La función Match se verifica durante la búsqueda de paquetes de diagnóstico por el motor de reenvío de Capa 2.
- **TestCapture**: La prueba **TestCapture** verifica que la función de captura del motor de reenvío de Capa 2 funciona correctamente. La funcionalidad de captura se utiliza para la replicación multidifusión. Cuando ejecuta la prueba en el motor supervisor, el paquete de diagnóstico se envía desde el puerto dentro de la banda del motor supervisor y realiza una búsqueda de paquetes con el motor de reenvío de Capa 2. Para los módulos habilitados para DFC, el paquete de diagnóstico se envía desde el puerto dentro de la banda del motor supervisor a través del entramado del switch y se devuelve en loop desde uno de los puertos DFC. La función Captura se verifica durante la búsqueda de paquetes de diagnóstico por el motor de reenvío de Capa 2.

## Solución Alternativa

Vuelva a colocar el módulo cada vez que tenga una oportunidad. Puesto que se trata de errores menores, se pueden ignorar si no ve ningún impacto en el rendimiento.

## **%CONST\_DIAG-SP-3-HM\_PORT\_ERR: El puerto 5 del módulo 2 falló 10 veces consecutivas. Inhabilitación del puerto**

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

```
%CONST_DIAG-SP-3-HM_PORT_ERR: Port [dec] on module [dec] failed [dec]  
consecutive times. Disabling the port.
```

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
%CONST_DIAG-SP-3-HM_PORT_ERR: Port 5 on module 2 failed 10 consecutive
```

times. Disabling the port.

## Descripción

El mensaje de error indica que la trayectoria de datos que corresponde al puerto ha fallado. El puerto se pone en el estado `errdisable`.

## Solución Alternativa

Reinicie la tarjeta de línea para ver si el problema se resuelve.

## **%CONST\_DIAG-SP-4-ERROR\_COUNTER\_WARNING: El contador de errores del módulo 7 supera el umbral, el funcionamiento del sistema continúa**

## Problema

El switch señala este mensaje de error:

```
%CONST_DIAG-SP-4-ERROR_COUNTER_WARNING: Module 7 Error counter
exceeds threshold, system operation continue.
%CONST_DIAG-SP-4-ERROR_COUNTER_DATA: ID:42 IN:0 PO:255 RE:200 RM:255 DV:2 EG:2 CF:10 TF:117
```

## Descripción

Compruebe los resultados de diagnóstico:

```
TestErrorCounterMonitor -----> .

Error code -----> 0 (DIAG_SUCCESS)
Total run count -----> 33658
Last test execution time ----> Apr 15 2012 11:17:46
First test failure time ----> Apr 03 2012 20:11:36
Last test failure time ----> Apr 08 2012 19:24:47
Last test pass time -----> Apr 15 2012 11:17:46
Total failure count -----> 5
Consecutive failure count ----> 0
Error Records -----> n/a
```

TestErrorCounterMonitor supervisa los errores/interrupciones en cada módulo del sistema sondeando periódicamente los contadores de errores que se mantienen en la tarjeta de línea.

Este mensaje de error aparece cuando un ASIC en la tarjeta de línea recibe paquetes con CRC defectuosos. El problema puede ser local a este módulo o puede ser desencadenado por algún otro módulo defectuoso en el chasis. Esto también puede deberse a tramas con CRC incorrecta recibidas por pinnacle asic desde el DBUS. Es decir, los mensajes de error implican que se están recibiendo paquetes malos a través del bus en el módulo 7.

Una de las razones por las que se producen los mensajes de error es la incapacidad del módulo para comunicarse correctamente con la placa de interconexiones del chasis debido al mal asiento del módulo. El problema es con la tarjeta de línea (módulo mal colocado), el supervisor o el bus de datos. Sin embargo, no es posible decir qué componente está dañando los datos y causando

una CRC incorrecta.

## Solución Alternativa

- Primero, vuelva a colocar el módulo 7 y asegúrese de que los tornillos están bien ajustados. Además, antes de reiniciar, configure los diagnósticos para que completen el comando **diagnostic bootup level complete**.
- Una vez que se haya realizado la reposición, se ejecutarán diagnósticos completos en el módulo. A continuación, puede confirmar que no hay problemas de hardware en el módulo 7.

## %SYS-3-PORT\_RX\_BADCODE: El puerto 3/43 detectó errores de código 7602 incorrectos en los últimos 30 minutos

### Problema

El switch señala este mensaje de error:

```
%SYS-3-PORT_RX_BADCODE:Port [dec]/[chars] detected [dec] bad code errors in last 30 minutes
```

Este ejemplo exhibe el resultado de la consola que se muestra cuando se produce el problema:

```
%SYS-3-PORT_RX_BADCODE: Port 3/43 detected 7602 bad code error(s) in last 30 minutes
```

### Descripción

Este mensaje de error indica que un puerto se ha visto afectado con un error de protocolo desconocido. Por ejemplo, un switch Catalyst serie 6500 recibe tramas con un protocolo que no conoce ni reconoce. El primer [dec] es el número de módulo, [chars] es el número de puerto y el segundo [dec] es el número de paquetes entrantes con protocolos desconocidos encontrados en los últimos 30 minutos.

Estas son las posibles causas del mensaje de error:

- Debido a configuraciones de velocidad y dúplex no coincidentes.
- CDP está habilitado en un extremo y no en otro.
- Debido a DTP, esto se habilita de forma predeterminada en las interfaces del switch. Dado que los routers no entienden el DTP, esto puede causar algunos problemas.

## Solución Alternativa

Verifique el contador de fragmentos en la interfaz. Si aumenta, entonces podría haber una discordancia dúplex en las interfaces.

## Información Relacionada

- [Cisco Catalyst 6500 Series Switches](#)
- [Decodificador de Mensajes de Error](#) (solo para clientes registrados)

- [Soporte de Productos de Switches](#)
- [Soporte de Tecnología de LAN Switching](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)