

# Recuperación de Contraseña para Switches Catalyst que Ejecutan CatOS

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Convenciones](#)

[Procedimiento Paso a Paso](#)

[Ejemplo del resultado de un procedimiento de recuperación de contraseña de un switch Catalyst 6500/6000 en ejecución en CatOS](#)

[Recuperación de software y contraseñas a través del bloqueo de pines en el Catalyst 1200](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe la manera de recuperar una contraseña en estos productos Cisco que ejecutan el software Catalyst OS (CatOS) en el Supervisor Engine:

• Catalyst 1200	• Catalyst 2926T/F	• Catalyst 4500/4000
• Concentrador FDDI Catalyst 1400	• Catalyst 2926GS/L	• Catalyst 5000
• Catalyst 2901	• Catalyst 2948G	• Catalyst 5500
• Catalyst 2902	• Catalyst 2980G	• Catalyst 6500/6000

Si ejecuta Cisco IOS® Software en Catalyst 4500/4000 o 6500/6000 Series Switches, o necesita recuperar una contraseña en un módulo de router, consulte este documento:

- [Procedimientos para Recuperación de Contraseñas](#)

## Prerequisites

## Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

## Convenciones

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

## Procedimiento Paso a Paso

Para recuperar su contraseña, siga estos pasos:

1. Conecte un terminal o una PC con emulación de terminal al puerto de consola del switch. Use estas configuraciones de terminal: 9600 baudios de velocidad Sin paridad 8 bits de datos 1 bit de parada **Nota:** Para obtener información adicional sobre el cableado y la conexión de un terminal al puerto de consola, consulte el documento [Conexión de un Terminal al Puerto de Consola en Switches Catalyst](#).
2. Apague el switch y luego vuelva a encenderlo. Espere unos minutos después del reinicio de energía, si es necesario, para que el switch presente el primer mensaje de contraseña. **Importante:** Después de la presentación del primer mensaje de contraseña, tiene 30 segundos para completar el procedimiento de recuperación que sigue en los pasos 3-7. Debido a que sólo tiene 30 segundos para completar este procedimiento, presione **Enter** siempre que el switch le pida una contraseña antigua o nueva. Esta acción es la equivalente a la entrada de un carácter nulo y le permite completar la recuperación rápidamente. Una falla en cualquiera de los pasos siguientes indica que ha superado el límite de tiempo de 30 segundos. Si supera el límite, debe apagar/encender el switch de nuevo. Debe volver al paso 3 e iniciar el procedimiento de nuevo.
3. Presione Enter (Intro) en el mensaje de la contraseña para ingresar una contraseña inválida.
4. Escriba **enable** en el mensaje para ingresar al modo de habilitación.
5. Presione Enter (Intro) en el mensaje de la contraseña para ingresar una contraseña inválida.
6. Cambie la contraseña con el comando [set password](#) o el comando [set enablepass](#) .
7. Presione Enter (Intro) cuando se le solicite ingresar la contraseña anterior. **Importante:** Si recibe un mensaje de "contraseña incorrecta" en cualquier momento durante los pasos 3-8, recuerde pulsar solamente la tecla **Intro** cuando se le pida una contraseña. El mensaje indica que se superó el límite de tiempo de 30 segundos. Debe apagar/encender el switch de nuevo y volver al paso 3 para repetir el procedimiento.
8. Cuando la recuperación de la contraseña se haya completado correctamente, utilice los comandos **set password** y **set enablepass** para configurar contraseñas seguras de su elección.

## Ejemplo del resultado de un procedimiento de recuperación de contraseña de un switch Catalyst 6500/6000 en ejecución en CatOS

```
Console> (enable)
System Bootstrap, Version 5.3(1)
Copyright (c) 1994-1999 by Cisco Systems, Inc.
c6k_sup1 processor with 65536 Kbytes of main memory
Autoboot executing command: "boot bootflash:cat6000-sup.6-3-3.bin"
```

```
Uncompressing file: #####
#####
#####
#####
```



*!--- Press Enter.*

Retype new password:

*!--- Press Enter.*

Password changed.

```
Console> (enable) 2002 Apr 08 16:09:12 %SYS-5-MOD_OK:Module 4 is online
2002 Apr 08 16:09:12 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync for
Module 4
2002 Apr 08 16:09:14 %SYS-5-MOD_OK:Module 15 is online
```

Console> (enable)

## [Recuperación de software y contraseñas a través del bloqueo de pines en el Catalyst 1200](#)

Utilice este procedimiento si el procedimiento de recuperación de software y contraseña falla y Catalyst 1200 no se reinicia cuando el switch ejecuta software. Este procedimiento es similar al acceso de la supervisión ROM (ROMmon) en un router. Básicamente, este procedimiento le proporciona suficiente funcionalidad de switch para volver a descargar el software en el switch.

1. Retire la cubierta del switch.
2. Localizar los pines JP17 y acortarlos. Los pines se encuentran a la derecha de todos los LED y a la izquierda del botón RESET (Restablecer).
3. Reinicie el switch. El switch vuelve con el mensaje de inicio.
4. En el mensaje de inicio, puede definir una dirección IP con el comando **ifconfig** y descargar el software Network Management Processor (NMP) y Data Movement Processor (DMP).

Si estos pasos no funcionan, probablemente necesite un nuevo hardware.

## [Información Relacionada](#)

- [Procedimientos para Recuperación de Contraseñas](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)