

Utilice IVR para la administración en la serie SPA100

Objetivo

IVR (respuesta de voz interactiva) es una aplicación que ofrece el adaptador telefónico analógico serie SPA100 para que el administrador pueda tener acceso a la configuración básica del adaptador. Esto es útil para el administrador en caso de que se restrinja el acceso a la utilidad de configuración basada en web. En este artículo se explica en detalle cómo utilizar IVR para fines administrativos en el adaptador telefónico analógico de la serie SPA 100.

Dispositivos aplicables

- SPA112
- SPA122

Versión del software

- 1.3.2-XU (014)

IVR para administración

Nota: Tenga en cuenta los siguientes consejos:

- Pulse los números lentamente, espere a que la IVR repita el número para obtener confirmación antes de introducir el siguiente número.
- Después de seleccionar una opción, pulse siempre la tecla almohadilla (#).
- Para guardar una configuración, pulse **1**. Para revisar una configuración, pulse **2** y, para volver a introducirla, pulse **3**.
- Para cancelar la configuración o volver al menú principal, pulse la tecla asterisco (*).
- Al introducir un valor, como una dirección IP, si desea cancelar un número específico, pulse la tecla asterisco (*) dos veces rápidamente; de lo contrario, se tratará como un punto decimal.

Paso 1. Conecte un dispositivo analógico a uno de los puertos telefónicos de la serie SPA100.

Paso 2. Para acceder al sistema IVR, pulse ********.

Paso 3. Si la IVR le reta para obtener una contraseña, utilice la contraseña del administrador establecida para la administración de IVR. Pulse **1234#**.

Paso 4. La IVR le solicita que introduzca la opción de deseo seguida de la tecla almohadilla (#). Pulse el código deseado para la acción que desee. Se pueden realizar las siguientes acciones a través de IVR:

- Introducir menú IVR: presione **** para tener acceso al menú IVR.
 - Check Internet Addressing Method: Presione **100** para configurar el acceso a Internet. Las opciones son:
 - DHCP: presione **0** para activar DHCP (protocolo de control dinámico de host) que establece direcciones IP dinámicamente.
 - Static IP (IP estática): presione **1** para activar el direccionamiento IP estático. Más adelante, deberá proporcionar una dirección IP estática, una dirección de gateway predeterminada y una máscara de subred mediante IVR.
 - PPPoE: presione **2** para PPPoE activo (Point-to-Point Protocol over Ethernet). Más adelante, deberá proporcionar las direcciones IP proporcionadas por su proveedor de servicios de Internet a través de IVR.
 - Comprobar la dirección IP de Internet (puerto INTERNET): presione **110** para verificar la dirección IP del puerto WAN.
 - Establecer dirección IP estática (puerto INTERNET): presione **111** para establecer la dirección IP estática. A continuación, introduzca la dirección IP deseada utilizando los números del teclado del teléfono. Utilice la tecla asterisco (*) para los puntos decimales.
- Nota:** Esta opción sólo está disponible después de seleccionar Static IP (IP estática) como tipo de conexión a Internet.
- Comprobar máscara de red: presione **120** para verificar la máscara de subred real.
 - Establecer máscara de red: presione **121** para establecer la máscara de red. A continuación, introduzca la máscara de subred utilizando los números del teclado del teléfono. Utilice la tecla asterisco (*) para los puntos decimales.
 - Check Gateway IP Address: Presione **130** para verificar la dirección IP real para el gateway predeterminado.
 - Set Gateway IP Address: Presione **131** para establecer la dirección IP para el gateway predeterminado. A continuación, introduzca la dirección IP del gateway utilizando los números del teclado del teléfono. Utilice la tecla asterisco (*) para los puntos decimales.
 - Comprobar dirección MAC: presione **140** para verificar la dirección MAC del adaptador.
- Comprobar la versión del firmware: presione **150** para verificar la versión real del firmware del adaptador.
- Comprobar configuración del servidor DNS principal: presione **160** para comprobar la configuración real de DNS (sistema de nombres de dominio).
 - Establecer servidor DNS principal: presione **161** para establecer el servidor DNS principal. A continuación, introduzca la dirección IP del servidor DNS principal utilizando los números del teclado del teléfono. Utilice la tecla asterisco (*) para los puntos decimales.
 - Verifique el Puerto del Servidor Web de Internet: presione **170** para verificar el número de puerto real que está utilizando el puerto de INTERNET.
 - Comprobar dirección IP LAN (puerto ETHERNET): sólo está disponible para el SPA122.

Presione **210** para verificar la dirección IP del puerto ETHERNET.

Anunciar transporte SIP de línea 1: presione **1910** para verificar el protocolo de transporte real para SIP (protocolo de inicio de sesión) de la línea 1.

·Set Line 1 SIP Transport: presione **1911** para establecer el protocolo de transporte utilizado en la línea 1 para SIP. Las opciones son:

- UDP: presione **0** para establecer UDP como protocolo de transporte (User Datagram Protocol).
- TCP: presione **1** para establecer TCP como protocolo de transporte (protocolo de control de transmisión).
- TLS: presione **2** para establecer TLS como protocolo de transporte (seguridad de la capa de transporte).

·Check Line 2 Transport: presione **1920** para verificar el protocolo de transporte real para SIP en la línea 2.

·Set Line 2 SIP Transport: presione **1921** para establecer el protocolo de transporte utilizado en la línea 2 para SIP. Las opciones son:

- UDP: presione **0** para establecer UDP como protocolo de transporte.
- TCP: presione **1** para establecer TCP como el protocolo de transporte.
- TLS: presione **2** para establecer TLS como el protocolo de transporte.

·Salir de IVR — Pulse **3948** para salir del IVR.

·Permitir o impedir el acceso WAN al servidor Web de administración: presione **7932** para establecer el acceso al servidor Web de administración:

- Activar: presione **1** para habilitar el acceso.
- Desactivar: presione **0** para desactivar el acceso.

Restablecimiento de unidad · de fábrica: presione **73738** para establecer la configuración predeterminada de fábrica del adaptador. Cuando se le solicite, presione **1** para confirmar o presione la tecla asterisco (*) para cancelar. Después de oír "Opción correcta", cuelgue el teléfono. El dispositivo se reinicia.

Reinicio · sistema de voz: presione **732668** para reiniciar el sistema de voz. Después de oír "Opción correcta", cuelgue el teléfono. El dispositivo se reinicia.

Restablecimiento de unidad de fábrica de : presione **87778** para establecer la configuración de usuario en sus valores de fábrica. Cuando se le solicite, presione **1** para confirmar o presione la tecla asterisco (*) para cancelar. Después de oír "Opción correcta", cuelgue el teléfono. El dispositivo se reinicia.